

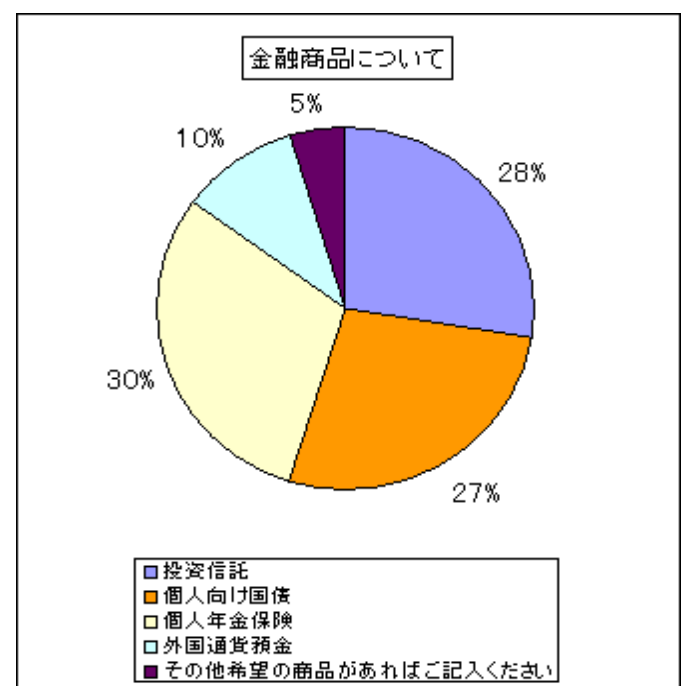
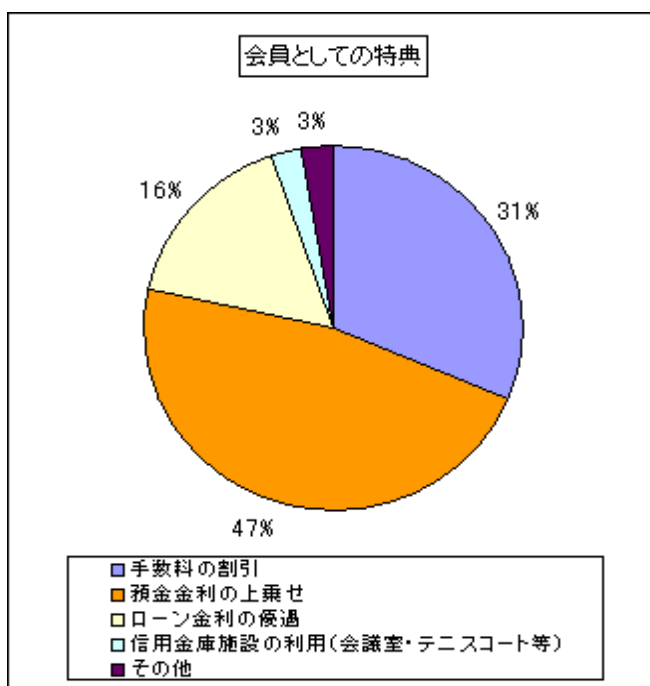
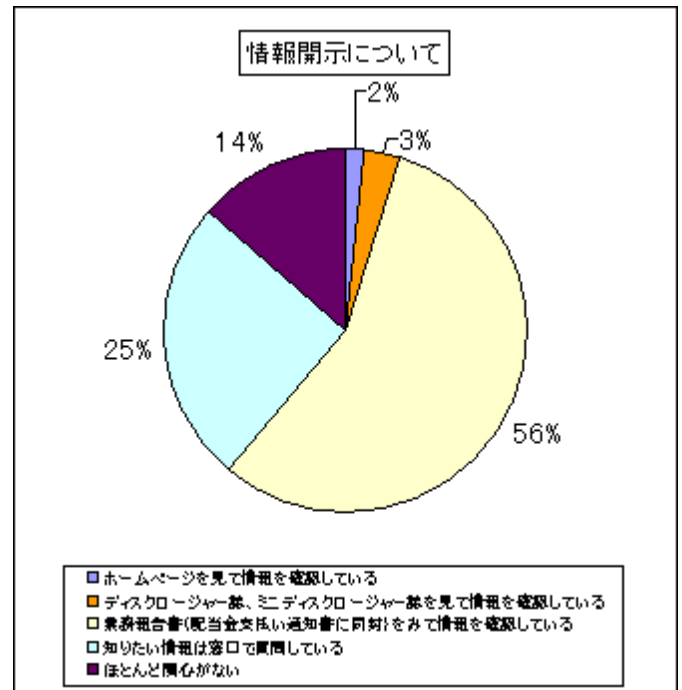
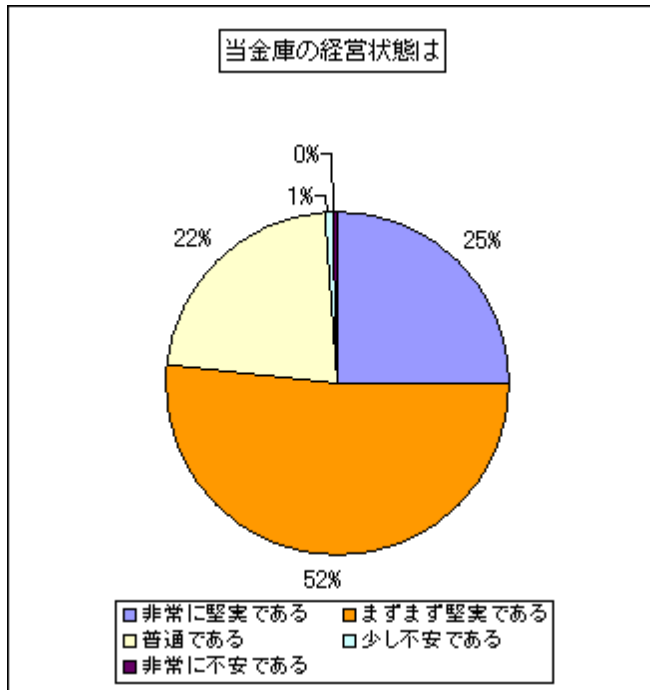
お客様アンケート結果のお知らせ

