

共通認証システム
操作説明書
(エンドユーザ機能編)

大牟田柳川信用金庫

目次

はじめに.....	i
第1章 エンドユーザ／提供機能概要	1-1
1. エンドユーザについて	1-1
2. 提供機能について	1-2
第2章 事前準備	2-1
1. 用意するもの	2-1
2. パソコンの設定	2-1
第3章 操作説明	3-1
1. 操作説明の記述について	3-1
2. 基本事項	3-3
(1) 基本操作	3-3
(2) 分割表示	3-4
(3) エラー	3-5
(4) タイムアウト	3-5
(5) 二重ログイン規制	3-5
(6) ソフトウェアキーボード	3-6
3. ログイン／ログアウト	3-8
(1) ログインする（ID／ログインパスワード認証方式の場合）	3-8
(2) ログインする（電子証明書認証方式の場合）	3-12
(3) ログアウトする	3-18
4. しんきん電子記録債権サービスの利用	3-21
(1) しんきん電子記録債権サービスを開始する	3-21
(2) しんきん電子記録債権サービスを終了する	3-24
5. ユーザ管理業務機能の利用	3-27
(1) ユーザ管理業務を開始する	3-27
(2) ユーザ管理業務を終了する	3-30
(3) エンドユーザ（利用者）のログインパスワードロックを解除する	3-33
(4) エンドユーザ（利用者）の電子証明書管理（発行／失効／再発行）を行う	3-39
(5) エンドユーザ（管理者／利用者）のID照会を行う	3-46

(6) エンドユーザ（管理者／利用者）の登録情報を変更する	3-50
6. 電子証明書の取得／更新	3-57
(1) 電子証明書の取得を行う	3-57
(2) 電子証明書の更新を行う（有効期限内の場合）	3-64
(3) 電子証明書有効期限切れ後の対応	3-71

第4章 その他 4-1

1. 困ったときのQ&A	4-1
2. お問い合わせに際して	4-2

別紙

- 別紙1 推奨環境（インターネット）
- 別紙2 パソコンの設定
- 別紙3 共通認証システム__メッセージ一覧（エンドユーザ機能編）

はじめに

共通認証システムは、(株)しんきん情報システムセンター（以下、SSCという）のしんきん電子記録債権サービス（以下、「でんさい」という）等が利用する各種ログイン認証機能等のエンドユーザ機能と、それらを設定・運用するための金庫管理機能を提供します。

共通認証システム操作説明書__エンドユーザ機能編（以下、本説明書という）は、共通認証システムを利用する各サービスにおける、信用金庫（以下、利用金庫という）のお客様（以下、エンドユーザという）が使用するエンドユーザ機能の操作説明および留意事項について、利用金庫向けに記述します。

本説明書が対象としている読者は、以下のとおりです。

- ・ 共通認証システムを使用している「でんさい」等の各サービスにおける利用金庫のお客様からのお問い合わせに対応される方

なお、本説明書で使用する画面は、色、ボタンの形状、各種メニュー押下時のリスト出力の形状などが実際の画面表示と異なる場合がありますので、ご了承ください。

本解説書を参照するうえでの関連資料は以下のとおりです。

No	資料名	資料 No
1	共通認証システム操作説明書（金庫ユーザ機能編）	I B R M - 0 1 0 2 - 1 0
2	共通認証システム機能解説書	I B R M - 0 1 0 3 - 1 0
3	しんきん電子記録債権システム （金融機関向け操作マニュアル）	—
4	しんきん電子記録債権システム （企業ユーザ向け操作マニュアル）	—

本解説書内では、共通認証システムを使用する各サービスの名称を以下のとおりとします。

No	サービス名称		略称
1	しんきん法人インターネットバンキングサービス	⇒	法人 I B
2	共同法人インターネットバンキングサービス （WEB-F B）	⇒	法人 I B - W
3	しんきんインターネットバンキングサービス	⇒	個人 I B
4	しんきん電子記録債権サービス	⇒	「でんさい」

第1章 エンドユーザ／提供機能概要

共通認証システムのエンドユーザ、および提供機能は次のとおりです。

1. エンドユーザについて

エンドユーザには、次の2種類があります。

- ◆管理者権限を有するエンドユーザ（以下、エンドユーザ（管理者）という）
- ◆利用者権限を有するエンドユーザ（以下、エンドユーザ（利用者）という）

なお、エンドユーザの役割は下表1のとおりです。

【表1：エンドユーザの役割】

ユーザ	役割	備考
エンドユーザ (管理者)	エンドユーザ（管理者）は、ユーザ管理業務機能の全機能が利用できます。 エンドユーザ（管理者）の主な役割は、次のとおりです。 【主な役割】 ・エンドユーザ（利用者）の運用管理 （ログインパスワードロック解除※、電子証明書管理） ※管理者自身のログインパスワードロックの解除については、 所定の手続きにより利用金庫にロック解除を依頼します。	
エンドユーザ (利用者)	エンドユーザ（利用者）は、利用者自身の登録情報変更を行うことができます。	

2. 提供機能について

エンドユーザ（管理者／利用者）向けに次の機能を提供します。

なお、エンドユーザと提供機能の利用可否の組み合わせについては、下表2のとおりです。

【表2：エンドユーザ（管理者／利用者）と利用可能機能一覧】

ユーザ運用機能		エンドユーザ (○：利用可、－：利用不可)		対象 管：管理者 利：利用者	参照先 (第2章)
		管理者	利用者		
ユーザ管理 業務	ログインパスワード ロック解除	○	－	・エンドユーザ（利）	5.（1）
	電子証明書管理※1	○	－	・エンドユーザ（利）	5.（2）
	ID照会	○	－	・エンドユーザ（利）	5.（3）
	ユーザ情報変更	○	○※2	・エンドユーザ（管） ・エンドユーザ（利）	5.（4）
電子証明書 取得／更新	取得	○	○	・ユーザ本人	6.（1）
	更新	○	○	・ユーザ本人	6.（2）
O T P 認 証 用 ト ー ク ン 管 理	利用登録	準備中（個人 I B のみの機能）			
	利用停止				

※1…電子証明書管理は、電子証明書を利用するエンドユーザ（管理者）のみ表示されます。

※2…エンドユーザ（利用者）は利用者自身のユーザ情報のみ変更可能です。

第2章 事前準備

本章では、サービス利用開始にむけて必要となるものやパソコンの設定について説明します。

1. 用意するもの

次のものをご用意ください。

◆パソコン

なお、推奨環境は別紙1「推奨環境（インターネット）」を参照。

◆インターネット回線

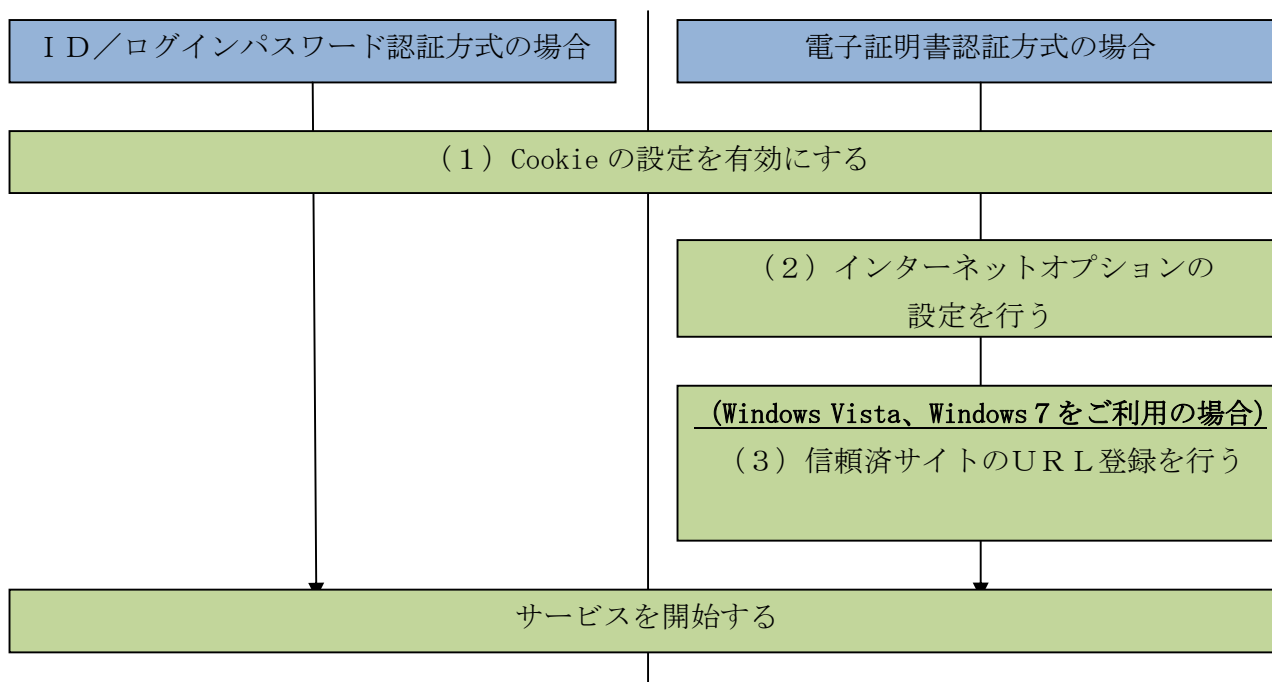
インターネットへ接続できる環境であれば、回線の種類に制限はありません。

◆ユーザIDおよび仮ログインパスワード

利用金庫所定の手続きにより、利用金庫からエンドユーザ（管理者）に交付します。

2. パソコンの設定

サービス利用開始に必要なパソコンの設定については、次のとおりです。



なお、パソコンの設定については、別紙2「パソコンの設定」を参照

第3章 操作説明

本章では、エンドユーザ機能の操作について説明します。

1. 操作説明の記述について

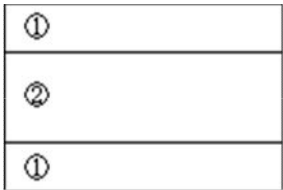
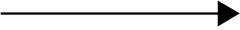
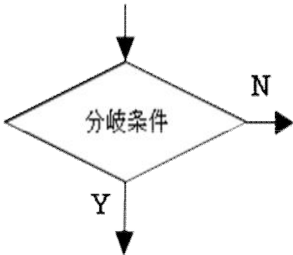
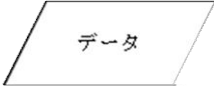
本説明書では、操作説明を次のように記述します。

イ. 概要

該当する機能の概要を記述します。

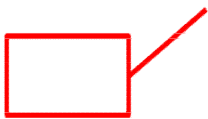

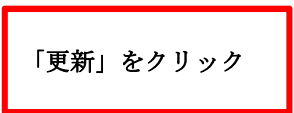

ロ. 画面遷移

画面遷移において表記される図は次のとおりです。

No	図中の記述	内容
1	例) 	画面を表し、①および②には以下の情報を表します。 ①ボタン名 ※実際の配置位置とは関係ありません。 ②画面名
2	例) 	画面の遷移方向を表します。
3	例) 	処理の分岐を表し、枠内に分岐の条件を表します。 記号 Y : はい N : いいえ
4	例) 	出力物を表し、枠内に形式を表します。 (CSVファイルなど)

ハ. 操作説明

操作説明において表記される図は次のとおりです。

No	図中の記述	内容															
1	例) 	操作する機能を表します。															
2	例) 	操作する順序を表します。 ①、②、③…															
3	例) 	操作内容を表します。															
4	例) 【項目名】 <table border="1" data-bbox="322 929 933 1075"> <thead> <tr> <th>手順</th> <th>項目名</th> <th>属性 (桁数)</th> <th>必須 任意</th> <th>内容・入力例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例											手順 操作する順番を表します。 項目名 画面上に表示されている項目名を表 します。 属性（桁数） ・入力する値の属性（大文字、小文字、 全半角、数字など）を表します。 ・項目名に該当する箇所が入力値でな い場合はボタン、リンク、ラジオボ タン等を表します。 ・（）内は入力桁数の最小値・最大値を 表します。 必須任意 入力値が必須か任意かを表します。 内容・入力例 ・項目内容が選択制の場合、選択内容 を表します。または、入力する場合 の例を表します。
手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例													
5	例) 	説明箇所を表します。															

2. 基本事項

各機能の基本的な操作やソフトウェアキーボード等について説明します。

(1) 基本操作

共通認証システムでは、画面内に表示される業務名（メニュー）を選択することにより、各設定を行います。メニュー画面内にあるボタンやリンクを使用して操作を行ってください。

また、画面間でのデータや認証情報の整合性を保つため、ブラウザ標準機能の使用は原則禁止とします。禁止操作が実行された場合はエラー画面を表示します。

なお、禁止操作は次のとおりです。

【ブラウザ標準機能の禁止操作】

- ◆ログイン後の画面にて「履歴」を使用した画面遷移
- ◆ブラウザの標準ボタン（進む／戻る／中止／更新）による画面遷移
- ◆URLの直接入力による画面遷移

【参考：「サービス一覧」画面】



(2) 分割表示

一覧表示において、1画面あたりの表示件数が、所定の表示件数以上の場合、一覧を分割して表示します。

なお、分割した内容は次のとおり表示します。

No	項目	内容
1	<<先頭へ	1 ページ目に遷移します。 ※1 ページ目を表示している場合は非表示とします。
2	<前へ	1 ページ前に遷移します。 ※1 ページ目を表示している場合は非表示とします。
3	ページ数 (1~)	表示中のページを中心に前後2 ページ分、合計5 ページ分のページ番号とリンク (“_” アンダーバー) を表示します。 ※表示中のページにはリンクは設けない。
4	次へ>	1 ページ後に遷移します。 ※最後のページ目を表示している場合は非表示とします。
5	最後へ>>	最後のページに遷移します。 ※最後のページを表示している場合は非表示とします。

【例：表示箇所】

処理対象ユーザを選択し、「次へ」ボタンを押してください。

ユーザ選択			
選択	ユーザID	ユーザ名	ログインパスワードロック状態
<input checked="" type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	ロック中
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	ロック中
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	ロック中
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	ロック中
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	ロック中
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	

1 2 3 次へ 最後へ>>

件数リンク

1 2 3 次へ 最後へ>>
1~10件/99件

(3) エラー

共通認証システムにおけるエラー種類は以下のとおりです。

なお、表示メッセージについては、別紙3「共通認証システム__メッセージ一覧（エンドユーザ機能編）」を参照ください。

【エラー種類】

名称	説明
ワーニングエラー	業務画面から遷移せずメッセージを表示し、ユーザの再入力を促します。
ビジネスエラー	処理を中止し、画面にエラーメッセージを表示します。
タイムアウトエラー	処理を中止し、本システムが強制的にログアウト処理を行った後、画面にエラーメッセージを表示します。

(4) タイムアウト

一定時間以上何も操作を行っていない場合、タイムアウトします。

タイムアウトした場合は再度ログインから操作を行ってください。

【無操作タイムアウト時間】

15分

(5) 二重ログイン規制

共通認証システムのエンドユーザ機能は二重ログイン規制を行います。

※「サービス一覧」画面までは同一IDにてログインすることが可能ですが、「ユーザ管理業務」から規制します。なお、規制方法については、後からログインした人が、それまでログインしていた人を強制的にログアウトさせるかどうかの確認画面を表示します。

【例：強制ログイン画面】

強制ログイン

入力されたお客様IDは別ウィンドウで使用中
または前回使用時に正しくユーザ管理業務が終了されていません。

このまま使用される場合は、「このまま使用する」ボタンを押してください。
(使用中の別ウィンドウは無効となります。)

終了する場合は、「閉じる」ボタンを押してください。

(6) ソフトウェアキーボード

ソフトウェアキーボードとは、画面上にキーボードを表示して、マウスで画面上のキーをクリックすることで、パスワードなどを入力するソフトです。特にキーボードからの入力情報を盗むキーロガー型のスパイウェアに効果があります。

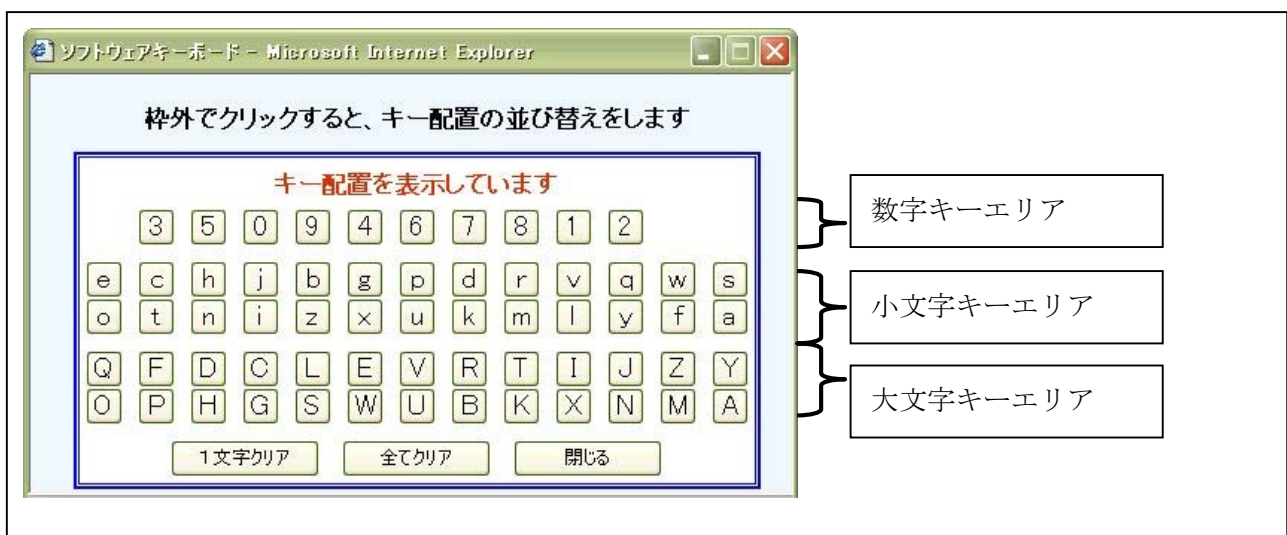
なお、ソフトウェアキーボードの操作画面については次のとおり。

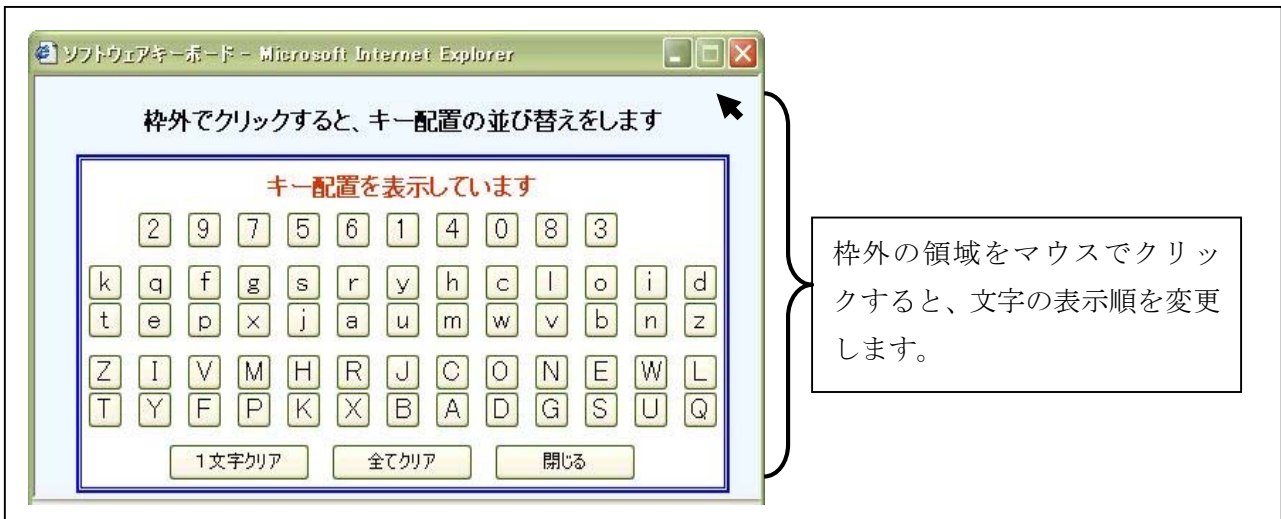
【ソフトウェアキーボードの操作画面】

The screenshot shows a login page titled "ログインパスワード入力" (Login Password Input). Below the title, it says "ログインパスワードを入力し、「ログインボタン」を押してください。" (Enter the login password and click the "Login button"). There is a text input field for the password. A red box highlights the text "ソフトウェアキーボード入力" (Software Keyboard Input) next to the input field, with a link to "使用方法" (Usage Method). Below the input field is a "ログイン" (Login) button. Underneath, there is a "注意事項" (Important Notice) section with three bullet points:

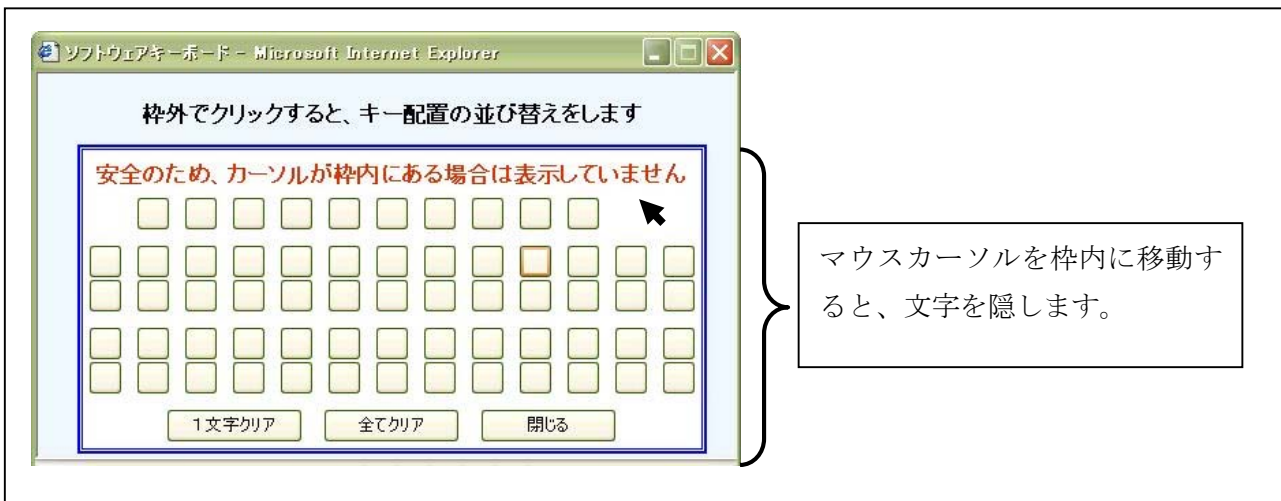
- ※ ログインパスワードが分からない場合の手続きは[こちら](#)をご覧ください。
- ※ ログインパスワードは英字の大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
- ※ サービスご利用中は、「戻る」「進む」等のブラウザのボタンはご利用頂けません。ブラウザのボタンをご利用すると、正常にお取引が出来ない場合があります。

ソフトウェアキーボード（キー配列並び替え時）





ソフトウェアキーボード（キー内容非表示時）



■ ソフトウェアキーボードの項目

ソフトウェアキーボードで仕様する項目は以下のとおり。

No	項目名	説明
1	キー	クリックすることで、文字を入力します。
2	1文字クリアボタン	1文字消します。 ※バックスペースキーと同等です。
3	全てクリアボタン	文字をすべて消去します。
4	閉じるボタン	ソフトウェアキーボードを閉じます。

3. ログイン/ログアウト

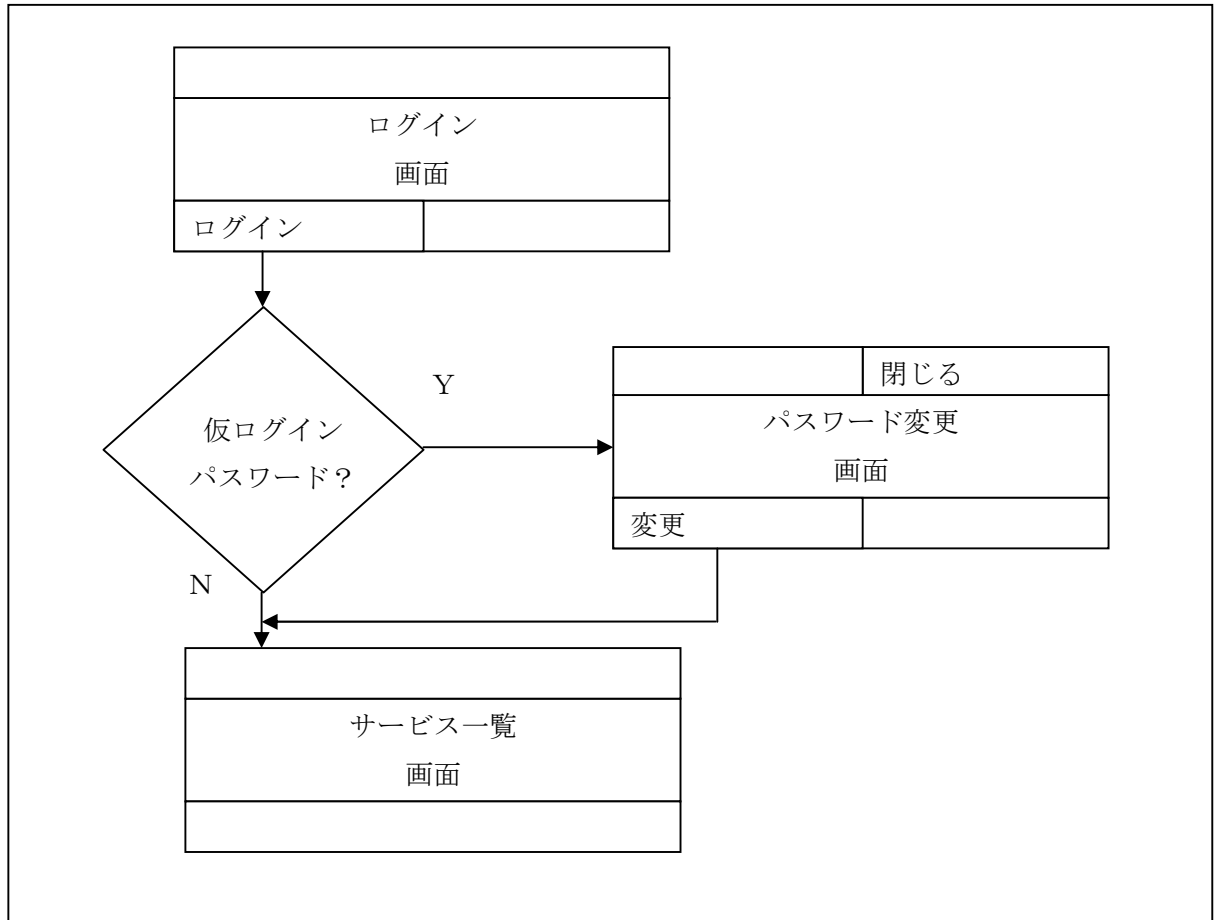
(1) ログインする (ID/ログインパスワード認証方式の場合)

ID/ログインパスワード認証方式にてログインする際の操作について説明します。

イ. 概要

エンドユーザ (管理者/利用者) が、IDとログインパスワードを用いて、共通認証システム「でんさい」にログインします。

ロ. 画面遷移



ハ. 操作説明

「ログイン」画面

ログイン

ID・パスワード方式のお客さま

ログインされるお客さまは、お客様ID、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

① 「お客様ID」を入力

② 「ログインパスワード」を入力

③ 「ログイン」をクリック

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
①	お客様ID	半角英数字 (8~14) ※d-含む	必須	企業マスターユーザID、または企業一般ユーザIDを入力します。 入力例：d-1234567890ab
②	ログインパスワード※	半角英数字 (6~12)	必須	仮ログインパスワード、もしくはユーザ本人が登録したパスワードを入力します。
③	ログイン	ボタン	—	【仮ログインパスワードの場合】 ログインパスワード変更画面に遷移します。 【本人が登録したパスワードの場合】 メニュー画面に遷移します。

※ログインパスワードは、連続6回入力誤りした場合、パスワードロックがかかり、以後、本システムにログインすることができなくなります。

「ログインパスワード変更」画面

ログインパスワード変更

以下の項目を入力し、「変更」ボタンを押してください。

お客様ID:	d-123456ABCdef
現ログインパスワード:	<input style="width: 100%;" type="password"/> <small>ソフトウェアキーボード入力</small>
新ログインパスワード:	<input style="width: 100%;" type="password"/> <small>ソフトウェアキーボード入力</small>
確認用のため、もう一度「新ログインパスワード」を入力してください。	<input style="width: 100%;" type="password"/> <small>ソフトウェアキーボード入力</small>

