

お客様アンケート結果のお知らせ

当金庫では、お客様へのより良いサービス向上の実現を目指し、ご来店のお客様、会員(出資金をお持ちの方)の皆様を対象として無作為に窓口、または郵送でアンケートをお願い致しました。

アンケート結果、及び具体的にご記入して頂きました内容につきましては、貴重なご意見として経営に活かし、地域の利用者の皆様方の利便性と満足向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い致します。

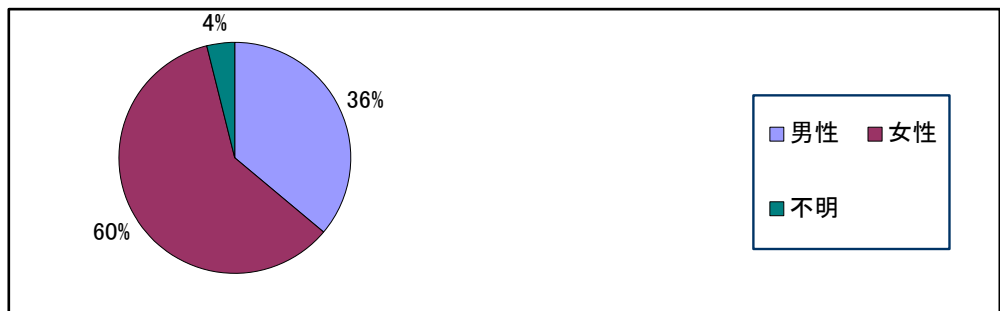
お忙しい中アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。

