

平成21年2月12日

お客さま各位

西兵庫信用金庫

### お客さま情報に関するお知らせ

このたび、当金庫におきましてお客様情報が記載された書類を紛失致しました。お客様情報の管理につきましては従来から徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

#### 1. 紛失したお客様情報記載書類

○書類名、紛失枚数

厚生保険口座振替伝票の「領収控」3枚（以下「伝票」と言います。）です。

○お客様情報の内容

お客様の「住所」・「氏名」・「口座番号」・「金額」等が記載されています。

#### 2. 経緯

今回紛失が判明した伝票は、平成21年1月22日に姫路社会保険事務所から送付された伝票を当金庫姫路北支店が受け取り、平成21年2月2日に口座振替により出金処理することになっていましたが、出金日当日に処理が完了していないことが判り、調査の結果伝票を紛失していることが判明しました。

現時点では、伝票は発見できていませんが、金庫内部で誤って廃棄した可能性が高く外部への流出は極めて低いものと考えております。また、これまでのところ、本件に関してお客様の情報が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせは頂いておりません。

#### 3. 再発防止について

書類の管理を徹底するため授受手順を見直すと共に、会議等を通じて徹底を図ります。

当金庫といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理について、再度徹底して参ります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口を以下のとおり設置しておりますので、ご不明な点等がございましたら、フリーダイヤルでお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

○窓口 西兵庫信用金庫 総合企画部

○電話番号 0120-86-2440

○受付時間 平日9:00～17:00

以上