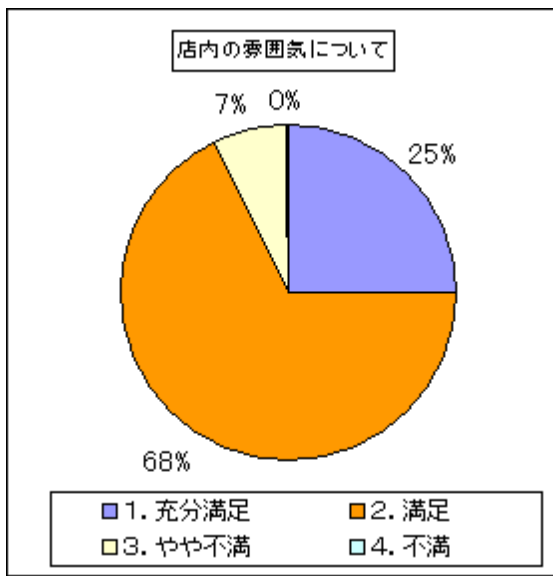
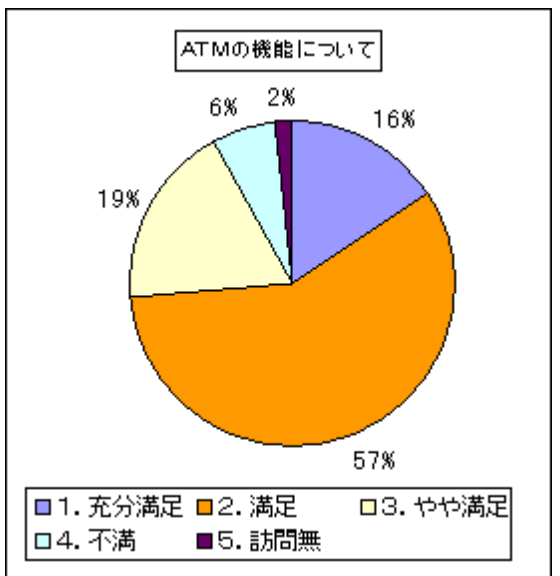
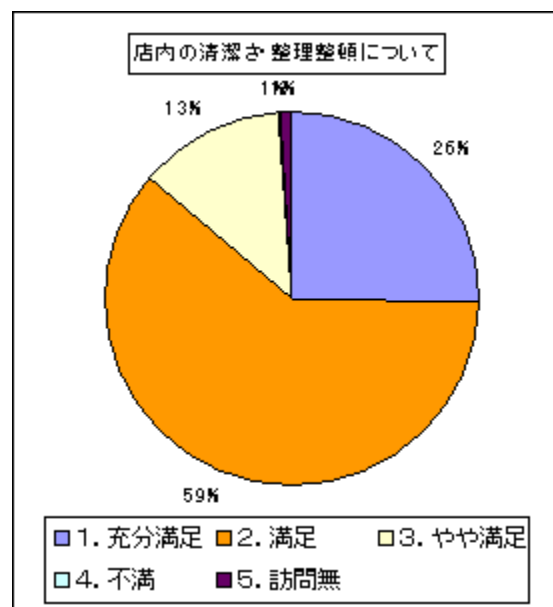
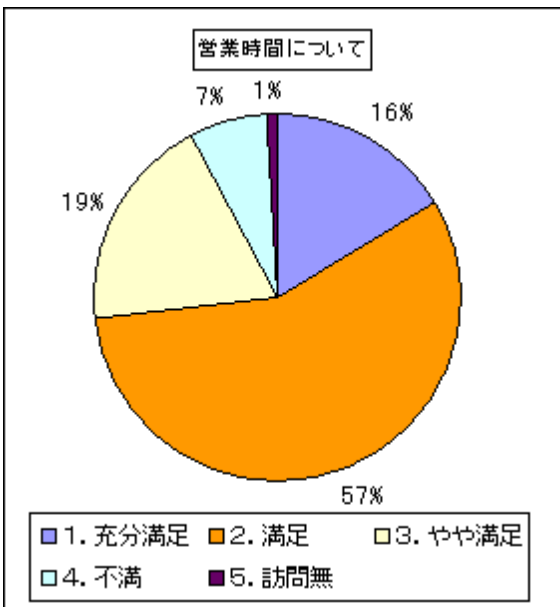
