

平成 19 年 4 月 27 日

お客様各位

帯広信用金庫  
事務部システム担当

## 新セキュリティサービス「ワンタイムパスワード」お取扱開始のご案内

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当金庫ではWEBバンキングサービスをより安心してご利用いただけますようこれまでも様々なセキュリティ対策を実施してまいりましたが、今般、フィッシング、スパイウェア等による金融犯罪に対するセキュリティ強化策として、パスワード生成機（トークン）を利用したワンタイムパスワードの導入を決定し、現在平成 19 年 7 月以降のご利用開始に向けて準備しているところであります。

「WEBバンキングサービスは便利だがセキュリティが心配」と感じておられるお客さまは、より安心してご利用いただける「ワンタイムパスワード」のご利用をご検討くださいますようお願い申し上げます。

謹白

### 1. ワンタイムパスワードの仕組み・特徴

#### (1) ワンタイムパスワードの仕組みについて

当金庫のシステムとお客さまが保有するパスワード生成機（当金庫より郵送）が 60 秒毎に同じタイミングでお客さま固有のパスワードを更新し、この間だけ有効な双方のパスワードを照合することにより、認証を行います。

一度認証に成功したパスワードは、その時点で利用できなくなりますので、万が一スパイウェア等によって入力したパスワードを盗まれてしまった場合でも、悪用されるリスクが極小化されます。

#### (2) ワンタイムパスワードの特徴

- ①パスワード生成機に表示されるパスワードは、60 秒毎にランダムに変わるので第三者が推測することは極めて困難です。もちろん、番号を覚えておく必要がありません。
- ②お客さまのパソコンに専用のハードウェアを追加したり、ソフトウェアをインストールする必要がなく、パソコンや携帯電話画面上のワンタイムパスワード入力欄にパスワード生成機に表示されている数字をそのまま入力するだけなので、特別な知識がなくても簡単にご利用いただけます。
- ③パスワード生成機は軽量で携帯性に優れ、ブラウザや携帯電話さえあれば場所を選ばずご利用いただけます。



パスワード生成機（トークン）見本

## 2. サービス内容

### (1) ご利用いただけるお客さま

WEBバンキングサービスをご契約のお客さまでワンタイムパスワードのご利用を希望された方。

### (2) お申し込み方法

別紙「ワンタイムパスワードサービス利用規定」をご承認のうえ別紙「WEBバンキングサービス『ワンタイムパスワード』利用申込書」により当金庫にお申し込みください。

### (3) サービス利用料

月額105円(税込) (ワンタイムパスワード利用料)

WEBバンキングサービスでお申込の代表口座より毎月10日に引落しさせていただきます。

※ 初期手数料はかかりません。

※ パスワード生成機を当金庫より発送した月の利用料は無料です。

※ 紛失・盗難等によりパスワード生成機を再発行する場合は、再発行手数料として1,050円(税込)頂戴いたします。

## 3. ご利用開始までのスケジュール

### (1) ご利用開始予定

平成19年7月以降のご利用開始を予定しております。

### (2) お申し込み受付

平成19年5月1日(火)よりワンタイムパスワードのお申し込みを受け付けいたします。

なお、平成19年7月よりご利用を希望される場合は、平成19年5月18日(金)までにお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

平成19年5月18日(金)以降にお申し込みの場合は、ご利用開始が平成19年8月以降となる場合がありますのであらかじめご了承ください。

### (3) ご利用開始

当金庫より送付いたしますパスワード生成機を受領後、利用開始登録を完了されますとご利用いただけます。

詳細は、「ワンタイムパスワード<ご利用の手引き>」をご覧ください。

以 上

## <お問い合わせ先>

帯広信用金庫 事務部 システム担当

TEL : 0155-24-3171 / FAX : 0155-23-0249

帯広信用金庫ホームページURL

<http://www.shinkin.co.jp/obishin/index.html>

# 帯広しんきん ワンタイムパスワードサービス利用規定

## 第1条 ワンタイムパスワードサービスについて

ワンタイムパスワードサービス（以下「本サービス」といいます。）とは、WEBバンキングサービスの利用に際し、当金庫がお客様に交付する機器（以下「トークン」といいます。）により生成され、表示された可変的なパスワード（以下「ワンタイムパスワード」といいます。）を、契約者IDおよびログインパスワードに加えて用いることにより、お客様本人の認証を行うサービスを行います。（但しWEBバンキングサービスのサービス内容により、契約者ID、ログインパスワードおよびワンタイムパスワードに加えて、資金移動用パスワードが必要となるサービスがあります。）

