

平成17年7月5日

各 位

西兵庫信用金庫

お客さま情報に関するお知らせ

このたび、当金庫のお客さま情報が記載されていますコムフィッシュ（マイクロフィルム）が紛失し、お客さまにご心配をおかけいたしましたことにつきまして、心より深くお詫び申し上げます。

今般、個人情報保護法が全面施行されたことに伴い、金融庁より個人情報の管理態勢についての一斉点検実施の要請を受け、当金庫におきましてもお客さま情報が記載されたデータの保管状況を本部及び全営業店で一斉調査いたしました。

その結果、お客さまの情報が含まれるコムフィッシュ（マイクロフィルム）が、調査総数80,917枚のうち、6枚紛失していることが判明いたしました。

このコムフィッシュにはお名前・口座番号・預金残高等が記載されているものや口座番号・取引金額等が記載されているものなどがありますが、紛失いたしました情報のうち、お名前の記載のある情報は、6,797件となっています。

現時点では、上記資料は発見されていませんが、金庫内部で誤って廃棄した可能性が高く外部への流出は極めて低いものと考えております。また、これまでのところ、本件に関してお客さまの情報が不正に利用されたとのことご連絡やお問い合わせは頂いておりません。

当金庫といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理について、再度徹底して参ります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口を以下のとおり設置しておりますので、ご不明な点等がございましたら、下記フリーダイヤルまでお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

窓口	西兵庫信用金庫 総合企画部
電話番号	0120-86-2440
受付時間	平日9:00~17:00

以 上