

平成17年11月2日

インターネットバンキングサービス  
ご利用のお客様へ

西兵庫信用金庫

平素は、当金庫をご利用頂き誠にありがとうございます。

今般、他の金融機関において、何者かが金融機関の名を偽ってCD-ROMを送り、お客様がパソコンにインストールされたところ、身に覚えのない振込がなされるという事件が発生しております。

当金庫は、インターネット上で提供しているサービスにおいて、既にご契約いただいているお客さまにCD-ROMをお送りすることはありません。

万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンにインストールすることのないようご注意願いますと共に、もし、このようなCD-ROMが当金庫名で送付されてきた等、不審な事象が発生しました場合は、下記の窓口までご連絡ください。

また、今回の事例以外にも、スパイウェアやフィッシング詐欺等の事例が発生しておりますので、十分ご注意願います。

以上

< ご連絡窓口 >

平日(9:00~17:00)

担当 西兵庫信用金庫 事務部

電話 0790-62-8124

上記以外

担当 しんきんATM監視センター

電話 06-6454-6631