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
④	現ログインパスワード※	半角英数字 (6～12)	必須	仮ログインパスワードを入力します。
⑤	新ログインパスワード	半角英数字 (6～12)	必須	入力例：123456ABCdef ※半角英数字（混在必須） ※英字は大文字/小文字を区別 ※ユーザIDと同値入力不可 ※変更前PWと同値入力不可
⑥	新ログインパスワード (確認)	同上	必須	確認のため、もう一度上記⑤と同じログインパスワードを入力します。
⑦	変更	ボタン	—	サービス一覧画面に遷移します。

※ログインパスワードは、連続6回入力誤りした場合、パスワードロックがかかり、以後、本システムにログインすることができなくなります。

「サービス一覧」画面

c ログアウト

サービス一覧

利用するサービスを選択してください。

b しんきん電子記録債権サービス

ユーザ情報に関する操作について

ユーザ情報に関する操作は、下記のご利用方法のとおり実施してください。

ユーザ情報に関する操作	メニュー	ご利用方法
<ul style="list-style-type: none"> ・ユーザ登録/解除 ・メールアドレス変更 ・承認パスワード変更 ・電債業務権限管理 	b しんきん電子記録債権サービス	(1) 左記ボタンをクリックし、「しんきん電子記録債権サービス」にアクセスしてください。 ▼ (2) 「管理業務」タブをクリックしてください。 ▼ (3) 「ユーザ情報管理」ボタンをクリックしてください。
<ul style="list-style-type: none"> ・ユーザ名変更 ・ログインパスワード管理 ・電子証明書管理 	a ユーザ管理業務	左記ボタンをクリックし、「ユーザ管理業務」にアクセスしてください。

No	名称	説明
a	ユーザ管理業務	ユーザ管理業務を開始します。
b	しんきん電子記録債権サービス	「でんさい」を開始します。
c	ログアウト	本システムからログアウトします。

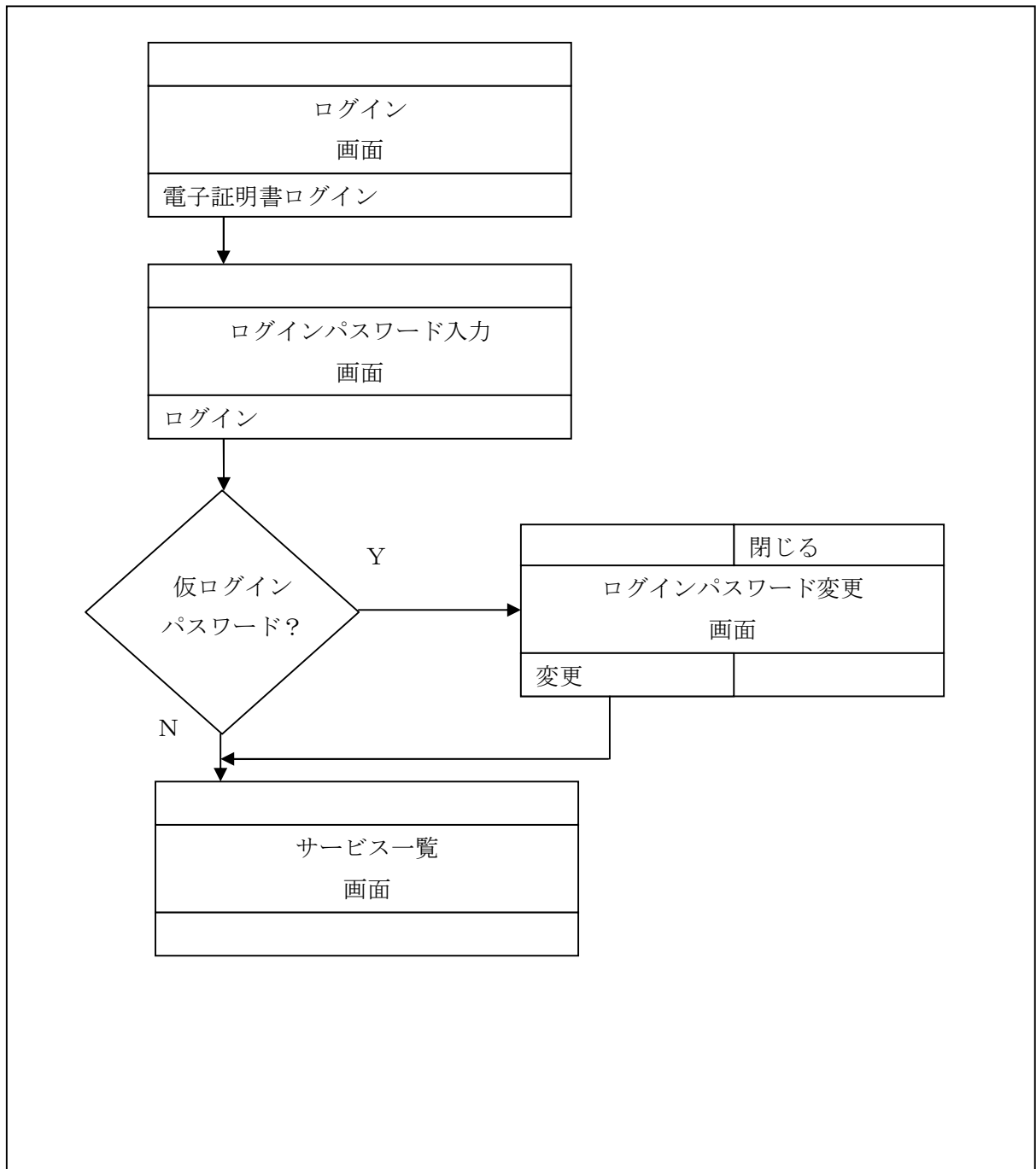
(2) ログインする（電子証明書認証方式の場合）

電子証明書認証方式にてログインする際の操作について説明します。

イ. 概要

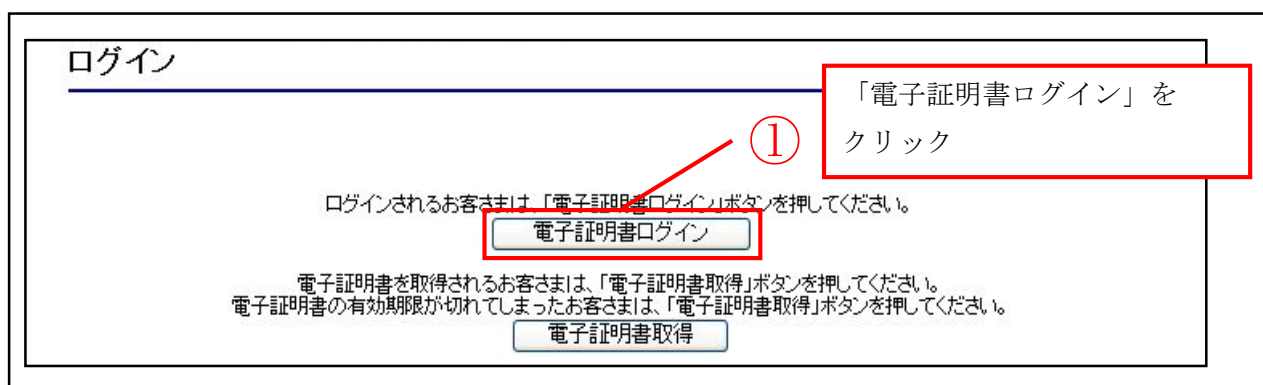
エンドユーザ（管理者／利用者）が、電子証明書とログインパスワードを用いて、共通認証システムにログインします。

ロ. 画面遷移



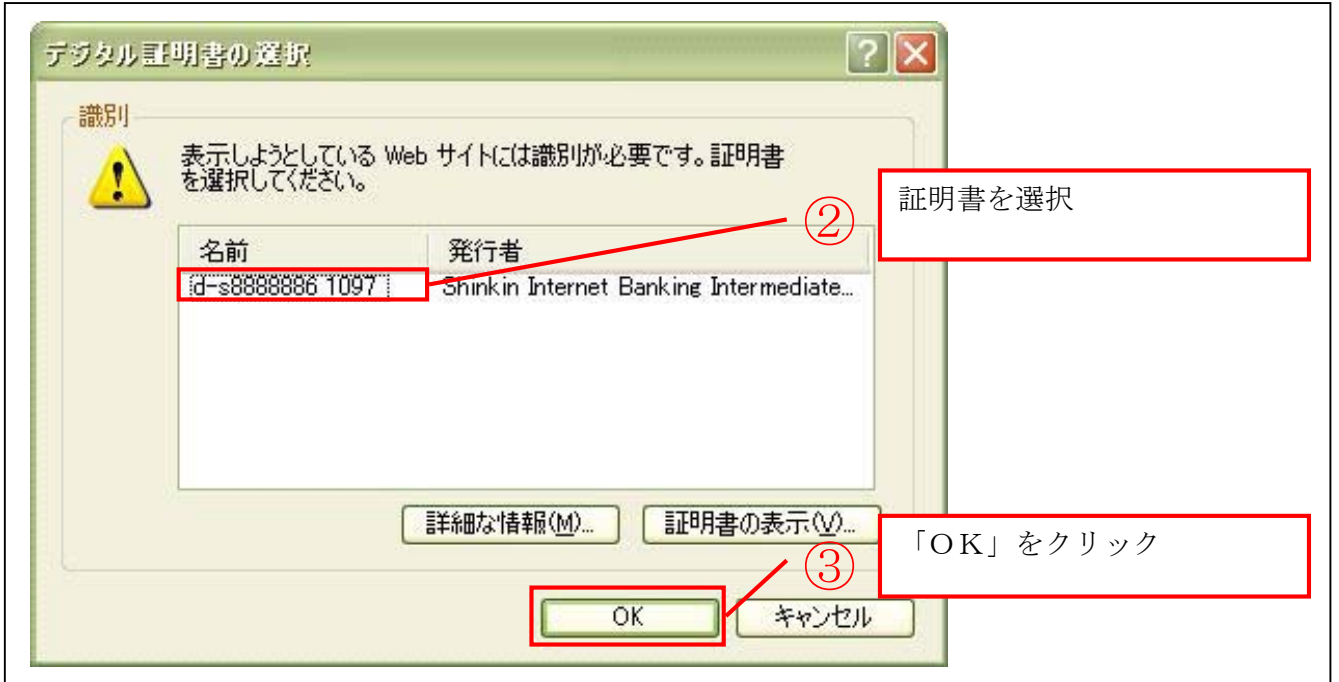
ハ. 操作説明

「ログイン」画面



手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
①	電子証明書ログイン	ボタン	—	電子証明書選択画面に遷移します。

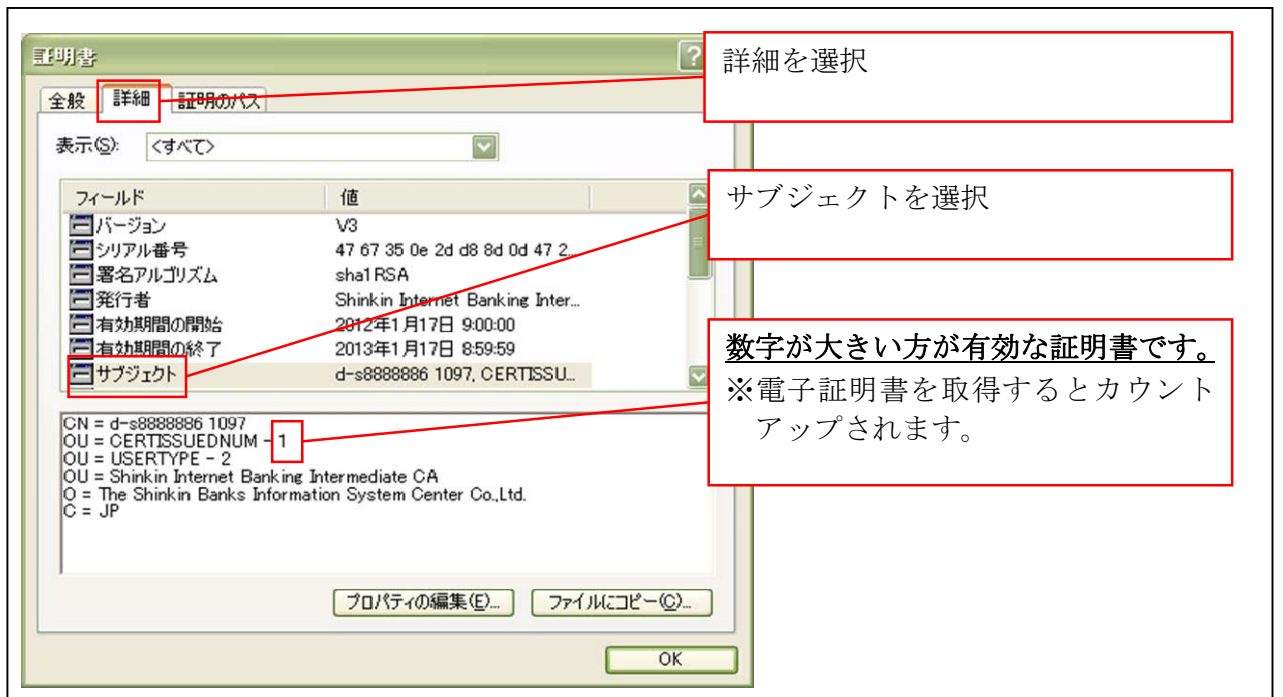
「電子証明書の選択」画面



手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
②	証明書		—	ユーザ ID と同じ証明書を 選択します。
③	OK	ボタン	—	ログインパスワード入力画面に 遷移しま す。

■ 同じ名前の電子証明書が 2 枚以上表示される場合の確認方法

デジタル証明書の選択画面の「証明書の表示」から以下の内容を確認ください。



「ログインパスワード入力」画面

ログインパスワード入力

ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

④ 「ログインパスワード」を入力

ログインパスワード: [ソフトウェアキーボード入力（使用方法）](#)

⑤ 「ログイン」をクリック

注意事項

- ※ ログインパスワードが分からない場合のお手続きは[こちら](#)をご覧ください。
- ※ ログインパスワードは英字の大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
- ※ サービスご利用中は、「戻る」「進む」等のブラウザのボタンはご利用頂けません。ブラウザのボタンをご利用すると、正常にお取引が出来ない場合があります。

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
④	ログイン パスワード※	半角英数字 (6~12)	必須	仮ログインパスワード、もしくはユーザ本人が登録したパスワードを入力します。
⑤	ログイン	ボタン	—	<p>【仮ログインパスワードの場合】 ログインパスワード変更画面に遷移します。</p> <p>【本人が登録したパスワードの場合】 メニュー画面に遷移します。</p>

※ログインパスワードは、連続6回入力誤りした場合、パスワードロックがかかり、以後、本システムにログインすることができなくなります。

「ログインパスワード変更」画面

ログインパスワード変更

以下の項目を入力し、「変更」ボタンを押してください。

お客様ID:	nibm1002
現ログインパスワード:	<input style="width: 100%;" type="password"/> <small>ソフトウェアキーボード入力</small>
新ログインパスワード:	<input style="width: 100%;" type="password"/> <small>ソフトウェアキーボード入力</small>
確認用のため、もう一度「新ログインパスワード」を入力してください。	<input style="width: 100%;" type="password"/> <small>ソフトウェアキーボード入力</small>

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
⑥	現ログインパスワード※	半角英数字 (6～12)	必須	仮パスワードを入力します。
⑦	新ログインパスワード	半角英数字 (6～12)	必須	入力例：123456ABCdef ※半角英数字（混在必須） ※英字は大文字/小文字を区別 ※ユーザIDと同値入力不可 ※変更前PWと同値入力不可
⑧	新ログインパスワード（確認）	同上	必須	確認のため、もう一度上記⑦と同じログインパスワードを入力します。
⑨	変更	ボタン	—	サービス一覧画面に遷移します。

※ログインパスワードは、連続6回入力誤りした場合、パスワードロックがかかり、以後、本システムにログインすることができなくなります。

「サービス一覧」画面

サービス一覧

前回ログインパスワードを変更してから999日経過しています。ログインパスワードの変更を行ってください。

電子証明書の有効期限が近づいています。(9999/99/99 まで有効)
有効期限切れになるとログインする事ができなくなってしまいますので、下記の「証明書更新」ボタンより早めの更新をお願い致します。

利用するサービスを選択してください。

しんきん電子記録債権サービス

ユーザー情報に関する操作について

ユーザー情報に関する操作は、下記のご利用方法のとおり実施してください。

ユーザー情報に関する操作	メニュー	ご利用方法
<ul style="list-style-type: none"> ・ユーザ登録/解除 ・メールアドレス変更 ・承認パスワード変更 ・電債業務権限管理 	しんきん電子記録債権サービス	(1) 左記ボタンをクリックし、「しんきん電子記録債権サービス」にアクセスしてください。 (2) 「管理業務」タブをクリックしてください。 (3) 「ユーザー情報管理」ボタンをクリックしてください。
<ul style="list-style-type: none"> ・ユーザ名変更 ・ログインパスワード管理 ・電子証明書管理 	ユーザー管理業務	左記ボタンをクリックし、「ユーザー管理業務」にアクセスしてください。

No	名称	説明
a	ユーザー管理業務	ユーザー管理業務を開始します。
b	しんきん電子記録債権サービス	「でんさい」を開始します。
c	ログアウト	本システムからログアウトします。
d	証明書更新	電子証明書の更新処理を行います。 ※「証明書更新」ボタンは、電子証明書の有効期限切れ30日前から有効期限終了日まで画面に表示します。

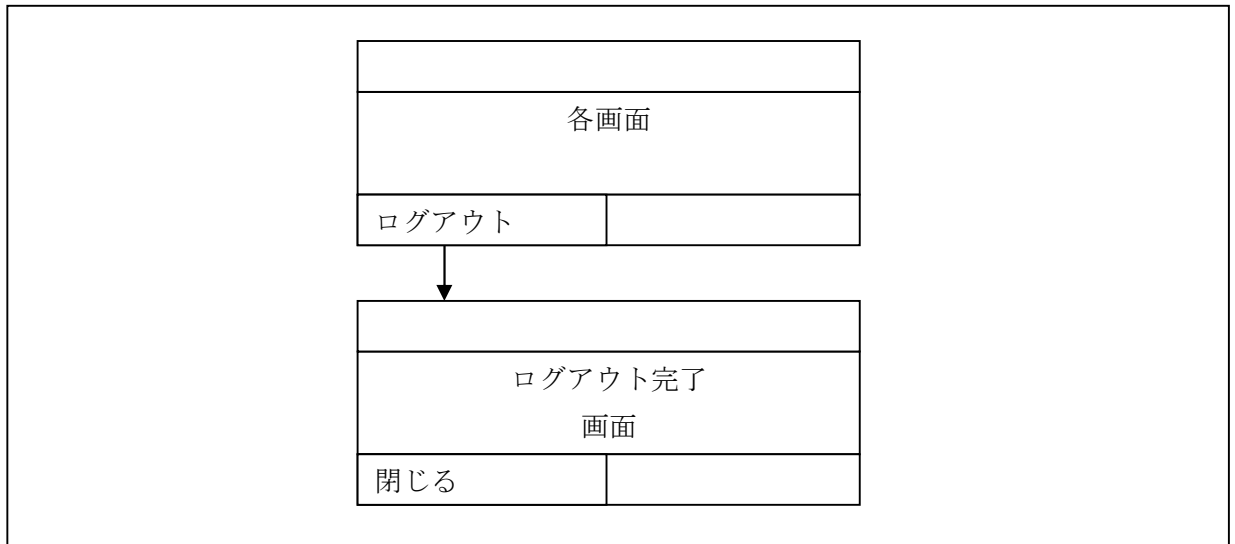
(3) ログアウトする

共通認証システムからログアウトする際の操作について説明します。

イ. 概要

エンドユーザ（管理者／利用者）が、共通認証システムからログアウトします。

ロ. 画面遷移



ハ. 操作説明

「サービス一覧」画面

サービス一覧

ログアウト

① 「ログアウト」をクリック

利用するサービスを選択してください。

しんきん電子記録債権サービス

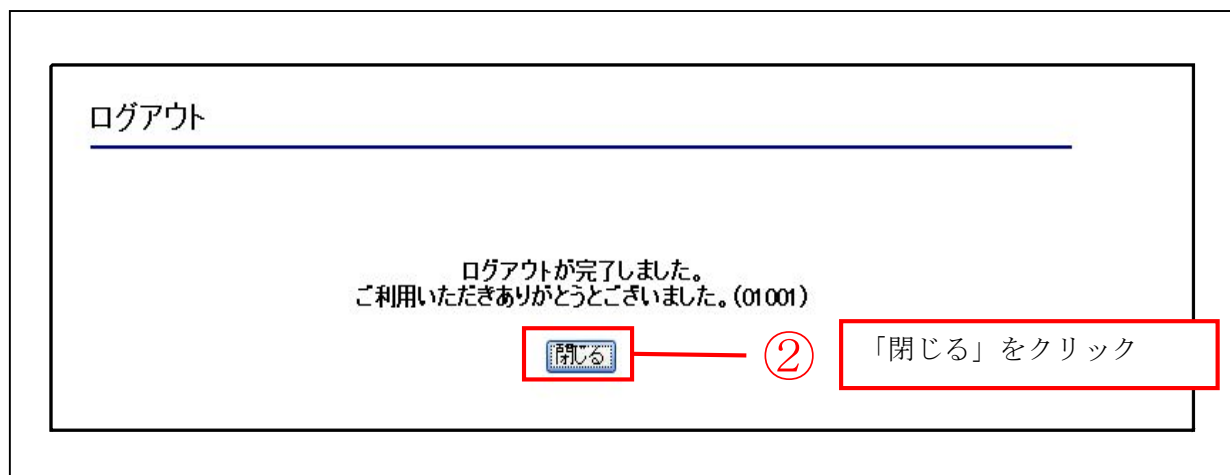
ユーザ情報に関する操作について

ユーザ情報に関する操作は、下記のご利用方法のとおり実施してください。

ユーザ情報に関する操作	メニュー	ご利用方法
<ul style="list-style-type: none"> ・ユーザ登録／解除 ・メールアドレス変更 ・承認パスワード変更 ・電債業務権限管理 	しんきん電子記録債権サービス	(1) 左記ボタンをクリックし、「しんきん電子記録債権サービス」にアクセスしてください。 ▼ (2) 「管理業務」タブをクリックしてください。 ▼ (3) 「ユーザ情報管理」ボタンをクリックしてください。
<ul style="list-style-type: none"> ・ユーザ名変更 ・ログインパスワード管理 ・電子証明書管理 	ユーザ管理業務	左記ボタンをクリックし、「ユーザ管理業務」にアクセスしてください。

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
①	ログアウト	ボタン	—	ログアウト完了画面に遷移します。

「ログアウト完了」画面



手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
②	閉じる	ボタン	—	画面を閉じます。

4. しんきん電子記録債権サービスの利用

(1) しんきん電子記録債権サービスを開始する

しんきん電子記録債権サービスを開始する際の操作について説明します。

イ. 概要

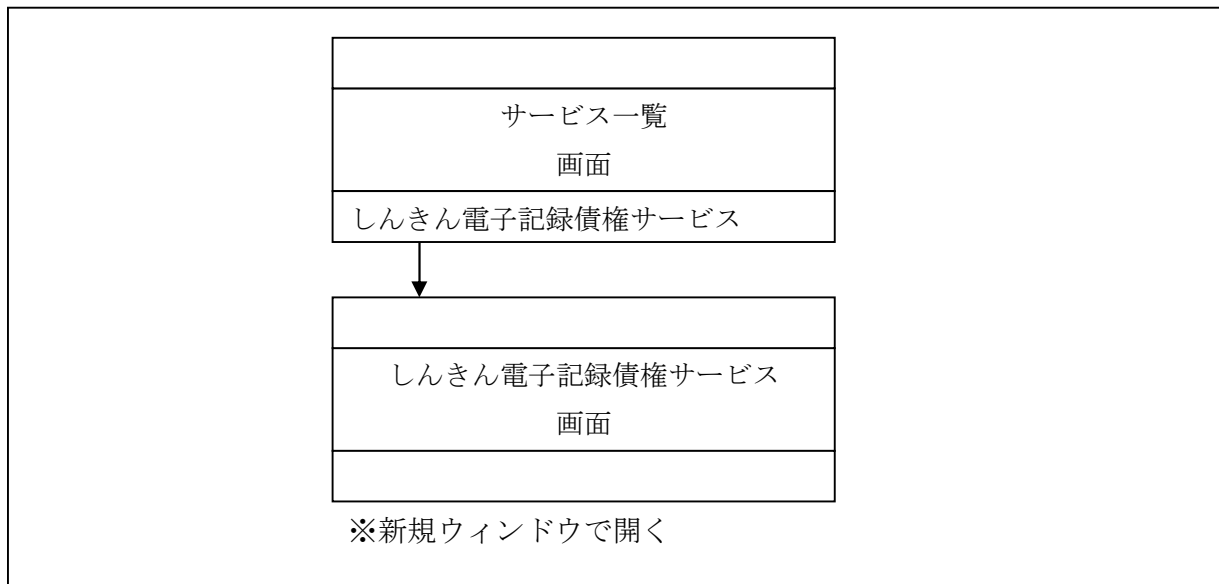
エンドユーザ（管理者／利用者）が、共通認証システムにログイン（SSO※）後、しんきん電子記録債権サービスを開始します。

なお、しんきん電子記録債権サービスのメニュー画面は新規ウィンドウで表示します。

※SSOとは、シングルサインオン（Single Sign-On）の略。エンドユーザが一度、ログイン認証を受けることにより、新たにログイン認証を行うことなく、許可されたその他サービスが利用可能になる認証方式です。

ただし、共通認証システムではSSOに有効時間（15分）を設定し、有効時間を超過後、新たにユーザ管理業務を選択した場合は、再度ログイン認証を要求します。

ロ. 画面遷移



ハ. 操作説明

ログインの操作は省略し、「サービス一覧」画面を表示したところから開始します。

【ログインの操作方法】

- ・ ID／ログインパスワード認証方式の場合⇒「第3章 操作説明3. (1)」へ
- ・ 電子証明書認証方式の場合⇒「第3章 操作説明3. (2)」へ

「サービス一覧」画面

サービス一覧

ログアウト

利用するサービスを選択してください。

しんきん電子記録債権サービス

① 「しんきん電子記録債権サービス」をクリック

ユーザ情報に関する操作について

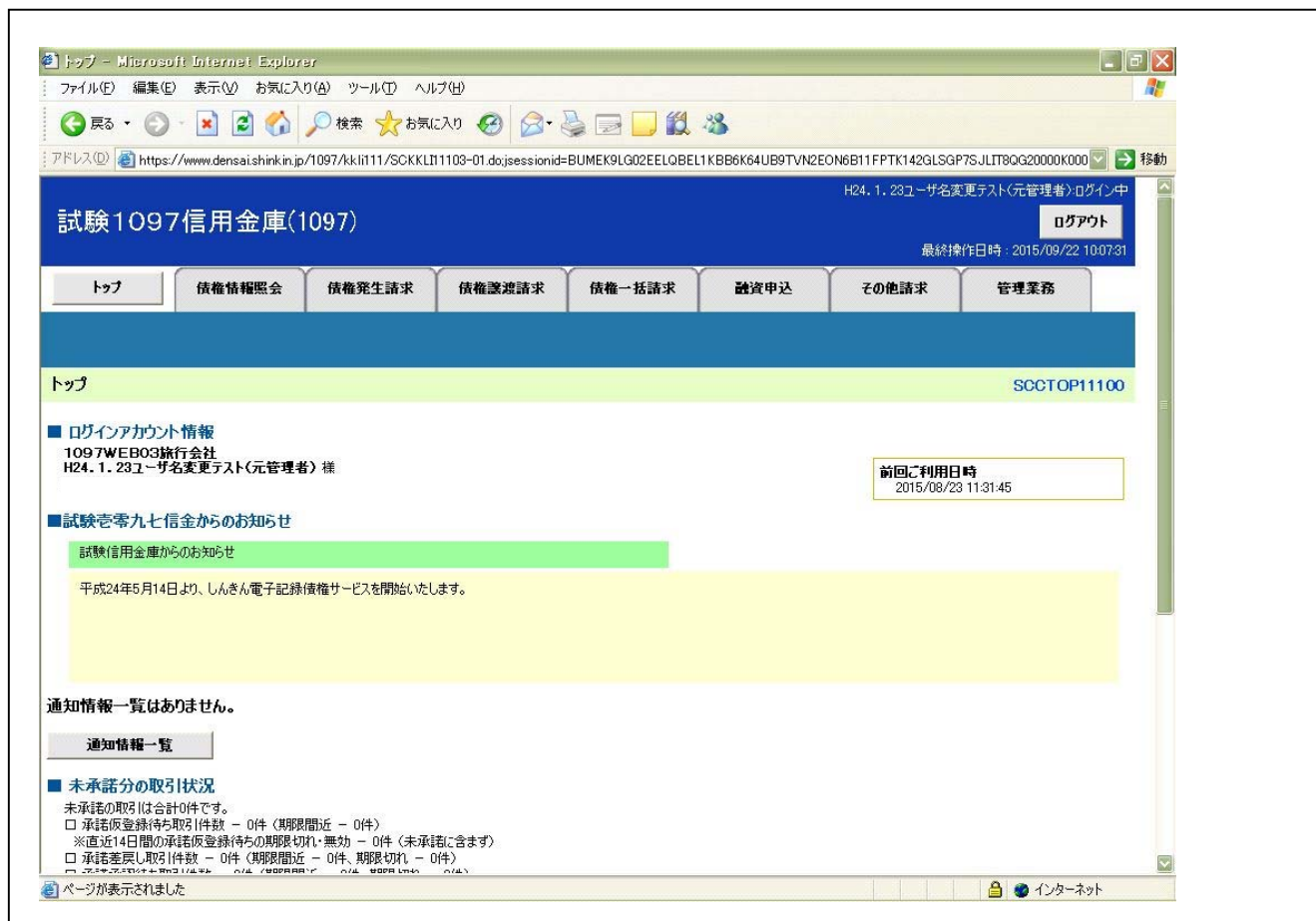
ユーザ情報に関する操作は、下記のご利用方法のとおり実施してください。

ユーザ情報に関する操作	メニュー	ご利用方法
<ul style="list-style-type: none"> ・ユーザ登録／解除 ・メールアドレス変更 ・承認パスワード変更 ・電債業務権限管理 	しんきん電子記録債権サービス	(1) 左記ボタンをクリックし、「しんきん電子記録債権サービス」にアクセスしてください。 ▼ (2) 「管理業務」タブをクリックしてください。 ▼ (3) 「ユーザ情報管理」ボタンをクリックしてください。
<ul style="list-style-type: none"> ・ユーザ名変更 ・ログインパスワード管理 ・電子証明書管理 	ユーザ管理業務	左記ボタンをクリックし、「ユーザ管理業務」にアクセスしてください。

