お客様各位

2022 年 5 月 20 日 日新信用金庫

電子証明書が取得・更新できない事象に対する対応方法ついて

2022年5月16日に、<にっしん>事業者向けインターネットバンキングの画面 リニューアル対応を行っており、Internet Explorer(以下、IE)の互換表示設定が行 われていた場合、電子証明書の取得・更新ができない事象が確認されております。 っきましては、以下をご確認のうえIE互換表示設定削除のご対応をお願いします。

- 1. 事象
- (1) 電子証明書取得の場合

電子証明書取得画面で認証後、RAOO6エラーが表示され、電子証明書の取得 ができません。

【画面イメージ】

しんきん電子証明書認証局	
今お使いのブラウザでは、ご使用になれません。 (エラー:RA006)	
ー 当金庫の木ームページより推奨環境のOS・ブラウザの組み合わせを確認のうえ、再度、電子証明書の設定を行ってください。	

- (2) 電子証明書更新の場合
 - ログイン後の重要なお知らせ画面上の、アコーディオンボタンが表示されず、更新 のリンクをクリックできません。

【画面イメージ】	
3 ○○信用金庫	
文字サイズ <i>標準</i> 拡大 困ったときは ¹²	アコーディオン(プラスボタン)が表示され ず、電子証明書更新画面へのリンクが開けま せん。(正常な場合は、以下図を参照)
利用者名様への重要なお知らせ	
子経動素のプロペルします	
	次へ

図:正常な場合(IE互換表示設定をしていない場合)

+ 電子証明書の更新をお願いします]
ボタンをクリックすると、	内容が表示されます。	-
■ 電子証明書の更新をお願いします		
現在ご使用の電子証明書の有効期限は、9999年99月99 有効期限を過ぎますとログインができなくなりますので > 電子証明書の更新はこちら	日までとなります。 、早めの更新手続きをお願いします。	
このお知らせをしばらく表示しない	正常な場合は、「電子証明書の更新はこちら」から 電子証明書更新画面へ遷移します。	

2. 対処

ご利用のOSによって互換表示設定の解除手順が異なりますので、以下の通りご対応ください。

(1) Windows10、Window8.1の場合 IEブラウザより以下リンクの手順のとおりご対応願います。

< U R L >

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20220516/gokansetteisakujo2.pdf

(2) Windows11の場合

Windows11 の場合 I E ブラウザが起動できず互換表示設定削除が I E できないため、Edge ブラウザより以下リンクの手順のとおりご対応願います。

< U R L >

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20220516/gokansetteisakujowin11.pdf

「Microsoft Edge」ブラウザの電子証明書取得・更新の手順
Edge ブラウザをご利用の場合は、上記「2.対処」をご対応の上、以下リンクの手順のとおりご対応願います。

<URL> https://www.shinkin.co.jp/ib/info/houjin_s/20220204/index.html

以 上