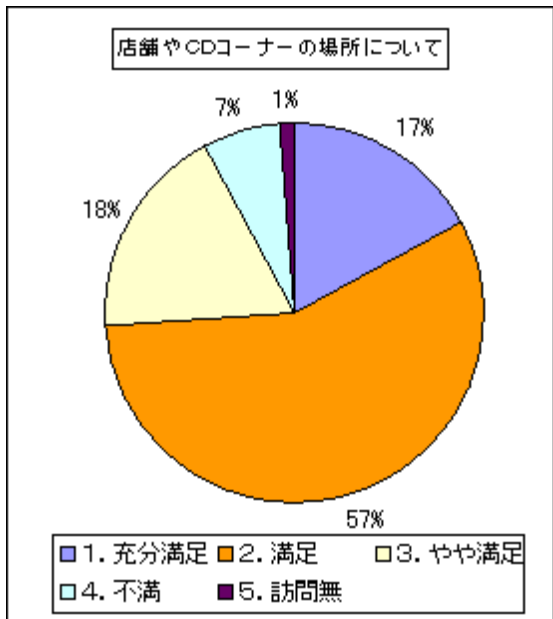
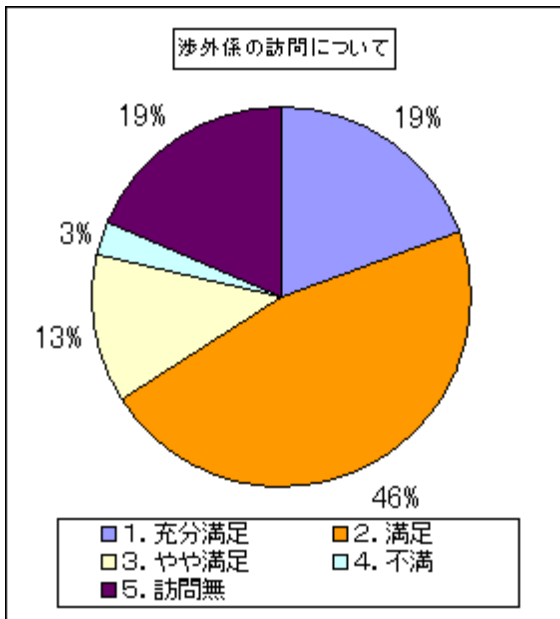
当金庫では、お客様へのより良いサービスの実現を目指して、ご来店のお客様、渉外係訪問先のお客様、会員(出資金をお持ちの方)の皆様は無作為に窓口または郵送でアンケートをお願い致しました。

