

令和4年6月10日

## Internet Explorer11 のサポート終了に関するご案内

令和4年6月16日をもって Windows10 における Internet Explorer11（以下、IE11）のサポートが終了いたします。現在、IE11 を利用されているお客さまにおかれましては、下記動作確認済みのブラウザ（Microsoft Edge 等）をご利用いただきますようお願いいたします。

※現在の電子証明書は、IE サポート終了後も継続してご利用いただけます。

なお、IE11 のサポート終了に伴い、ご利用環境、電子証明書取得・更新等の操作方法に関するお問い合わせ（しんきん E B サポートデスク：0120-78-1917）が集中し、電話が繋がりにくい場合があります。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、IE11 のサポート終了の概要については、下記のご案内にてご確認くださいませようお願い申し上げます。

### 【 関連リンク 】

- ・ [Internet Explorer11 のサポート終了に伴う今後の動作確認済み環境について](#) (PDF)
- ・ Internet Explorer11 のサポート終了後の電子証明書取得・更新手順  
[Microsoft Edge \(IE モード\) での電子証明書取得手順](#) (PDF)  
[Microsoft Edge \(IE モード\) での電子証明書更新手順](#) (PDF)