

News Release

<平成29年8月8日> 「おもてなし規格認証（紅認証）」登録について

このたび、当金庫では経済産業省が創設した「おもてなし規格認証（紅認証）」に全店舗登録を行いました。

「おもてなし規格認証」とは、サービスの質を「見える化」する仕組みで、お客さまが様々なサービスの提供を受けられるよう、一定レベル以上の事業者に対して「認証」を付与する取り組みです。

当金庫は認証登録を機に、より一層地域の皆さまにご満足いただけるよう、「おもてなし」の精神に磨きをかけ、お客さま対応やより良いサービスの提供に努めてまいります。

経済産業省創設
おもてなし規格認証 2017

登録証

登録番号 第01030362号

事業者名 大川信用金庫

登録日 2017年08月08日 (2018年3月31日まで有効)



OMOTENASHI
Japan service quality

私たちは、以下のチェック項目に積極的に取り組んでいます。

- 1. インターネット利用時の情報セキュリティ対策
- 2. 取次サービスを提供するお客さまに対して、おがやす(店内)案内などを行うサービスの提供(ウェブブラウザやスマートフォンなど)
- 3. 11時以降の受付時間(24時間)の提供
- 4. 情報提供(Webブラウザ)の提供、おがやす(店内)案内、おがやす(Web)の提供、おがやす(スマートフォン)の提供
- 5. 24時間受付サービスの提供(24時間)の提供
- 6. おがやす(店内)案内、おがやす(Web)の提供、おがやす(スマートフォン)の提供
- 7. 店頭サービスの提供、おがやす(店内)案内、おがやす(Web)の提供、おがやす(スマートフォン)の提供
- 8. サービスを提供する上で、お客さまのニーズに合わせたサービス提供(おがやす(店内)案内、おがやす(Web)の提供、おがやす(スマートフォン)の提供)
- 9. サービスを提供する上で、お客さまのニーズに合わせたサービス提供(おがやす(店内)案内、おがやす(Web)の提供、おがやす(スマートフォン)の提供)
- 10. サービスを提供する上で、お客さまのニーズに合わせたサービス提供(おがやす(店内)案内、おがやす(Web)の提供、おがやす(スマートフォン)の提供)
- 11. サービスを提供する上で、お客さまのニーズに合わせたサービス提供(おがやす(店内)案内、おがやす(Web)の提供、おがやす(スマートフォン)の提供)
- 12. サービスを提供する上で、お客さまのニーズに合わせたサービス提供(おがやす(店内)案内、おがやす(Web)の提供、おがやす(スマートフォン)の提供)
- 13. サービスを提供する上で、お客さまのニーズに合わせたサービス提供(おがやす(店内)案内、おがやす(Web)の提供、おがやす(スマートフォン)の提供)
- 14. サービスを提供する上で、お客さまのニーズに合わせたサービス提供(おがやす(店内)案内、おがやす(Web)の提供、おがやす(スマートフォン)の提供)
- 15. サービスを提供する上で、お客さまのニーズに合わせたサービス提供(おがやす(店内)案内、おがやす(Web)の提供、おがやす(スマートフォン)の提供)
- 16. サービスを提供する上で、お客さまのニーズに合わせたサービス提供(おがやす(店内)案内、おがやす(Web)の提供、おがやす(スマートフォン)の提供)
- 17. サービスを提供する上で、お客さまのニーズに合わせたサービス提供(おがやす(店内)案内、おがやす(Web)の提供、おがやす(スマートフォン)の提供)
- 18. サービスを提供する上で、お客さまのニーズに合わせたサービス提供(おがやす(店内)案内、おがやす(Web)の提供、おがやす(スマートフォン)の提供)
- 19. サービスを提供する上で、お客さまのニーズに合わせたサービス提供(おがやす(店内)案内、おがやす(Web)の提供、おがやす(スマートフォン)の提供)
- 20. サービスを提供する上で、お客さまのニーズに合わせたサービス提供(おがやす(店内)案内、おがやす(Web)の提供、おがやす(スマートフォン)の提供)

おもてなし規格認証の登録申請については、詳しくは、<http://www.omotenashi-design.jp/>をご覧ください。
おもてなし規格認証 2017(紅認証)は「おがやす」で唯一の認証サービスです。



OMOTENASHI
Japan service quality

おもてなし規格認証
2017

Smile 65
おもてなし宣言

私たちが、お客さまの期待を超える満足、感動を提供いたします。

宣言。おもてなし

しんきん



お客さまへの約束

1. 私たちは、いつも笑顔でお客さまをお迎え、お返します。
2. 私たちは、お客さまのニーズに合わせたサービスを提供し、おがやすをお約束します。
3. 私たちは、お客さまのニーズに合わせたサービスを提供し、おがやすをお約束します。
4. 私たちは、迅速、正確なサービスを提供し、お客さまに安心、信頼をお約束します。
5. 私たちは、お客さまのご要望にお応えするための、最善の努力をいたします。

おがやす信用金庫