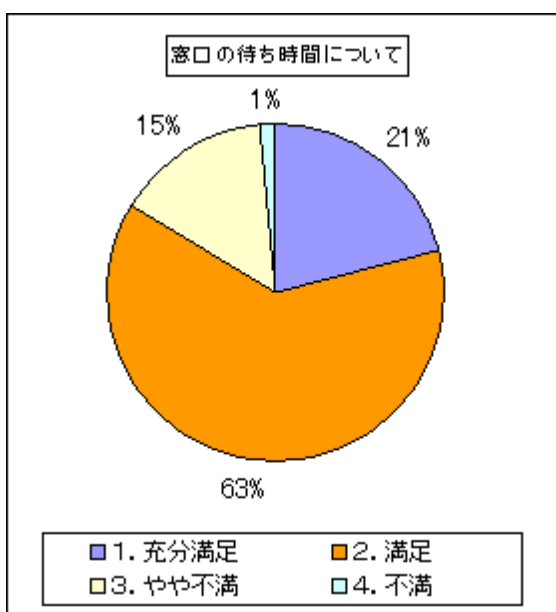
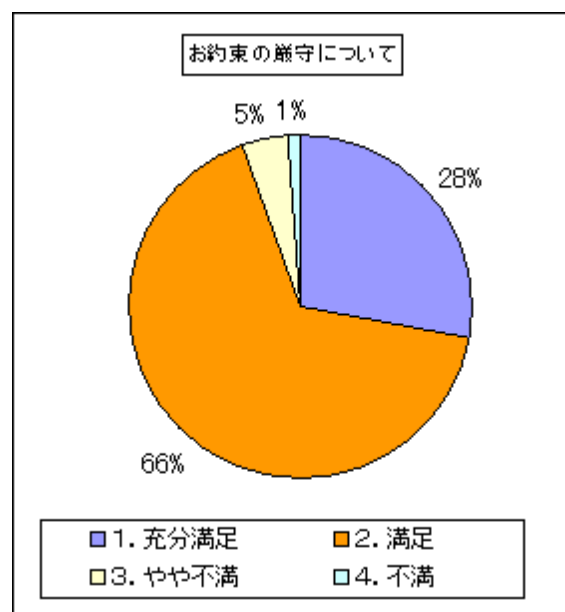
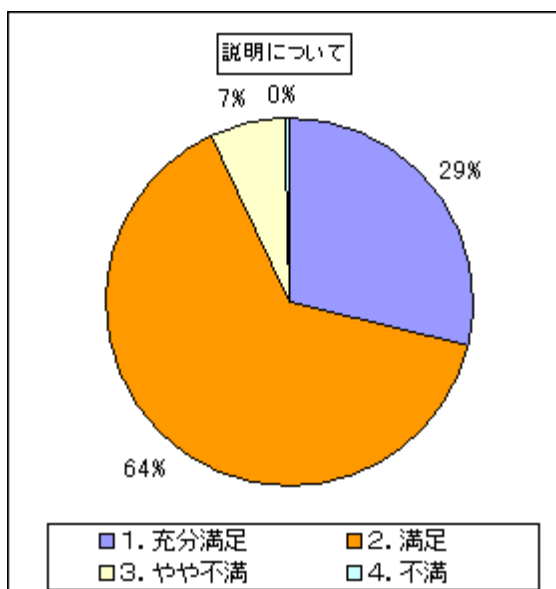
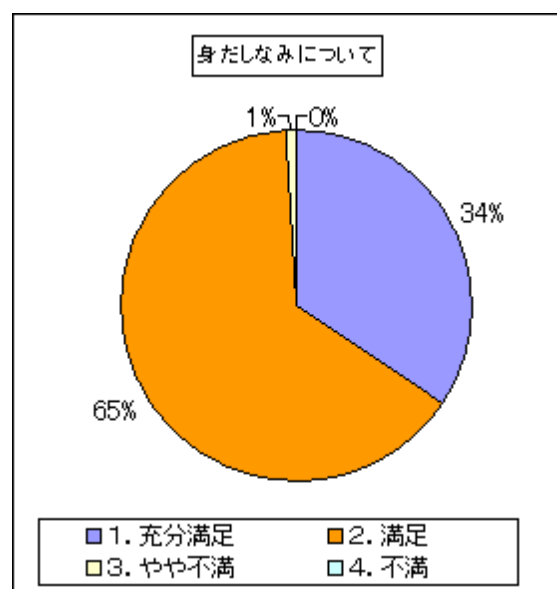
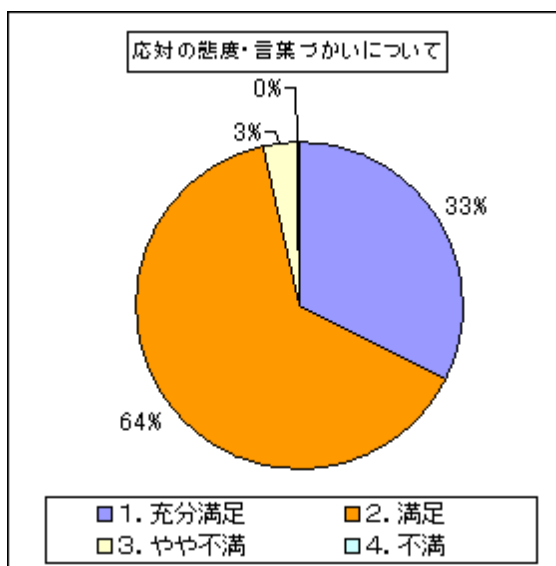
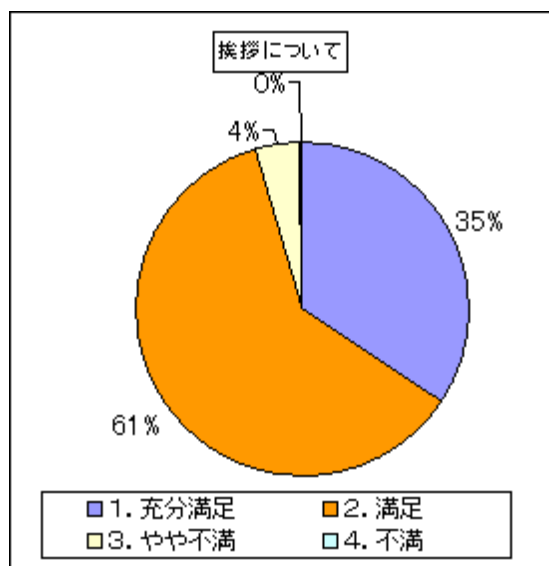
お忙しい中アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