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
①	しんきん電子記録債権サービス	ボタン	—	しんきん電子記録債権サービスを開始します。

しんきん電子記録債権サービスの「メニュー」画面

※新規ウィンドウで開きます。



■ しんきん電子記録債権サービスの利用方法については、しんきん電子記録債権システムのマニュアルを参照ください。

(2) しんきん電子記録債権サービスを終了する

しんきん電子記録債権サービスを終了する際の操作について説明します。

イ. 概要

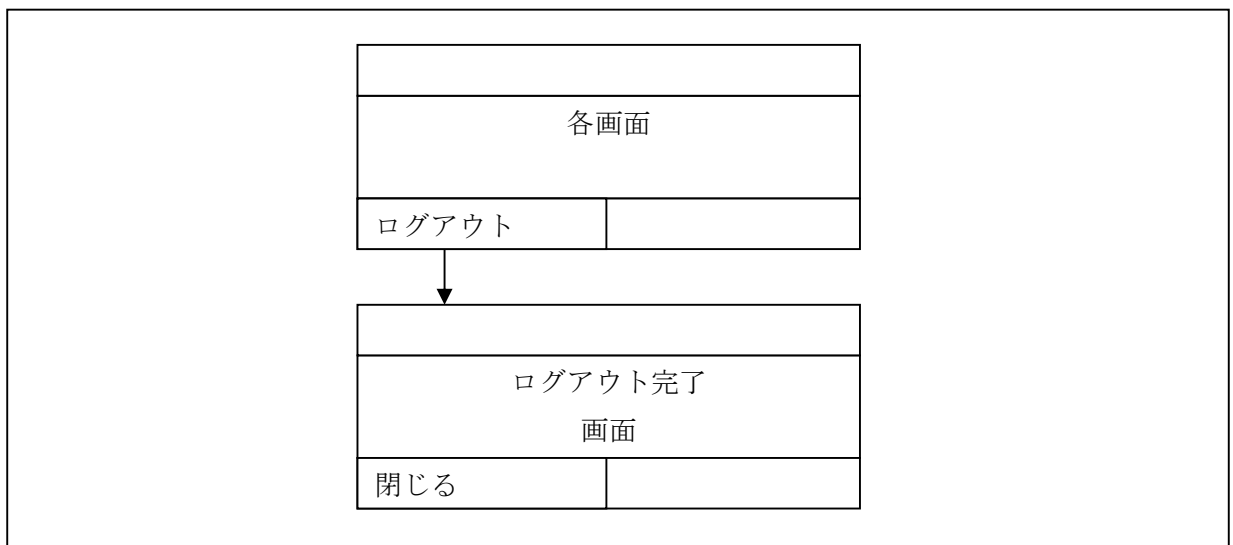
エンドユーザ（管理者／利用者）が、しんきん電子記録債権サービスを終了します。

なお、しんきん電子記録債権サービスを終了しても共通認証システムは終了されませんので、共通認証システムも終了する場合は、別途、共通認証システムの「サービス一覧」画面からログアウトしてください。

【ログアウトの操作方法】

⇒「第3章 操作説明 3.（3）」へ

ロ. 画面遷移



ハ. 操作説明

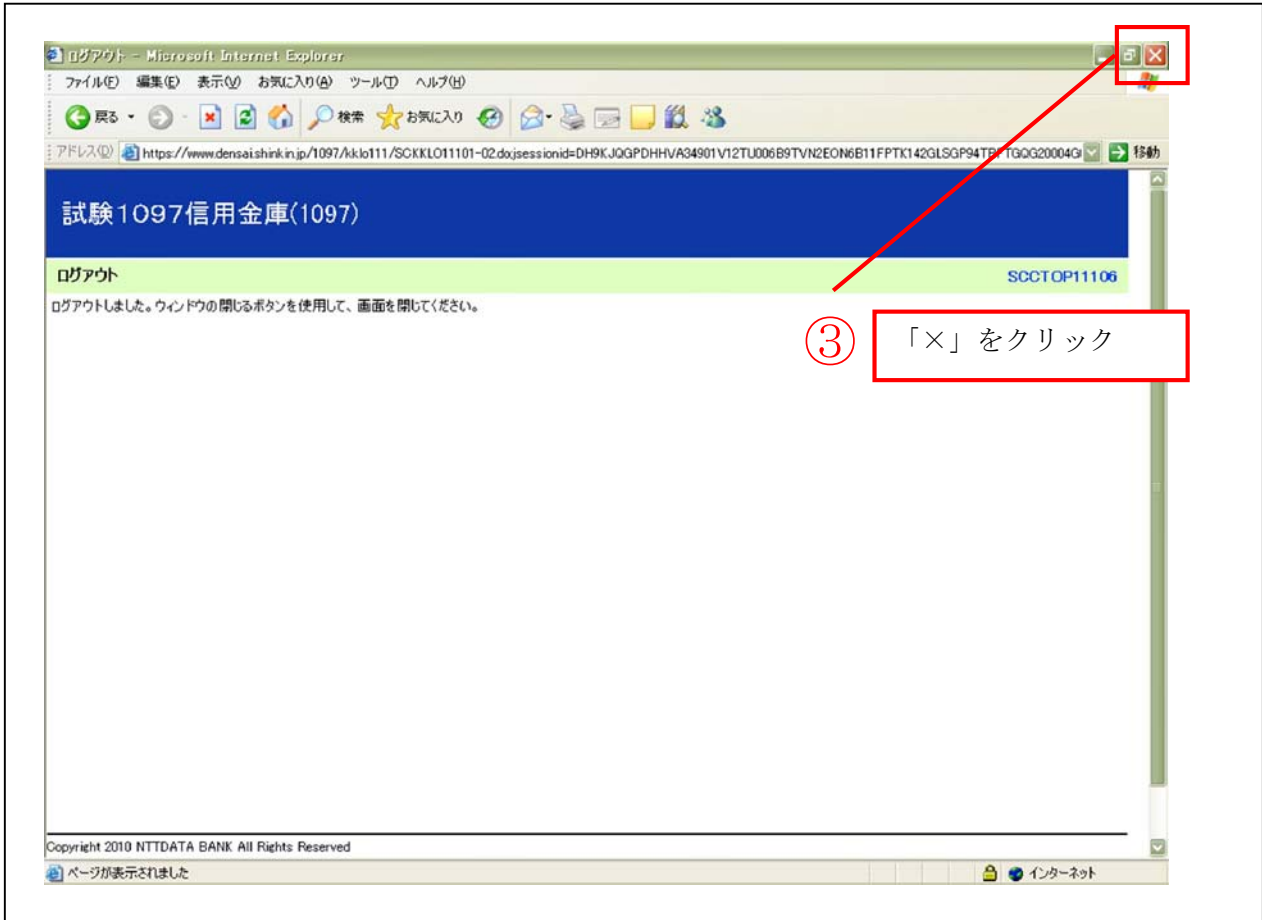
しんきん電子記録債権サービスの「メニュー」画面

① 「ログアウト」をクリック

② 「OK」をクリック
※「ログアウト」ボタンをクリック後、ポップアップ表示されます。

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
①	ログアウト	ボタン	—	しんきん電子記録債権サービスを開始します。
②	OK	ボタン	—	ログアウト完了画面に遷移します。

「ログアウト完了」画面



手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
③	ウィンドウの 閉じるボタン	ボタン	—	画面を閉じます。

5. ユーザ管理業務機能の利用

(1) ユーザ管理業務を開始する

ユーザ管理業務を開始する際の操作について説明します。

イ. 概要

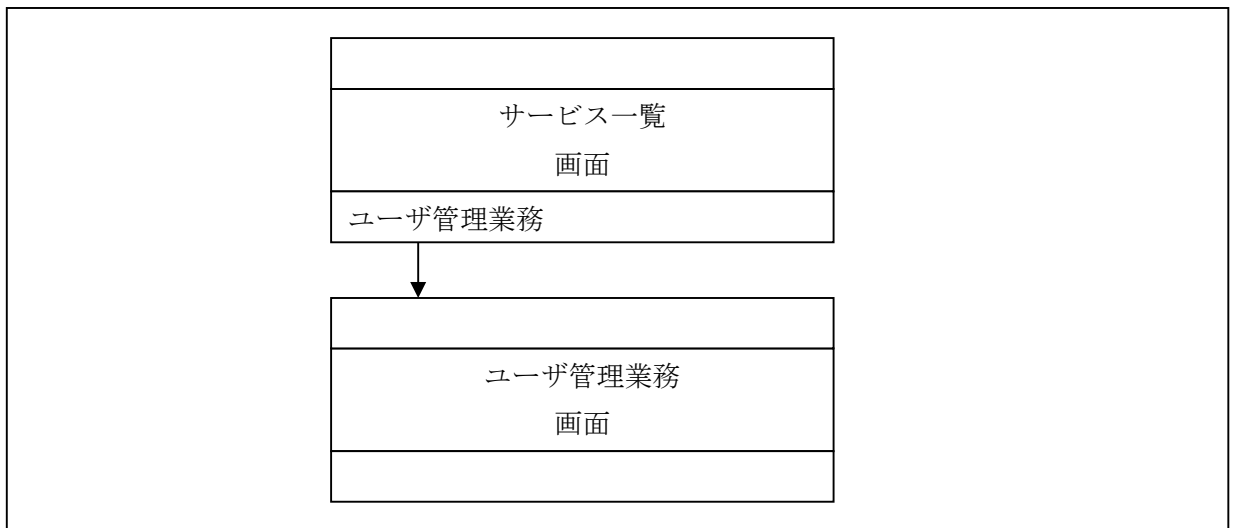
エンドユーザ（管理者／利用者）が、共通認証システムにログイン（SSO※）後、ユーザ管理業務を開始します。

なお、ユーザ管理業務のメニュー画面は新規ウィンドウで表示します。

※SSOとは、シングルサインオン（Single Sign-On）の略。エンドユーザが一度、ログイン認証を受けることにより、新たにログイン認証を行うことなく、許可されたその他サービスが利用可能になる認証方式です。

ただし、共通認証システムではSSOに有効時間（15分）を設定し、有効時間を超過後、新たに「でんさい」を選択した場合は、再度ログイン認証を要求します。

ロ. 画面遷移



ハ. 操作説明

ログインの操作は省略し、「サービス一覧」画面を表示したところから開始します。

【ログインの操作方法】

- ・ID／ログインパスワード認証方式の場合⇒「第3章 操作説明3.（1）」へ
- ・電子証明書認証方式の場合⇒「第3章 操作説明3.（2）」へ

「サービス一覧」画面

サービス一覧

ログアウト

利用するサービスを選択してください。

しんきん電子記録債権サービス

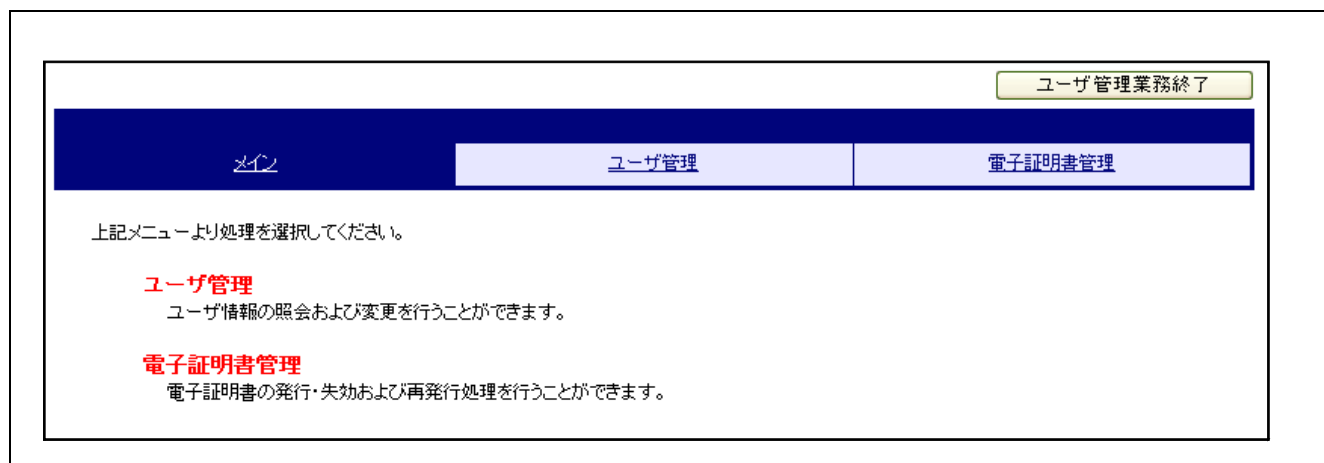
ユーザ情報に関する操作について

ユーザ情報に関する操作は、下記のご利用方法のとおり実施してください。

ユーザ情報に関する操作	メニュー	ご利用方法
<ul style="list-style-type: none"> ・ユーザ登録／解除 ・メールアドレス変更 ・承認パスワード変更 ・電債業務権限管理 	しんきん電子記録債権サービス	(1) 左記ボタンをクリックし、「しんきん電子記録債権サービス」にアクセスしてください。 ▼ (2) 「管理業務」タブをクリックしてください。 ▼ (3) 「ユーザ情報管理」ボタンをクリックしてください。
<ul style="list-style-type: none"> ・ユーザ名変更 ・ログインパスワード管理 ・電子証明書管理 	ユーザ管理業務	左記ボタンをクリックし、「ユーザ管理業務」にアクセスしてください。

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
①	ユーザ管理業務	ボタン	—	ユーザ管理業務を開始します。

「ユーザ管理」画面



- 実施する業務を選択してください。

(2) ユーザ管理業務を終了する

ユーザ管理業務を終了する際の操作について説明します。

イ. 概要

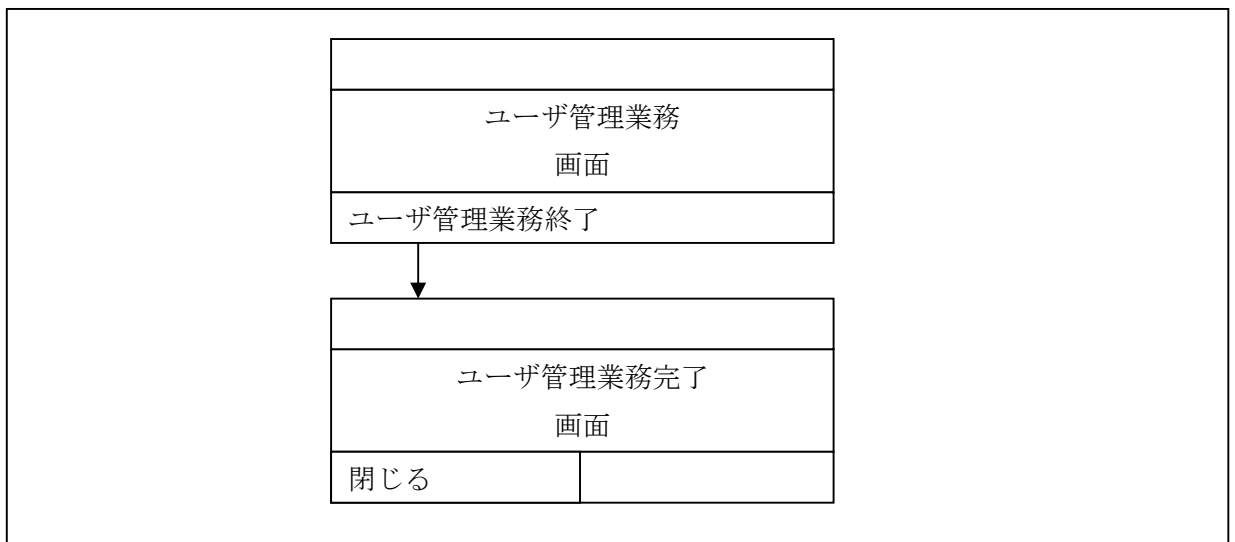
エンドユーザ（管理者／利用者）が、ユーザ管理業務を終了します。

なお、ユーザ管理業務を終了しても共通認証システムは終了されませんので、共通認証システムも終了する場合は、別途、共通認証システムの「サービス一覧」画面からログアウトしてください。

【ログアウトの操作方法】

⇒「第3章 操作説明 3.（3）」へ

ロ. 画面遷移



ハ. 操作説明

「ユーザ管理業務」画面

ユーザ管理業務終了

ユーザ管理

電子証明書管理

上記メニューより処理を選択してください。

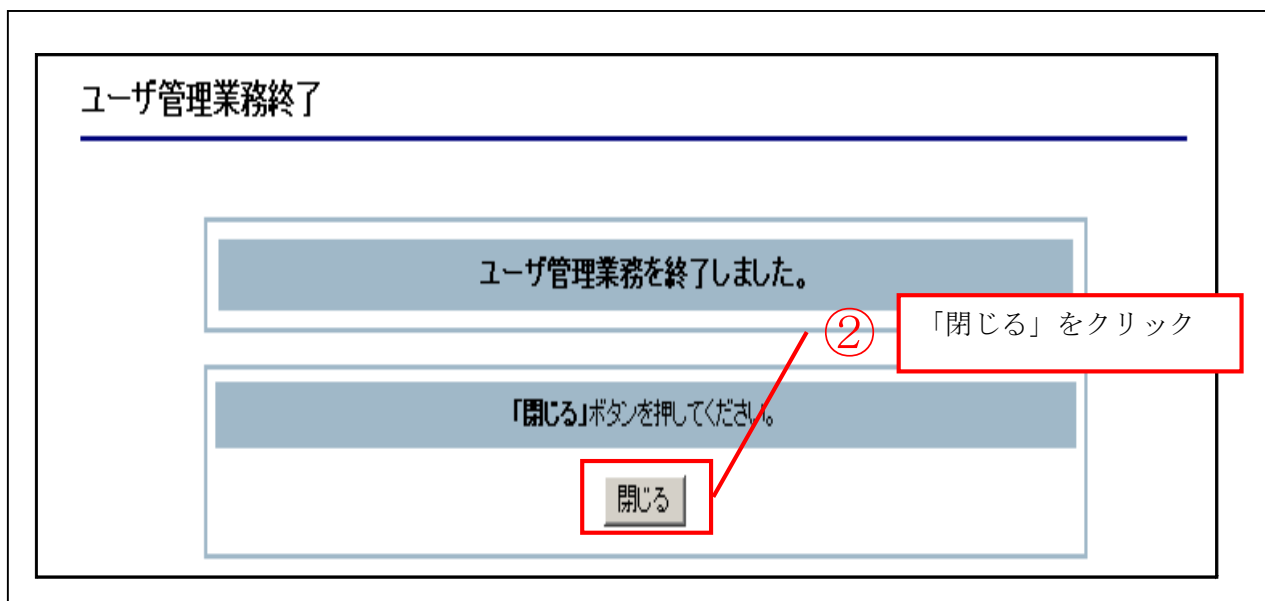
ユーザ管理
ユーザ情報の照会および変更を行うことができます。

電子証明書管理
電子証明書の発行・失効および再発行処理を行うことができます。

① 「ユーザ管理業務終了」をクリック

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
①	ユーザ管理業務終了	ボタン	—	ユーザ管理業務終了画面に遷移します。

「ユーザ管理業務終了」画面



手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
②	閉じる	ボタン	—	画面を閉じます。

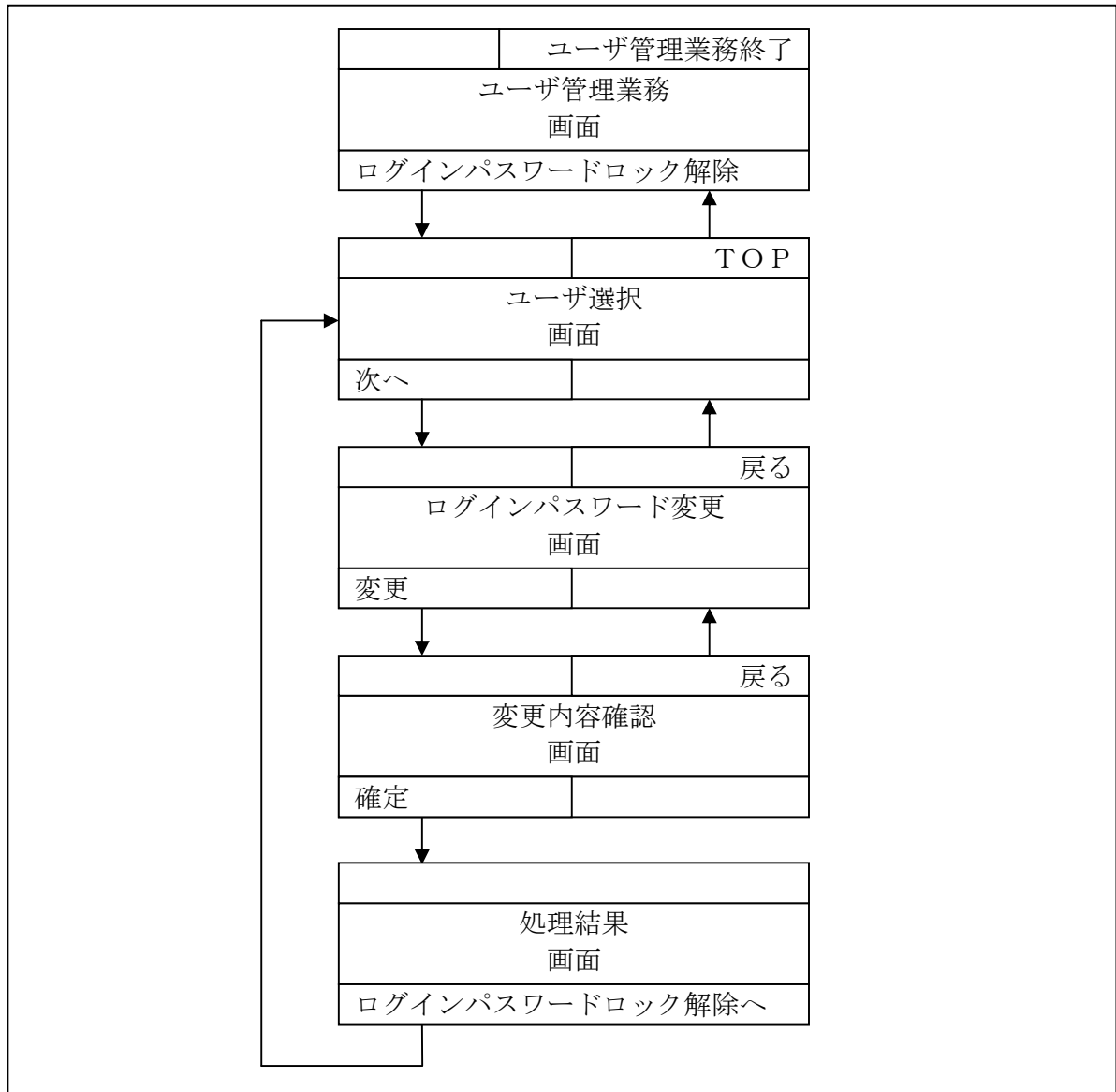
(3) エンドユーザ（利用者）のログインパスワードロックを解除する

エンドユーザ（利用者）のログインパスワードロックを解除する際の操作について説明します。

イ. 概要

エンドユーザ（管理者）が、エンドユーザ（利用者）に仮ログインパスワードを設定することにより、ロックを解除することができます。

ロ. 画面遷移



ハ. 操作説明

ログインの操作は省略し、「ユーザ管理業務」画面を表示したところから開始します。

【ログインの操作方法】

- ・ ID／ログインパスワード認証方式の場合⇒「第3章 操作説明3. (1)」へ
- ・ 電子証明書認証方式の場合⇒「第3章 操作説明3. (2)」へ

「ユーザ管理業務」画面

ユーザ管理業務終了

メイン ユーザ管理 電子証明書管理

ユーザ管理

メニュー名	処理内容
ID照会	ユーザの情報を照会することができます。
ユーザ情報変更	ユーザのユーザ名・ログインパスワードを変更することができます。
ログインパスワードロック解除	ユーザのログインパスワードロックを解除することができます。 ログインパスワードロック解除時には、ログインパスワードの変更が必要になります。

① 「ユーザ管理」をクリック

② 「ログインパスワードロック解除」をクリック

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
①	ユーザ管理	リンク	—	サブメニューを表示します。
②	ログインパスワード ロック解除	リンク	—	ユーザ選択画面に遷移します。

「ユーザ選択」画面

ユーザ管理 ログインパスワードロック解除

ユーザ選択 >> ログインパスワード変更 >> 変更内容確認 >> 処理結果

処理対象ユーザを選択し、「次へ」ボタンを押してください。

③ 対象ユーザを選択

選択	ユーザID	ユーザ名	ログインパスワードロック状態
<input checked="" type="radio"/>	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	ロック中
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	ロック中
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	ロック中
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	ロック中
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	ロック中
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	

④ 「次へ」をクリック

1 2 3 次へ 最後へ

1~10件/99件

次へ TOP

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
③	選択	ラジオボタン	必須	
④	次へ	ボタン	—	ログインパスワード変更画面に遷移します。

【留意事項】

- 対象ユーザ選択では、一度に選択できるユーザは1つです。
- 対象ユーザの表示順はユーザIDの昇順です。
- 1画面当たりのユーザ表示件数は最大10件です。

※ 10件以上のユーザが存在する場合は、分割して表示します。

【分割表示について】⇒「第3章2. 基本事項（2）分割表示」へ

「ログインパスワード変更」画面

ユーザ管理 ログインパスワードロック解除

ユーザ選択 >> ログインパスワード変更 >> 変更内容確認 >> 処理結果

変更内容を入力し、「変更」ボタンを押してください。

ログインパスワードロック解除	
ユーザID	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
ユーザ名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
ログインパスワードロック状態	ロック中
新ログインパスワード	<input type="text"/> <small>ソフトウェアキーボード入力</small>
新ログインパスワード(確認)	<input type="text"/> <small>ソフトウェアキーボード入力</small>

