

平成 21 年 12 月 4 日

各 位

帯広信用金庫

中小企業者等の金融円滑化のための「金融円滑化推進室」の設置 および「おびしんふれあい相談室」の休日相談の拡充について

帯広信用金庫は、中小企業等の金融円滑化対策の一環として、中小企業や個人事業主のお客さま、住宅ローンをご利用のお客さまからの資金繰りのご相談（返済条件変更等のご相談を含む）にお応えするため、平成 21 年 12 月 4 日より「金融円滑化推進室」を置き、全店舗に「専用相談窓口」を設置します。また、年末に向けた資金繰りのご相談のため、「おびしんふれあい相談室」の休日相談を下記のとおり拡充いたします。

記

【金融円滑化推進室の設置】について

1. 設置日：平成 21 年 12 月 4 日
2. 主な業務内容：
 - ①金融円滑化に係る施策の企画立案・推進
 - ②貸出条件変更等のご相談に係る円滑な対応を行うための体制整備・統括
3. 統括責任者：審査部長
室 長：審査部副部長
営業店責任者：本店・中央支店：融資担当次長
支店：各支店長
営業店担当者：各融資担当役席

【おびしんふれあい相談室の休日相談の拡充】について

1. 設置日及び時間
 - ①拡充日：平成 21 年 12 月 13 日（日）、12 月 20 日（日）、12 月 23 日（水・祝日）
12 月 27 日（日）の 4 日間
 - ②時 間：午前 10 時から午後 4 時まで

2. 相談窓口

「おびしんふれあい相談室」

住所 帯広市西3条南14丁目1番地1

電話 0800-800-6100 (フリーアクセス)

0155-28-6100

3. ご相談方法

おびしんふれあい相談室にご来店頂くか、電話にてご相談ください。

4. 対象となるお客様

中小企業のお客様、個人事業主のお客様、住宅ローンご利用のお客様

【平日および土曜日の相談窓口】について

①「おびしんふれあい相談室」では、平日および土曜日も相談窓口を常設しております。

時 間：午前9時から午後6時まで（平日・土曜日とも）

②各本支店の融資窓口においても、平日午前9時から午後3時まで相談業務を受付しております。

帯広信用金庫は、上記の「金融円滑化推進室」を新設するとともに、「おびしんふれあい相談室」および各本支店との連携を密に図り、地域の皆さまへの安定した資金繰りのご支援や、貸出の条件変更のご相談に迅速かつ丁寧な対応を行ってまいります。

以 上