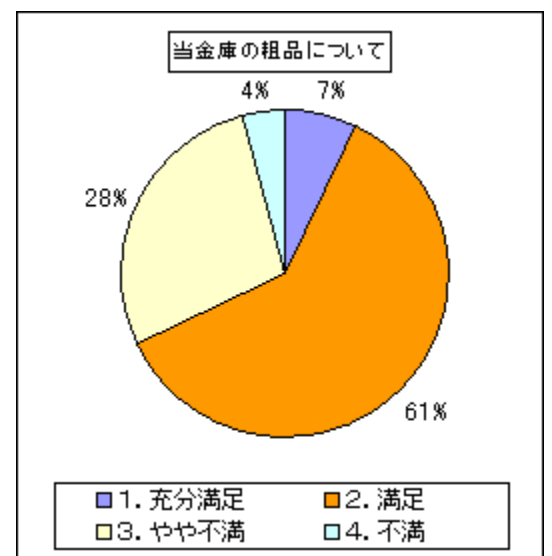
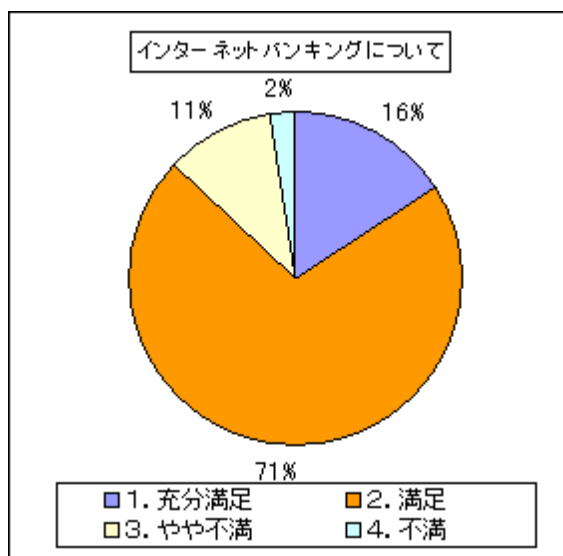
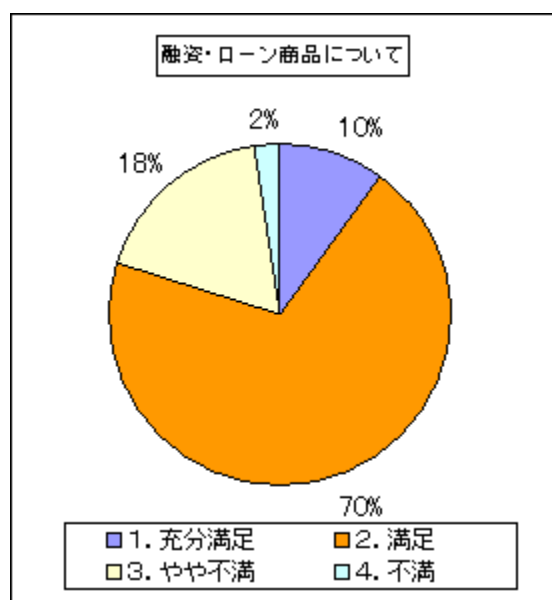
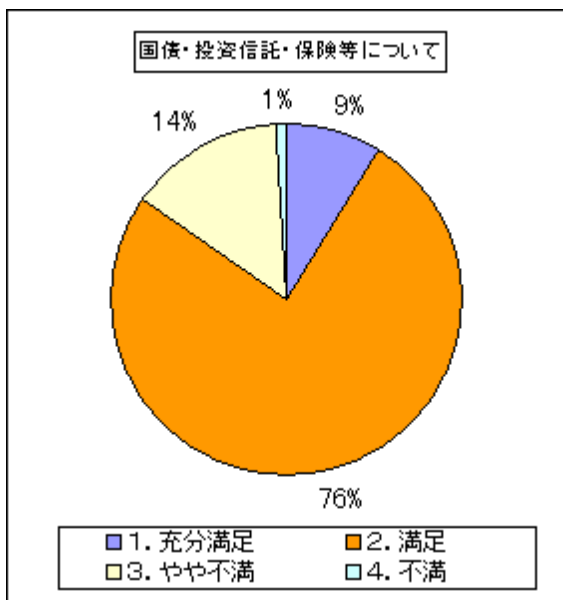