変更 戻る

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
⑤	新ログインパスワード	半角英数字 (6~12)	必須	入力例：123456ABCdef ※仮のログインパスワードです。 ※後ほど、ユーザ本人がログイン時に変更します。 ※半角英数字（混在必須） ※英字は大文字/小文字を区別 ※ユーザIDと同値入力不可 ※変更前PWと同値入力不可
⑥	新ログインパスワード (確認)	同上	必須	確認のため、もう一度上記⑤と同じログインパスワードを入力します。
⑦	変更	ボタン	—	変更内容確認画面に遷移します。

「変更内容確認」画面

ユーザ管理 ログインパスワードロック解除

ユーザ選択 >> ログインパスワード変更 >> **変更内容確認** >> 処理結果

以下の内容に変更します。
よろしければ「確定」ボタンを押してください。

ログインパスワードロック解除	
ユーザID	XXXXXXXXXXXXXXXX
ユーザ名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
ログインパスワードロック状態	
新ログインパスワード	*****

⑧ 「確定」をクリック

確定 戻る

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
⑧	確定	ボタン	—	処理を実行し、処理結果画面に遷移します。

「処理結果」画面

ユーザ管理 ログインパスワードロック解除

ユーザ選択 >> ログインパスワード変更 >> 変更内容確認 >> **処理結果**

処理結果

ログインパスワードのロック解除が完了しました。

9999年99月99日 99時99分99秒 エンドユーザ

ログインパスワードロック解除

ユーザID	XXXXXXXXXXXX
ユーザ名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
ログインパスワードロック状態	
新ログインパスワード	*****

ログインパスワードロック解除へ

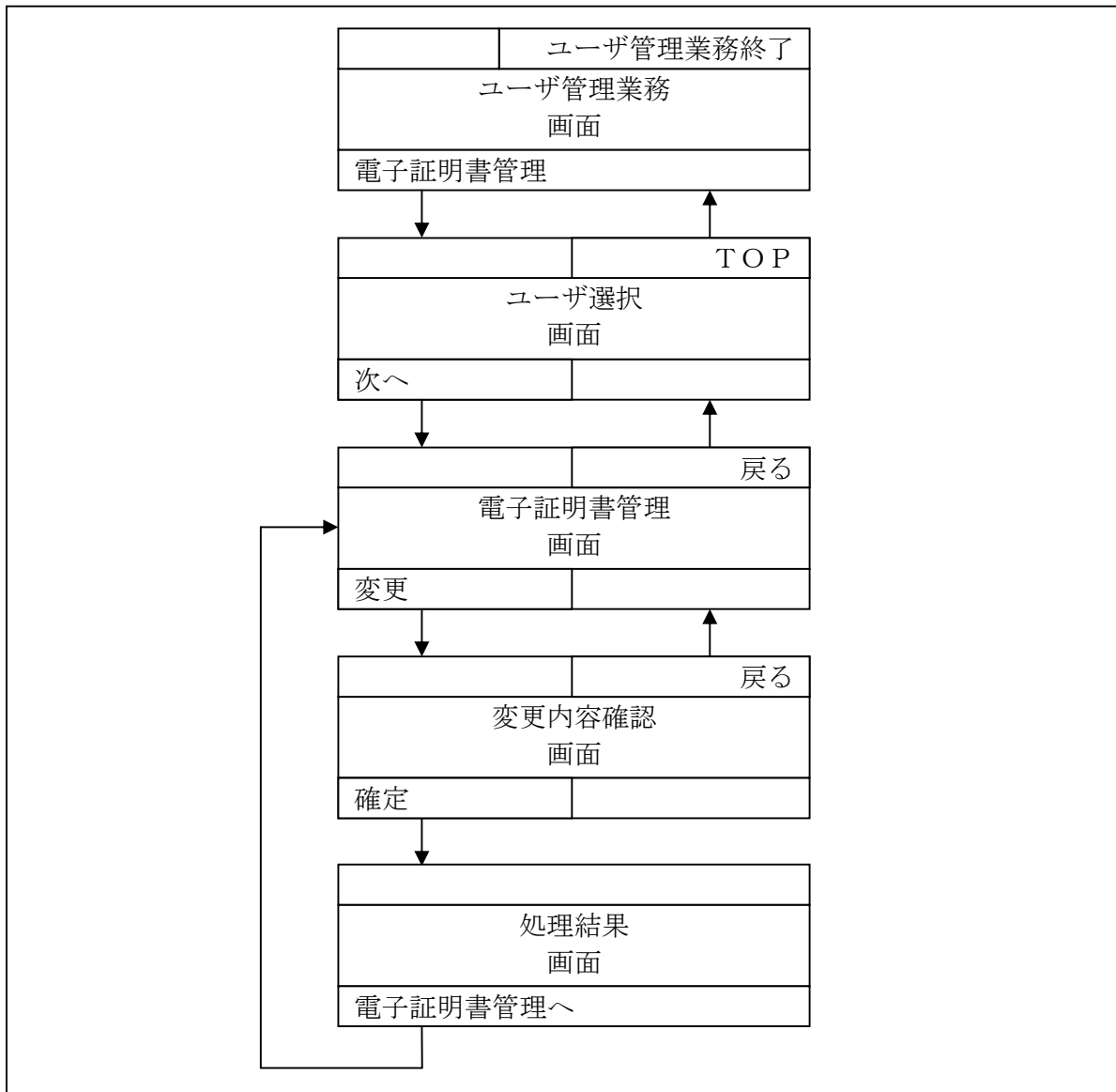
- エンドユーザ（利用者）のログインパスワードロック解除が完了しました。
- ・引き続き、エンドユーザ（利用者）のログインパスワードロック解除を実施する場合は、「ログインパスワードロック解除へ」ボタンをクリックします。
- ・他の業務を実施する場合は、メインメニューの実施する業務をクリックします。
- ・終了する場合は、メインメニューの右上にある「ログアウト」ボタンをクリックします。

(4) エンドユーザ（利用者）の電子証明書管理（発行／失効／再発行）を行う
電子証明書の発行、失効および再発行する際の操作について説明します。

イ. 概要

エンドユーザ（管理者）が、エンドユーザ（利用者）の電子証明書の発行、失効および再発行処理を行います。

ロ. 画面遷移



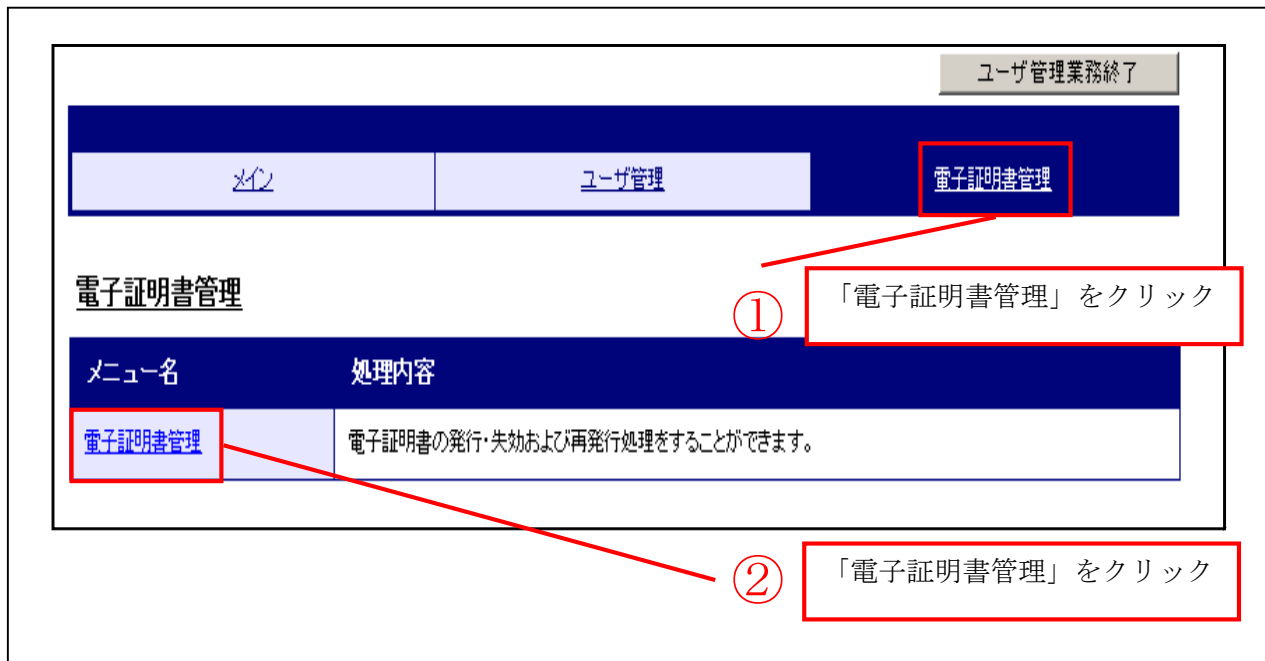
ハ. 操作説明

ログインの操作は省略し、「ユーザ管理業務」画面を表示したところから開始します。

【ログインの操作方法】

- ・ I D / ログインパスワード認証方式の場合⇒「第 3 章 操作説明 3. (1)」へ
- ・ 電子証明書認証方式の場合⇒「第 3 章 操作説明 3. (2)」へ

「ユーザ管理業務」画面



手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
①	電子証明書管理	リンク	—	サブメニューを表示します。
②	電子証明書管理	リンク	—	ユーザ選択画面に遷移します。

「ユーザ選択」画面

電子証明書管理
 ユーザ選択 >> 電子証明書管理 >> 変更内容確認 >> 処理結果

処理対象ユーザを選択し、「次へ」ボタンを押してください。

ユーザ選択 1 2 3 次へ>> 最後へ>>

選択	ユーザID	ユーザ名	電子証明書発行状況
<input checked="" type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	取得済
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	失効済
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	期限切れ
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	未発行
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	未発行
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	未発行

1 2 3 次へ>> 最後へ>>
1~10件/99件

③ 対象ユーザを選択

④ 「次へ」をクリック

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
③	ユーザ選択	ラジオボタン	必須	
④	次へ	ボタン	—	電子証明書管理画面に遷移します。

■対象ユーザの選択において、対象ユーザの電子証明書発行状況が「未取得」の場合、当該ユーザを選択することはできません。

【留意事項】

■対象ユーザ選択では、一度に選択できるユーザは1つです。

■対象ユーザの表示順はユーザIDの昇順です。

■1画面当たりのユーザ表示件数は最大10件です。

※10件以上のユーザが存在する場合は、分割して表示します。

【分割表示について】⇒「第3章2. 基本事項(2) 分割表示」へ

「電子証明書管理」画面

電子証明書管理

ユーザ選択 >> **電子証明書管理** >> 変更内容確認 >> 処理結果

変更内容を選択し、「変更」ボタンを押してください。

電子証明書管理	
ユーザID	XXXXXXXXXXXX
ユーザ名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
電子証明書発行状況	取得済
電子証明書	<input checked="" type="radio"/> 再発行する <input type="radio"/> 失効する

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
⑤	電子証明書	ラジオボタン	必須	電子証明書発行状況により選択可能な設定が異なります。 選択できる設定については下表3を参照ください。
⑥	変更	ボタン	—	変更内容確認画面に遷移します。

【表 3 : 電子証明書発行状況に応じた電子証明書処理】

No	電子証明書発行状況	説明	エンドユーザ（管理者）が選択可能な電子証明書処理
1	未発行	電子証明書発行が実施されていない状態です。 「発行する」を選択することで、エンドユーザ（利用者）は電子証明書を取得することができます。	・発行する
2	未取得	電子証明書発行が実施されているが、まだ取得されていない状態です。 エンドユーザ（利用者）に「電子証明書の取得」を依頼します。	—
3	取得済	エンドユーザ（利用者）が電子証明書を取得した状態です。 電子証明書を使用できます。 エンドユーザ（利用者）は、電子証明書の有効期限が切れる前まで「電子証明書の更新」を実施する必要があります。 なお、「電子証明書の更新」は、有効期限切れ 30 日前から実施可能です。	・再発行する ※PC変更の場合等 ・失効する
4	期限切れ※	期限切れには、電子証明書の取得期限切れと電子証明書の有効期限切れの 2 種類があります。 【取得期限切れ】 電子証明書を取得しないまま、取得可能期間（発行日から 80 日間）を超過した場合です。 エンドユーザ（管理者）による電子証明書の再発行処理が必要です。 【有効期限切れ】 既に取得した電子証明書の有効期限が切れた場合です。 エンドユーザ（管理者）による電子証明書の再発行処理が必要です。 ただし、有効期限切れ後 90 日以内の場合には、エンドユーザ（管理者）による電子証明書の再発行処理を実施することなく、エンドユーザ（利用者）は、「電子証明書の取得」を実施することができます。	・再発行する
5	失効済	電子証明書が失効された状態なので、発行からやり直す必要があります。	・発行する

※エンドユーザ（利用者）の電子証明書の期限切れの確認方法については、金庫運用端末にて実施するエンドユーザ管理の「ID照会」で確認することができます。

「変更内容確認」画面

電子証明書管理

ユーザー選択 >> 電子証明書管理 >> **変更内容確認** >> 処理結果

以下の内容に変更します。
よろしければ「確定」ボタンを押してください。

電子証明書管理	
ユーザID	XXXXXXXXXXXXXXXX
ユーザ名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
電子証明書発行状況	取得済
電子証明書	失効する

⑦ 「確定」をクリック

確定 戻る

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
⑦	確定	ボタン	—	処理を実行し、処理結果画面に遷移します。

「処理結果」画面

電子証明書管理

ユーザ選択 >> 電子証明書管理 >> 変更内容確認 >> **処理結果**

処理結果

電子証明書発行状況の変更が完了しました。
9999年99月99日 99時99分99秒 エンドユーザ

電子証明書管理	
ユーザID	XXXXXXXXXXXXXX
ユーザ名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
電子証明書発行状況	失効済

[電子証明書管理へ](#)

- 金庫ユーザ（利用者）の電子証明書発行状況の変更が完了しました。
- ・引き続き、電子証明書発行状況の変更を実施する場合は、「電子証明書管理へ」ボタンをクリックします。
- ・他の業務を実施する場合は、メインメニューの実施する業務をクリックします。
- ・終了する場合は、メインメニューの右上にある「ログアウト」ボタンをクリックします。

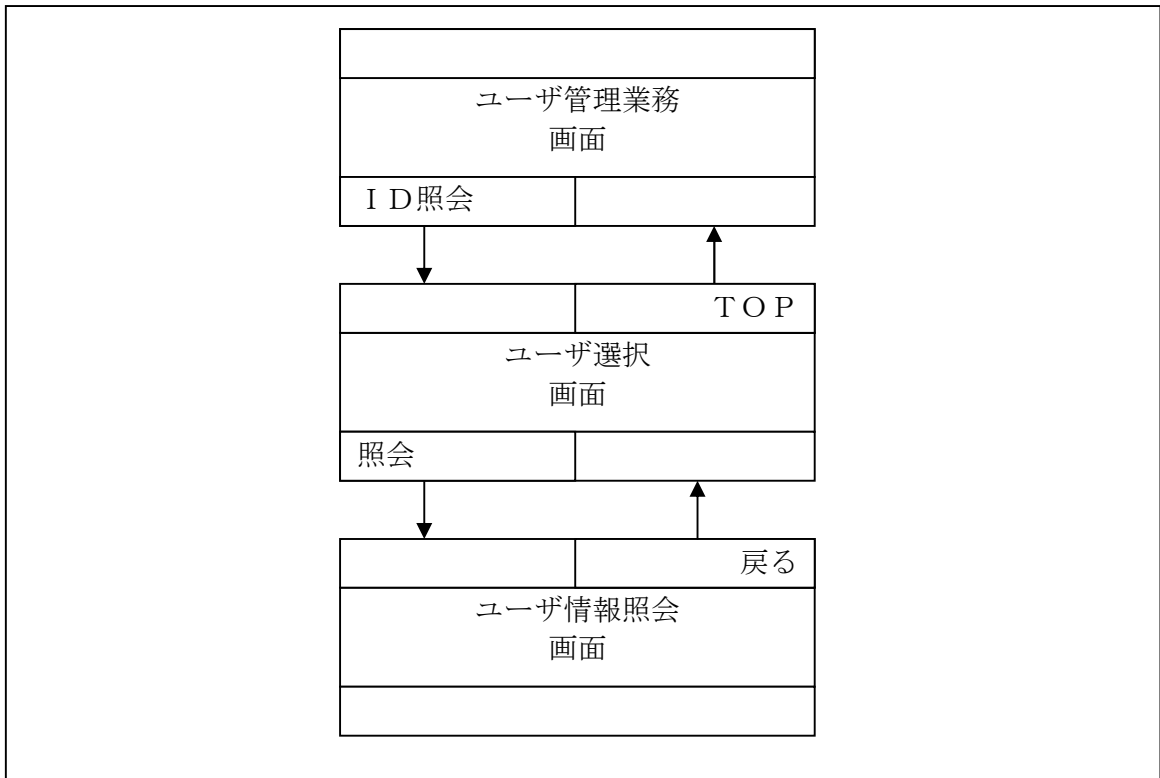
(5) エンドユーザ（管理者／利用者）のID照会を行う

エンドユーザ（管理者／利用者）の登録情報を照会する際の操作について説明します。

イ. 概要

エンドユーザ（管理者）が、管理者自身およびエンドユーザ（利用者）の登録情報（ユーザID、ログインパスワードロック状態、電子証明書発行状況等）を確認する場合に使用します。

ロ. 画面遷移



ハ. 操作説明

ログインの操作は省略し、「ユーザ管理業務」画面を表示したところから開始します。

【ログインの操作方法】

- ・ I D / ログインパスワード認証方式の場合⇒「第 3 章 操作説明 3. (1)」へ
- ・ 電子証明書認証方式の場合⇒「第 3 章 操作説明 3. (2)」へ

「ユーザ管理業務」画面

ユーザ管理業務終了

メイン ユーザ管理 電子証明書管理

ユーザ管理

メニュー名	処理内容
ID照会	ユーザの情報を照会することができます。
ユーザ情報変更	ユーザのユーザ名・ログインパスワードを変更することができます。
ログインパスワードロック解除	ユーザのログインパスワードロックを解除することができます。 ログインパスワードロック解除時は、ログインパスワードの変更が必要になります。

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
①	ユーザ管理	リンク	—	サブメニューを表示します。
②	I D 照会	リンク	—	ユーザ選択画面に遷移します。

「ユーザ選択」画面

ユーザ管理 ID照会

ユーザ選択 >> ユーザ情報照会

照会対象ユーザを選択し、「照会」ボタンを押してください。

ユーザ選択 1 2 3 次へ 最後へ

選択	ユーザID	ユーザ名
<input checked="" type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1 2 3 次へ 最後へ
1~10件/99件

照会 TOP

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
③	選択	ラジオボタン	必須	
④	照会	ボタン	—	ユーザ情報照会画面に遷移します。

【留意事項】


- 対象ユーザ選択では、一度に選択できるユーザは1つです。
 - 対象ユーザの表示順はユーザIDの昇順です。
 - 1画面当たりのユーザ表示件数は最大10件です。
- ※ 10件以上のユーザが存在する場合は、分割して表示します。
- 【分割表示について】 ⇒ 「第3章2. 基本事項（2）分割表示」へ

「ユーザ情報照会」画面

ユーザ管理 ID照会

ユーザ選択 >> ユーザ情報照会

ユーザ情報	
ユーザID	XXXXXXXXXXXXXX
ユーザ名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
ID種別	管理者
ログイン認証方式	ログインパスワード認証
ログインパスワードロック状態	ロック中
ログインパスワード変更通知有無	有
変更通知周期	1ヶ月
利用システム	XXXXXXXXXX
電子証明書発行状況	未発行



■ユーザ情報を表示しました。

- 引き続き、ユーザ情報を照会する場合は、「戻る」ボタンをクリックします。
- 他の業務を実施する場合は、メインメニューの実施する業務をクリックします。
- 終了する場合は、メインメニューの右上にある「ログアウト」ボタンをクリックします。

(6) エンドユーザ（管理者／利用者）の登録情報を変更する

エンドユーザ（管理者／利用者）の登録情報を変更する際の操作について説明します。

イ. 概要

エンドユーザ（管理者）が、ログインパスワードの初期化、定期的にパスワード変更を行う場合や運用担当者が変更になった場合等に、管理者自身または、エンドユーザ（利用者）の登録情報を変更します。

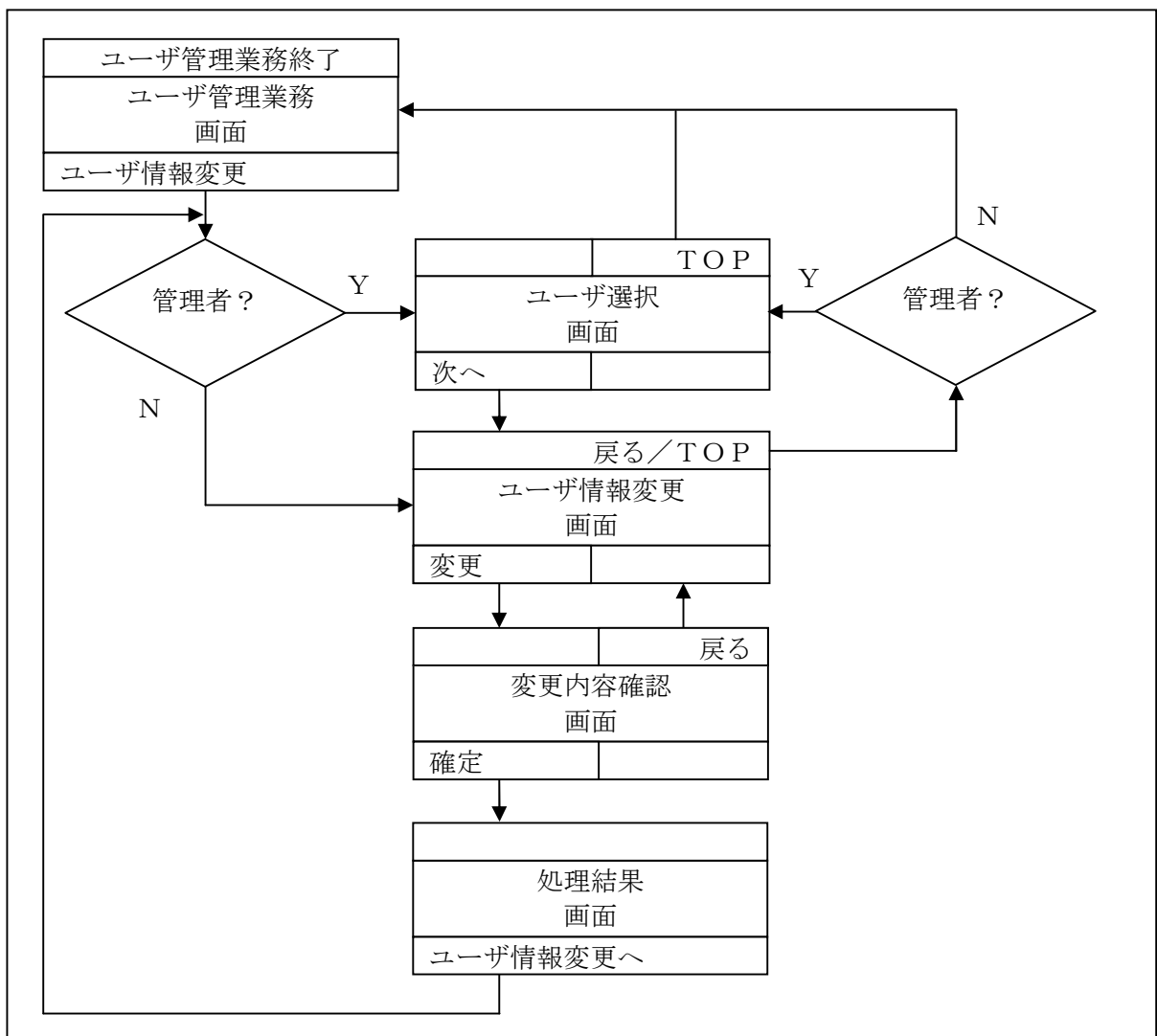
なお、エンドユーザ（利用者）は利用者自身の登録情報のみ変更可能です。

ただし、対象ユーザがログインパスワードロック状態にある場合は、ログインパスワードの変更はできません。ロック解除後に変更してください。

【ロック解除の操作方法】

- ・エンドユーザ（管理者）⇒利用金庫にてロック解除を実施します。
- ・エンドユーザ（利用者）⇒「第3章 操作説明5.（3）」へ

ロ. 画面遷移



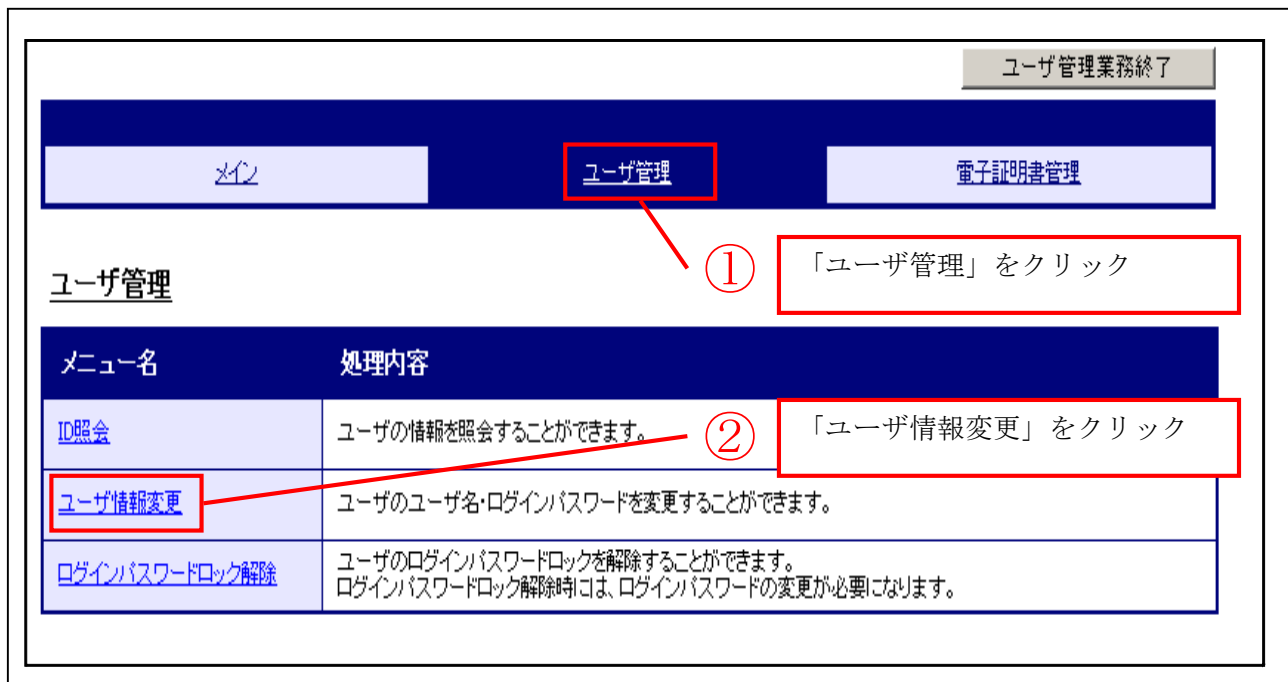
ハ. 操作説明

ログインの操作は省略し、「ユーザ管理業務」画面を表示したところから開始します。

【ログインの操作方法】

- ・ ID／ログインパスワード認証方式の場合⇒「第3章 操作説明3. (1)」へ
- ・ 電子証明書認証方式の場合⇒「第3章 操作説明3. (2)」へ

「ユーザ管理業務」画面



手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
①	ユーザ管理	リンク	—	サブメニューを表示します。
②	ユーザ情報変更	リンク	—	ユーザ選択画面に遷移します。

「ユーザ選択」画面

ユーザ管理 ユーザ情報変更

ユーザ選択 >> ユーザ情報変更 >> 変更内容確認 >> 処理結果

処理対象ユーザを選択し、「次へ」ボタンを押してください。

選択	ユーザID	ユーザ名	ログイン/パスワードロック状態
<input checked="" type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	管理者XXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	利用者XXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	ロック中
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	ロック中
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	ロック中

1 2 3 次へ 最後へ >>

1 2 3 次へ 最後へ >>
1~10件/99件

次へ TOP

③ 対象ユーザを選択

④ 「次へ」をクリック

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
③	選択	ラジオボタン	必須	
④	次へ	ボタン	—	ユーザ情報変更画面に遷移します。

【留意事項】

- 対象ユーザ選択では、一度に選択できるユーザは1つです。
 - 対象ユーザの表示順はユーザIDの昇順です。
 - 1画面当たりのユーザ表示件数は最大10件です。
- ※ 10件以上のユーザが存在する場合は、分割して表示します。
- 【分割表示について】 ⇒ 「第3章2. 基本事項（2）分割表示」へ

