

2022 年 5 月 16 日

日新信用金庫

ログイン時に旧画面が表示される、取引画面が表示されない等事象について

<にしん>事業者向けインターネットバンキングにおける画面リニューアルの実施につきましては、問題なく完了しておりますが、画面の表示に問題が発生した場合は、下記の操作を実施していただきますようお願いいたします。

## 記

### (1) 旧画面が表示される場合

ご利用中の端末にキャッシュが残っている場合、ログイン時に旧画面が表示される場合があります。

#### 【対処方法】

「Ctrl」キー＋「F5」キーを押下して、キャッシュをクリアするようお願いいたします。

### (2) 取引画面等が正常に表示されない場合

Internet Explorer の「互換表示設定」が解除されていない場合、ブラウザを問わず画面が正しく表示されません。互換表示設定の解除をお願いいたします。

#### 【解除方法】

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20220516/gokansetteisakujo2.pdf>

以上