

令和5年7月5日

お客さま各位

西中国信用金庫

令和5年6月29日からの大雨による災害被災者に対する対応について

令和5年6月29日からの大雨により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申しあげますとともに、一日も早く復旧されますようお祈り申しあげます。

西中国信用金庫では、下記のとおり、被害に遭われました皆さまからのお問い合わせ、ご相談を承っておりますので、ご利用くださいますようご案内申しあげます。

記

1. 被災状況に応じたご対応について

- (1) 預金証書、通帳を紛失した場合でも、災害被災者の被災状況等を踏まえた確認方法をもって預金者であることを確認して払戻しに応じます。
- (2) 届出の印鑑のない場合には、拇印にて応じます。
- (3) 事情によっては、定期預金、定期積金等の期限前払戻しに応じます。
また、これを担保とする貸付にも応じます。
- (4) 今回の災害による障害のため、支払期日が経過した手形については関係金融機関と適宜話し合いのうえ取立に応じます。
- (5) 今回の災害のため支払いができない手形・小切手について、不渡報告への記載および取引停止処分に対して配慮します。
- (6) 損傷した紙幣や貨幣の引換えに応じます。
- (7) 国債を紛失した場合のご相談に応じます。
- (8) 災害の状況、応急資金の需要等を勘案して、融資審査に際して提出書類を必要最小限にする等の手続きの簡便化、融資の迅速化、既存融資に係る返済猶予等の貸付条件の変更等、災害の影響を受けている顧客の便宜を考慮した適時的確な措置を講じます。
- (9) 「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」の手続き、利用による効果等の説明を含め、同ガイドラインの利用に係る相談に適切に応じます。

2. 「にしん災害復旧ローン」のお取扱い

(1) 商品概要

取扱期間	令和5年12月29日（金）まで
対象の方	令和5年6月29日からの大雨等により、被害を受けられた方
お使いみち	被災からの生活再建にかかる次の資金 ・住宅の補修、修繕費用 ・自動車の修理、買換費用 ・家具・家電等の修理、買換え費用 など
融資金額	500万円以内
融資期間	3か月以上10年以内（元金据置期間6か月以内）
適用金利	固定金利 年1.25%（保証料込み）
返済方法	元利均等返済、元金均等返済（ボーナス増額返済も可）
融資形式	証書貸付 担保・保証人 不要
保証会社	（一社）しんきん保証基金

※審査の結果、ご希望に添えない場合もございますので、ご了承ください。

(2) その他

今回の大雨により借入金の返済が困難であるなど、生活再建でお悩みの方は、取扱い各店へご相談ください。

3. ご相談窓口（預金・融資・その他）

最寄りの営業店窓口

以上