

【重要なお知らせ】 ご利用環境の確認のお願い

(1) Cookie の使用許可の設定を「無効」にしているお客様

ブラウザで Cookie の使用許可の設定を「無効」にしているお客様は、[別紙 2 - 2](#) をご確認ください。

12月14日（月）より Cookie の使用許可の設定を「有効」とする必要があります。設定の変更手順をご案内します。

(2) メールアドレスの受信制限を行っているお客様

パソコンやメールソフト等で、受信できるメールアドレスを制限しているお客様は、[別紙 2 - 3](#) をご確認ください。

12月14日（月）より追加となるメールアドレスをご案内します。

(3) アクセスできるWEBページの制限を行っているお客様

ネットワーク機器等で、アクセスできるWEBページを制限しているお客様は、[別紙 2 - 4](#) をご確認ください。

12月14日（月）より変更となるグローバルIPアドレス、URL 情報をご案内します。

(4) 推奨環境外のOS / ブラウザを利用しているお客様

メーカーのサポートが終了しているOSやブラウザを利用しているお客様は、[別紙 2 - 5](#) をご確認ください。

新システムでの推奨環境をご案内します。

(1) Cookie の使用許可の設定を「無効」にしているお客様

<変更点>

1 2月1 4日 (月) より、ブラウザで Cookie の使用許可を「無効」と設定している場合、エラーとなりお取り引きができなくなります。

そのため、Cookie の使用許可の設定を「有効」に変える必要があります。

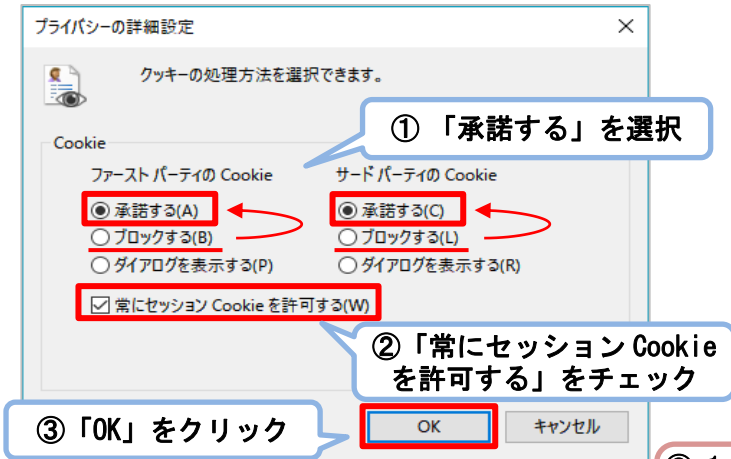
<ご対応いただく事項>

ブラウザで Cookie の使用許可の設定を「有効」へ変更する方法は、次の2つの方法があります。

すべてのインターネットのサイトを対象とする	→	(A) へ
電子記録債権サービスのサイトのみを対象とする	→	(B) へ

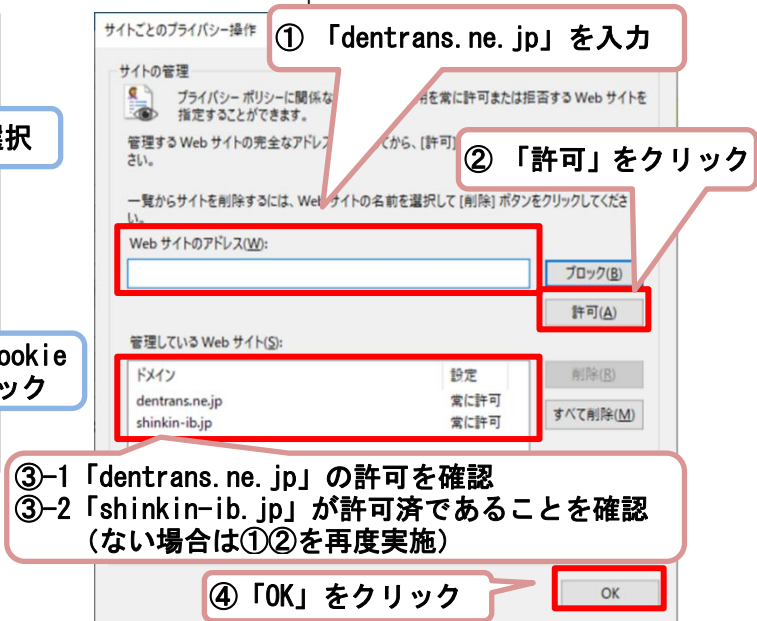
(A) 操作方法

- ・ブラウザの「ツール」を選択
- ↓
- ・「インターネットオプション」を選択
- ↓
- ・「プライバシー」タブを選択
- ↓
- ・設定欄の「詳細設定」を選択