「ユーザ情報変更」画面

【エンドユーザ（管理者／利用者）が本人の登録情報を変更する場合】

ユーザ管理 ユーザ情報変更

ユーザ選択 >> **ユーザ情報変更** >> 変更内容確認 >> 処理結果

変更内容を入力し、「変更」ボタンを押してください。
※変更しない場合は入力の実行は不要です。

ユーザ情報変更	
ユーザID	XXXXXXXXXXXX
ユーザ名 a	<input type="text" value="管理者XXXXXXXXXXXX"/>
現ログインパスワード ※ b	<input type="password"/> ソフトウェアキーボード入力
新ログインパスワード ※ c	<input type="password"/> ソフトウェアキーボード入力
新ログインパスワード(確認) ※ d	<input type="password"/> ソフトウェアキーボード入力

⑤ 「変更情報」を入力

⑥ 「変更」をクリック

【エンドユーザ（管理者）がエンドユーザ（利用者）の登録情報を変更する場合】

ユーザ管理 ユーザ情報変更

ユーザ選択 >> **ユーザ情報変更** >> 変更内容確認 >> 処理結果

変更内容を入力し、「変更」ボタンを押してください。
※変更しない場合は入力の実行は不要です。

ユーザ情報変更	
ユーザID	XXXXXXXXXXXX
ユーザ名 a	<input type="text" value="利用者XXXXXXXXXXXX"/>
新ログインパスワード ※ c	<input type="password"/> ソフトウェアキーボード入力
新ログインパスワード(確認) ※ d	<input type="password"/> ソフトウェアキーボード入力
ログインパスワード変更通知有無 e	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無
変更通知周期 f	<input type="text"/>

⑤ 「変更情報」を入力

⑥ 「変更」をクリック

手順	項目名		属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
⑤	a	ユーザ名	全角 (48文字以内)	任意	ユーザ名を変更する場合のみ 入力します。
	b	現ログイン パスワード	半角英数字 (6~12)	任意	現在使用しているパスワードを入力 します。
	c	新ログイン パスワード	半角英数字 (6~12)	任意	入力例：123456ABCdef ※仮のパスワードです。 ※後ほど、ユーザ本人がログイン 時に変更します。 ※半角英数字（混在必須） ※英字は大文字/小文字を区別 ※ユーザIDと同値入力不可 ※変更前PWと同値入力不可
	d	新ログイン パスワード(確認)	同上	任意	確認のため、もう一度上記cと同 じログインパスワードを入力しま す
	e	ログインパスワー ド変更通知有無	ラジオボタン	必須	以下から選択します。 「有」、「無」
	f	変更通知期間	プルダウン リスト	必須	ログインパスワード変更通知有無 にて「有」を選択した場合は以下 から選択します。 「1ヶ月」、「3ヶ月」、「6ヶ月」、 「1年」 ログインパスワード変更通知有無 にて「無」を選択した場合は、選 択不要です。
⑥	変更		ボタン	—	変更内容確認画面に遷移します。

■ ログインパスワードを変更しない場合

「現ログインパスワード」、「新ログインパスワード」および「新ログインパスワード（確認）」の
入力は不要です。

「変更内容確認」画面

ユーザ管理 ユーザ情報変更

ユーザ選択 >> ユーザ情報変更 >> **変更内容確認** >> 処理結果

以下の内容に変更します。
よろしければ「確定」ボタンを押してください。

ユーザ情報変更	
ユーザID	XXXXXXXXXXXXXXXX
ユーザ名	利用者XXXXXXXXXXXXXXXX
新ログインパスワード	*****
ログインパスワード変更通知有無	有
変更通知周期	1ヶ月

⑦ 「確定」をクリック

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
⑦	確定	ボタン	—	処理を実行し、処理結果画面に遷移します。

「処理結果」画面

ユーザ管理 ユーザ情報変更

ユーザ選択 >> ユーザ情報変更 >> 変更内容確認 >> **処理結果**

処理結果

ユーザ情報の変更が完了しました。

9999年99月99日 99時99分99秒 管理者XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ユーザ情報変更	
ユーザID	XXXXXXXXXXXXXXXX
ユーザ名	利用者XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
新ログインパスワード	*****
ログインパスワード変更通知有無	有
変更通知周期	1ヶ月

ユーザ情報変更へ

■ ユーザ情報の変更が完了しました。

- 引き続き、ユーザ情報の変更を実施する場合は、「ユーザ情報変更へ」ボタンをクリックします。
- 他の業務を実施する場合は、メインメニューの実施する業務をクリックします。
- 終了する場合は、メインメニューの右上にある「ログアウト」ボタンをクリックします。

6. 電子証明書の取得／更新

(1) 電子証明書の取得を行う

電子証明書を取得する際の操作について説明します。

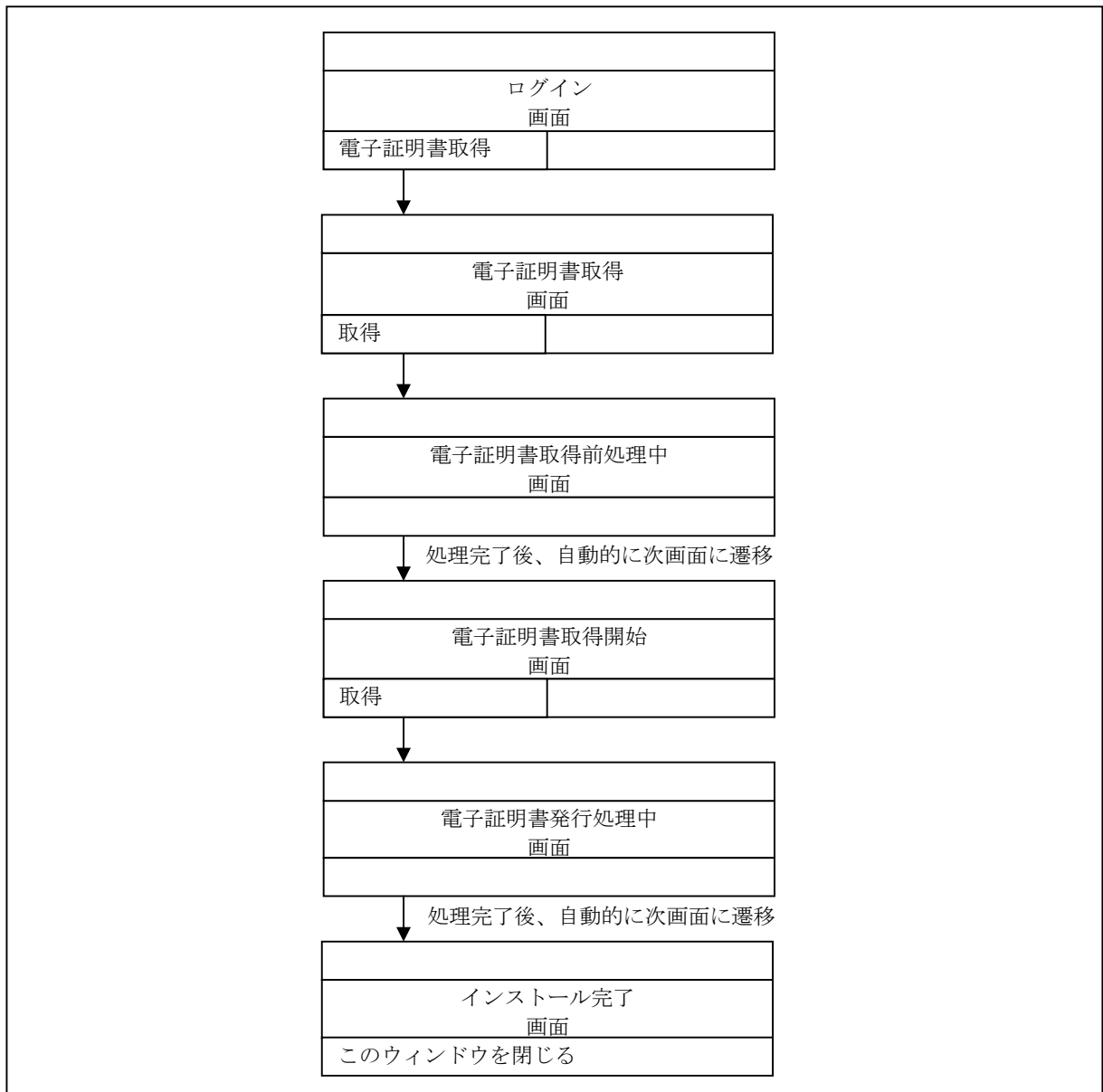
イ. 概要

エンドユーザ（管理者）または、エンドユーザ（利用者）が、本人の電子証明書をユーザ I Dおよびログインパスワードを使用し、電子証明書を取得のうえ、ご使用のパソコン（P C）にインストールします。

なお、電子証明書のインストールは自動的に行われます。

電子証明書がインストールされた特定の P Cのみ、ログイン認証ができるようになるため、いっそうの安全性を確保できます。

ロ. 画面遷移



ハ. 操作説明

「ログイン」画面

Sample 金庫

ログイン

ID・パスワード方式のお客さま

ログインされるお客さまは、お客様ID、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

お客様ID:	<input type="text"/>
ログインパスワード:	<input type="password"/>

ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)

電子証明書方式のお客さま

ログインされるお客さまは、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。

①

電子証明書を取得されるお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してください。
電子証明書の有効期限が切れてしまったお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してください。

「電子証明書取得」を
クリック

センターメッセージ1が表示されます

センターメッセージ2が表示されます

センターメッセージ3が表示されます

1. お知らせタイトル1のタイトルが表示されます。

お知らせ1のコメントが表示されます。

[項目内容1が表示されます。](#)
[項目内容2が表示されます。](#)
[項目内容3が表示されます。](#)
[項目内容4が表示されます。](#)
[項目内容5が表示されます。](#)

2. お知らせタイトル2のタイトルが表示されます。

お知らせ2のコメントが表示されます。

3. お知らせタイトル3のタイトルが表示されます。

お知らせ3のコメントが表示されます。

注意事項

※ ログインパスワードが分からない場合のお手続は[こちら](#)をご覧ください。
 ※ お客様ID、ログインパスワードは英字の大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
 ※ サービスご利用中は、「戻る」「進む」等のブラウザのボタンはご利用いただけません。
 ブラウザのボタンをご利用すると、正常にお取引が出来ない場合があります。

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
①	電子証明書取得	リンク	—	電子証明書取得画面に遷移します。

「電子証明書取得」画面

しんきん電子証明書認証局

電子証明書取得

電子証明書取得に必要な本人承認を行います。
お客様IDとログインパスワードを入力し「取得」ボタンを押してください。

お客様ID:

ログインパスワード:

※ソフトウェアキーボード入力（使用方法）

② 「お客様ID」を入力

③ 「ログインパスワード」を入力

④ 「取得」をクリック

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
②	お客様ID	半角英数字 (8~14) ※d-含む	必須	企業マスターユーザID、または企業一般ユーザIDを入力します。 入力例：d-1234567890ab
③	ログインパスワード	半角英数字 (6~12)	必須	仮ログインパスワード、もしくはユーザ本人が登録したパスワードを入力します。
④	取得	ボタン	—	電子証明書取得前処理中画面に遷移します。

「電子証明書取得前処理中」画面

しんきん電子証明書認証局

電子証明書取得前処理中

電子証明書取得前の処理中です。処理が完了するまで、Webブラウザを終了しないでください。
また、「中止」ボタンおよび「最新の情報に更新」ボタンの操作も行わないでください。

■電子証明書の取得前処理が完了後、自動的に次画面に遷移します。

「電子証明書取得開始」画面

しんきん電子証明書認証局

電子証明書取得開始

電子証明書の取得を開始します。「取得」ボタンを押して下さい。
※電子証明書の取得はインターネットバンキングをご利用になるパソコンにて行ってください。

取得

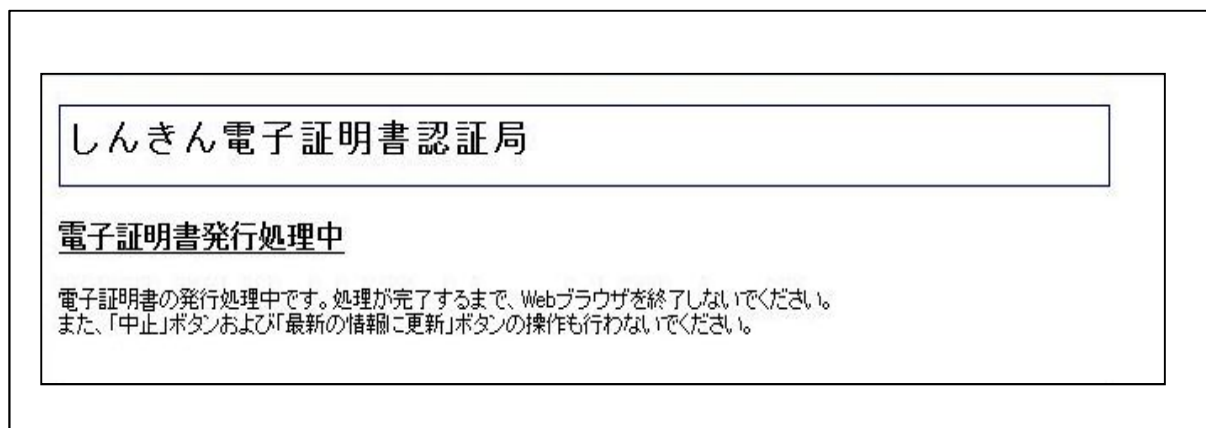
⑤

「取得」をクリック

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
⑤	取得	ボタン	—	電子証明書発行処理中画面に遷移します。

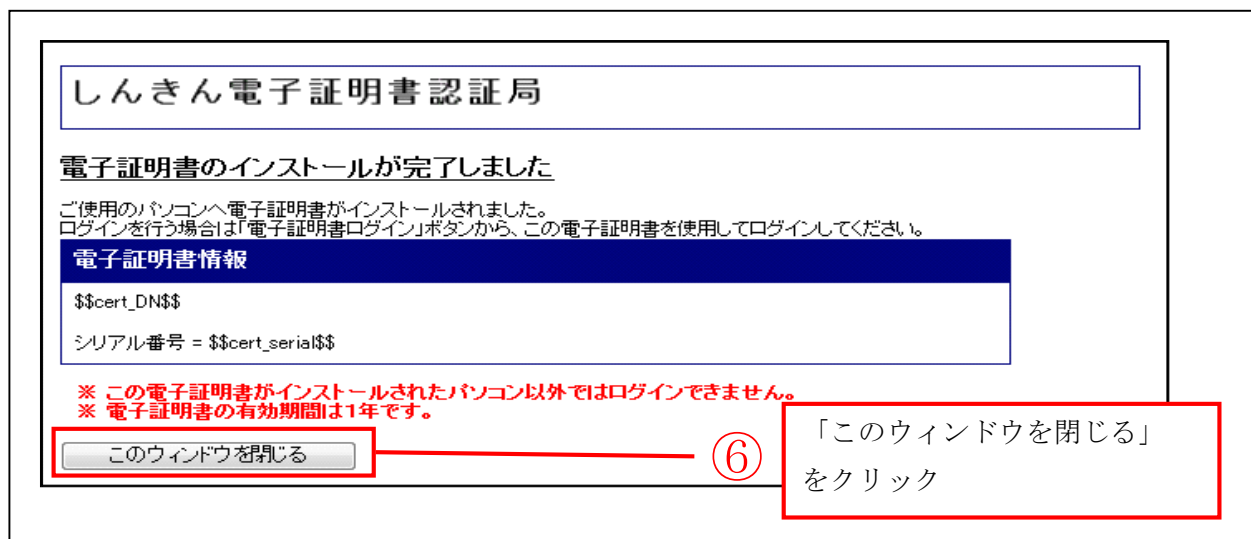
■電子証明書は自動的にPCにインストールされます。

「電子証明書発行処理中」画面



- 電子証明書の発行処理が完了後、自動的に次画面に遷移します。

「インストール完了」画面



■ 電子証明書の取得およびインストールが完了しました。

- ・ 終了する場合は、「このウィンドウを閉じる」ボタンをクリックします。

(2) 電子証明書の更新を行う（有効期限内の場合）

電子証明書を有効期限内に更新する際の操作について説明します。

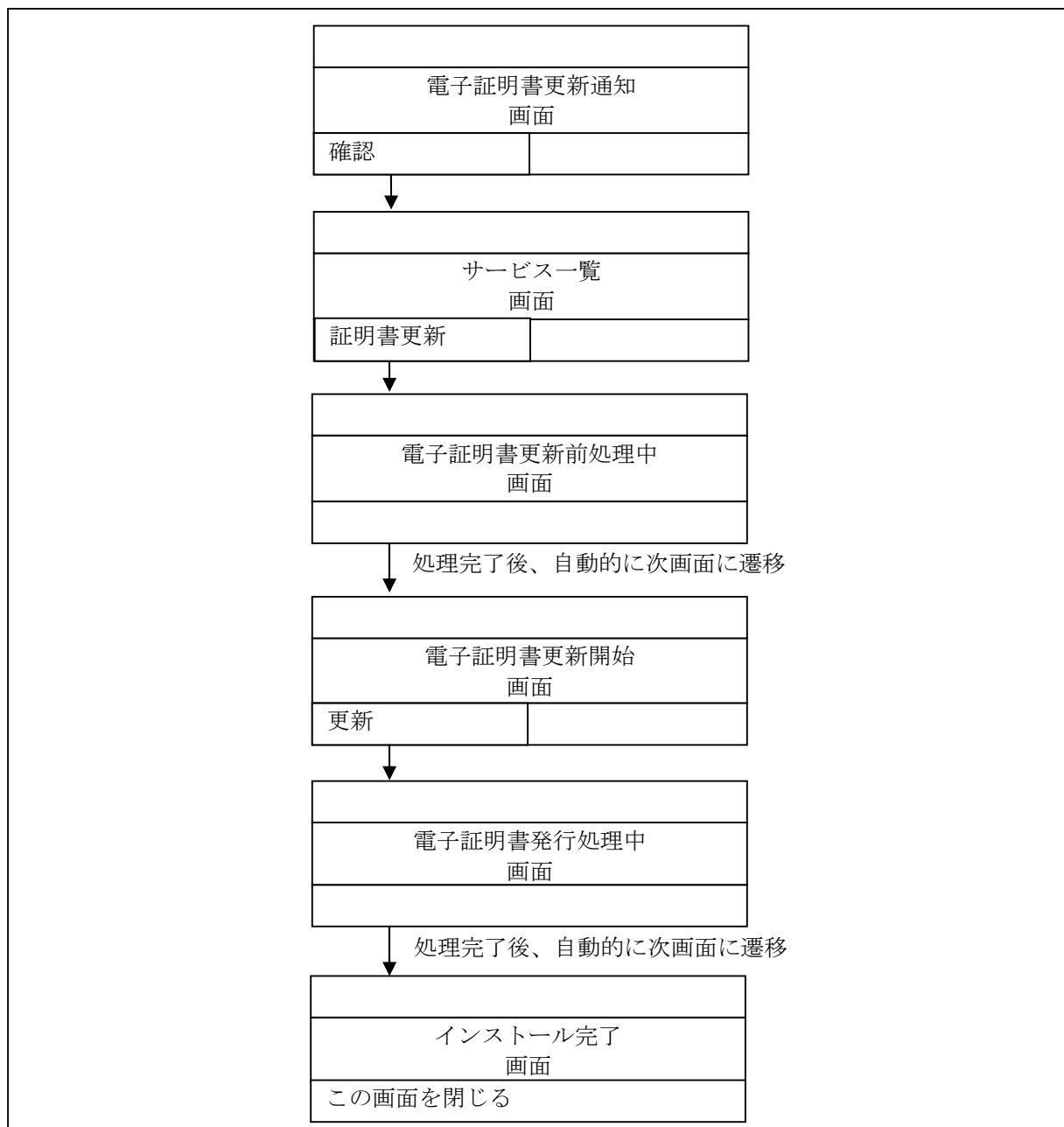
イ. 概要

エンドユーザ（管理者／利用者）が、現在使用している電子証明書の有効期限が過ぎる前に、新しい電子証明書に更新します。

本操作は、電子証明書の有効期限切れの30日前から有効期限終了日まで実施することができます。

なお、有効期限切れ30日前から電子証明書の有効期限が近づいている旨のメッセージを画面に表示します。

ロ. 画面遷移



ハ. 操作説明

ログインの操作は省略し、「電子証明書更新通知」画面を表示したところから開始します。

【ログインの操作方法】

- ・ I D / ログインパスワード認証方式の場合⇒「第 3 章 操作説明 3. (1)」へ
- ・ 電子証明書認証方式の場合⇒「第 3 章 操作説明 3. (2)」へ

「電子証明書更新通知」画面

電子証明書更新通知	
電子証明書の有効期限が近づいています。有効期限内に更新を行ってください。	
現在の日付:	2011/04/15
有効期限:	2011/05/01
<input type="button" value="確認"/>	

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
①	確認	ボタン	—	サービス一覧画面に遷移します。

- 「電子証明書更新通知」画面は、電子証明書の有効期限切れの 30 日前から有効期限終了日までの間、エンドユーザが更新処理を実施されるまで画面に表示します。

Sample 金庫

NTTデータしんきん
ようこそ エンドユーザ様

ログアウト

サービス一覧

前回ログインパスワードを変更してから999日経過しています。ログインパスワードの変更を行ってください。

電子証明書の有効期限が近づいています。(9999/99/99 まで有効)
有効期限切れになるとログインする事ができなくなってしまうので、下記の「証明書更新」ボタンより早めの更新をお願いします。

証明書更新

②

「証明書更新」をクリック

利用するサービスを選択してください。

しんきん電子記録債権サービス

ユーザ情報に関する操作について

ユーザ情報に関する操作は、下記のご利用方法のとおり実施してください。

ユーザ情報に関する操作	メニュー	ご利用方法
<ul style="list-style-type: none"> ・ユーザ登録/解除 ・メールアドレス変更 ・承認パスワード変更 ・電債業務権限管理 	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px 10px; display: inline-block;">しんきん電子記録債権サービス</div>	<p>(1) 左記ボタンをクリックし、「しんきん電子記録債権サービス」にアクセスしてください。</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p>(2) 「管理業務」タブをクリックしてください。</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p>(3) 「ユーザ情報管理」ボタンをクリックしてください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ユーザ名変更 ・ログインパスワード管理 ・電子証明書管理 	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px 10px; display: inline-block;">ユーザ管理業務</div>	<p>左記ボタンをクリックし、「ユーザ管理業務」にアクセスしてください。</p>

手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
②	証明書更新	ボタン	—	電子証明書更新前処理中画面に遷移します。

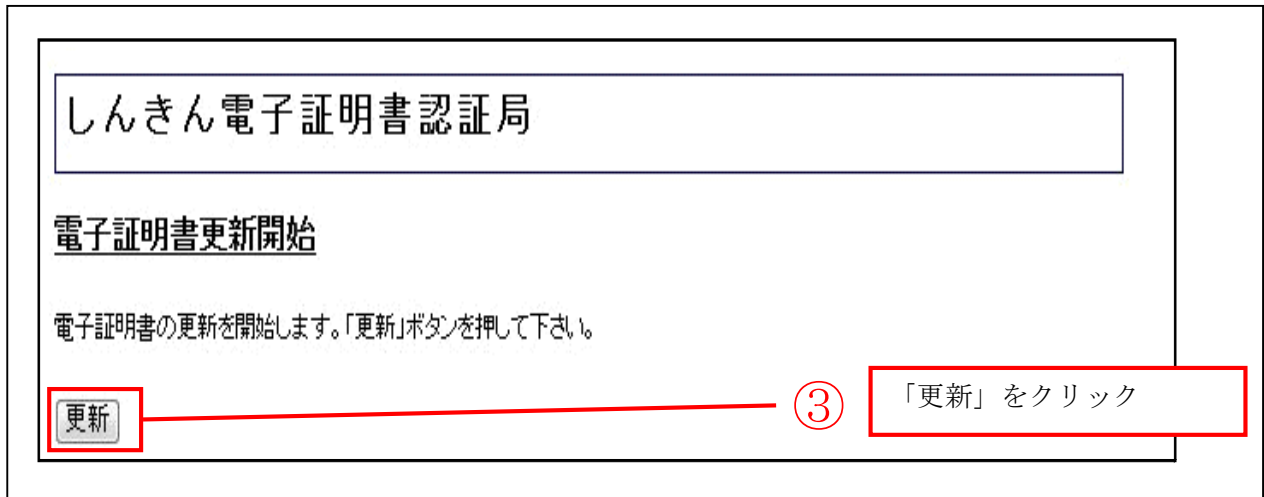
- 「証明書更新」ボタンについては、電子証明書の有効期限切れの30日前から有効期限終了日まで画面に表示します。

「電子証明書更新前処理中」画面

<p>しんきん電子証明書認証局</p>
<p>電子証明書更新前処理中</p> <p>電子証明書更新前の処理中です。処理が完了するまで、Webブラウザを終了しないでください。 また、「中止」ボタンおよび「最新の情報に更新」ボタンの操作も行わないでください。</p>

■電子証明書の更新前処理が完了後、自動的に次画面に遷移します。

「電子証明書更新開始」画面



手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
③	更新	ボタン	—	電子証明書発行処理中画面に遷移します。

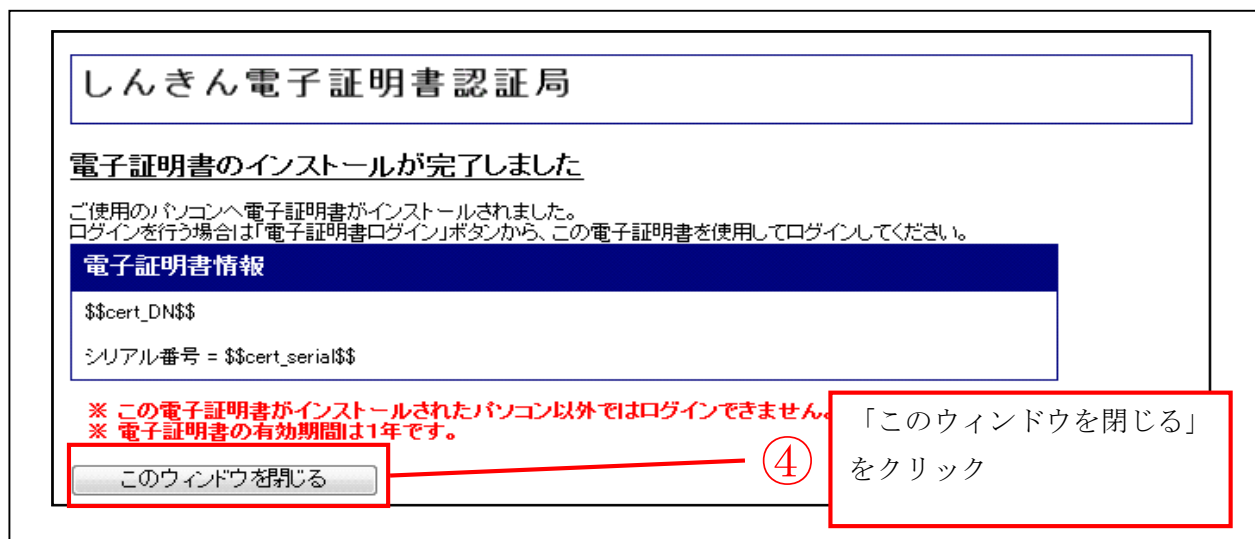
■電子証明書は自動的にPCにインストールされます。

「電子証明書発行処理中」画面

<p>しんきん電子証明書認証局</p>
<p>電子証明書発行処理中</p> <p>電子証明書の発行処理中です。処理が完了するまで、Webブラウザを終了しないでください。 また、「中止」ボタンおよび「最新の情報に更新」ボタンの操作も行わないでください。</p>

