

ワンタイムパスワードご利用のお客様へ

ソフトウェアトークンの変更について

3月13日（月）より、セキュリティ強化を目的として信用金庫専用のソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をリリースすることといたしました。新しいソフトウェアトークンの提供に伴い、現在ご利用のシマンテック製ソフトウェアトークンの取扱いを変更させていただきますので、内容をご確認のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

1. 新しいソフトウェアトークンについて

(1) 入手方法および利用開始方法

AppStore または GooglePlay から個人インターネットバンキング用のソフトウェアトークンを入手してご利用いただけます。詳しい入手および登録方法は、別添資料をご参照ください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

(2) 利用手数料

無料*

※本アプリのダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります。

(3) ご提供開始日

平成29年3月13日（月）

2. 現在ご利用のソフトウェアトークン（シマンテック社製）の取扱いについて

(1) スマートフォン用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますので新しいソフトウェアトークンに切り替えていただく必要はありません。

機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、新しいソフトウェアトークンをご利用ください。

(2) デSKTOP用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますが、パソコンがマルウェア／ウイルス感染等で遠隔操作され不正に送金される事例が発生していることから、新しいソフトウェアトークン（スマートフォン用）に切り替えていただきますようお願いいたします。

以上

<参考>スマートフォン用 現ソフトウェアトークンと新ソフトウェアトークンの比較表

	現在のトークン	新しいトークン
新規利用	現在利用中のお客様は、引き続きご利用できます。	平成29年3月13日（月）より、インターネットバンキングに登録のうえご利用できます。
名称	VIP Access	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
提供元	シマンテック社	しんきん情報システムセンター
機能	<ul style="list-style-type: none"> ワンタイムパスワードの生成 	<ul style="list-style-type: none"> ワンタイムパスワードの生成 トランザクション認証ワンタイムパスワードの生成* <p>*振込先専用OTPを生成するため、振込先改ざんなどの手口に対して有効。</p>
アイコン		
アプリ画面イメージ		

【別添資料】スマートフォン用 新ソフトウェアトークンの利用方法

1. しんきん（個人）ワンタイムパスワード



の入手方法

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
<p data-bbox="145 555 638 629">AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p> <div data-bbox="272 680 671 797"></div> <p data-bbox="233 875 392 902">QR コード</p> <div data-bbox="258 916 684 1305"></div>	<p data-bbox="836 555 1362 629">GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p> <div data-bbox="1002 680 1353 797"></div> <p data-bbox="943 875 1102 902">QR コード</p> <div data-bbox="968 916 1394 1305"></div>

2. ワンタイムパスワードの利用開始方法

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

また、現在のソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。



アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。