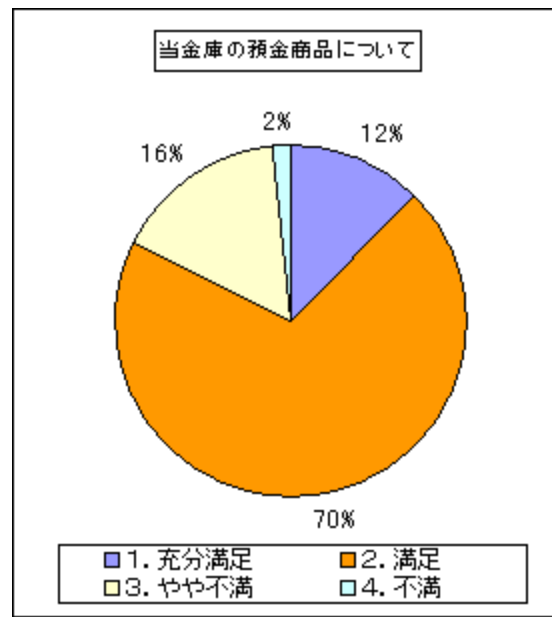
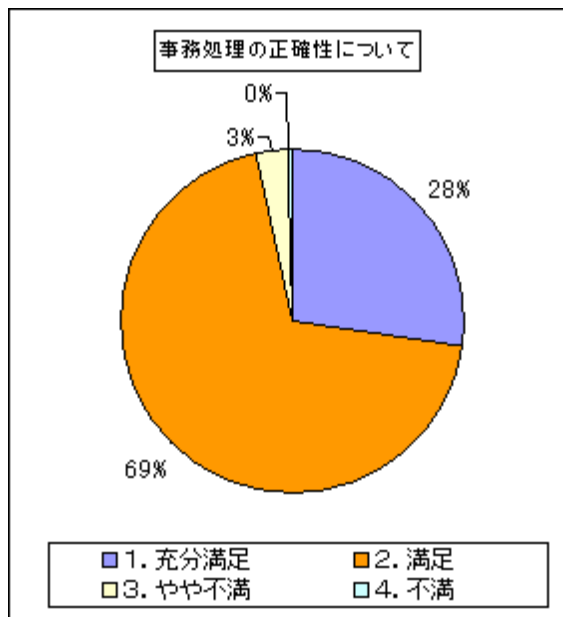
アンケートの結果および具体的にご記入頂きました内容につきましては、貴重なご意見として経営に活かしてまいりますので、今後ともご愛顧のほどよろしくお願いたします。