## 第2条 利用資格

本サービスの利用者は、WEBバンキングサービスを契約しているお客様に限るものとします。

## 第3条 利用申込及び利用開始

お客様が当金庫に本サービスの利用開始の依頼を行う場合は、当金庫所定の方法により当金庫宛に届け出てください。この場合、当金庫から当該手続時の住所にトークンを郵送いたします。トークン到着後、お客様ご自身にてWEBバンキングサービスの登録画面から利用開始登録を行うことにより、本サービスの利用が可能となります。

## 第4条 本サービスの利用

1. 本サービスの利用開始後は、WEBバンキングサービスの利用に際し、お客様が端末を用いる場合には、当金庫は当金庫所定の取引について契約者IDおよびログインパスワードに加えてワンタイムパスワードによる認証を行います。その場合には、お客様は契約者ID、ログインパスワードおよびワンタイムパスワードを当金庫所定の方法により正確に伝達するものとします。当金庫が確認し、認識した契約者ID、ログインパスワードおよびワンタイムパスワードが、契約時に発行する契約者ID、お客様が登録されているログインパスワードおよび当金庫が保有しているワンタイムパスワードと各々一致した場合には、当金庫はお客様からの取引の依頼とみなします。
2. 前1項にかかわらず、契約者ID、ログインパスワードおよびワンタイムパスワードに加えて資金移動用パスワードが必要となるサービスについては、当金庫は前1項の認証のほか、当金庫が資金移動用パスワードを確認し、当金庫が認識した資金移動用パスワードが各々一致した場合には、当金庫はお客様からの取引の依頼とみなします。

## 第5条 トークンの有効期限

1. トークンの有効期限は当金庫が定め、トークン裏面に記載の期限までとします。
2. 前1項の有効期限までに第9条の解約および利用停止等がない限り、当金庫は新しいトークンをお客様に交付します。
3. 新しいトークンが交付された場合には、お客様は第3条の利用開始登録を行うものとします。

## 第6条 トークンの紛失及び盗難

1. お客様は、トークンを失ったとき、トークンが偽造、変造、盗難、紛失等により他人に使用されるおそれが生じたとき、または他人に使用されたことを認知したときは、直ちに当金庫所定の方法によって当金庫に届け出るものとします。この届け出を受けたときは、当金庫は直ちに本サービスの利用の停止措置を講じます。
2. 前1項の場合、お客様は、再発行の依頼を当金庫所定の方法により行うことができます。当金庫がトークンの再発行の依頼を受け付けた場合、当金庫は、トークンを再発行のうえ、お客様の届出住所宛に郵送します。この場合、必要に応じ当金庫所定の再発行手数料をいただく場合があります。
3. 前2項によりトークンの再発行を行った場合には、お客様は第3条の利用開始登録を行うものとします。

## 第7条 利用料

1. 本サービスの利用にあたっては、必要に応じ当金庫所定のワンタイムパスワード利用料（以下「本サービス利用料」といいます。）をいただく場合があります。この場合、当金庫は本サービス利用料を申込代表口座から、当金庫所定の日に自動的に引き落とします。
2. 本サービス利用料は、お客様の利用開始登録の実施有無にかかわらず、当金庫所定の月から発生するものとします。また、当金庫が一旦引き落としした本サービス利用料については、本サービスの解約その他事由のいかんを問わず、返却しないものとします。
3. 当金庫は本サービス利用料をお客様に事前に通知することなく変更する場合があります。

