

不正送金被害が急増しております

警察や通信業者を装って電話をかけ、口座番号やキャッシュカードの暗証番号等を巧妙に聞き出し、銀行アプリ等を悪用してお客様口座から犯人が保有する口座へ資金が振り込まれる事件が他金融機関で発生しております。

警察や通信事業者などの第三者が、お客様の暗証番号等をお尋ねすることはありません。

被害を未然に防ぐために、口座番号やキャッシュカードの暗証番号といったお客様情報はご自身で厳重な管理を行ってください。

また、以下のような不審な電話があった場合には、お取引の金融機関や警察にご相談ください。

【犯罪の手口】

- ・犯人が警察や通信事業者を装って「お客様名義の携帯電話が不正利用されている」「使用している電話が止まっている」などの電話をかけてくる。
- ・口座番号やキャッシュカードの暗証番号など個人情報を巧妙に聞き出す。
- ・犯人は捜査中であることからお取引の金融機関などへ状況を話さないように口止めする。