

平成 18 年 5 月 10 日

F A X 誤送信によるお客様情報の流出について

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび、F A X の誤送信により、お一人のお客様情報が外部に流出しました。流出した書類には、お名前、住所、生年月日、印影が記載されております。

誤発信後、早急に誤発信先を訪問し現物を回収致しましたので、その他外部への情報漏れの可能性は極めて低いものと考えております。なお、流出先には、速やかに連絡をとり経緯を説明し、お詫び申し上げます。

情報管理の重要性につきましては従来から徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回の事態を深く受け止め再発防止に向け情報管理態勢の強化に努め、ルールの徹底を図ってまいります。

西兵庫信用金庫
理事長 大畑芳一