## 第8条 免責事項等

1. トークンを第3条により発行または再発行のうえお客様に郵送する際に、郵送上の事故等当金庫の責めによらない事由により、第三者（当金庫職員を除く）が当該トークンを入手したとしても、そのために生じた損害については、当金庫はいっさい責任を負いません。
2. ワンタイムパスワードおよびトークンは、お客様自身の責任において厳重に管理するものとし、第三者に開示しないものとします。ワンタイムパスワードおよびトークンの管理について、お客様の責めに帰すべき事由がなかったことを当金庫が確認できた場合を除き、お客様に損害が生じた場合については、当金庫はいっさいの責任を負いません。
3. ワンタイムパスワードおよびトークンにつき偽造、変造、盗用または不正使用その他のおそれがある場合、お客様は、当金庫宛に直ちにワンタイムパスワードの利用中止およびトークンの再発行の依頼をするものとします。ワンタイムパスワードおよびトークンにつき偽造、変造、盗用または不正使用その他の事故があっても、当金庫に責めがある場合を除き、お客様に損害が生じた場合については、当金庫はいっさいの責任を負いません。
4. 当金庫が保有するワンタイムパスワードと異なるワンタイムパスワードが当金庫所定の回数以上連続して伝達された場合は、当金庫はお客様に対する本サービスの利用を停止します。お客様が本サービスの利用の再開を依頼する場合には、当金庫に連絡のうえ、所定の手続きをとってください。
5. お客様の届出住所が不正確である為、あるいは、お客様が届出住所の変更の届出を怠った為に、郵送したトークンが当金庫に返戻された場合は、本サービスは使用できなくなります。また、トークンが郵便局の留置期間経過等の理由で当金庫に返戻された場合は、お客様は当金庫に再度、送付を依頼するものとします。

## 第9条 本サービスの解約等

1. 本サービスの契約は、当事者の一方の都合で、通知によりいつでも利用停止することができるものとします。この場合、利用停止の効力は、本サービスに関してのみ、生じるものとします。なお、お客様からの利用停止の通知は当金庫所定の方法によるものとします。
2. WEBバンキングサービスが解約されたときは、本契約は全て解約されたものとみなします。
3. 前1項、前2項の利用停止、解約により、本サービスの利用を取りやめる場合には、お客様の責任においてトークンを処分してください。

## 第10条 譲渡・質入・貸与の禁止

トークンの所有権は、当金庫に帰属するものとし、当金庫は、お客様にトークンを貸与するものとします。お客様は、トークンにつき他人に譲渡、質入れ、その他第三者の権利を設定してはならず、また、トークンを他人に貸与、占有または使用させることはできません。

## 第11条 規定等の準用

本契約に定めのない事項については、WEBバンキングサービス利用規定、各サービス利用口座にかかる各種規定、総合口座取引規定、各サービス利用口座にかかる各種カード規定、振込規定ならびに当座勘定規定および当座勘定貸越約定書により取扱います。

## 第12条 規定の変更等

当金庫は、本規定の内容を、お客様に事前に通知することなく店頭表示その他相当の方法で公表することにより任意に変更できるものとし、変更日以降は変更後の内容に従い取り扱うこととします。なお、当金庫の責めによる場合を除き当金庫の任意の変更によって損害が生じたとしても、当金庫はいっさい責任を負いません。

## 第13条 準拠法・管轄

1. 本契約の契約準拠法は日本法とします。
2. 本契約に基づく諸取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当金庫本店所在地を管轄する地方裁判所とします。

以 上

平成19年5月1日 現在

(様式6)

帯広しんきん

# WEBバンキングサービス『ワンタイムパスワード』利用申込書 (兼 手数料口座振替依頼書)

帯広信用金庫 \_\_\_\_\_店 御中

申込日	年 月 日
-----	-------

WEBバンキングサービス利用規定およびワンタイムパスワードサービス利用規定を承認のうえ、次のとおり申し込みます。

## お申込人

申込区分	<input type="checkbox"/> 新規	<input type="checkbox"/> 利用停止	<input type="checkbox"/> トーク再発行	<input type="checkbox"/> ワンタイムパスワードロック解除
ご住所	〒			代表口座 お届け印
お名前	フリガナ:			
ご連絡先	電話(自宅)	( ) -	携帯電話	( ) -
代表口座	お取引科目	<input type="checkbox"/> 当座預金 <input type="checkbox"/> 普通預金	口座番号	