(B) 操作方法

- ・ブラウザの「ツール」を選択
- ↓
- ・「インターネットオプション」を選択
- ↓
- ・「プライバシー」タブを選択
- ↓
- ・設定欄の「サイト」を選択



(2) メールアドレスの受信制限を行っているお客様

<変更点>

これまで、各種お知らせメールは全て「info@densai.shinkin.jp」から送信していましたが、12月14日(月)より各種お知らせメールの送信元メールアドレスが次のとおり追加となります。

お知らせメールの種類	送信元メールアドレス
電債のお取引(各種記録請求)に関するお知らせ	info@densai.shinkin.jp
承認パスワード変更に関するお知らせ	(既存)
ログインパスワードロックに関するお知らせ	info2@densai.shinkin.jp
電子証明書に関するお知らせ(発行、期限切れ等)	(追加)
メールアドレス変更時のお知らせ	

<ご対応いただく事項>

お客様のパソコン、メールソフト等の受信許可設定に、上記の2アドレスが受信可能となるようご登録願います。

(3) アクセスできるWEBページの制限を行っているお客様

<変更点>

12月14日(月)より、お取引画面(ログイン後に「電子記録債権サービス」ボタンをクリックした後に移動するページ)のグローバルIPアドレス、URLが次のとおり変更となります。

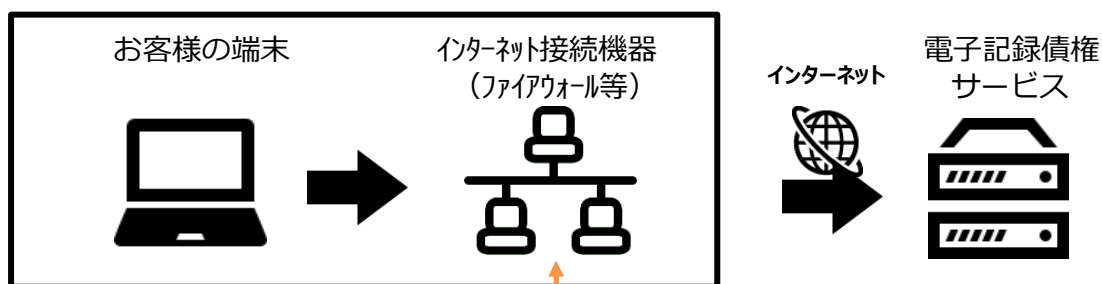
	新システム移行後	現在
IP アドレス	210.163.13.2	202.232.83.36
URL	https://www.dentrans.ne.jp	https://www.densai.shinkin.jp

<ご対応いただく事項>

パソコンからアクセスできるWEBページを制限しているネットワーク機器等に、上記のグローバルIPアドレス、またはURLへアクセスできるように設定を追加してください。

どのような方法でアクセス制限を行っているかについては、お客様の環境により異なりますので、管理、運営するご担当者様にご確認ください。

お客様のインターネット接続環境



接続可能なIPアドレスやURLの制限を行っている場合は、新システム移行後の電子記録債権サービスにアクセスするためのIPアドレス、URLの設定が必要となる場合があります。

(4) 推奨環境外のOS / ブラウザを利用しているお客様

現在、推奨環境外のOS / ブラウザをご利用のお客様は、動作の保証ができないため、12月14日(月)の新システム移行により、正常にサービスをご利用いただけなくなる可能性があります。

特に、マイクロソフト社をはじめ、各社のサポートが終了しているOS / ブラウザをご利用の場合は、お早めに最新のOS、ブラウザへ切り替えをお願いします。

<電子記録債権サービスの推奨環境>

・ID / パスワード認証方式

対象 OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11、Firefox
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、Firefox、Chrome
MacOS 10.14	Safari、Firefox

・電子証明書認証方式

対象 OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、Chrome