

## お客さま本位の業務運営に関する取組方針

西兵庫信用金庫は、経営理念および行動規範に基づき、地域で最も信用・信頼される金融機関を目指して、地域のお客さまに対して誠実かつ公正な業務運営に取り組んでまいりました。

この度、より一層お客さま本位の業務運営を実現するため、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を策定いたしましたので、公表いたします。本方針を遵守するとともに、更なるお客さま本位の業務運営に取り組むため、定期的な見直しを行ってまいります。

1. 当金庫は、地域金融機関としてお客さまの最善の利益を追求するため、お客さまに対して誠実かつ公正に業務を行い、その業務を遂行いたします。
2. お客さまにご負担いただく手数料その他の費用を明確にし、わかりやすく丁寧にご説明をいたします。
3. 当金庫は、「金融商品に係る勧誘方針」に基づいて、お客さまの知識、経験、財産の状況及び取引目的に応じて、わかりやすい情報の提供に努め、お客さまのニーズや取引目的に合致した金融商品・サービスの提供に努めます。お取引後においても、必要な情報の提供等アフターフォローを実施いたします。
4. お客さま本位の業務運営を実践するために態勢整備と人材育成を行います。職員に対する研修の充実や資格取得を推奨し、お客さまに最適な金融商品・サービスをご提供できるよう職員の能力向上を図ってまいります。



西兵庫信用金庫

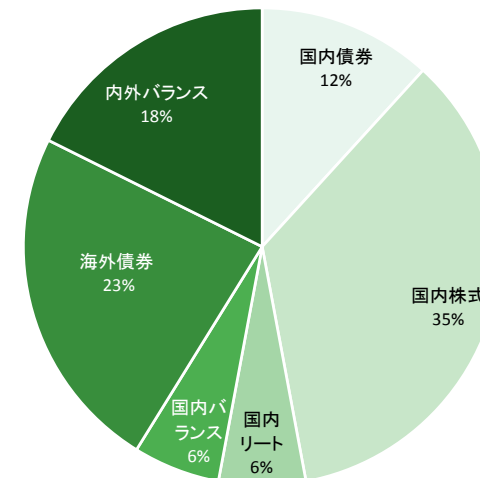
## 1. 商品のラインナップ

### 投資信託のラインナップ

| ファンド名                       | 運用会社          | 投資対象   | 毎月分配 | 購入時手数料 | 信託報酬   | 信託財産留保額            |
|-----------------------------|---------------|--------|------|--------|--------|--------------------|
| 中期国債ファンド                    | 三菱UFJ国際投信     | 国内債券   |      | -      | 毎週変動   | 30日未満の場合は1万口につき10円 |
| しんきん国内債券ファンド                | しんきんアセット      | 国内債券   |      | -      | 0.432% | 0.05%              |
| DIAM高格付インカム・オープン(ハッピークローバー) | アセットマネジメントOne | 海外債券   | ○    | 2.16%  | 1.080% | 0.20%              |
| しんきん海外ソブリン債セレクション(欧州)       | しんきんアセット      | 海外債券   |      | 1.62%  | 1.026% | 0.10%              |
| しんきん海外ソブリン債セレクション(米国)       | しんきんアセット      | 海外債券   |      | 1.62%  | 1.026% | 0.10%              |
| しんきん海外ソブリン債セレクション(欧米)       | しんきんアセット      | 海外債券   |      | 1.62%  | 1.026% | 0.10%              |
| MHAMスリーウェイオープン              | アセットマネジメントOne | 国内バランス |      | 1.08%  | 0.918% | -                  |
| アセット・ナビゲーション・ファンド(Aナビ20)    | 日興アセットマネジメント  | 内外バランス |      | 1.08%  | 0.578% | 0.15%              |
| アセット・ナビゲーション・ファンド(Aナビ40)    | 日興アセットマネジメント  | 内外バランス |      | 1.08%  | 0.659% | 0.20%              |
| しんきん3資産ファンド                 | しんきんアセット      | 内外バランス | ○    | 2.16%  | 1.026% | 0.30%              |
| しんきんインデックスファンド225           | しんきんアセット      | 国内株式   |      | -      | 0.864% | -                  |
| 損保ジャパン・グリーン・オープン(ぶなの森)      | 損保ジャパン日本興亜    | 国内株式   |      | 3.24%  | 1.620% | 0.30%              |
| ダイワ・バリュース株・オープン(底力)         | 大和証券投資信託委託    | 国内株式   |      | 3.24%  | 1.642% | -                  |
| ノムラ・ジャパン・オープン               | 野村アセットマネジメント  | 国内株式   |      | 3.24%  | 1.642% | 0.30%              |
| しんきんトピックスオープン               | しんきんアセット      | 国内株式   |      | -      | 0.864% | 0.30%              |
| 日興ジャパンオープン(ジバング)            | 日興アセットマネジメント  | 国内株式   |      | 3.24%  | 1.426% | -                  |
| しんきんJリートオープン                | しんきんアセット      | 国内リート  | ○    | 2.16%  | 1.026% | 0.30%              |

