

平成28年9月吉日

お客さま 各位

大川信用金庫

メディア・ユニバーサルデザイン認定の通帳導入について

当金庫では、「年金受取専用総合口座通帳」において、メディア・ユニバーサルデザインを導入し、順次、新通帳へ切り替えております。

メディア・ユニバーサルデザインは、「文字の使い方」や「色の使い方」などに様々な配慮や工夫を加えることで、お客さまの「見やすさ」と「読みやすさ」を向上させることを目的としております。

当金庫では、「お客さま満足度の向上」に取り組んでおり、メディア・ユニバーサルデザイン通帳の発行もこの取り組みの一環でございます。

今後もお客さま目線での商品・サービスの改善に、継続して取り組んでまいります。