■電子証明書の発行処理が完了後、自動的に次画面に遷移します。

「インストール完了」画面



手順	項目名	属性 (桁数)	必須 任意	内容・入力例
④	このウィンドウを閉じる	ボタン	—	画面を閉じます。

(3) 電子証明書有効期限切れ後の対応

電子証明書の有効期限切れ後に、有効な電子証明書を再取得する際の操作について説明します。

イ. 概要

有効期限が切れた電子証明書では、共通認証システムにログインすることができないため、エンドユーザ（管理者／利用者）が、新しい電子証明書を取得（再発行）します。

電子証明書の取得方法は、有効期限切れ後から経過した日数により異なります。

なお、有効期限切れ後の電子証明書の取得方法については、下表4のとおりです。

【表4：有効期限切れ後の電子証明書の取得方法】

有効期限切れ後	エンドユーザ	取得方法	備考
90日以内	エンドユーザ (管理者／利用者)	本人が、ユーザID、ログインパスワードを用いて、「電子証明書取得」ボタンをクリックすることにより取得します。	
91日以上	エンドユーザ (管理者)	エンドユーザ（管理者）は、利用金庫に対し、電子証明書の再発行を申請します。 再発行の申請を受けた利用金庫は、金庫運用端末の電子証明書管理機能から再発行処理を行います。 再発行処理完了後、エンドユーザ（管理者）が「電子証明書取得」ボタンをクリックすることにより取得します。	エンドユーザ（管理者）から電子証明書の再発行申請が必要となります。
	エンドユーザ (利用者)	エンドユーザ（利用者）は、エンドユーザ（管理者）に対し、電子証明書の再発行を依頼します。 再発行の依頼を受けたエンドユーザ（管理者）は、ユーザ管理業務機能の電子証明書管理機能から再発行処理を行います。 再発行処理完了後、エンドユーザ（利用者）が「電子証明書取得」ボタンをクリックすることにより取得します。	

取得方法の画面遷移および操作説明は次のとおりです。

【有効期限切れ後 90 日以内の場合】

■エンドユーザ（管理者／利用者）

①電子証明書を再取得します。

【取得の操作方法】

⇒「第3章 操作説明 6.（1）」へ

【有効期限切れ後 91 日以上の場合】

■エンドユーザ（管理者）

①再発行処理

利用金庫が、金庫運用端末から該当エンドユーザ（管理者）に対して、電子証明書の再発行処理を行います。

【再発行処理の操作方法】

⇒別冊「共通認証システム操作説明書（金庫ユーザ編）第3章 5.（4）電子証明書の設定を行う」へ

②上記再発行処理を実施後、エンドユーザ（管理者）が電子証明書を取得します。

【取得の操作方法】

⇒「第3章 操作説明 6.（1）」へ

■エンドユーザ（利用者）

①再発行処理

エンドユーザ（管理者）が、ユーザ管理業務機能から該当エンドユーザ（利用者）に対して、電子証明書の再発行処理を行います。

【再発行処理の操作方法】

⇒「第3章 操作説明 5.（4）」へ

②上記再発行処理を実施後、エンドユーザ（利用者）が電子証明書を取得します。

【取得の操作方法】

⇒「第3章 操作説明 6.（1）」へ

第4章 その他

1. 困ったときのQ&A

No	質問	回答	参照先
1	共通認証システムを使用中にログイン画面が表示されましたが、どうしてですか。	以下の可能性があります。 <ul style="list-style-type: none">・一定期間無操作状態が続いた場合、タイムアウトされます。・共通認証システムにログイン後、15分以上経過した後に、新たに「でんさい」もしくは、ユーザ管理業務を選択する場合に、共通認証システムに再ログインが必要になります。	第3章 2. (3)、 第3章 4. (1)、 第3章 5. (1)
2	利用者毎に利用権限を制限することはできますか。	利用者毎に利用権限を制限することはできません。利用者権限は、管理者IDと利用者IDにより異なります。	第1章2.
2	電子証明書を利用するにあたり、ブラウザの設定を行ったのですが、ログインできません。	お客様のご利用環境において、ウェブサイトフィルタリング（閲覧制限）が行われている可能性があります。 お客様のネットワーク管理者にH t t p s通信についてもフィルタリングを行っていないかご確認ください。 フィルタリングが行われている場合は、ドメイン名 (shinkin-ib. jp)、を除外対象に追加してください。	別紙2 パソコンの設定
3	電子証明書でのログインにおいて、証明書が2枚（新旧）が表示されており、誤って古い方を選択したため、ログインができません。	電子証明書の認証においては、セッションIDをキャッシュに格納するため、「戻る」や「キャンセル」ボタン等による操作を行った場合、正しくログインできなくなる場合があります。その場合は、次の対応を順に行い、有効な電子証明書を選択してください。 <ul style="list-style-type: none">・インターネットオプション内にある「SSL状態のクリア」を実行する。・PC上で開いているブラウザを全て閉じる。・PCを再起動する。	第3章 3. (2)

2. お問い合わせに際して

操作上の具体的なお問い合わせについては、以下の情報をできるだけ詳しくご連絡ください。

- (1) 操作しているエンドユーザの権限（管理者か利用者か）
- (2) 共通認証を利用しているサービス（「でんさい」等）
- (3) 操作している画面
- (4) 表示されるエラーメッセージ
- (5) その他具体的な現象

速やかな対応実現のためにご協力お願いいたします。

【本説明書の内容に関するご意見・ご要望についてはこちらまでご連絡ください。】

〒103-0027 東京都中央区日本橋 2-1-10 柳屋ビル 6F

株式会社 しんきん情報システムセンター

システムサービス第二部 宛 TEL : 03-3245-1236 FAX : 03-3278-5177

ご意見・ご要望の記入欄

別紙 1

【推奨環境】

利用可能なパソコン（OS）とブラウザの組み合わせ（平成 24 年 4 月時点）

① ID/ログインパスワード認証方式

No	OS		ブラウザ (○：動作確認済、－：対応なし、△：対応予定)					
			Internet Explorer				Safari	Firefox
			6.0	7.0	8.0	9.0	5.1	7.0
1	Windows XP	SP3	○	○	○	－	－	△
2	Windows Vista	SP2	－	○	○	△	－	△
3	Windows7	(なし)	－	－	○	－	－	－
		SP1	－	－	○	△	－	△
4	MacOS X 10.6	(なし)	－	－	－	－	△	△
5	MacOS X 10.7	(なし)	－	－	－	－	△	△

② 電子証明書認証方式

No	OS		ブラウザ (○：動作確認済、－：対応なし、△：対応予定)			
			Internet Explorer			
			6.0	7.0	8.0	9.0
1	Windows XP	SP3	○	○	○	－
2	Windows Vista	SP2	－	○	○	△
3	Windows7	(なし)	－	－	○	－
		SP1	－	－	○	△
4	MacOS X 10.6	(なし)	－	－	－	－
5	MacOS X 10.7	(なし)	－	－	－	－

パソコンの設定

目 次

1. Cookieの設定	2
2. インターネットオプションの設定	4
3. 信頼済サイトへのURL登録	7

1. Cookieの設定

(1) Cookie の設定を行う

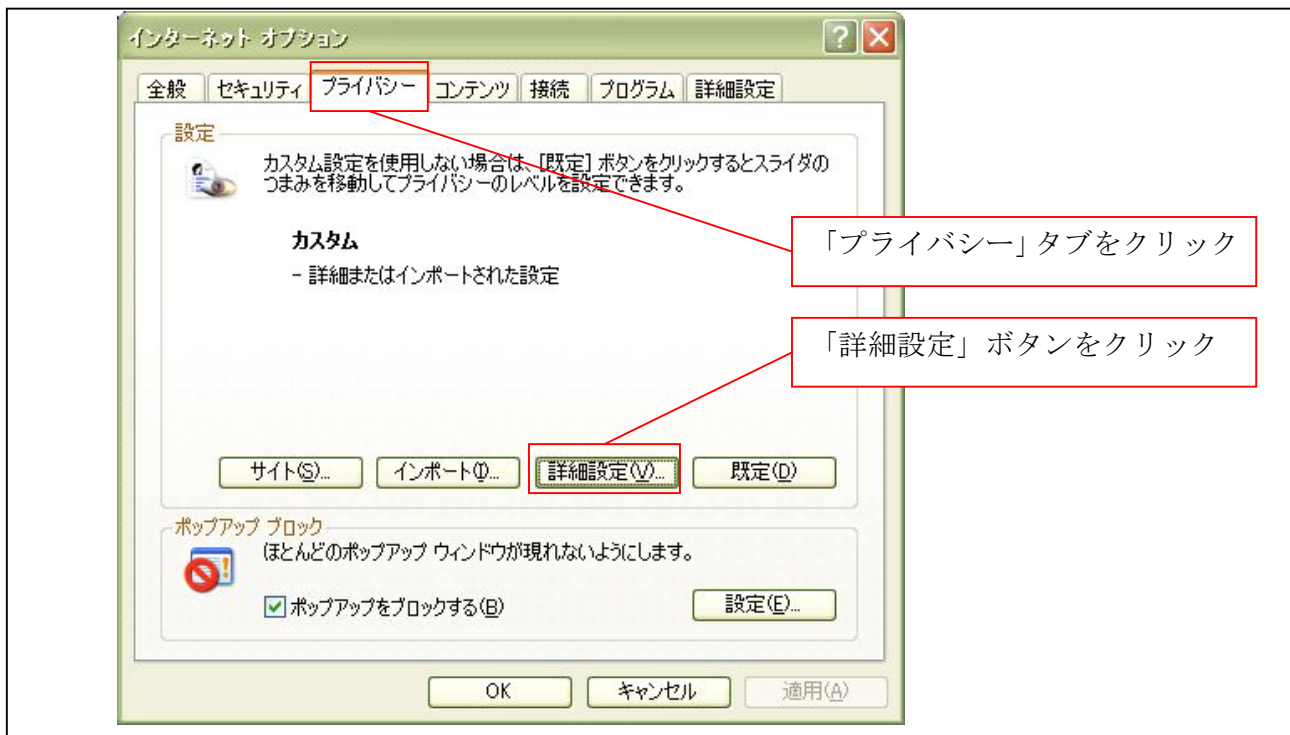
ブラウザのCookieの受け入れを有効にする必要があります。

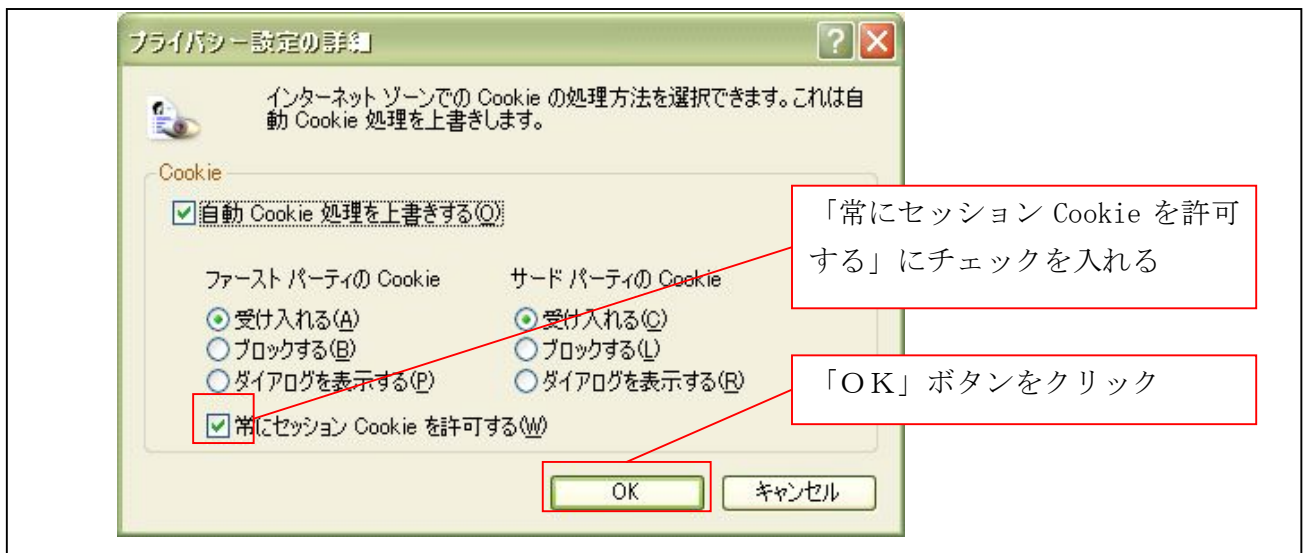
【Cookieの有効設定方法】(IE6.0の場合)

①Internet Explorer (ブラウザ) を起動します。

②Internet Explorerのメニューの【ツール】をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

③インターネットオプションでの設定を行います。





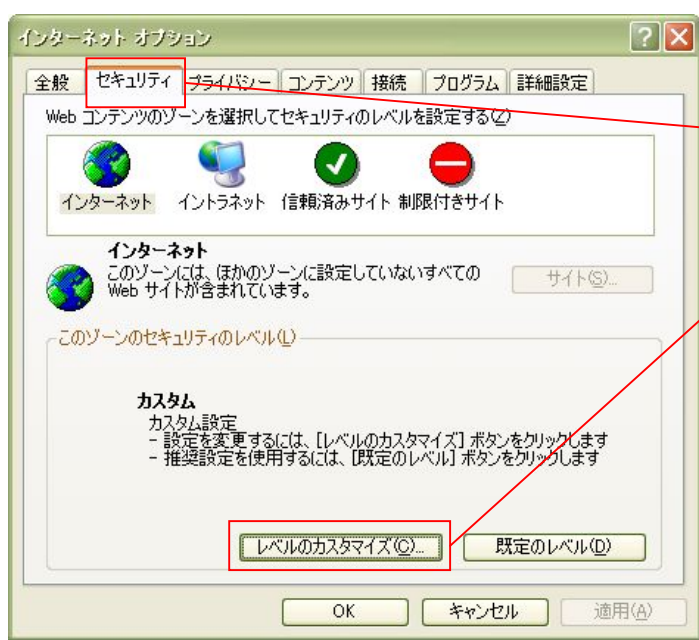
④インターネットオプションで「適用」ボタンをクリックします。
これで、Cookie の有効設定が完了しました。

2. インターネットオプションの設定

(3) インターネットオプションの設定を行う

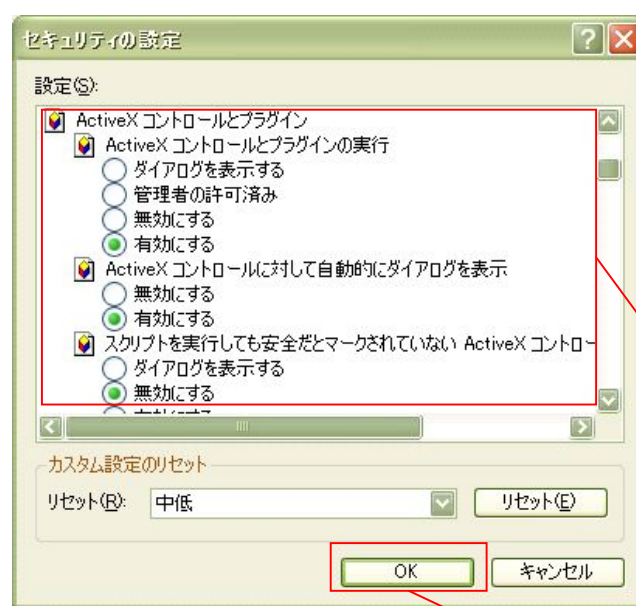
IEの「ツール」→「インターネットオプション」にて次の設定を実施してください。

【設定例：IE6の場合】



「セキュリティ」タブをクリック

「レベルのカスタマイズ (C)」ボタンをクリック



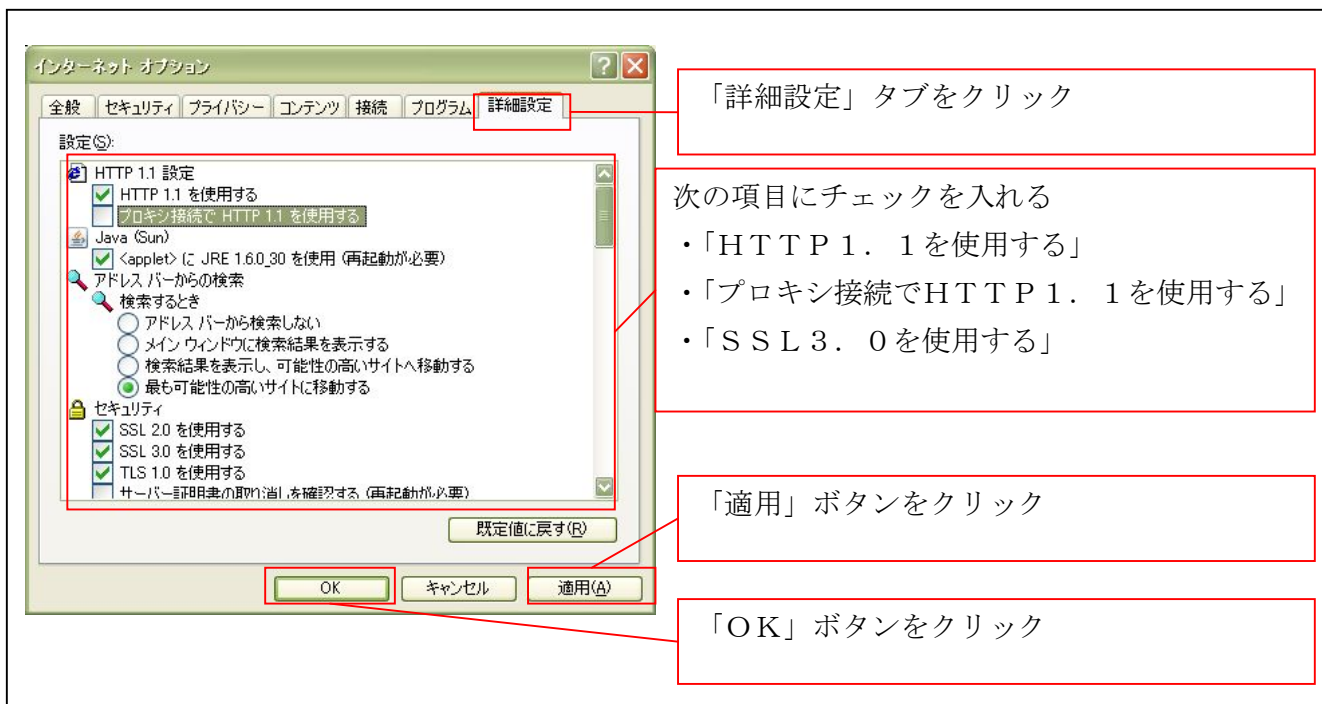
次の項目を「有効にする」にチェックを入れる

- ・「ActiveX コントロールとプラグインの実行」
- ・「スクリプトを実行しても安全だとマークされている ActiveX コントロールのスクリプト実行」
- ・「アクティブ スクリプト」

※Windows Vista (SP2) の場合は以下にもチェックを入れる

- ・「ActiveX を警告なしで使用することを承認済みのドメインにのみ許可する」
- ・「前回使用されなかった ActiveX コントロールを警告なしで実行するのを許可する」

「OK」ボタンをクリック



- インターネットオプションの設定内容を反映するため、全てのブラウザを閉じてください。
なお、各OSとインターネットオプションの設定は下表のとおり。

【表：各OSとインターネットオプションの設定一覧】

設定項目		OS		
		Windows XP SP3	Windows Vista SP2	Windows 7
「セキュリティ」タブの設定				
1	保護モードを有効にする	— (設定項目が存在しない)	無効 (チェックを入れない)	無効 (チェックを入れない)
「ActiveXコントロールとプラグイン」の設定				
1	ActiveXコントロールとプラグインの実行	有効 (チェックを入れる)	有効 (チェックを入れる)	有効 (チェックを入れる)
2	ActiveXを警告なしで使用することを承認済みのドメインにのみ許可する	指定なし	有効 (チェックを入れる)	指定なし
3	スクリプトを実行しても安全だとマークされているActiveXコントロールのスクリプト実行	有効 (チェックを入れる)	有効 (チェックを入れる)	有効 (チェックを入れる)
4	前回使用されなかったActiveXコントロールを警告なしで実行するのを許可する	指定なし	有効 (チェックを入れる)	指定なし
「スクリプト」の設定				
1	アクティブ スクリプト	有効 (チェックを入れる)	有効 (チェックを入れる)	有効 (チェックを入れる)
「詳細設定」タブの設定				
1	HTTP 1.1を使用する	有効 (チェックを入れる)	有効 (チェックを入れる)	有効 (チェックを入れる)
2	プロキシ接続でHTTP 1.1を使用する	有効 (チェックを入れる)	有効 (チェックを入れる)	有効 (チェックを入れる)
3	SSL 3.0を使用する	有効 (チェックを入れる)	有効 (チェックを入れる)	有効 (チェックを入れる)
電子証明書の発行処理を実施するために適用が必要なWindowsの修正プログラム				
1	Windowsの修正プログラム	なし	なし	KB974431 (Windows 7 SP1に含まれる)

修正プログラム (KB974431) のダウンロードURL:

<http://www.microsoft.com/downloads/ja-jp/details.aspx?FamilyID=52283323-DEFD-4529-A88E-5FDABDE75EBC>

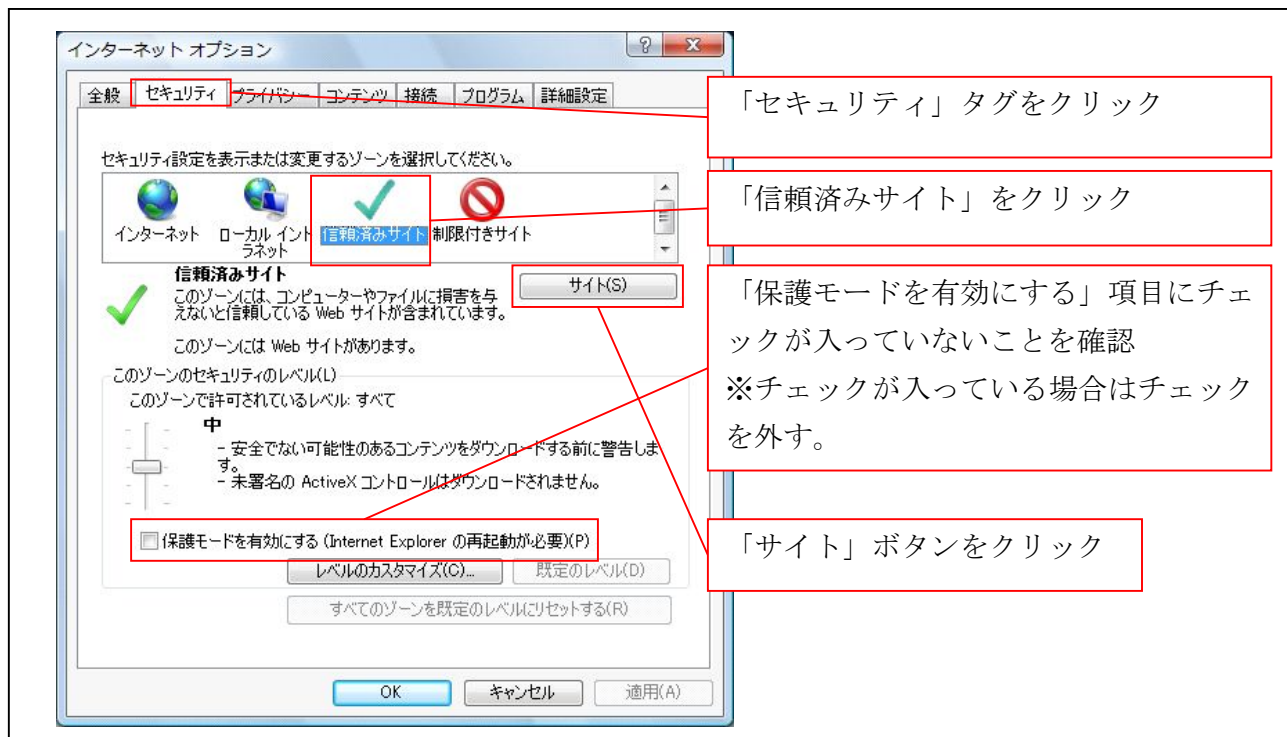
3. 信頼済みサイトへのURL登録

(2) 信頼済みサイトへのURL登録を行う

①Internet Explorer (ブラウザ) を起動します。

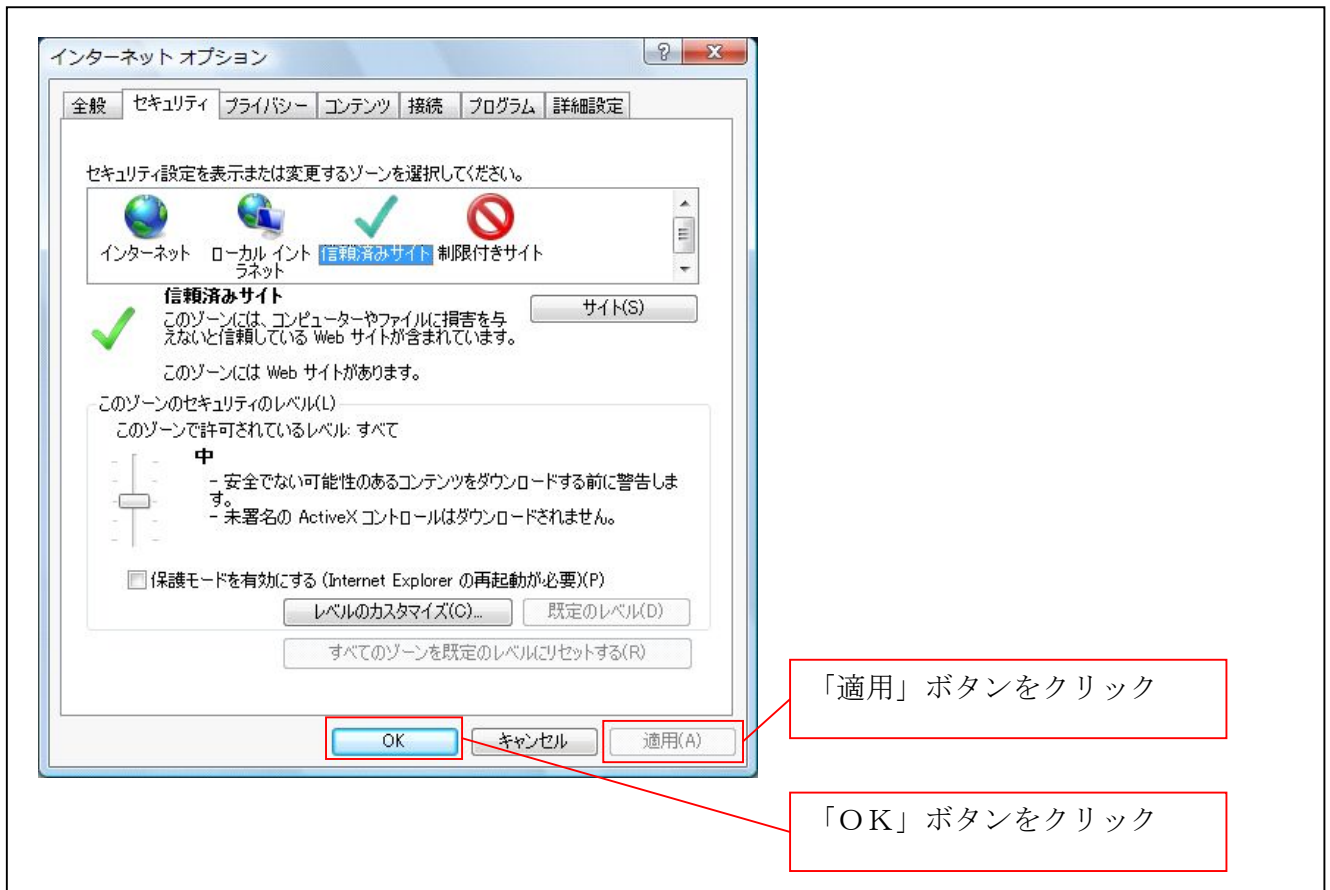
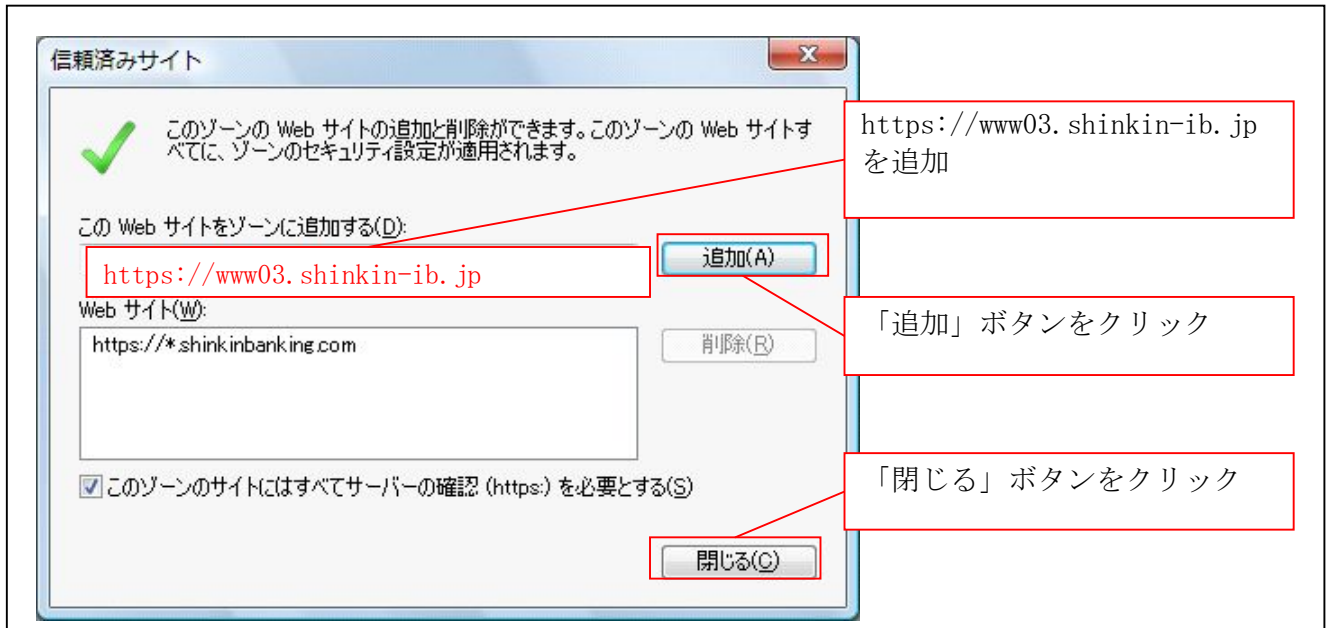
②Internet Explorer のメニューの【ツール】をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