※販売中止中の商品を含みます

投資信託ラインナップ構成比

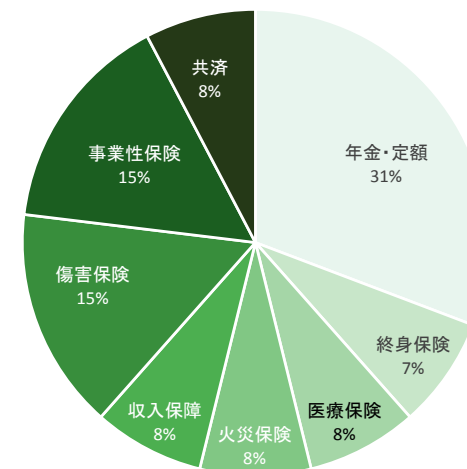


### 保険商品のラインナップ

|      |       | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 |
|------|-------|--------|--------|--------|
| 生命保険 |       | 5      | 6      | 6      |
|      | 年金・定額 | 4      | 4      | 4      |
|      | 終身保険  | 1      | 1      | 1      |
|      | 医療保険  | 0      | 1      | 1      |
| 損害保険 |       | 6      | 6      | 7      |
|      | 火災保険  | 1      | 1      | 1      |
|      | 収入保障  | 1      | 1      | 1      |
|      | 傷害保険  | 2      | 2      | 2      |
|      | 事業性保険 | 1      | 1      | 2      |
|      | 共済    | 1      | 1      | 1      |

※販売中止中の商品を含みます

保険商品のラインナップ構成比



## 2. 預かり資産残高

### 預かり資産残高

| (百万円) | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 |
|-------|--------|--------|--------|
| 国債    | 446    | 232    | 191    |
| 投資信託  | 317    | 261    | 233    |
| 外貨預金  | 0      | 0      | 0      |
| 保険    | 7925   | 7923   | 7928   |
| 合計    | 8688   | 8416   | 8352   |

### 預かり資産残高

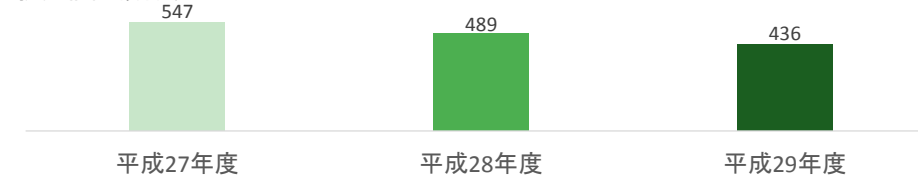


## 3. 投資信託顧客数

### 投資信託顧客数

| (人) | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 |
|-----|--------|--------|--------|
| 顧客数 | 547    | 489    | 436    |

### 投資信託顧客数

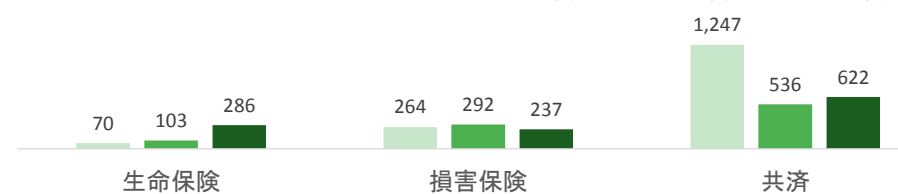


## 4. 保険商品販売件数

### 保険商品販売件数

| (件)  | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 |
|------|--------|--------|--------|
| 生命保険 | 70     | 103    | 286    |
| 損害保険 | 264    | 292    | 237    |
| 共済   | 1,247  | 536    | 622    |
| 合計   | 1,581  | 931    | 1,145  |

### 保険商品販売件数



## 5. 資格保有者

### 資格保有者数

| (人)      | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 |
|----------|--------|--------|--------|
| FP資格     | 56     | 56     | 57     |
| 金融窓口サービス | 37     | 43     | 50     |

※延べ人数

### 資格保有者数

