

Microsoft Edge を利用する一部のお客様において 印刷ができない事象について

インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の一部のお客様において、PDF 帳票等の印刷ができない事象が確認されております。

以下の対処方法により印刷をお試しくください。

1. 発生事象

インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の一部のお客様において、PDF 帳票等の印刷時に読み込み中の表示（参考画面例）が継続し印刷ができない事象が発生しております。

2. 影響のあるブラウザ環境

Microsoft Edge のバージョン 109

3. 対処方法（いずれかの方法をお試しくください）

- (1) 読み込み中の表示（参考画面例）が出た画面で「Ctrl」+「Shift」+「P」を押下し、印刷ダイアログから印刷してください。
- (2) プリンター名に全角文字が入力されていることが原因である可能性があるため、半角文字に変更し印刷を行ってください。

以 上

【本件に関する問い合わせ】

しんきん EB サポートデスク

電話番号：0120-78-1917

大川信用金庫 業務統括部

電話番号：0944-86-6912

受付時間：平日9:00～17:30

【参考画面例】

読み込み中の表示が継続し印刷ができない。