○アンケートにお応えいただいたお客様については、以下の通りです

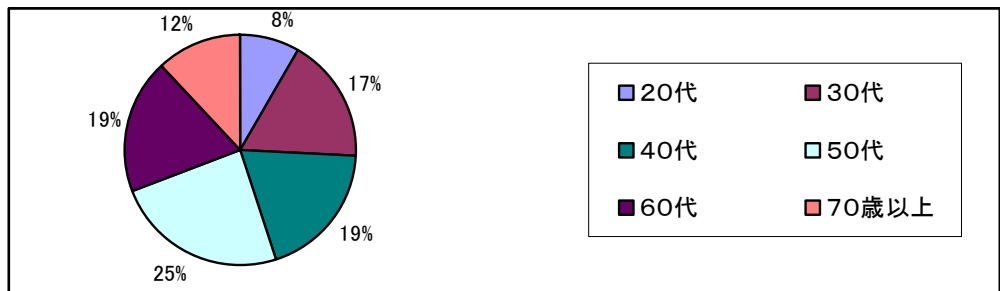
性別

男性 440名
女性 729名
不明 47名

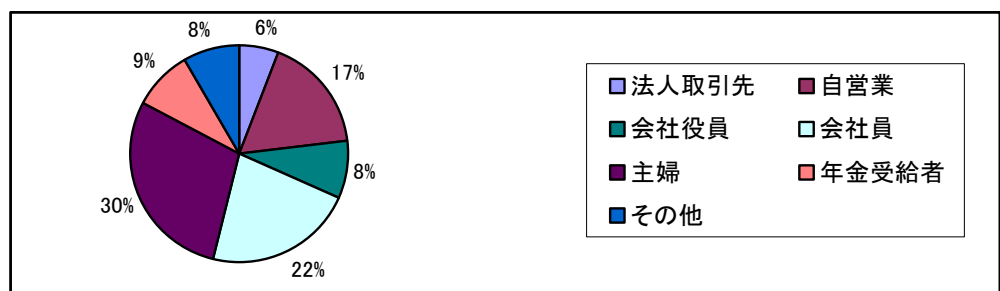
合計 1,216名



年齢

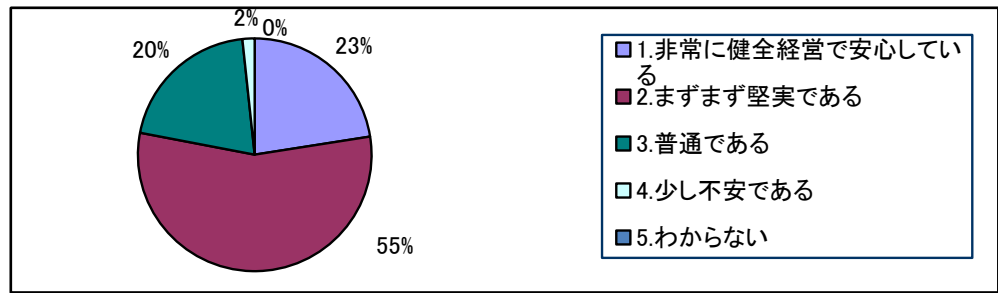


職業

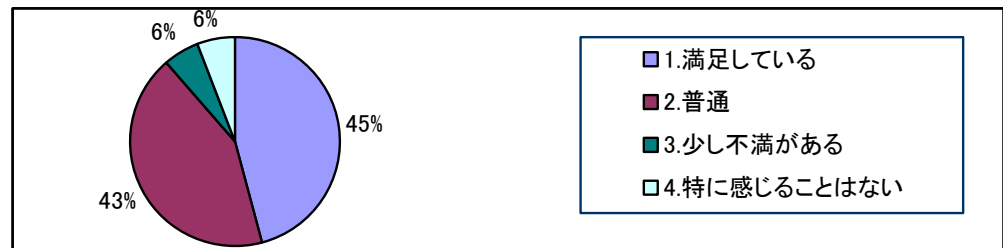


○実施しましたアンケート項目は以下の通りです

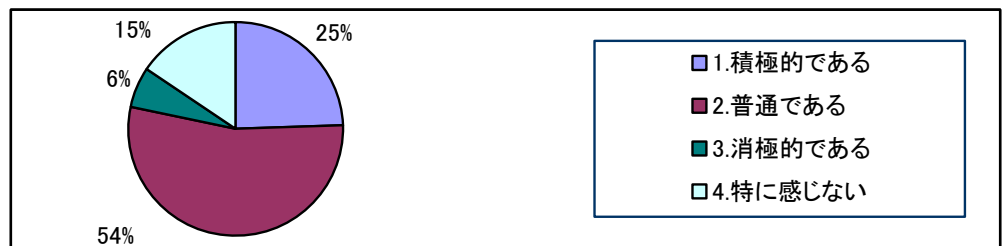
1. 当金庫の経営内容についてどのように思われますか



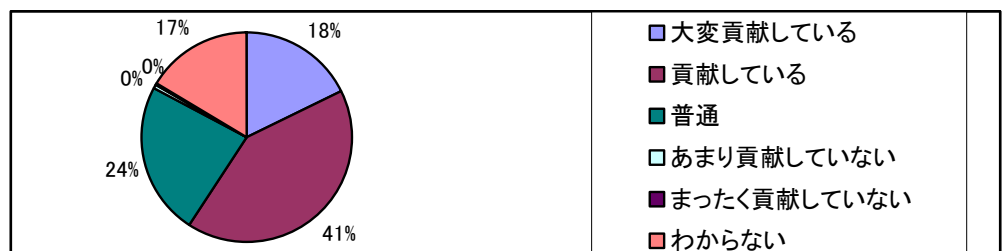
2. 当金庫とのお取引についてどのように感じておられますか



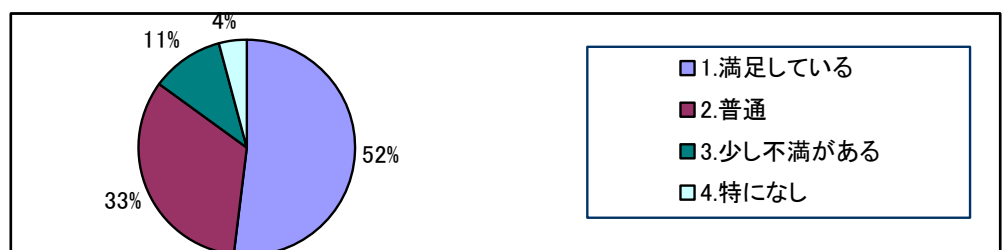
3. 当金庫の融資に対する取組み姿勢についてどのように感じておられますか



4. 当金庫の地域への貢献についてどのように感じておられますか

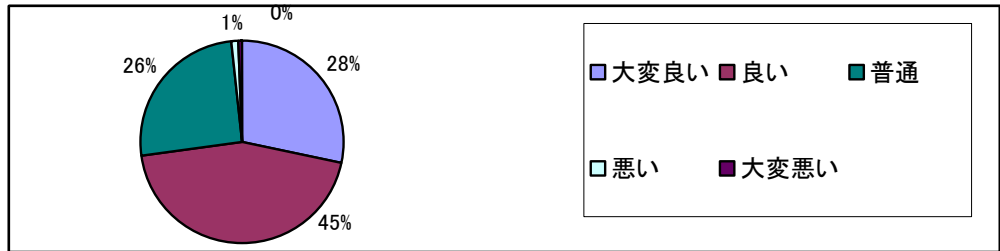