③インターネットオプションでの設定を行います。



④ 「このWebサイトをゾーンに追加する」の入力欄に

「https://www03.shinkin-ib.jp」と入力し、【追加】ボタンをクリックします。



これで、信頼済みサイトの登録が完了しました。

連番	機能名	画面名	No	エラーメッセージ		備考
				メッセージ番号	出カメッセージ	
1	ログイン認証	ログイン画面(証明書強制) (統合共同法人IB利用ユーザ)	1	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
2			2	11054	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
3			3	11055	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
4			4	11056	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
5			5	11065	登録された証明書情報と一致しません。証明書をご確認ください。	
6			6	11065	登録された証明書情報と一致しません。証明書をご確認ください。	
7			7	31001	ログインの処理に失敗しました。	認証処理中に例外が発生した場合
8			1	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
9	ログイン認証	ログイン画面(証明書強制) (統合SSC法人IB利用ユーザ_管理者)	2	11054	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
10			3	11055	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
11			4	11056	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
12			5	11038	電子証明書の情報が不正です。正しい電子証明書をご利用ください。	
13			6	11038	電子証明書の情報が不正です。正しい電子証明書をご利用ください。	
14			7	11038	電子証明書の情報が不正です。正しい電子証明書をご利用ください。	
15			8	31003	お取引中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	認証処理中に例外が発生した場合
16			1	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
17	ログイン認証	ログイン画面(証明書強制) (統合SSC法人IB利用ユーザ_利用者)	2	11054	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
18			3	11055	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
19			4	11056	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
20			5	11038	電子証明書の情報が不正です。正しい電子証明書をご利用ください。	
21			6	11038	電子証明書の情報が不正です。正しい電子証明書をご利用ください。	
22			7	11038	電子証明書の情報が不正です。正しい電子証明書をご利用ください。	
23			8	11038	電子証明書の情報が不正です。正しい電子証明書をご利用ください。	
24			9	11038	電子証明書の情報が不正です。正しい電子証明書をご利用ください。	
25	10	31003	お取引中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	認証処理中に例外が発生した場合		
26	ログイン認証	ログイン画面(証明書強制) (IBを利用しないユーザ)	1	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
27			2	11054	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
28			3	11055	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
29			4	11056	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
30			5	11065	登録された証明書情報と一致しません。証明書をご確認ください。	
31			6	11065	登録された証明書情報と一致しません。証明書をご確認ください。	
32			7	31001	ログインの処理に失敗しました。	認証処理中に例外が発生した場合
33			1	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
34	ログイン認証	ログイン画面(証明書任意) (統合共同法人IB利用ユーザ_マスタ)	2	11054	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
35			3	11055	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
36			4	11056	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
37			5	11065	登録された証明書情報と一致しません。証明書をご確認ください。	
38			6	11065	登録された証明書情報と一致しません。証明書をご確認ください。	
39			7	31001	ログインの処理に失敗しました。	認証処理中に例外が発生した場合
40			8	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
41			9	11025	お客様IDに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
42	10	11002	ログインパスワードに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ		
43	11	11023	お客様IDを入力してください。	※クライアント認証未実施の場合のみチェックを行う。		
44	12	11001	ログインパスワードを入力してください。			
45	13	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	6桁以上17桁以下ではない場合 ※クライアント認証未実施の場合のみチェックを行う。		
46	14	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。			

連番	機能名	画面名	No	エラーメッセージ		備考
				メッセージ番号	出カメッセージ	
47			15	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
48			16	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
49			17	11030	【ログインパスワード】はロックされています。当金庫までご連絡ください。	
50			18	11031	電子証明書ログインのボタンからログインを行ってください。	
51			19	11033	お客様の電子証明書は取得期限内に取得されなかったため無効になりました。電子証明書の登録を信用金庫へ申請して下さい。	
52			20	11028	【ログインパスワード】はロックされました。当金庫までご連絡ください。	
53			21	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
54			22	11073	初めて利用される場合は、法人向けIBにて各種パスワードを変更する必要があります。法人向けIBにログインしてください。	
55			23	31001	ログインの処理に失敗しました。	認証処理中に例外が発生した場合
56			1	11054	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
57			2	11055	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
58			3	11056	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
59			4	11065	登録された証明書情報と一致しません。証明書をご確認ください。	
60			5	11065	登録された証明書情報と一致しません。証明書をご確認ください。	
61			6	31001	ログインの処理に失敗しました。	認証処理中に例外が発生した場合
62			7	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
63			8	11025	お客様IDに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
64			9	11002	ログインパスワードに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
65			10	11023	お客様IDを入力してください。	※クライアント認証未実施の場合のみチェックを行う。
66			11	11001	ログインパスワードを入力してください。	
67			12	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	6桁以上17桁以下ではない場合 ※クライアント認証未実施の場合のみチェックを行う。
68			13	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
69			14	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
70			15	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
71			16	11029	【ログインパスワード】はロックされています。御社の管理者様へご連絡ください。	
72			17	11031	電子証明書ログインのボタンからログインを行ってください。	
73			18	11032	お客様の電子証明書は取得期限内に取得されなかったため無効になりました。電子証明書の登録を管理者へ申請して下さい。	
74			19	11034	ログイン方式が変更になりました。電子証明書を取得したのちログインしてください。	
75			20	11035	管理者が電子証明書を取得しなかったため、ログインできません。ログインするには管理者が電子証明書を取得する必要があります。	
76			21	11027	【ログインパスワード】はロックされました。御社の管理者様へご連絡ください。	
77			22	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
78			23	11073	初めて利用される場合は、法人向けIBにて各種パスワードを変更する必要があります。法人向けIBにログインしてください。	
79			24	31001	ログインの処理に失敗しました。	認証処理中に例外が発生した場合
80			1	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
81			2	11054	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
82			3	11055	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
83			4	11056	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
84			5	11038	電子証明書の情報が不正です。正しい電子証明書をご利用ください。	
85			6	11038	電子証明書の情報が不正です。正しい電子証明書をご利用ください。	
86			7	11038	電子証明書の情報が不正です。正しい電子証明書をご利用ください。	
87			8	31003	お取引中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	認証処理中に例外が発生した場合
88			9	-	利用者番号(ご契約先ID)を正しく入力してください。	半角英数字ではない文字が含まれている場合
89			10	-	利用者番号(ご契約先ID)を正しく入力してください。	1桁以上11桁以下ではない場合
90			11	-	利用者暗証番号を正しく入力してください。	半角記号及び半角英数字ではない文字が含まれている場合
91			12	-	利用者暗証番号を正しく入力してください。	4桁以上12桁以下ではない場合
92			13	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
93			14	11069	利用者番号(ご契約先ID)に不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
94			15	11070	ご契約先暗証番号に不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
95			16	11039	利用者番号(ご契約先ID)が入力されていません。	
96			17	11074	ご契約暗証番号が入力されていません。	
97			18	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	半角英数字ではない文字が含まれている場合
98			19	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	1桁以上11桁以下ではない場合
99			20	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	半角英数字ではない文字が含まれている場合
100			21	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	4桁以上12桁以下ではない場合
101			22	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	
102			23	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	
103			24	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	
104			25	11042	ご契約先が利用中止状態のため、ご利用になれません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	

連番	機能名	画面名	No	エラーメッセージ		備考
				メッセージ番号	出カメッセージ	
105	ログイン認証	ログイン画面(証明書任意) (統合SSC法人IB利用ユーザ_利用者)	26	11043	開通確認処理が完了していません。統合SSC法人IBシステムにログオンして、開通確認処理を済ませてください。	
106			27	11044	ご契約先に事故設定がされているため、ご利用になれません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	
107			28	11037	電子証明書が必要です。電子証明書の取得を行ってください。すでに取得している場合は、電子証明書ログインのボタンからログインを行ってください。	
108			29	11066	電子証明書が必要です。取得後、再ログイン願います。	
109			30	11067	サービスが解約されているため、ご利用になれません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	
110			31	11045	誤ったご契約先暗証番号を繰り返し入力されたため、サービスをご利用できなくなりました。お問合せ窓口までご連絡ください。	
111			32	11040	ご契約先暗証番号が異なります。ご確認後、再度入力願います。	
112			33	31003	お取引中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	認証処理中に例外が発生した場合
113			1	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力
114			2	11054	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
115			3	11055	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
116			4	11056	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
117			5	11038	電子証明書の情報が不正です。正しい電子証明書をご利用ください。	
118			6	11038	電子証明書の情報が不正です。正しい電子証明書をご利用ください。	
119			7	11038	電子証明書の情報が不正です。正しい電子証明書をご利用ください。	
120			8	11038	電子証明書の情報が不正です。正しい電子証明書をご利用ください。	
121			9	11038	電子証明書の情報が不正です。正しい電子証明書をご利用ください。	
122			10	31003	お取引中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	認証処理中に例外が発生した場合
123			11	-	利用者番号(ご契約先ID)を正しく入力してください。	半角英数字ではない文字が含まれている場合
124			12	-	利用者番号(ご契約先ID)を正しく入力してください。	1桁以上11桁以下ではない場合
125			13	-	利用者IDを正しく入力してください。	半角英数字ではない文字が含まれている場合
126			14	-	利用者IDを正しく入力してください。	1桁以上30桁以下ではない場合
127			15	-	利用者暗証番号を正しく入力してください。	半角記号及び半角英数字ではない文字が含まれている場合
128			16	-	利用者暗証番号を正しく入力してください。	4桁以上12桁以下ではない場合
129			17	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力
130			18	11069	利用者番号(ご契約先ID)に不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力
131			19	11071	利用者IDに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力
132			20	11072	利用者暗証番号に不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力
133			21	11047	利用者番号(ご契約先ID)が入力されていません。	※クライアント認証未実施の場合のみチェックを行う。
134			22	11076	利用者IDが入力されていません。	※クライアント認証未実施の場合のみチェックを行う。
135			23	11077	利用者暗証番号が入力されていません。	
136			24	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	半角英数字ではない文字が含まれている場合 ※クライアント認証未実施の場合のみチェックを行う。
137			25	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	1桁以上11桁以下ではない場合 ※クライアント認証未実施の場合のみチェックを行う。
138	26	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	半角英数字ではない文字が含まれている場合 ※クライアント認証未実施の場合のみチェックを行う。		
139	27	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	1桁以上30桁以下ではない場合 ※クライアント認証未実施の場合のみチェックを行う。		
140	28	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	半角英数字ではない文字が含まれている場合 ※クライアント認証未実施の場合のみチェックを行う。		
141	29	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	4桁以上12桁以下ではない場合 ※クライアント認証未実施の場合のみチェックを行う。		
142	30	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。			
143	31	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。			
144	32	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。			
145	33	11067	サービスが解約されているため、ご利用になれません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。			
146	34	11058	ご利用者が登録抹消されているため、ご利用になれません。管理者の方にお問合せください。			
147	35	11042	ご契約先が利用中止状態のため、ご利用になれません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。			
148	36	11043	開通確認処理が完了していません。統合SSC法人IBシステムにログオンして、開通確認処理を済ませてください。			
149	37	11044	ご契約先に事故設定がされているため、ご利用になれません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。			
150	38	11051	ご利用者が利用中止状態のため、ご利用になれません。管理者の方にお問合せください。			
151	39	11043	開通確認処理が完了していません。統合SSC法人IBシステムにログオンして、開通確認処理を済ませてください。			
152	40	11052	ご利用者に事故設定がされているため、ご利用になれません。管理者の方にお問合せください。			
153	41	11037	電子証明書が必要です。電子証明書の取得を行ってください。すでに取得している場合は、電子証明書ログインのボタンからログインを行ってください。			
154	42	11066	電子証明書が必要です。取得後、再ログイン願います。			
155	43	11046	誤った利用者暗証番号を繰り返し入力されたため、サービスをご利用できなくなりました。管理者の方にお問合せください。			
156	44	11049	利用者暗証番号が異なります。ご確認後、再度入力願います。			
157	45	31003	お取引中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	認証処理中に例外が発生した場合		
158	1	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力		

連番	機能名	画面名	No	エラーメッセージ		備考
				メッセージ番号	出カメッセージ	
159	ログイン認証	ログイン画面(証明書任意) (IBを利用しないユーザ.マスタ)	2	11054	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
160			3	11055	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
161			4	11056	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
162			5	11065	登録された証明書情報と一致しません。証明書をご確認ください。	
163			6	11065	登録された証明書情報と一致しません。証明書をご確認ください。	
164			7	31001	ログインの処理に失敗しました。	認証処理中に例外が発生した場合
165			8	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
166			9	11025	お客様IDに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
167			10	11002	ログインパスワードに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
168			11	11023	お客様IDを入力してください。	※クライアント認証未実施の場合のみチェックを行う。
169			12	11001	ログインパスワードを入力してください。	
170			13	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	6桁以上17桁以下ではない場合 ※クライアント認証未実施の場合のみチェックを行う。
171			14	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
172			15	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
173			16	11030	【ログインパスワード】はロックされています。当金庫までご連絡ください。	
174			17	11031	電子証明書ログインのボタンからログインを行ってください。	
175			18	11033	お客様の電子証明書は取得期限内に取得されなかったため無効になりました。電子証明書の登録を信用金庫へ申請して下さい。	
176			19	11028	【ログインパスワード】はロックされました。当金庫までご連絡ください。	
177			20	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
178			21	31001	ログインの処理に失敗しました。	認証処理中に例外が発生した場合
179			1	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
180	ログイン認証	ログイン画面(証明書任意) (IBを利用しないユーザ.パブリック)	2	11054	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
181			3	11055	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
182			4	11056	証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	
183			5	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
184			6	31001	ログインの処理に失敗しました。	認証処理中に例外が発生した場合
185			7	31001	ログインの処理に失敗しました。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
186			8	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
187			9	11025	お客様IDに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
188			10	11002	ログインパスワードに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
189			11	11023	お客様IDを入力してください。	※クライアント認証未実施の場合のみチェックを行う。
190			12	11001	ログインパスワードを入力してください。	
191			13	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	6桁以上17桁以下ではない場合 ※クライアント認証未実施の場合のみチェックを行う。
192			14	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
193			15	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
194			16	11029	【ログインパスワード】はロックされています。御社の管理者様へご連絡ください。	
195			17	11031	電子証明書ログインのボタンからログインを行ってください。	
196			18	11032	お客様の電子証明書は取得期限内に取得されなかったため無効になりました。電子証明書の登録を管理者へ申請して下さい。	
197			19	11034	ログイン方式が変更になりました。電子証明書を取得したのちログインしてください。	
198			20	11035	管理者が電子証明書を取得しなかったため、ログインできません。ログインするには管理者が電子証明書を取得する必要があります。	
199			21	11027	【ログインパスワード】はロックされました。御社の管理者様へご連絡ください。	
200			22	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
201	23	31001	ログインの処理に失敗しました。	認証処理中に例外が発生した場合		
202	1	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ		
203	ログイン認証	ログイン画面(証明書なし) (統合共同法人IB利用ユーザ.マスタ)	2	11025	お客様IDに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
204			3	11002	ログインパスワードに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
205			4	11023	お客様IDを入力してください。	
206			5	11001	ログインパスワードを入力してください。	
207			6	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	6桁以上17桁以下ではない場合
208			7	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
209			8	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
210			9	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
211			10	11030	【ログインパスワード】はロックされています。当金庫までご連絡ください。	
212			11	11028	【ログインパスワード】はロックされました。当金庫までご連絡ください。	
213			12	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
214			13	11073	初めて利用される場合は、法人向けIBにて各種パスワードを変更する必要があります。法人向けIBにログインしてください。	
215			14	31001	ログインの処理に失敗しました。	認証処理中に例外が発生した場合
216			1	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
217			2	11025	お客様IDに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
218			3	11002	ログインパスワードに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出カ
219			4	11023	お客様IDを入力してください。	
220			5	11001	ログインパスワードを入力してください。	
221			6	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	6桁以上17桁以下ではない場合

連番	機能名	画面名	No	エラーメッセージ		備考
				メッセージ番号	出力メッセージ	
222	ログイン認証	ログイン画面(証明書なし) (統合共同法人IB利用ユーザ_パブリック)	7	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
223			8	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
224			9	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
225			10	11029	【ログインパスワード】はロックされています。御社の管理者様へご連絡ください。	
226			11	11027	【ログインパスワード】はロックされました。御社の管理者様へご連絡ください。	
227			12	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	
228			13	11073	初めて利用される場合は、法人向けIBにて各種パスワードを変更する必要があります。法人向けIBにログインしてください。	
229			14	31001	ログインの処理に失敗しました。	認証処理中に例外が発生した場合
230			1	-	利用者番号(ご契約先ID)を正しく入力してください。	半角英数字ではない文字が含まれている場合
231			2	-	利用者番号(ご契約先ID)を正しく入力してください。	1桁以上11桁以下ではない場合
232			3	-	利用者暗証番号を正しく入力してください。	半角記号及び半角英数字ではない文字が含まれている場合
233			4	-	利用者暗証番号を正しく入力してください。	4桁以上12桁以下ではない場合
234			5	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力
235			6	11069	利用者番号(ご契約先ID)に不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力
236	7	11070	ご契約先暗証番号に不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力		
237	8	11039	利用者番号(ご契約先ID)が入力されていません。			
238	9	11074	ご契約暗証番号が入力されていません。			
239	10	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	半角英数字ではない文字が含まれている場合		
240	11	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	1桁以上11桁以下ではない場合		
241	ログイン認証	ログイン画面(証明書なし) (統合SSC法人IB利用ユーザ_管理者)	12	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	半角英数字ではない文字が含まれている場合
242			13	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	6桁以上12桁以下ではない場合
243			14	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	
244			15	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	
245			16	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	
246			17	11067	サービスが解約されているため、ご利用になれません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	
247			18	11042	ご契約先が利用中止状態のため、ご利用になれません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	
248			19	11043	開通確認処理が完了していません。統合SSC法人IBシステムにログオンして、開通確認処理を済ませてください。	
249			20	11044	ご契約先に事故設定がされているため、ご利用になれません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	
250			21	11045	誤ったご契約先暗証番号を繰り返し入力されたため、サービスをご利用できなくなりました。お問合せ窓口までご連絡ください。	
251			22	11040	ご契約先暗証番号が異なります。ご確認後、再度入力願います。	
252			23	31003	お取引中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	認証処理中に例外が発生した場合
253			1	-	利用者番号(ご契約先ID)を正しく入力してください。	半角英数字ではない文字が含まれている場合
254			2	-	利用者番号(ご契約先ID)を正しく入力してください。	1桁以上11桁以下ではない場合
255			3	-	利用者IDを正しく入力してください。	半角英数字ではない文字が含まれている場合
256			4	-	利用者IDを正しく入力してください。	1桁以上30桁以下ではない場合
257	5	-	利用者暗証番号を正しく入力してください。	半角記号及び半角英数字ではない文字が含まれている場合		
258	6	-	利用者暗証番号を正しく入力してください。	4桁以上12桁以下ではない場合		
259	7	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力		
260	8	11069	利用者番号(ご契約先ID)に不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力		
261	9	11071	利用者IDに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力		
262	10	11072	利用者暗証番号に不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力		
263	11	11047	利用者番号(ご契約先ID)が入力されていません。			
264	12	11076	利用者IDが入力されていません。			
265	13	11077	利用者暗証番号が入力されていません。			
266	14	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	半角英数字ではない文字が含まれている場合		
267	15	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	1桁以上11桁以下ではない場合		
268	16	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	半角英数字ではない文字が含まれている場合		
269	17	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	1桁以上30桁以下ではない場合		
270	18	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	半角英数字ではない文字が含まれている場合		
271	19	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	6桁以上12桁以下ではない場合		
272	20	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。			
273	21	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。			
274	22	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。			
275	23	11067	サービスが解約されているため、ご利用になれません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。			
276	24	11058	ご利用者が登録抹消されているため、ご利用になれません。管理者の方にお問合せください。			
277	25	11042	ご契約先が利用中止状態のため、ご利用になれません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。			
278	26	11043	開通確認処理が完了していません。統合SSC法人IBシステムにログオンして、開通確認処理を済ませてください。			
279	27	11044	ご契約先に事故設定がされているため、ご利用になれません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。			
280	28	11051	ご利用者が利用中止状態のため、ご利用になれません。管理者の方にお問合せください。			
281	29	11043	開通確認処理が完了していません。統合SSC法人IBシステムにログオンして、開通確認処理を済ませてください。			
282	30	11052	ご利用者に事故設定がされているため、ご利用になれません。管理者の方にお問合せください。			
283	31	11046	誤った利用者暗証番号を繰り返し入力されたため、サービスをご利用できなくなりました。管理者の方にお問合せください。			
284	32	11049	利用者暗証番号が異なります。ご確認後、再度入力願います。			
285	33	31003	お取引中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	認証処理中に例外が発生した場合		
286	1	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力		
287	2	11025	お客様IDに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力		
288	3	11002	ログインパスワードに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力		

連番	機能名	画面名	No	エラーメッセージ		備考	
				メッセージ番号	出力メッセージ		
289	ログイン認証	ログイン画面(証明書なし) (IBを利用しないユーザ:マスタ)	4	11023	お客様IDを入力してください。		
290			5	11001	ログインパスワードを入力してください。		
291			6	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	6桁以上17桁以下ではない場合	
292			7	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。		
293			8	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。		
294			9	11030	【ログインパスワード】はロックされています。当金庫までご連絡ください。		
295			10	11028	【ログインパスワード】はロックされました。当金庫までご連絡ください。		
296			11	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。		
297			12	31001	ログインの処理に失敗しました。	認証処理中に例外が発生した場合	
298			1	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力	
299			2	11025	お客様IDに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力	
300			3	11002	ログインパスワードに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力	
301	ログイン認証	ログイン画面(証明書なし) (IBを利用しないユーザ:パブリック)	4	11023	お客様IDを入力してください。		
302			5	11001	ログインパスワードを入力してください。		
303			6	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。	6桁以上17桁以下ではない場合	
304			7	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。		
305			8	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。		
306			9	11029	【ログインパスワード】はロックされています。御社の管理者様へご連絡ください。		
307			10	11027	【ログインパスワード】はロックされました。御社の管理者様へご連絡ください。		
308			11	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。		
309			12	31001	ログインの処理に失敗しました。	認証処理中に例外が発生した場合	
310			1	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力	
311			2	11025	お客様IDに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力	
312			ログイン認証	ログインパスワード入力画面 (統合共同法人IB利用ユーザ)	3	11002	ログインパスワードに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。
313	4	11001			ログインパスワードを入力してください。		
314	5	11014			ご利用可能なシステムがありません。		
315	6	11030			(共同法人IBユーザ:マスタ) 【ログインパスワード】はロックされています。当金庫までご連絡ください。		
					11029	(共同法人IBユーザ:パブリック) 【ログインパスワード】はロックされています。御社の管理者様へご連絡ください。	
316	7	11027			(共同法人IBユーザ:マスタ) 【ログインパスワード】はロックされました。当金庫までご連絡ください。		
					11028	(共同法人IBユーザ:パブリック) 【ログインパスワード】はロックされました。御社の管理者様へご連絡ください。	
317	8	11024			お客様ID、またはログインパスワードが違います。		
318	9	11073			初めて利用される場合は、法人向けIBにて各種パスワードを変更する必要があります。法人向けIBにログインしてください。		
319	10	31001			ログインの処理に失敗しました。	認証処理中に例外が発生した場合	
320	1	-			利用者暗証番号を正しく入力してください。	半角記号及び半角英数字ではない文字が含まれている場合	
321	2	-			利用者暗証番号を正しく入力してください。	4桁以上12桁以下ではない場合	
322	3	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力			
323	4	11069	利用者番号(ご契約先ID)に不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力			
324	5	11070	ご契約先暗証番号に不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力			
325	6	11074	ご契約暗証番号が入力されていません。				
326	7	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	半角英数字ではない文字が含まれている場合			
327	8	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	6桁以上12桁以下ではない場合			
328	9	11041	ご利用可能なシステムがありません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。				
329	10	11067	サービスが解約されているため、ご利用になれません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。				
330	11	11042	ご契約先が利用中止状態のため、ご利用になれません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。				
331	12	11043	開通確認処理が完了していません。統合SSC法人IBシステムにログオンして、開通確認処理を済ませてください。				
332	13	11044	ご契約先に事故設定がされているため、ご利用になれません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。				
333	14	11045	誤ったご契約先暗証番号を繰り返し入力されたため、サービスをご利用できなくなりました。お問合せ窓口までご連絡ください。				
334	15	11068	利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。				
335	16	31003	お取引中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	認証処理中に例外が発生した場合			
336	1	-	利用者暗証番号を正しく入力してください。	半角記号及び半角英数字ではない文字が含まれている場合			
337	2	-	利用者暗証番号を正しく入力してください。	4桁以上12桁以下ではない場合			
338	3	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力			
339	4	11069	利用者番号(ご契約先ID)に不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力			
340	5	11071	利用者IDに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力			
341	6	11072	利用者暗証番号に不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力			
342	7	11077	利用者暗証番号が入力されていません。				
343	8	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	半角英数字ではない文字が含まれている場合			
344	9	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。	6桁以上12桁以下ではない場合			
345	10	11050	ご利用可能なシステムがありません。管理者の方にお問合せください。				
346	11	11067	サービスが解約されているため、ご利用になれません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。				
347	12	11058	ご利用者が登録抹消されているため、ご利用になれません。管理者の方にお問合せください。				
348	13	11042	ご契約先が利用中止状態のため、ご利用になれません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。				
349	14	11043	開通確認処理が完了していません。統合SSC法人IBシステムにログオンして、開通確認処理を済ませてください。				
350	15	11044	ご契約先に事故設定がされているため、ご利用になれません。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。				
351	16	11051	ご利用者が利用中止状態のため、ご利用になれません。管理者の方にお問合せください。				
352	17	11043	開通確認処理が完了していません。統合SSC法人IBシステムにログオンして、開通確認処理を済ませてください。				
353	18	11052	ご利用者に事故設定がされているため、ご利用になれません。管理者の方にお問合せください。				
354	19	11046	誤った利用者暗証番号を繰り返し入力されたため、サービスをご利用できなくなりました。管理者の方にお問合せください。				

