

平成20年4月

コンプライアンス推進役によるお取引内容の確認について

当金庫では、お客様保護や法令等遵守態勢を徹底するため、職員がお客様の現金または通帳・証書等をお預りする際にお渡ししている「取次票」をご返却いただいたり、現金をお届けした場合、お客様へお受取確認の電話をさせていただくなど、ご依頼を受けたお取引の内容を確認させていただいております。

さらにこれらを一層充実するために、このたび、「コンプライアンス推進役」を配置することといたしました。

つきましては、この「コンプライアンス推進役」が、直接お客様のところへお伺いしてお取引内容を確認させていただく場合がございますので、お客様には大変お手数をお掛けいたしますが、何卒ご理解いただきご協力の程よろしくお願い申し上げます。

なお、ご不明・ご不審な点がございましたら、お取引店または当金庫お客様相談係までお問い合わせください。

本部 お客様相談係

【お問い合わせ先】 フリーダイヤル 0120-108760

【受付時間】 午前 8:45 ~ 午後 5:30 (土・日・祝日を除きます)

西尾信用金庫