

お客様各位

2022 年 5 月 18 日
日新信用金庫

Windows11 で電子証明書が取得・更新できない事象について

2022 年 5 月 16 日に「<につしん>事業者向けインターネットバンキング」の画面リニューアルを実施いたしました。本リニューアル後は、Internet Explorer での「互換表示設定」を設定していると画面表示が正しく行われないことが確認されており当該設定の解除をお願いしております。

ご利用の端末が Windows10 で Internet Explorer での「互換表示設定」を解除しないまま、Windows11 にアップデートした場合、「互換表示設定」を解除で出来なくなるとともに、電子証明書の「取得」および「更新」操作が行えない事象が確認されております。

本事象が発生した場合の対応方法については、現在検討中であり、決定次第連絡いたします。

お客様におかれましては大変ご迷惑をお掛けいたしますが、今しばらくお待ち頂きますようお願い申し上げます。

以上