連番	機能名	画面名	No	エラーメッセージ		備考	
				メッセージ番号	出カメッセージ		
355	ログイン認証	ログインパスワード入力画面 (IBを利用しないユーザ)	20	11048	利用者番号(ご契約先ID)、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、再度入力願います。		
356			21	31003	お取引中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	認証処理中に例外が発生した場合	
357			1	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力	
358			2	11025	お客様IDに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力	
359			3	11002	ログインパスワードに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力	
360			4	11001	ログインパスワードを入力してください。		
361			5	11014	ご利用可能なシステムがありません。		
362			6	11030	(非IBユーザ マスタ) 【ログインパスワード】はロックされています。当金庫までご連絡ください。		
					11029	(非IBユーザ パブリック) 【ログインパスワード】はロックされています。御社の管理者様へご連絡ください。	
363			7	11027	(非IBユーザ マスタ) 【ログインパスワード】はロックされました。当金庫までご連絡ください。		
			11028	(非IBユーザ パブリック) 【ログインパスワード】はロックされました。御社の管理者様へご連絡ください。			
364			8	11024	お客様ID、またはログインパスワードが違います。		
365			9	31001	ログインの処理に失敗しました。	認証処理中に例外が発生した場合	
366	ログイン認証	ログインパスワード変更画面 (統合共同法人IB利用ユーザ)	1	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力	
367			2	11025	お客様IDに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力	
368			3	10060	現ログインパスワードに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力	
369			4	11013	新ログインパスワードに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力	
370			5	11057	新ログインパスワード(確認用)に不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力	
371			6	11003	現ログインパスワードを入力してください。		
372			7	11004	新ログインパスワードを入力してください。		
373			8	11005	確認用ログインパスワードを入力してください。		
374			9	11075	現ログインパスワードに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	半角英数字ではない文字が含まれている場合	
375			10	11006	新ログインパスワード(確認用)が正しくありません。新ログインパスワードと同じ値を入力してください。	入力新ログインパスワード≠入力新ログインパスワード(確認用)	
376	11	11030	(マスタ用メッセージ) 【ログインパスワード】はロックされています。当金庫までご連絡ください。				
			11029	(パブリック用メッセージ) 【ログインパスワード】はロックされています。御社の管理者様へご連絡ください。			
377	12	11027	(マスタ用メッセージ) 【ログインパスワード】はロックされました。当金庫までご連絡ください。				
			11028	(パブリック用メッセージ) 【ログインパスワード】はロックされました。御社の管理者様へご連絡ください。			
378			13	11007	現ログインパスワードを正確に入力してください。		
379			14	11009	新ログインパスワードは、半角英数字です。数字、英字ともに入っているパスワードを設定してください。		
380			15	11009	新ログインパスワードは、半角英数字です。数字、英字ともに入っているパスワードを設定してください。	文字種別が数字のみ、もしくは英字のみであることをチェック	
381			16	11008	新ログインパスワードには6から12桁の半角英数字(カナ文字・記号を除く)を入力してください。	6桁未満もしくは12桁を超えていないかチェック	
382			17	11026	新ログインパスワードには、お客様IDと違う値を入力してください。	前画面の入力お客様ID = 入力新ログインパスワード	
383			18	10046	新ログインパスワードには、現在使用しているログインパスワードと違う値を入力してください。	入力された新ログインパスワードを暗号化したものと、DB上の暗号化された現ログインパスワードが一致する場合	
384			19	31002	パスワードの変更に失敗しました。	ログインパスワード変更処理中に例外が発生した場合	
385	ログイン認証	ログインパスワード変更画面 (IBを利用しないユーザ)	1	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力	
386			2	11025	お客様IDに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力	
387			3	10060	現ログインパスワードに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力	
388			4	11013	新ログインパスワードに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力	
389			5	11057	新ログインパスワード(確認用)に不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力	
390			6	11003	現ログインパスワードを入力してください。		
391			7	11004	新ログインパスワードを入力してください。		
392			8	11005	確認用ログインパスワードを入力してください。		
393			9	11075	現ログインパスワードに不正な文字が入力されています。入力内容をお確かめのうえ、再度ご入力ください。	半角英数字ではない文字が含まれている場合	
394			10	11006	新ログインパスワード(確認用)が正しくありません。新ログインパスワードと同じ値を入力してください。	入力新ログインパスワード≠入力新ログインパスワード(確認用)	
395	11	11006	新ログインパスワード(確認用)が正しくありません。新ログインパスワードと同じ値を入力してください。	入力新ログインパスワード≠入力新ログインパスワード(確認用)			
396	12	11030	(マスタ用メッセージ) 【ログインパスワード】はロックされています。当金庫までご連絡ください。				
			11029	(パブリック用メッセージ) 【ログインパスワード】はロックされています。御社の管理者様へご連絡ください。			
397	13	11027	(マスタ用メッセージ) 【ログインパスワード】はロックされました。当金庫までご連絡ください。				
			11028	(パブリック用メッセージ) 【ログインパスワード】はロックされました。御社の管理者様へご連絡ください。			
398			14	11007	現ログインパスワードを正確に入力してください。		
399			15	11009	新ログインパスワードは、半角英数字です。数字、英字ともに入っているパスワードを設定してください。		
400			16	11009	新ログインパスワードは、半角英数字です。数字、英字ともに入っているパスワードを設定してください。	文字種別が数字のみ、もしくは英字のみであることをチェック	
401			17	11008	新ログインパスワードには6から12桁の半角英数字(カナ文字・記号を除く)を入力してください。	6桁未満もしくは12桁を超えていないかチェック	
402			18	11026	新ログインパスワードには、お客様IDと違う値を入力してください。	前画面の入力お客様ID = 入力新ログインパスワード	
403			19	10046	新ログインパスワードには、現在使用しているログインパスワードと違う値を入力してください。	入力された新ログインパスワードを暗号化したものと、DB上の暗号化された現ログインパスワードが一致する場合	
404			20	31002	パスワードの変更に失敗しました。	ログインパスワード変更処理中に例外が発生した場合	
405			1	10001	{0}を入力してください。 {0}=ユーザ名		
406			2	10012	{0}の入力文字数がオーバーしています。{1}以内で入力してください。 {0}=ユーザ名 {1}=48文字		
407			3	10026	{0}に不正な文字が使用されています。入力内容をお確かめのうえ、再度入力してください。 {0}=ユーザ名	禁止文字: 「”」、「」、「<」、「>」、「¥」	

連番	機能名	画面名	No	エラーメッセージ		備考
				メッセージ番号	出力メッセージ	
408	エンドユーザ管理	ユーザ情報変更	4	10003	{0}を入力した場合は、{1}の入力が必須です。 {0}= 新ログインパスワード {1}= 現ログインパスワード	ログインユーザのユーザIDと、更新対象ユーザのユーザIDが同一で、新ログインパスワード入力ありの場合にチェックする。
409			5	10045	現ログインパスワードの入力に誤りがあります。	現ログインパスワード入力ありの場合にチェックする。
410			6	11027	{ログインパスワード}はロックされました。御社の管理者様へご連絡ください。	利用者が自分自身のログインパスワードを変更する際、現ログインパスワードを間違えて合計6回となった場合
411			7	11028	{ログインパスワード}はロックされました。当金庫までご連絡ください。	管理者が自分自身のログインパスワードを変更する際、現ログインパスワードを間違えて合計6回となった場合
412			8	10040	ログインパスワードがロック中のため、ログインパスワードを変更することができません。	現ログインパスワード入力ありの場合にチェックする。 現在のログインパスワードステータスの値が2の場合、メッセージを表示する
413			9	10026	{0}に不正な文字が使用されています。入力内容をお確かめのうえ、再度入力してください。 {0}=現ログインパスワード	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力
414			10	10003	{0}を入力した場合は、{1}の入力が必須です。 {0}= 現ログインパスワード {1}= 新ログインパスワード	現ログインパスワード入力ありの場合だけチェックする。
415			11	10003	{0}を入力した場合は、{1}の入力が必須です。 {0}= 新ログインパスワード(確認) {1}= 新ログインパスワード	新ログインパスワード(確認)入力ありの場合だけチェックする。
416			12	10043	{0}は{1}~{2}桁で入力してください。 {0}=新ログインパスワード {1}=6 {2}=12	新ログインパスワードが入力された場合だけチェックする。
417			13	10010	{0}は半角数字と半角英字をそれぞれ1文字以上使用して入力してください。 {0}=新ログインパスワード	新ログインパスワードが入力された場合だけチェックする。
418			14	10024	{0}を{1}と同じにすることはできません。 {0}=新ログインパスワード {1}=ユーザID	新ログインパスワードが入力された場合だけチェックする。
419			15	10024	{0}を{1}と同じにすることはできません。 {0}=新ログインパスワード {1}=現ログインパスワード	現、新ログインパスワードが入力された場合だけチェックする。
420			16	10046	新ログインパスワードには、現在使用しているログインパスワードと違う値を入力してください。	現ログインパスワードは非表示、新ログインパスワードが入力された場合だけチェックする。
421			17	10026	{0}に不正な文字が使用されています。入力内容をお確かめのうえ、再度入力してください。 {0}=新ログインパスワード	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力
422			18	10003	{0}を入力した場合は、{1}の入力が必須です。 {0}= 新ログインパスワード {1}= 新ログインパスワード(確認)	新ログインパスワードが入力された場合だけチェックする
423			19	10044	{0}と{1}が一致しません。同じ値を入力してください。 {0}= 新ログインパスワード(確認) {1}= 新ログインパスワード	新ログインパスワード(確認)入力ありの場合だけチェックする。
424			20	10006	{0}を選択した場合は、{1}の選択が必須です。 {0}=ログインパスワード変更通知有無に「有」を {1}=変更通知周期	変更通知周期が選択された場合だけチェックする
425			21	10008	{0}を選択した場合は、{1}の選択はできません。 {0}=ログインパスワード変更通知有無に「無」を {1}=変更通知周期	
426			22	10031	何も変更されていません。変更内容を入力してください。	画面が変更ない場合だけチェックする
427			1	10032	他のユーザにより情報が更新されています。 メニュー画面からやり直してください。	
428			1	10078	処理対象ユーザが存在しません。	
429	2	10041	選択したユーザはログインパスワードがロックされていません。			
430	1	10001	{0}を入力してください。 {0}=新ログインパスワード			
431	2	10047	{0}には{1}桁以上、{2}桁以内の半角英数字で入力してください。 {0}=新ログインパスワード			
432	3	10010	{0}は半角数字と半角英字をそれぞれ1文字以上使用して入力してください。 {0}=新ログインパスワード			
433	4	10046	新ログインパスワードには、現在使用しているログインパスワードと違う値を入力してください。			
434	5	10024	{0}を{1}と同じにすることはできません。 {0}=新ログインパスワード {1}=ユーザID			
435	6	10026	{0}に不正な文字が使用されています。入力内容をお確かめのうえ、再度入力してください。 {0}=新ログインパスワード	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力		
436	7	10001	{0}を入力してください。 {0}=新ログインパスワード(確認)			
437	8	10044	{0}と{1}が一致しません。同じ値を入力してください。 {0}=新ログインパスワード(確認) {1}=新ログインパスワード			
438	1	10032	他のユーザにより情報が更新されています。 メニュー画面からやり直してください。			
439	1	10039	電子証明書発行状況が「未取得」のユーザを選択することはできません。			
440	1	10055	現在証明書の発行ができません。金庫にお問合せ下さい。	電子証明書の選択値が「発行する」の場合のみチェックする		
441	1	10032	他のユーザにより情報が更新されています。 メニュー画面からやり直してください。			
442	1	10001	{0}を入力してください。 {0}=契約者ID			
443	2	10058	契約者ID、ログインパスワードのいずれかに誤りがあります。もう一度はじめてから入力して下さい。			
444	3	10010	{0}は半角数字と半角英字をそれぞれ1文字以上使用して入力してください。 {0}=契約者ID			
445	4	10026	{0}に不正な文字が使用されています。入力内容をお確かめのうえ、再度入力してください。 {0}=契約者ID	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力		
446	5	10001	{0}を入力してください。 {0}=ログインパスワード			
447	6	10058	契約者ID、ログインパスワードのいずれかに誤りがあります。もう一度はじめてから入力して下さい。			
448	7	10010	{0}は半角数字と半角英字をそれぞれ1文字以上使用して入力してください。 {0}=ログインパスワード			
449	8	10024	{0}を{1}と同じにすることはできません。 {0}=ログインパスワード {1}=契約者ID			
450	9	10026	{0}に不正な文字が使用されています。入力内容をお確かめのうえ、再度入力してください。 {0}=ログインパスワード	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力		
451	10	10056	パスワードがロックされています。	現在のログインパスワード誤り回数の値が6以上の場合		
452	11	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。			
453	12	10058	契約者ID、ログインパスワードのいずれかに誤りがあります。もう一度はじめてから入力して下さい。			
454	1	10001	{0}を入力してください。 {0}=トークンID			
455	2	10089	トークンIDは12桁の半角英数字で入力してください。			

連番	機能名	画面名	No	エラーメッセージ		備考		
				メッセージ番号	出カメッセージ			
456	ワンタイムパスワード登録情報入力		3	10033	指定のトークンIDは{0}トークンのものです。 {1}トークンでなければ使用できません。 {0}=利用できない {1}=ハード	金庫情報TBLから該当金庫のOTPTトークン利用区分を取得する。OTPTトークン利用区分が「2:ハードトークンのみ」の場合チェックする。		
457			4	10033	指定のトークンIDは{0}トークンのものです。 {1}トークンでなければ使用できません。 {0}=利用できない {1}=ソフト	金庫情報TBLから該当金庫のOTPTトークン利用区分を取得する。OTPTトークン利用区分が「1:ソフトトークンのみ」の場合チェックする。		
458			5	10033	指定のトークンIDは{0}トークンのものです。 {1}トークンでなければ使用できません。 {0}=利用できない {1}=ハードトークンまたはソフトトークン	金庫情報TBLから該当金庫のOTPTトークン利用区分を取得する。OTPTトークン利用区分が「0:両方利用可能」の場合チェックする。		
459			6	10029	入力された{0}は既に登録されています。他の{1}を入力してください。 {0}=トークンID {1}=トークンID			
460			7	10083	ワンタイムパスワードは、必ず入力してください。			
461			8	10009	{0}は半角英数字で入力してください。 {0}=ワンタイムパスワード			
462			9	10084	ワンタイムパスワードの桁数が正しくありません。			
463			10	10059	ワンタイムパスワードがロックされています。			
464			11	10025	{0}に失敗しました。 {0}=トークンの利用登録処理			
465			利用者認証		1	10001	{0}を入力してください。 {0}=契約者ID	
466					2	10058	契約者ID、ログインパスワードのいずれかに誤りがあります。もう一度ははじめから入力して下さい。	
467	3	10010			{0}は半角数字と半角英字をそれぞれ1文字以上使用して入力してください。 {0}=契約者ID			
468	4	10026			{0}に不正な文字が使用されています。入力内容をお確かめのうえ、再度入力してください。 {0}=契約者ID	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力		
469	5	10001			{0}を入力してください。 {0}=ログインパスワード			
470	6	10058			契約者ID、ログインパスワードのいずれかに誤りがあります。もう一度ははじめから入力して下さい。			
471	7	10010			{0}は半角数字と半角英字をそれぞれ1文字以上使用して入力してください。 {0}=ログインパスワード			
472	8	10024			{0}を{1}と同じにすることはできません。 {0}=ログインパスワード {1}=契約者ID			
473	9	10026			{0}に不正な文字が使用されています。入力内容をお確かめのうえ、再度入力してください。 {0}=ログインパスワード	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力		
474	10	10056			パスワードがロックされています。	現在のログインパスワード誤り回数の値が6以上の場合		
475	OTP認証用トークン管理(モバイル)利用登録				11	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。	
476			12	10058	契約者ID、ログインパスワードのいずれかに誤りがあります。もう一度ははじめから入力して下さい。			
477			1	10001	{0}を入力してください。 {0}=トークンID			
478			2	10089	トークンIDは12桁の半角英数字で入力してください。			
479			3	10033	指定のトークンIDは{0}トークンのものです。 {1}トークンでなければ使用できません。 {0}=利用できない {1}=ハード	金庫情報TBLから該当金庫のOTPTトークン利用区分を取得する。OTPTトークン利用区分が「2:ハードトークンのみ」の場合チェックする。		
480			4	10033	指定のトークンIDは{0}トークンのものです。 {1}トークンでなければ使用できません。 {0}=利用できない {1}=ハード	金庫情報TBLから該当金庫のOTPTトークン利用区分を取得する。OTPTトークン利用区分が「0:両方利用可能」の場合チェックする。		
481			5	10029	入力された{0}は既に登録されています。他の{1}を入力してください。 {0}=トークンID {1}=トークンID			
482			6	10083	ワンタイムパスワードは、必ず入力してください。			
483			7	10009	{0}は半角英数字で入力してください。 {0}=ワンタイムパスワード			
484			8	10084	ワンタイムパスワードの桁数が正しくありません。			
485			9	10059	ワンタイムパスワードがロックされています。			
486	10	10025	{0}に失敗しました。 {0}=トークンの利用登録処理					
487	利用者認証		1	10001	{0}を入力してください。 {0}=契約者ID			
488			2	10081	{0}は半角で入力してください。 {0}=契約者ID			
489			3	10082	{0}の入力桁数がオーバーしています。 {0}=契約者ID	最大桁数チェック(12文字)		
490			4	10026	{0}に不正な文字が使用されています。入力内容をお確かめのうえ、再度入力してください。 {0}=契約者ID	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力		
491			5	10001	{0}を入力してください。 {0}=ログインパスワード			
492			6	10081	{0}は半角で入力してください。 {0}=契約者ID			
493			7	10082	{0}の入力桁数がオーバーしています。 {0}=契約者ID	最大桁数チェック(12文字)		
494			8	10024	{0}を{1}と同じにすることはできません。 {0}=ログインパスワード {1}=契約者ID			
495			9	10026	{0}に不正な文字が使用されています。入力内容をお確かめのうえ、再度入力してください。 {0}=ログインパスワード	SecureBlockerのチェックがエラーとなった場合に出力		
496			10	10056	パスワードがロックされています。	現在のログインパスワード誤り回数の値が6以上の場合		
497			11	10057	大変申し訳ありませんが、サービスをご利用になれません。			
498	12	10058	契約者ID、ログインパスワードのいずれかに誤りがあります。もう一度ははじめから入力して下さい。					
499	ワンタイムパスワード入力		1	10083	ワンタイムパスワードは、必ず入力してください。			
500			2	10009	{0}は半角英数字で入力してください。 {0}=ワンタイムパスワード			
501			3	10084	ワンタイムパスワードの桁数が正しくありません。			
502			4	10033	指定のトークンIDは{0}トークンのものです。 {1}トークンでなければ使用できません。 {0}=ハード {1}=ソフト	ハードトークンの場合		
503			5	10028	{0}が登録されていません。 {0}=トークンID	OTP情報が存在しない場合		
504			6	10059	ワンタイムパスワードがロックされています。			
505			7	10085	ワンタイムパスワードに誤りがあります。再度ご入力ください。	ワンタイムパスワードがロック中ではない場合		

連番	機能名	画面名	No	エラーメッセージ		備考
				メッセージ番号	出力メッセージ	
506			8	10025	{0}に失敗しました。 {0}=トークンの利用停止処理	「統合IBにて同一トークンを使っていない場合のみチェック。
507	電子証明書管理 電子証明書取得および期限後更新	証明書エクスポート可否フラグ取得用中継(SSC法人IB)	1	12125	電子証明書取得中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	システム金融機関コードが取得できなかった場合
508			2	12125	電子証明書取得中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	管理者/利用者識別フラグが取得できなかった場合
509			3	12101	利用者番号(ご契約先ID)を入力してください。	
510			4	12102	利用者番号(ご契約先ID)を正しく入力してください。	1桁以上11桁以下ではない場合
511			5	12102	利用者番号(ご契約先ID)を正しく入力してください。	半角英数文字以外を入力した場合
512			6	12113	ご契約先ID、ご契約先暗証番号またはご契約先確認暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、確認ボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。	
513			7	12119	ご契約先未開通状態のため、電子証明書取得ができません。開通確認を行ってください。	
514			8	12117	ご契約先に事故設定がされているため、電子証明書取得ができません。詳しくはお問合せ窓口までにご連絡ください。	
515			9	12115	ご契約先が利用中止状態のため、電子証明書取得ができません。詳しくはお問合せ窓口までにご連絡ください。	
516			10	12125	電子証明書取得中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までにご連絡ください。	
517			11	12124	電子証明書の取得期限が切れているため、電子証明書取得ができません。管理者の方にお問合せください。	
518			12	12103	ご契約先暗証番号を入力してください。	
519	電子証明書管理 電子証明書取得および期限後更新	電子証明書(管理者)取得画面(SSC法人IB)	13	12104	ご契約先暗証番号を正しく入力してください。	1桁以上18桁以下ではない場合
520			14	12104	ご契約先暗証番号を正しく入力してください。	半角英数文字以外を入力した場合
521			15	12113	ご契約先ID、ご契約先暗証番号またはご契約先確認暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、確認ボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。	
522			16	12121	誤ったご契約先暗証番号またはご契約先確認暗証番号が繰り返し入力されたため、電子証明書取得ができなくなりました。お問合せ窓口までご連絡ください。	
523			17	12105	ご契約先確認暗証番号を入力してください。	
524			18	12106	ご契約先確認暗証番号を正しく入力してください。	1桁以上18桁以下ではない場合
525			19	12106	ご契約先確認暗証番号を正しく入力してください。	半角英数文字以外を入力した場合
526			20	12113	ご契約先ID、ご契約先暗証番号またはご契約先確認暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、確認ボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。	
527			21	12122	誤った利用者暗証番号または利用者確認暗証番号が繰り返し入力されたため、電子証明書取得ができなくなりました。管理者の方にお問合せください。	
528			22	12125	電子証明書取得中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	システム金融機関コードが取得できなかった場合
529			23	12125	電子証明書取得中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	エクスポート可否フラグが取得できなかった場合
530			24	12125	電子証明書取得中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までにご連絡ください。	エクスポート可否フラグの値と、エクスポート可否チェック用リソースファイル中の値が不一致の場合
531			25	12125	電子証明書取得中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	管理者/利用者識別フラグが取得できなかった場合
532			1	12101	利用者番号(ご契約先ID)を入力してください。	
533			2	12102	利用者番号(ご契約先ID)を正しく入力してください。	1桁以上11桁以下ではない場合
534			3	12102	利用者番号(ご契約先ID)を正しく入力してください。	半角英数文字以外を入力した場合
535			4	12113	ご契約先ID、ご契約先暗証番号またはご契約先確認暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、確認ボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。	
536			5	12119	ご契約先未開通状態のため、電子証明書取得ができません。開通確認を行ってください。	
537			6	12117	ご契約先に事故設定がされているため、電子証明書取得ができません。詳しくはお問合せ窓口までにご連絡ください。	
538			7	12115	ご契約先が利用中止状態のため、電子証明書取得ができません。詳しくはお問合せ窓口までにご連絡ください。	
539			8	12107	利用者IDを入力してください。	
540			9	12108	利用者IDを正しく入力してください。	1桁以上11桁以下ではない場合
541			10	12108	利用者IDを正しく入力してください。	半角英数文字以外を入力した場合
542			11	12114	ご契約先ID、利用者ID、利用者暗証番号または利用者確認暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、確認ボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。	
543			12	12123	ご利用者が登録抹消されているため、電子証明書取得ができません。管理者の方にお問合せください。	
544			13	12118	ご利用者に事故設定がされているため、電子証明書取得ができません。管理者の方にお問合せください。	
545			14	12122	誤った利用者暗証番号または利用者確認暗証番号が繰り返し入力されたため、電子証明書取得ができなくなりました。管理者の方にお問合せください。	
546	電子証明書管理 電子証明書取得および期限後更新	電子証明書(利用者)取得(SSC法人IB)	15	12120	電子証明書の取得期限が切れているため、電子証明書取得ができません。詳しくはお問合せ窓口までにご連絡ください。	
547			16	12109	利用者暗証番号を入力してください。	
548			17	12110	利用者暗証番号を正しく入力してください。	1桁以上18桁以下ではない場合
549			18	12110	利用者暗証番号を正しく入力してください。	半角英数文字以外を入力した場合
550			19	12114	ご契約先ID、利用者ID、利用者暗証番号または利用者確認暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、確認ボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。	
551			20	12122	誤った利用者暗証番号または利用者確認暗証番号が繰り返し入力されたため、電子証明書取得ができなくなりました。管理者の方にお問合せください。	
552			21	12111	利用者確認暗証番号を入力してください。	
553			22	12112	利用者確認暗証番号を正しく入力してください。	1桁以上18桁以下ではない場合
554			23	12112	利用者確認暗証番号を正しく入力してください。	半角英数文字以外を入力した場合
555			24	12114	ご契約先ID、利用者ID、利用者暗証番号または利用者確認暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、確認ボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。	
556			25	12122	誤った利用者暗証番号または利用者確認暗証番号が繰り返し入力されたため、電子証明書取得ができなくなりました。管理者の方にお問合せください。	
557			26	12125	電子証明書取得中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	システム金融機関コードが取得できなかった場合
558			27	12125	電子証明書取得中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	エクスポート可否フラグが取得できなかった場合
559			28	12125	電子証明書取得中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までにご連絡ください。	エクスポート可否フラグの値と、エクスポート可否チェック用リソースファイル中の値が不一致の場合
560			29	12125	電子証明書取得中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	管理者/利用者識別フラグが取得できなかった場合
561	電子証明書管理 電子証明書取得および期限後更新	証明書エクスポート可否フラグ取得用中継(共同法人IB・IBを利用しないユーザ)	1	12204	ブラウザを終了させてから、再度お取引を行ってください。	システム金融機関コードが取得できなかった場合
562			2	12204	ブラウザを終了させてから、再度お取引を行ってください。	管理者/利用者識別フラグが取得できなかった場合
563			3	12204	ブラウザを終了させてから、再度お取引を行ってください。	電子証明書取得時セッション情報が取得できなかった場合
564	電子証明書管理 電子証明書取得および期限後更新	電子証明書取得(共同法人IB・IBを利用しないユーザ)	1	12204	ブラウザを終了させてから、再度お取引を行ってください。	エクスポート可否フラグが取得できなかった場合
565			2	12204	ブラウザを終了させてから、再度お取引を行ってください。	エクスポート可否フラグの値と、エクスポート可否チェック用リソースファイル中の値が不一致の場合
566			1	12125	電子証明書取得中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	システム金融機関コードが取得できなかった場合
567	電子証明書更新	証明書更新エクスポート可否フラグ取得用中継画面(SSC法人IB)	2	12125	電子証明書取得中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	管理者/利用者識別フラグが取得できなかった場合
568			3	12125	電子証明書取得中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。	電子証明書更新時セッション情報が取得できなかった場合
569			1	12125	電子証明書取得中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までにご連絡ください。	SSC法人IB用DB 電子証明書更新情報引継一時DBで、以下の条件に一致するレコードが無かった場合
570	電子証明書更新	電子証明書更新画面(SSC法人IB)	3	12125	電子証明書取得中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までにご連絡ください。	電子証明書更新セッション情報について、クエリパラメータで渡された値とSSC法人IB用DBから取得した値が不一致の場合
571			1	12204	ブラウザを終了させてから、再度お取引を行ってください。	システム金融機関コードが取得できなかった場合
572	電子証明書更新	証明書更新エクスポート可否フラグ取得用中継画面(共同法人IB)	2	12204	ブラウザを終了させてから、再度お取引を行ってください。	管理者/利用者識別フラグが取得できなかった場合
573			3	12204	ブラウザを終了させてから、再度お取引を行ってください。	電子証明書取得時セッション情報が取得できなかった場合
574			1	12204	ブラウザを終了させてから、再度お取引を行ってください。	システム金融機関コードが取得できなかった場合
575	電子証明書更新	証明書更新エクスポート可否フラグ取得用中継画面(IBを利用しないユーザ)	2	12204	ブラウザを終了させてから、再度お取引を行ってください。	管理者/利用者識別フラグが取得できなかった場合
576			3	12204	ブラウザを終了させてから、再度お取引を行ってください。	電子証明書取得時セッション情報が取得できなかった場合
577			1	12204	ブラウザを終了させてから、再度お取引を行ってください。	エクスポート可否フラグが取得できなかった場合
578	電子証明書更新	電子証明書更新画面(共同法人IB)	2	12204	ブラウザを終了させてから、再度お取引を行ってください。	エクスポート可否フラグの値と、エクスポート可否チェック用リソースファイル中の値が不一致の場合

連番	機能名	画面名	No	エラーメッセージ		
				メッセージ番号	出力メッセージ	
579	電子証明書更新	電子証明書更新画面 (IBを利用しないユーザ)	3	12204	ブラウザを終了させてから、再度お取引を行ってください。	電子証明書更新セッション情報について、クエリパラメータで渡された値と共同法人IB用DBから取得した値が不一致の場合
580			1	12204	ブラウザを終了させてから、再度お取引を行ってください。	
581			2	12204	ブラウザを終了させてから、再度お取引を行ってください。	エクスポート可否フラグの値と、エクスポート可否チェック用リソースファイル中の値が不一致の場合
582			3	12204	ブラウザを終了させてから、再度お取引を行ってください。	電子証明書更新セッション情報について、クエリパラメータで渡された値と共通認証用DBから取得した値が不一致の場合