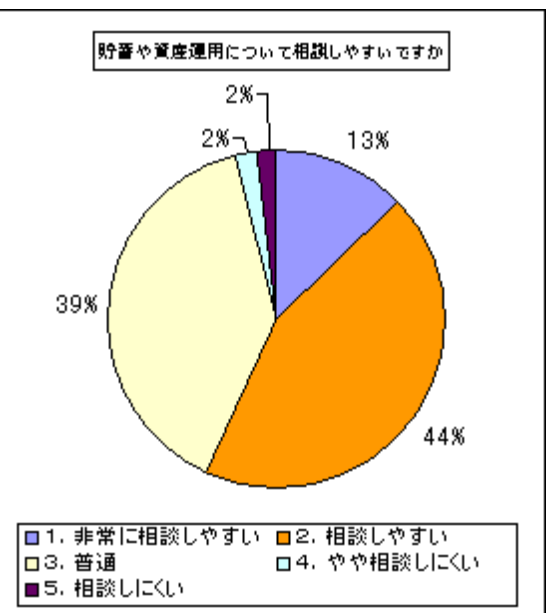
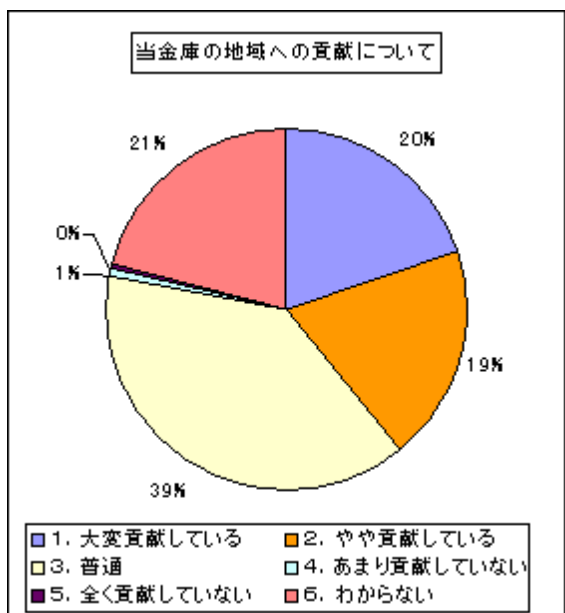
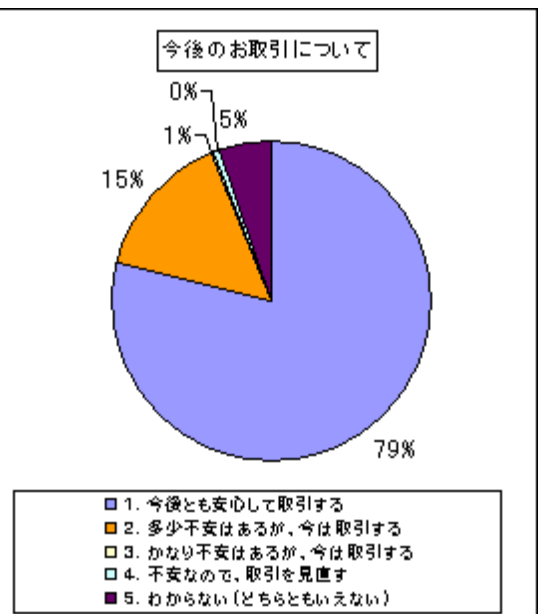
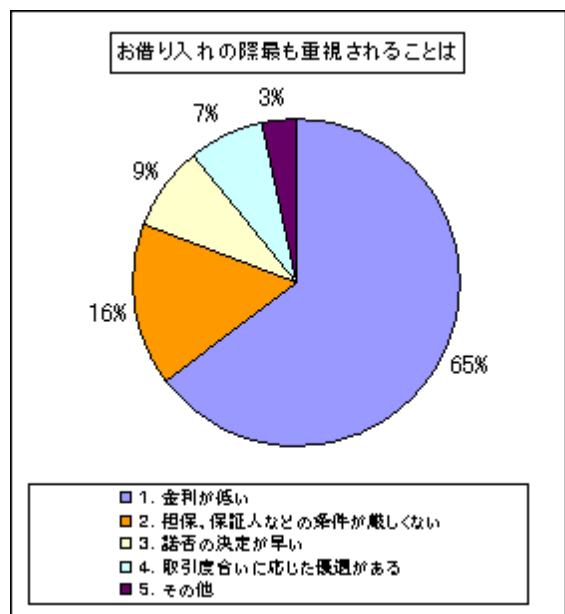
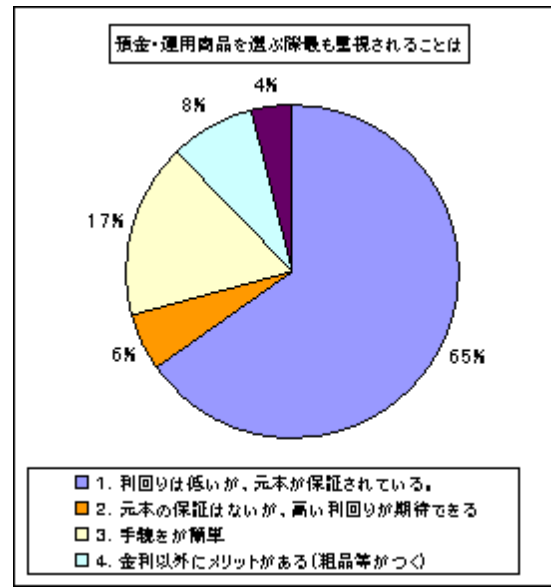
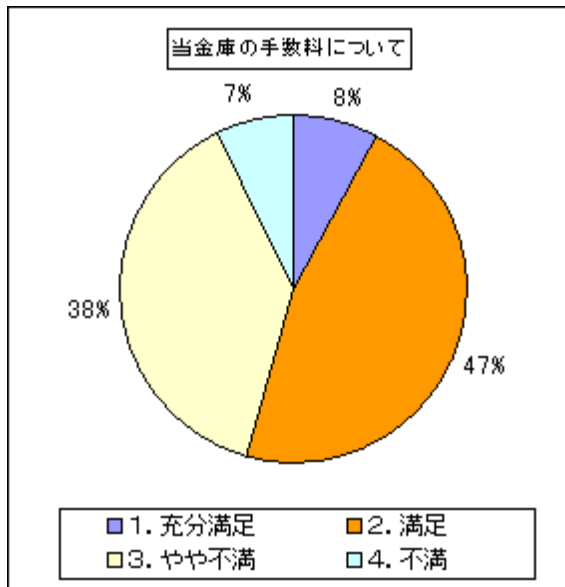
また、ご意見をいただいたなかで改善できたもの又改善予定のものは後記の通りです。