### 【手数料について】

- ワンタイムパスワードサービスをご利用の場合、月額105円かかります。  
手数料は、ご契約の代表口座より毎月10日に引落しいたします。  
なお、初回の引落しは、「パスワード生成機(トークン)」を当金庫より発送した日の翌月10日となります。
- 「パスワード生成機(トークン)」を紛失・盗難等の理由により再発行する場合は、再発行手数料として1,050円かかります。  
なお、「パスワード生成機(トークン)」の機器故障による再発行の場合、再発行手数料は不要です。この場合は、「パスワード生成機(トークン)」を当金庫にご返却ください。

帯広信用金庫使用欄 (40行目)

顧客番号

検印	処理印	本部	検印	照合印	受付印

(保存期間：取引解約後5年間)

<ご利用の手引き>



～強固なセキュリティをあなたに～

## Shinkin Bank



ワンタイムパスワードサービスをご利用いただくことにより、より強固なセキュリティをご提供致します。

### ◆ご利用登録のお願い

パスワード生成機(トークン)が届きましたら、お手数ですが、右のご利用登録が必要となりますので、処理をお願いします。

### ◆トークンの紛失・盗難・故障時について

トークンの紛失、盗難、故障時は、速やかに当信用金庫までご連絡をお願いします。

### ◆トークンのご利用にあたって

#### ●ワンタイムパスワードとは

パスワード生成機(トークン)が1分毎に発行する使い捨てのパスワードのことです。

<例>  
現在 …235696  
1分後 …589471  
2分後 …472763  
…



パスワード生成機(トークン)

