

# 平成 20 年度「地域密着型金融推進計画」の進捗状況

## 全体的な進捗状況

### 1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

20 年 5 月に経済産業省「地域力連携拠点事業」の連携拠点の選定を受けた「おびしんふれあい相談室」では、創業相談・各種経営相談・事業承継相談等に関係機関との連携を図りながら深度のある取り組みを実施し、より多くのお客様の相談ニーズに対応しています。事業承継に関する事業者の意識の高まりに対応して事業承継セミナーを 3 回開催しました。

また、経営改善支援としては 141 社を支援先として選定して、経営改善計画の策定支援・経営アドバイスを実施するとともに、本部担当者が営業店を訪問し支援先への個別対応を行う等の営業店担当者の能力向上に向けた取り組みも行っています。

今後も職員の目利き力の更なる引上げが必要であり、人材育成・能力開発には継続的に取り組みます。また、「中小企業再生支援協議会」等の各種機関との連携による事業再生支援への取り組みをより積極的に進めていく方針です。

### 2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資への取り組みとして、20 年 9 月より事業者専用無担保ローン「とかち野 繁栄」の融資対象を個人事業者まで拡大したほか、機械担保ローン「とかち野 望み」の取扱いを開始して資金供給手法の多様化を図っています。A B L 等の動産・債権譲渡担保融資への取り組みとしては、研修の実施により職員の能力向上を図っているほか、商工中金との提携、全国肉牛事業協同組合の動産担保スキームを活用する等の融資手法の多様化を図り、融資実績は 17 件・969 百万円となっています。

今後も職員の能力向上に努め、これまで以上にお客様の多様なニーズに適切に対応した資金供給手法の推進に取り組む方針です。

### 3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

地域経済全体を展望したビジョン策定への参画として、帯広市中小企業振興協議会等の各種審議会・協議会・会議に役職員を参加させて、地域社会に存在する多くの諸問題の解決への情報・知識の提供、地域経済の活性化に向けた提言を行っています。また、地域活性化につながる多様なサービスの提供、金融教育活動の実践として、各種団体等に対する年金セミナー等を実施するとともに、中・高校生を中心としたインターンシップ受入れ等を行っています。特に各種団体等に対するセミナー等は 21 回開催、参加者 1,488 名と大きく増加しています。

今後も地域経済の発展のためより積極的に情報提供等に取り組んでまいります。

### 4. 経営力の強化

総代および会員の皆様の意見を把握して経営計画や業務改善に反映させることを目的に、地区別総代協議会の開催と会員アンケートを実施しています。8 ブロックに分けて開催した地区別総代協議会は、総代を通じて会員やお取引先の皆様の様々な意見をいただく貴重な意見交換の場となっています。会員アンケートは、総会員数の 1% に相当する 400 先を対象に実施し、6 月開催の通常総代会で結果報告を行い、意見等を経営に反映させる取り組みを行っています。また、ディスクロージャー誌はより見やすく、内容も充実したものとしました。