5. 当金庫にご相談、ご質問されたときの対応について満足されましたか

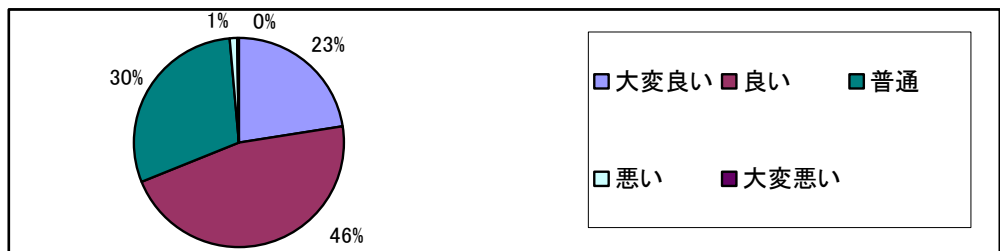


6. 当金庫の利便性について

6-1 店舗やキャッシュコーナーの立地条件について

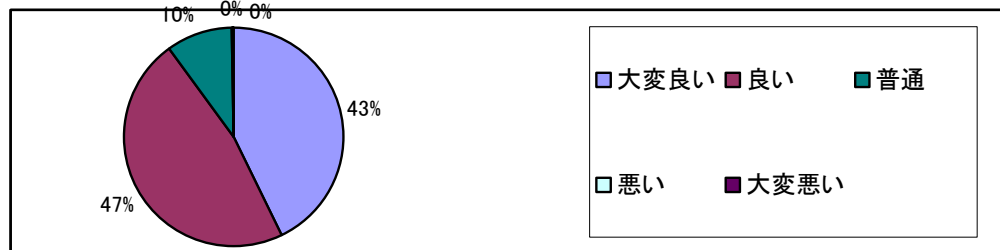


6-2 ATM(自動機)の機能についてどのように感じておられますか

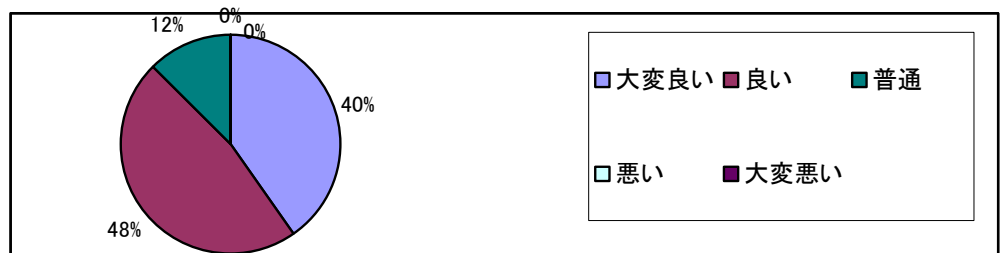


7. 窓口職員と渉外係の対応について

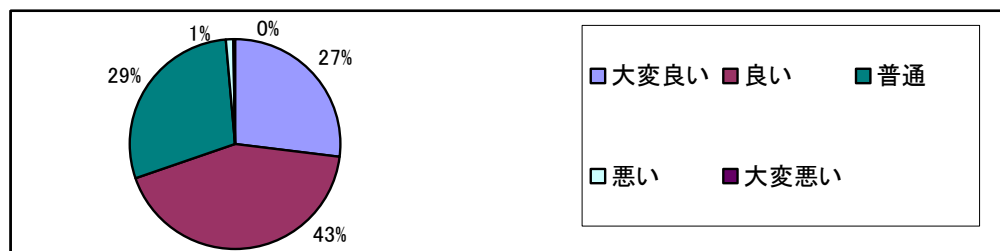
7-1 挨拶はきちんとできていますか



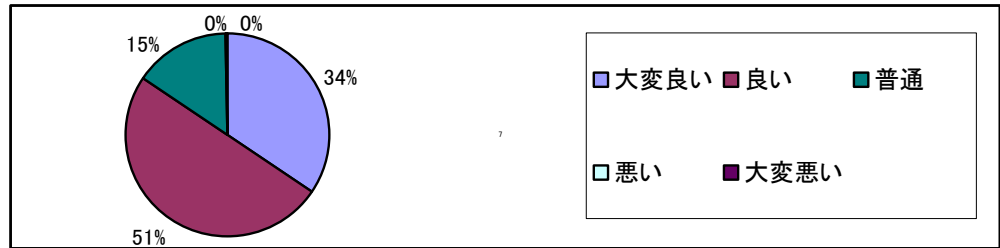
7-2 態度や言葉遣いは如何ですか



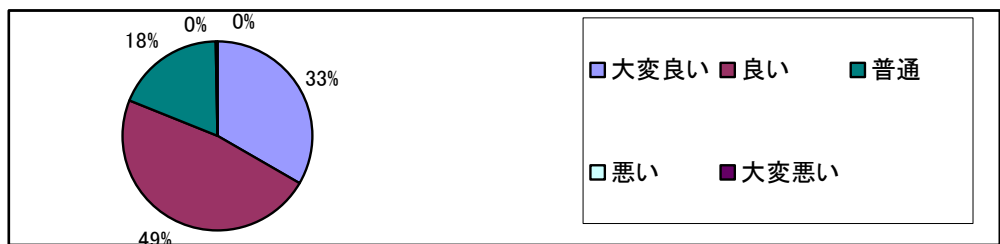
7-3 窓口での待ち時間については如何ですか



7-4事務処理の正確性と時間については如何ですか



7-5お客様との約束についての対応は如何ですか



7-6当金庫の商品の説明については如何でしょうか

