

平成20年6月18日

F A X誤送信によるお客様情報の流出について

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび、F A Xの誤送信により、お一人のお客様情報が外部に流出しました。流出した書類は保証会社宛の申込書で、お名前、住所、生年月日、印影、申込金額等が記載されております。

誤発信後、早急に誤発信先に連絡を取ったところ、既に破棄したとのことであり、現在2次被害の届出や報告は受けておりません。今後も、その他外部への情報漏れの可能性は極めて低いものと考えております。なお、お客様には、速やかに連絡をとり経緯を説明し、お詫び申し上げます。

情報管理の重要性につきましては従来から徹底を図ってまいりましたが、この様な事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回の事態を深く受け止め再発防止に向け情報管理態勢の一層の強化に努め、ルールの徹底を図ってまいります。

西兵庫信用金庫
理事長 谷口勝昭