今後も会員やお取引先の皆様から多くの意見をいただき、強靱な経営体質の実現に向け取り組む方針です。

## 個別施策の進捗状況

項 目	具体的取組策	実 施 内 容
1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化		
(1) 創業・新事業支援	(1) 創業者支援制度の継続的取組み (2) 事業化支援評価委員会(目利き委員会)の活用 (3) しんきん地域活性ファンドの活用 (4) 北海道中小企業応援ファンドの活用 (5) 帯広畜産大学との連携強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ おびしんふれあい相談室・営業店で創業融資実行 57 件、534 百万円</li> <li>・ 事業化支援評価委員会に 2 回出席(4/4、2/25)</li> <li>・ しんきん地域活性ファンドに案件紹介(5/22)、案件ヒアリングに同行(8/20)、採択決定(11/17)</li> <li>・ 北海道中小企業応援ファンドに資金拠出、案件 1 件申込支援(9/10)、採択決定(11/10)</li> <li>・ 帯広畜産大学地域共同研究センターからの紹介案件の融資取上げ(9/25)</li> <li>・ 帯広畜産大学地域共同研究センターへの案件相談 2 件(12/24)</li> <li>・ 「創業講習会(当庫地域力連携拠点委託事業)」を開講(帯広商工会議所への再委託事業全 8 回)(11/21)</li> <li>・ 「おびひろ・とちか創業・起業支援フェア(帯広市主催)」に支援内容説明者 1 名、個別相談対応者 3 名出席(11/27)</li> <li>・ 「地域雇用おこし施策普及セミナー(十勝支庁主催)」に講師派遣(3/13)</li> </ul> <p>【年度目標】創業融資件数 50 件            【年度実績】 " 57 件</p>
(2) 経営改善支援		
経営相談ニーズへの積極的対応	(1) 補助事業等の公的制度等に関わる情報提供の実施 (2) 財務書類の作成・後継者育成等に係る相談を含め、幅広い相談ニーズに対応 (3) 十勝版「産学官・金融連携システム」を活用した技術的課題への対応 (4) フードビジネスサポートネットワーク会議の継続開催によるフードビジネス事業者支援体制および官学との連携強化 (5) 各種ビジネスマッチングイベントへの出展幹旋	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 北海道による「農商工等地域産業連携促進事業補助金」に関わる情報を 4 先に提供、うち 1 先が申請</li> <li>・ 経済産業省事業「にっぽん e 物産市プロジェクト」地域エージェント応募支援(7/24)</li> <li>・ 経済産業省事業「農商工等連携」事業計画認定申込支援(8/22)</li> <li>・ 経済産業省事業「経営革新」事業計画認定申込支援(8/25)</li> <li>・ 経済産業省事業「地域資源活用」事業計画認定申込支援(8/28)</li> <li>・ 「経営革新」事業計画認定申込支援先が承認通知を受理(10/6)</li> <li>・ 地域力連携拠点事業としての「上士幌町商工会青年部講習会」への外部講師派遣(2/20)</li> <li>・ 地域力連携拠点事業としての専門家派遣相談、派遣先 3 社(3/12・3/13)</li> <li>・ フードビジネスサポートネットワーク会議の開催、参加者 68 名(12/4)</li> <li>・ 「全国バイオビジネスマッチング in 札幌 2008(北海道産業局他主催)」に 5 社出展幹旋(9/8~9)</li> <li>・ 地域力連携拠点事業として「ビジネスマッチング IN 帯広(北海道中小企業総合支援センターとの共催)」を開催、十勝管内企業 5 社参加(3/26)</li> <li>・ ビジネスマッチングイベント「フーデックス・ジャパン・2009」(3/3~3/6、開催地：千葉県)出展に係る協賛金支援</li> </ul>