#### ●パスワード生成機(トークン)の有効期限について

パスワード生成機(トークン)の裏面に記載してあります。サービスを継続してご利用いただけるお客様につきましては、新しいパスワード生成機をお客様宛に発送いたします。

<例>  
03/31/12  
2012年3月31日



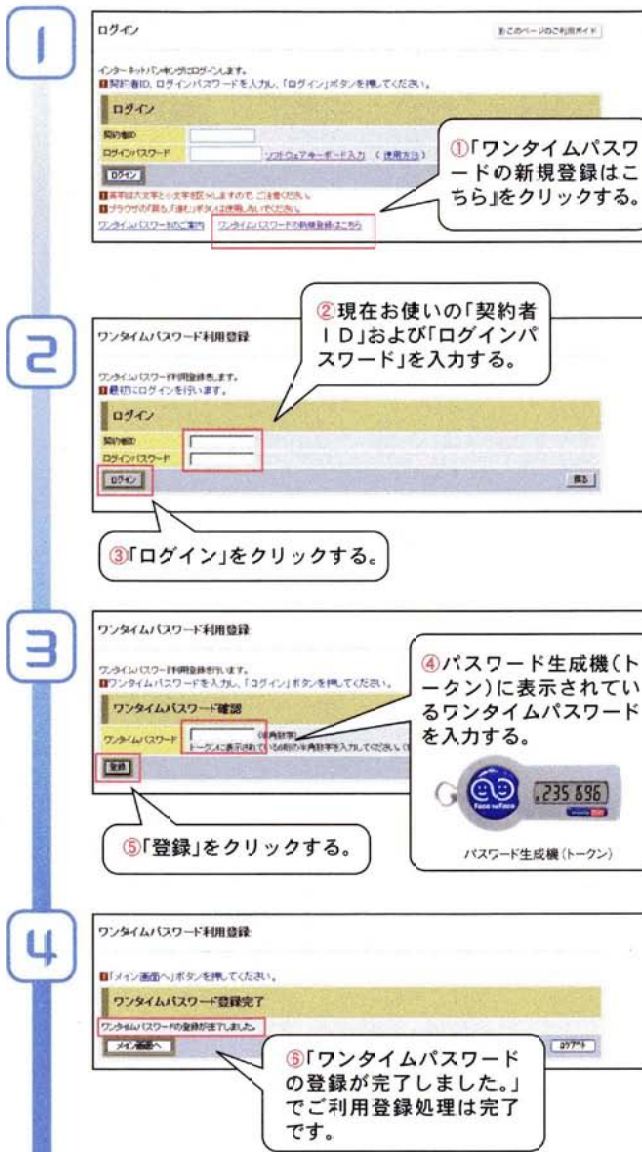
パスワード生成機の裏面

\*有効期限の上にある3桁の数字は、お客様の固有番号(シリアル番号)です。

◇本サービスにかかるご質問は、当信用金庫までお問合せください。



## パソコンでのご利用登録の流れ

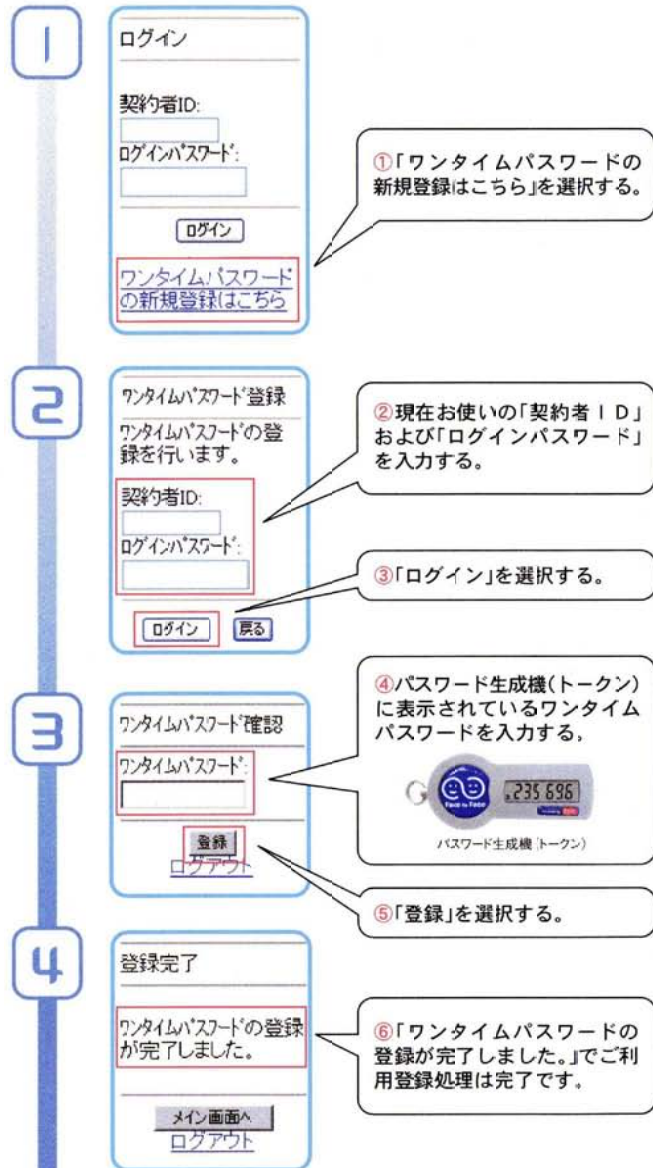


以上で「ご利用登録」は終了です。

次回のログインから契約者ID・ログインパスワードに加え、ワンタイムパスワードが必要となります。ログイン画面にて契約者ID・ログインパスワードを入力後「ログイン」を選択すると、ワンタイムパスワード入力画面へ遷移するので、パスワード生成機(トークン)に表示されている6桁の数字を入力してログインを行ってください。



## 携帯電話でのご利用登録の流れ



以上で「ご利用登録」は終了です。

次回のログインから契約者ID・ログインパスワードに加え、ワンタイムパスワードが必要となります。ログイン画面にて契約者ID・ログインパスワードを入力後「ログイン」を選択すると、ワンタイムパスワード入力画面へ遷移するので、パスワード生成機(トークン)に表示されている6桁の数字を入力してログインを行ってください。