

令和6年3月吉日

お客さま 各位

大川信用金庫

## サポート詐欺にご注意ください！

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件におきまして、他金融機関でパソコンやスマートフォンを利用中にウイルス感染やシステムエラーを装ったサポート詐欺による被害が急増しております。表示された電話番号に電話をかけさせて遠隔ソフトをインストールさせ、その作業代金として金銭を要求したり、ウイルス除去の名目でインターネットバンキングのIDやパスワードを聞き不正送金をするという悪質な手口で被害金額も大きくなっております。サポート詐欺はお客様ご自身がパソコン等により操作をしている為、トークン（ワンタイムパスワード）や電子証明書によるシステムの対策ではなく、お客様ご自身がサポート詐欺に気づいていただくことが必要となります。

- ・メッセージに表示された番号に電話をかけないでください。
- ・IDやパスワード等の大切な情報は他人に伝えないでください。
- ・不要なソフトのインストールをしないでください。

敬 具

【この件についてのお問い合わせ先】

大川信用金庫 業務統括部

0944-86-6912