項 目	具体的取組策	実 施 内 容																		
取引先企業の経営改善支援	(1) 営業店担当者の経営改善支援能力向上に係る研修の実施 (2) 経営改善支援先の経営改善計画策定を支援し、その後のモニタリングおよび経営改善指導の実施 (3) 正常先から要注意先にランクダウンした先に対する早期の経営改善指導の取組み (4) ランクアップ事例（経営改善成功事例）の公表	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 営業店訪問を延べ 38 回行い、営業店担当者へ支援先への個別対応等を指導</li> <li>・ 営業店融資担当者に対して、「経営改善支援の進め方」をテーマに審査トレーナーを実施</li> <li>・ 経営改善支援先 141 社（継続先 102 社、新規先 39 社）を選定（選定率 15%）</li> <li>・ 経営改善支援新規選定先 39 社全先の経営改善計画策定を策定</li> <li>・ 経営改善支援継続先 141 社のうちランクアップ先を除き全先の間管理を実施</li> <li>・ 企業訪問を 67 社行い、経営改善への助言等を実施</li> <li>・ 北海道中小企業総合支援センターのコーディネーター・中小企業診断協会北海道支部担当者との情報交換</li> <li>・ 当庫ホームページにて 19 年度「ランクアップ事例」を公表（5/16）</li> </ul> <p>【年度目標】</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;"></td> <td style="text-align: right;">経営改善支援先選定率</td> <td style="text-align: right;">15%以上</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">経営改善計画策定率</td> <td style="text-align: right;">100%</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">ランクアップ率</td> <td style="text-align: right;">10%</td> </tr> </table> <p>【年度実績】</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;"></td> <td style="text-align: right;">経営改善支援先選定率</td> <td style="text-align: right;">15%</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">経営改善計画策定率</td> <td style="text-align: right;">100%</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">ランクアップ率</td> <td style="text-align: right;">16.3%</td> </tr> </table>		経営改善支援先選定率	15%以上		経営改善計画策定率	100%		ランクアップ率	10%		経営改善支援先選定率	15%		経営改善計画策定率	100%		ランクアップ率	16.3%
	経営改善支援先選定率	15%以上																		
	経営改善計画策定率	100%																		
	ランクアップ率	10%																		
	経営改善支援先選定率	15%																		
	経営改善計画策定率	100%																		
	ランクアップ率	16.3%																		
(3) 事業再生	(1) 十勝圏地域産業支援センターや帯広商工会議所との協議会の開催 (2) 北海道の中小企業早期再生支援システムや中小企業再生支援協議会の利活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 帯広商工会議所との「経営支援担当者連絡会議」開催の打ち合わせ実施</li> <li>・ 帯広商工会議所主催の「経営支援担当者連絡会議」に出席し経営支援についての意見交換を実施（10/15）</li> <li>・ 中小企業再生支援協議会の個別相談会に参加。中小企業再生支援協議会の活動状況、D D S・中小公庫の挑戦支援資本強化特例制度、債権放棄等について意見交換（6/13）</li> <li>・ 北海道信用保証協会企業支援課と保証協会再生支援メニューについて意見交換（6/16）</li> <li>・ T K C 北海道会帯広支部との「経営承継支援勉強会」参加。会計士・税理士との意見交換（9/10）</li> <li>・ 中小企業診断士協会北海道支部セミナー、北海道地区しんきん企業再生研究会、十勝地域中小企業支援連絡協議会に参加し、経営支援・再生事例についての意見交換を実施</li> <li>・ 中小企業再生支援協議会の案件取扱い 1 件</li> </ul>																		
(4) 事業承継	(1) 「おびしんふれあい相談室」にて、自社株対策から M & A に至るまで、事業承継に関する相談への積極的取組み (2) 顧客向けセミナーと個別相談会の開催 (3) 事業承継アドバイザーの育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「おびしんふれあい相談室」での事業承継相談受付件数 16 件</li> <li>・ 経営承継セミナー（当庫主催、帯広商工会議所・T K C 帯広支部共催）を昼夜 2 回開催、参加者 329 名（11/27）</li> <li>・ 事業承継セミナー・個別相談会（当庫主催）を開催、セミナー受講者 25 名、個別相談 6 社（2/20）</li> <li>・ T K C 帯広支部との事業承継勉強会を開催（9/10）</li> <li>・ 「地域再生フォーラム in 札幌（M &amp; A フォーラム主催）」「M &amp; A セミナー（帝国データバンク主催）」「中小企業経営承継円滑化法と金融実務（金融財政事情研究会主催）」「事業承継セミナー（帯広地方法人会主催）」「事業承継セミナー（日本 M &amp; A センター主催）」等の各種セミナー参加による事業承継相談対応能力の強化</li> </ul>																		

