

お客様各位

2022年5月20日
日新信用金庫

電子証明書が取得・更新できない事象に対する対応方法について

2022年5月16日に、<にっしん>事業者向けインターネットバンキングの画面リニューアル対応を行っており、Internet Explorer（以下、I E）の互換表示設定が行われていた場合、電子証明書の取得・更新ができない事象が確認されております。

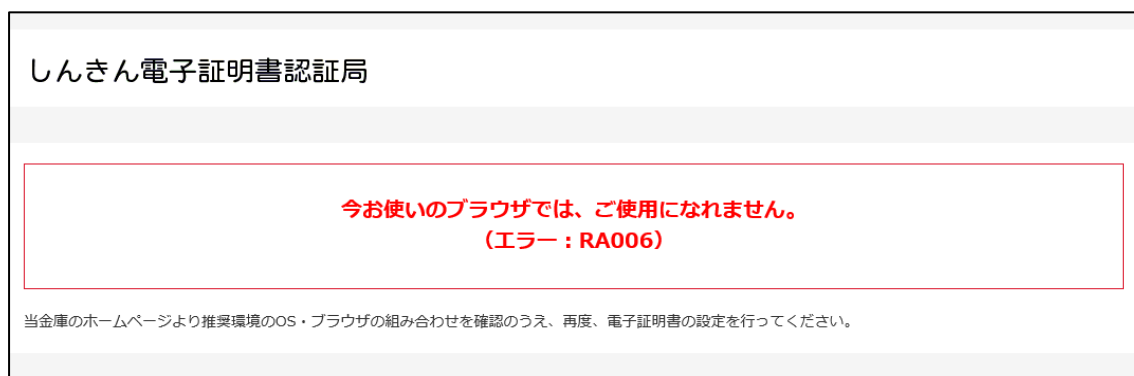
つきましては、以下をご確認のうえ I E 互換表示設定削除のご対応をお願いします。

1. 事象

(1) 電子証明書取得の場合

電子証明書取得画面で認証後、R A 0 0 6 エラーが表示され、電子証明書の取得できません。

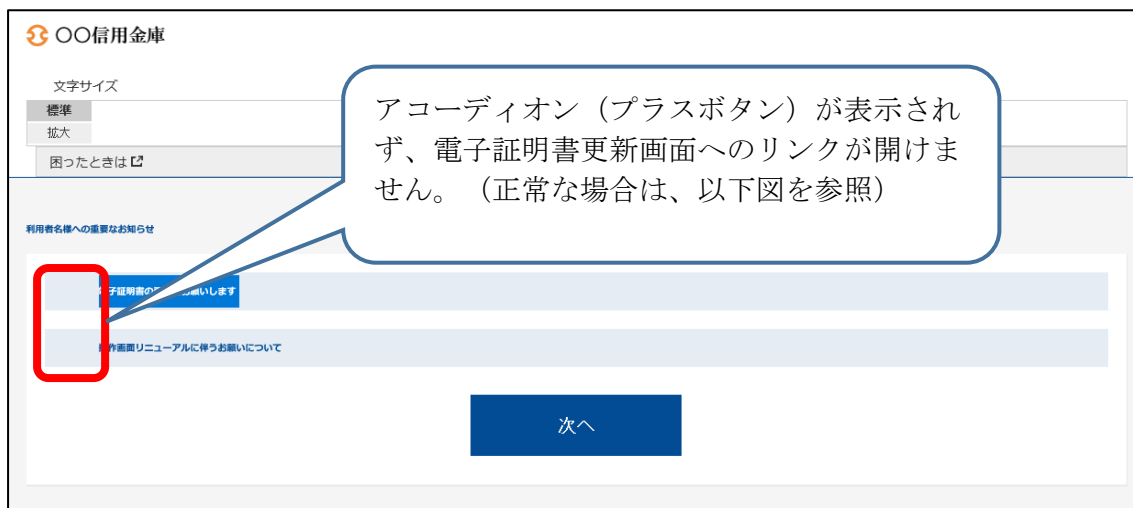
【画面イメージ】



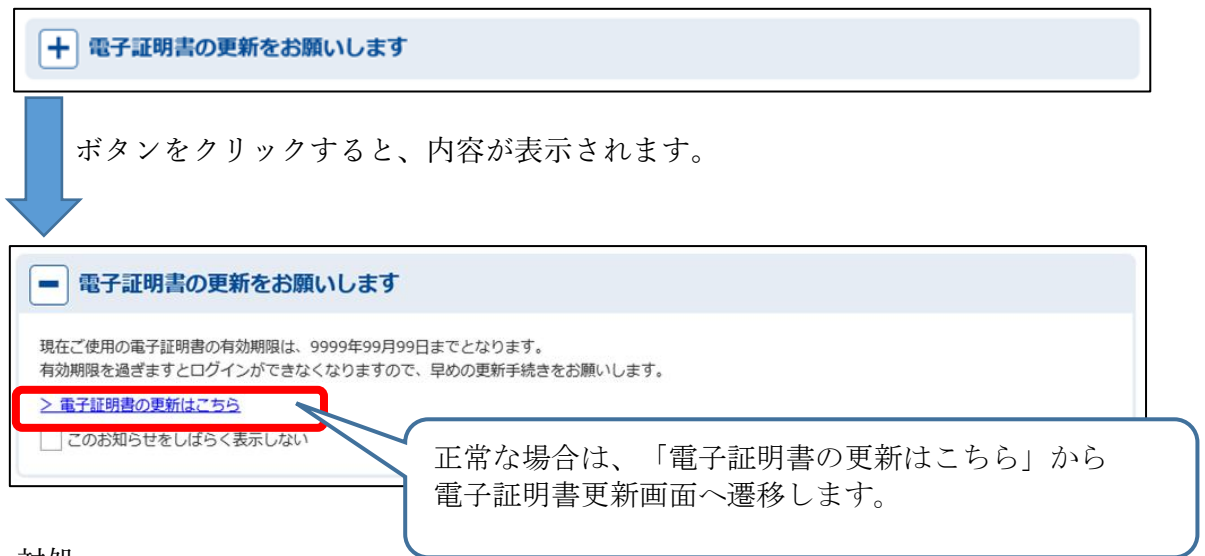
(2) 電子証明書更新の場合

ログイン後の重要なお知らせ画面上の、アコーディオンボタンが表示されず、更新のリンクをクリックできません。

【画面イメージ】



図：正常な場合（I E 互換表示設定をしていない場合）



2. 対処

ご利用のOSによって互換表示設定の解除手順が異なりますので、以下の通りご対応ください。

（1）Windows10、Windows8.1 の場合

I E ブラウザより以下リンクの手順のとおりご対応願います。

<URL>

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20220516/gokansetteisakujo2.pdf>

（2）Windows11 の場合

Windows11 の場合 I E ブラウザが起動できず互換表示設定削除が I E できないため、Edge ブラウザより以下リンクの手順のとおりご対応願います。

<URL>

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20220516/gokansetteisakujo11.pdf>

3. 「Microsoft Edge」ブラウザの電子証明書取得・更新の手順

Edge ブラウザをご利用の場合は、上記「2. 対処」をご対応の上、以下リンクの手順のとおりご対応願います。

<URL>

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/houjin_s/20220204/index.html

以 上