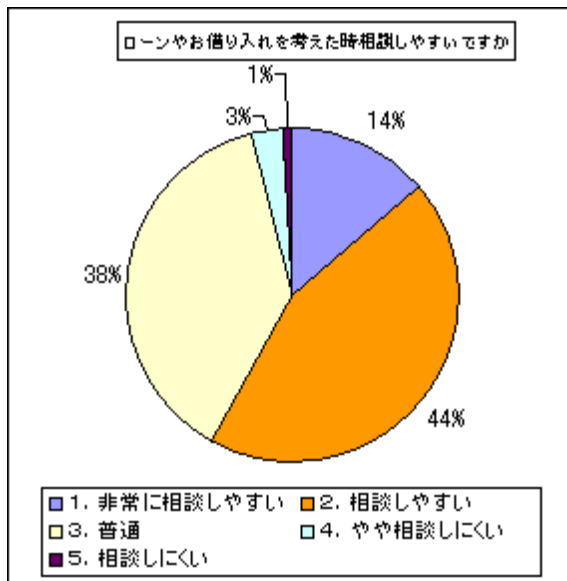












ご意見、ご要望をいただいたなかで改善できたもの、又は、改善予定のものは次のとおりです。

【 店舗・設備について 】

- 駐車場が狭いとのことをご意見を複数の店舗でいただいております。

混雑時には、出来る限り職員が駐車場の整理を行うようにしてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

駐車場の拡充につきましては、敷地等の問題及び近くにお借りできる場所がない等、対応が難しいこともあり、ご不便をかけ申し訳ございません。店舗の建て替え時には改善してまいりますので、ご辛抱頂きますようお願い申し上げます。

なお、京口支店に関しましては近い将来に改善できると思っておりますので、今しばらくのご辛抱をお願いいたします。

- ATM・両替機の増設及び機能アップ等のご意見をいただいております。

増設につきましては、ご利用件数・地域性等を考慮しつつ検討してまいります。

18年度には、播磨科学公園都市の県立西播磨リハビリテーション病院内にATM出張所を開設いたしました。

ATMの機能アップにつきましては、19年度には全コーナーにIC認証機能、一部コーナーに生体認証機能の付いたATMを設置いたします。

また、その他の機能についても順次検討してまいります。

- ATM・インターネットバンキング等の運用日・時間についてのご意見をいただいております

日曜日のキャッシュコーナーの開店につきましては、現在未開店の店舗につきましても、ご要望の多いキャッシュコーナーについては検討してまいります。

インターネットバンキングの時間延長のご要望に関しまして、法人インターネットバンキングにつきましては、平日21時まで延長させていただきましたが、個人インターネットバンキングにつきましては、現在のところ延長の予定はしておりません。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

- 手数料の引き下げにつきましては、今後の課題として検討してまいります。

【 職員の対応・訪問について 】

- 窓口での対応、渉外係の訪問、職員の対応態度につきまして色んなご意見をいただいております。

お客様に対して「感謝の気持ち」で接するよう、また、約束は守るよう日頃より指導しておりますが、十分に徹底できずにご不快な思いをさせましたこと申し訳ございません。再度、指導、徹底を行いました。

- 繁忙日に窓口でお待ち頂く時間が長いとのご指摘を複数の店舗でいただいております。

各店とも、繁忙日には後方の担当者等による窓口の応援体制を強化し、できる限りスムーズなお取り扱いができるよう努力いたします。

また、お待たせする予想時間を事前にお伝えするよういたします。

- ◎ なお、ご意見についての詳細は営業店にも掲示しておりますのでご覧ください。