

平成21年9月

お客様各位

帯広信用金庫

当金庫の店舗統合に伴うWEB-FBサービス利用に係るご対応のお願いについて

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は当金庫のWEB-FBサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび当金庫では、平成21年10月13日(火曜日)より、「大通支店」、「駅前支店」、「南支店」、「せいなん支店」の4店舗を「中央支店」に統合させていただくこととなりました。WEB-FBサービスをご利用のお客様の中には、一部取扱いの変更が必要な場合がございます。大変お手数をお掛けいたしますが、下記の通りご対応いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

*店舗統合の内容

統合前(平成21年10月9日まで)		統合後(平成21年10月13日より)	
支店コード	支店名(カナ名称)	支店コード	支店名(カナ名称)
002	大通支店(オオドオリ)	002	中央支店(チュウオウ)
017	駅前支店(エキマエ)		
022	南支店(ミナミ)		
028	せいなん支店(セイナン)		

1. WEB-FBサービスの登録情報について

お客様のWEB-FBサービスの登録情報(ご利用口座、お振込口座、お引落口座の登録情報)につきましては、当金庫で変更させていただきます。

2. 外部ファイル登録をご利用されているお客様へ

総合振込、給与振込、口座振替をご利用されているお客様で、外部ファイル登録をご利用されている場合、ご使用されている会計、人事ソフト等のシステムで登録されているお振込先口座、お引落口座の変更が必要となります。

当金庫の「大通支店」、「駅前支店」、「南支店」、「せいなん支店」が指定されているお振込先口座、お引落口座につきましては、店舗番号を「002」、店舗名を「チユウオウ」へ変更をお願いいたします。

*総合振込・給与振込の場合

お振込先口座が大通支店の場合	店舗名を「チユウオウ」へご変更ください
お振込先口座が駅前支店、南支店、せいなん支店の場合	店舗番号を「002」、店舗名を「チユウオウ」へご変更ください

*口座振替の場合

お引落口座が大通支店の場合	店舗名を「チユウオウ」へご変更ください
お引落口座が駅前支店、南支店、せいなん支店の場合	店舗番号を「002」、店舗名を「チユウオウ」へご変更ください

*ご対応時期について

変更につきましては、10月13日以降をお願いいたします。

10月13日以降を振込指定日、口座振替日としたお持込操作(10月9日までのお持込操作)	今まで通りご操作ください
10月13日以降のお持込操作	変更のうえお持込をお願いいたします

*「大通支店」「駅前支店」「南支店」「せいなん支店」のお客様で、10月9日までに10月13日以降を振込指定日としてご依頼されたお振込において、お振込が「大通支店」「駅前支店」「南支店」「せいなん支店」間の当金庫本支店振込の場合、一端、振込手数料を引落しいたしますが、同一店舗内の振込となりますので、後刻、振込手数料を返戻させていただきます。

以上

お問い合わせ先 帯広信用金庫 事務部システム担当

Tel 0155-24-3171 Fax 0155-23-0249