

お 知 ら せ

当金庫では、職員がお客様の現金、通帳・証書等をお預り・お返しする際の手続きにつきましては、下記のとおり定めております。大変お手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

記

1. 当金庫職員が、お客様から現金、通帳・証書、ご預金の払戻請求書等をお預りする際は、お客様に「依頼控票」をお渡しいたしますので、必ず内容をご確認のうえお受け取りください。
2. 通帳・証書等をお返しする際は、これらと引換えに「依頼控票」をご返却いただきますので、大切に保管してください。
3. 現金をお渡しした場合は、必ずその場でご確認ください。
4. 各種申込書、入金票、払戻請求書等のご記入は必ずご自身でお願いいたします。
5. 所定の「依頼控票」以外のもの（名刺やメモ等）をお渡しすることはありません。万一、「依頼控票」の発行がなかった場合や、お取引内容でご不明な点がある場合には、下記へご連絡ください。

連絡窓口：リスク管理部（平日9：00～17：00）

フリーダイヤル：0120-370-744



小浜信用金庫