項 目	具体的取組策	実 施 内 容
2.事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底		
(1) 目利き能力とコンサルティング能力の向上	(1)目利き能力、経営改善支援実務能力の向上を目的とした研修の実施・派遣 (2)中小企業診断士の養成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「目利き力養成講座(北海道信用金庫協会主催)」に4名派遣</li> <li>・「目利き力実践講座(全国信用金庫協会主催)」に4名派遣</li> <li>・中小企業診断士の養成～1次試験対策スクーリング(札幌)に2名派遣、8月実施の1次試験に4名受験、一部科目合格者2名</li> <li>・中小企業大学校東京校へ派遣していた1名が中小企業診断士養成課程を修了(9/30)、有資格者は合計12名</li> </ul>
(2) 不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の推進	(1)「目利き機能」向上のための研修の実施 (2)動産・債権譲渡担保融資、特にA B L( Asset Based Lending )の取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・営業店担当者向けA B L研修の実施(9/4)</li> <li>・全国肉牛事業協同組合の動産担保のスキームを活用すべく、同協会と機密保持契約締結(5/7)</li> <li>・全国肉牛事業協同組合の動産担保のスキームに関する業務委託契約締結(7/11)</li> <li>・おびしん機械担保ローン「とかち野 望み」発売(9/10)</li> <li>・法人事業者専用無担保ローン「とかち野 繁栄」の融資対象を個人事業者まで拡大(9/16)</li> <li>・A B L等の動産・債権譲渡担保融資実行17件</li> </ul>
3.地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献		
(1) 年金・悪質詐欺犯罪・多重債務予防等の情報提供機能の発揮	(1)町内会等、地域住民を対象とした年金や振り込み詐欺等に関するセミナー開催 (2)「ふれあい通信」発行による金庫職員向け啓蒙 (3)「おびしんふれあい相談室」での多重債務顧客への親身かつ適切な対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年金・悪質詐欺犯罪・多重債務等に関するセミナー開催21回、老人クラブ連合会等参加延べ人数1,488名</li> <li>・「ふれあい通信」発行10回、関連情報等発行21回</li> <li>・「おびしんふれあい相談室」での多重債務顧客相談受付件数11件</li> </ul>
(2) 地域経済全体を展望したビジョン策定への参画	(1)公的機関を中心とした地域活性化に向けた取組みに対する積極的な参画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「帯広市中小企業振興協議会」に9回出席</li> <li>・「帯広市総合計画策定審議会」に10回出席</li> <li>・「十勝アグリバイオ産業創出のための人材育成事業」関連会議等に7回出席</li> <li>・十勝支庁「十勝連携地域政策展開方針に係る地域意見交換会」に3名出席(6/26)</li> <li>・十勝支庁「十勝地域づくり連携会議」に2回出席</li> </ul>
(3) 金融教育活動の実施	(1)小中学生を対象とした金融経済体験学習の実施 (2)高校生を対象としたジュニア・インターンシップを実施し、併せて多重債務問題防止に向けた啓蒙の実施 (3)金融に関する学校授業に対し、出前講師として職員の派遣	<ul style="list-style-type: none"> <li>・更別中央中学校体験学習受入(6/18 本部18名)</li> <li>・陸別町「くらしのセミナー」受入(8/5 本部13名)</li> <li>・下音更中学校「総合的な学習」受入(8/28 本部30名)</li> <li>・南町中学校インターンシップ受入(9/4～9/5 稲田支店・本部2名)</li> <li>・芽室小学校・芽室中学校「体験学習」受入(10/1・11/6 芽室支店：8名・4名)</li> <li>・帯広三条高校インターンシップ受入(10/16 本部：7名)</li> <li>・帯広第五中学校「職場見学」受入(11/7 緑西支店：10名)</li> <li>・帯広南商業高校インターンシップ受入(2/4 本部：6名)</li> <li>・帯広大谷短期大学「インターンシップ」への講師派遣</li> <li>・帯広南商業高校「ビジネス基礎に関する授業」への講師派遣</li> </ul>

項 目	具体的取組策	実 施 内 容
4 . 経営力の強化		
( 1 )半期開示等ディスクロージャーの充実	(1)ディスクロージャー誌の充実 (2)半期ディスクロージャー誌の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ディスクロージャー誌の作成基準を見直し。パーゼル 第3の柱に基づく開示項目の掲載方法の変更、全体のページ順の見直し、地域密着型金融推進計画をより詳しく掲載する等、内容を充実させると同時に見易さに配慮した誌面へ変更</li> <li>・2008年版ディスクロージャー誌の縦覧開始(7/30)</li> <li>・半期ディスクロージャー誌の作成について、ページ増・フルカラー化等による内容充実を図るため基本レイアウトを変更</li> </ul>
( 2 )総代意見・会員アンケートの経営への反映	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地区別の総代協議会を開催し、意見集約結果を金庫内に周知するとともに業務改善に資する。</li> <li>・会員アンケートを実施する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地区別総代協議会を8回実施し各総代から意見・要望を聴取</li> <li>・地区別総代協議会での意見・要望等を庫内開示し、事業運営・業務改善に活かすよう各部に指示</li> <li>・第5回会員アンケート(20年3月実施)で回答のあった306件(回答率76%)の調査結果を第94期通常総代会に報告、全店窓口で希望者に配布</li> <li>・第6回会員アンケート実施のため会員400先にアンケート用紙を配付</li> </ul>