

平成 22 年 8 月 13 日

お客様各位

帯広信用金庫
理事長 増田 正二

預金口座振替フロッピーディスク等の第三者への誤返却による個人情報漏えい事故発生について

このたび、当金庫におきまして、預金口座振替フロッピーディスクおよび預金口座振替合計報告票等(以下「FD等」という。)を誤って第三者の方に返却したことが判明いたしました。

このFD等にはお客様の口座番号等の個人情報が含まれております。

個人情報保護法の施行に伴い内部管理態勢の構築に努めてまいりましたが、このような事態が発生しましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます次第でございます。

事故の経緯等につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 事故内容

- (1)発生日 平成 22 年 7 月 14 日
(2)先数 39 先
(3)返却した資料 預金口座振替FD(正・副各 1 枚)・預金口座振替合計報告票 1 枚
預金口座振替不能明細表 1 枚
(4)情報の内容 自動振替契約者名、科目、口座番号、請求金額、取引店名等

2. 誤返却の原因

自動振替契約先のお客様にFD等を返却する際の確認が不十分であったことによるものです。

3. 判明の経緯

平成 22 年 7 月 16 日、真正なFD所有者様にFD等を返却しようとしたところ、当該FD等が見当たらないことから調査した結果、誤返却していることが判明いたしました。

4. 誤返却したFD等の回収

誤返却したお客様には、謝罪のうえご理解いただき、当該FD等は回収していることから、二次流出の可能性は極めて低いものと思われまます。

5. 真正のFD等所有者様への対応

ご迷惑をおかけしました真正のFD所有者様には、謝罪を申し上げ、事情を説明し、ご理解いただきました。

6. お客様への対応

当該FD等に記録されている情報のお客様には、謝罪を申し上げ、事情を説明し、ご了解いただきました。

7. 再発防止策

このたびの事故を厳粛に受け止め、顧客データの管理強化および厳正な事務処理を図るなど、お客様情報の保護について更なる厳正化に努めてまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先

帯広信用金庫 お客様サポート室 帯広市西3条南7丁目2番地
担当 豊島・服部 0800-800-3345 (フリーアクセス) 0155-24-3171