

## リモートサポートサービス接続までの操作方法

①利用規約に同意のうえ「リモート接続開始」ボタンをクリックします。



②画面下のポップアップブロックから「実行」ボタンをクリックします。



③一時ファイルのダウンロードが始まります。

The screenshot shows the 'Remote Support Service' interface. At the top, there is a section titled 'リモートサポートサービス' (Remote Support Service) with a sub-header 'しんきんEBサポートデスク' (Shinkin EB Support Desk). Below this, there is a paragraph of text: 「リモート接続開始」をクリックされた時は、後述の記載事項に同意したものとさせていただきます。リモートサポートサービスを開始するには、下の「リモート接続開始」ボタンを押してください。 Below this is another section titled '利用規約' (Terms of Use) with three articles (第1条, 第2条, 第3条). Below the terms, there is a paragraph: 上記および「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。 Below this is a large blue button labeled 'リモート接続開始' (Start Remote Connection). At the bottom of the interface, there is a yellow progress bar showing the download progress of a file named '77%/roagent-SD-shinkin-1.exe'. The progress bar is at 77% and has a red box around it. To the right of the progress bar are three buttons: '一時停止(P)' (Pause), 'キャンセル(C)' (Cancel), and 'ダウンロードの表示(V)' (Show Download). The progress bar also shows '残り 1 秒' (1 second remaining).

④ポップアップメッセージが「セキュリティスキャンを実行中」に変わります。

The screenshot shows the 'Remote Support Service' interface, similar to the previous one. The 'リモートサポートサービス' and '利用規約' sections are visible. The 'リモート接続開始' button is present. At the bottom of the interface, there is a yellow progress bar showing the security scan progress. The progress bar is at 100% and has a red box around it. To the right of the progress bar is a button labeled 'ダウンロードの表示(V)' (Show Download). The progress bar also shows 'セキュリティスキャンを実行中.' (Security scan in progress).

⑤オペレーターから案内された「接続番号」を入力します。

The screenshot shows the 'Remote Support Service' page. A modal dialog titled '接続開始 - RemoteOperator' is open, prompting the user to enter a connection number. The dialog has a '接続(O)' button and a 'キャンセル' button. Below the input field, there are checkboxes for '画面共有(S):' with 'オペレーターがこのPCの画面を見ることを許可します' checked, and a dropdown menu set to '画面全体'. The background page shows the '利用規約' section with three terms and a 'リモート接続開始' button at the bottom.

⑥リモートサポート開始準備となります。

The screenshot shows the 'Remote Support Service' page with the 'リモート接続開始' button highlighted. A 'RemoteOperator' window is visible in the bottom right corner, showing '参加中のセッション 39' and a '終了' button. A red box highlights a status message at the bottom right: 'オペレーターからの接続開始を待っています...'. The background page shows the '利用規約' section with three terms and a 'リモート接続開始' button at the bottom.

## ⑦ リモートサポート開始

### リモートサポートサービス

しんきんEBサポートデスク  
「リモート接続開始」をクリックされた時は、後述の記載事項に同意したものとさせていただきます。  
リモートサポートサービスを開始するには、下の「リモート接続開始」ボタンを押してください。

### 利用規約

第1条  
本サービスは、しんきんEBサポートデスクのオペレーターがお客様のパソコン画面を参照しますが、実際のパソコン操作はオペレーターからの電話にもとづいて、お客様ご自身で行っていただきます。

第2条  
本サービスの接続時間は、お問い合わせ内容や通信環境、パソコン環境により異なります。本サービスご利用中の通信料、インターネット使用料等は、お客様のご負担となります。

第3条

上記および「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。

**リモート接続開始**

Copyright © 2017 by Intercom, Inc. All Rights Reserved.

### RemoteOperator

参加中のセッション 39 終了

画面共有

このPCの画面を見ることを許可

共有対象 **画面全体**

初期管理者 **[閲覧中]**

現在、お客様の画面は、オペレーターが閲覧中です。  
秘密情報(パスワード/カード番号など)の入力や表示の際は、必ず画面共有を「一時停止」してください。

一時停止 再開