

インターネットバンキング専用サポート窓口 「しんきんEBサポートデスク」のご案内

平素より、当金庫の「個人インターネットバンキング」・「法人インターネットバンキング」をご利用いただきありがとうございます。

このたび、各種インターネットバンキングの操作方法等に関するお問い合わせに対するサポート内容をより向上すべく、専用窓口として「しんきんEBサポートデスク」を下記の通り開設することとしましたのでご案内いたします。

記

1. サービス開始日 平成30年9月3日（月）
2. サービス時間 平日9：00～17：30
当金庫休業日は休止させていただきます。
3. 電話番号 **フリーダイヤル**
0120-13-1908
4. サポート内容
 - ・各種手続方法（新規、更新手続、セキュリティ等）
 - ・操作方法（オンライン取引、ファイル伝送等）
 - ・トラブル・エラー時の対応（ログイン出来ない等）

※業務委託について

しんきんEBサポートデスクは、当金庫が株式会社中国しんきん総合サービスに業務運用を委託してサービスを提供するものです。

以上