

令和2年6月吉日

シティ信金ビジネスダイレクト
ご契約者 各位

大阪シティ信用金庫

シマンテック社製トークンの利用中止について

平素は、当金庫の「シティ信金ビジネスダイレクト」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、現在、当金庫の「シティ信金ビジネスダイレクト」をご利用いただく際、トークン（ワンタイムパスワード）の設定を必須としておりますが、セキュリティの観点からシマンテック社製のトークンについて取り扱いを中止させていただくこととなりました。

ご利用のお客さまには、お手数をおかけいたしますが、トークンの切り替えにご協力、ご理解を賜りますようお願いいたします。

1. 取り扱いが中止となるシマンテック社製トークン



ソフトウェア		③ハードウェア
①モバイル端末アプリ	②パソコン一体型	
		

2. シマンテック社製トークンの利用期限

令和2年12月31日（木）

*上記期限を経過した場合、トークンをご利用いただけなくなります。

3. 新たに設定いただくトークン

①ソフトウェア	②ハードウェア
	

(1) ソフトウェアトークン

スマートフォンにアプリをダウンロードしてご利用いただけます。

- ・ iOS の場合 : App Store
- ・ Android の場合 : Google Play

アプリ名「しんきん(法人)ワンタイムパスワード」で検索してください。
当該アプリは、無料でダウンロードいただけます。

(2) ハードウェアトークン

当金庫のお取引店舗窓口まで書面にてお申し込みください。

ハードウェアトークンは、手数料が必要です。 ¥1,100円/個

4. 新たにトークンを設定いただく際に必要となるもの

(1) お客様カード

お客様カードを紛失されている場合は、お取引店舗窓口「シティ信金ビジネスダイレクトお客様カード再発行依頼書」を提出いただき、お客様カードの再発行依頼が必要となります。

なお、お申し込み手続きの完了(お客様カードの発行)には、概ね2～3週間程度の期間が必要となります。

また、再発行には手数料が必要です。 ¥1,100円/枚



(2) 管理者の電子証明書(有効期限内)がインストールされているパソコン有効期限が経過している場合は、お取引店舗窓口「シティ信金ビジネスダイレクト電子証明書再発行依頼書」を提出いただき、管理者の電子証明書の取得が必要です。

(3) ご契約先暗証番号・ご契約先確認暗証番号(管理者の暗証番号)

ご契約先暗証番号・ご契約先確認暗証番号を失念されている場合は、お取引店舗窓口「シティ信金ビジネスダイレクト暗証番号閉塞解除依頼書」を提出いただき、各種暗証番号の再設定が必要です。

また、ご契約先暗証番号・ご契約先確認暗証番号の再設定の際、当該サービスは1～2日程度ご利用いただけなくなります。

5. 新たなトークンの登録・変更操作について

登録・変更方法については、当金庫ホームページに掲載しておりますのでご参照ください。

登録方法：https://www.osaka-city-shinkin.co.jp/bib/pdf/bib_otpset.pdf

変更方法：https://www.osaka-city-shinkin.co.jp/bib/pdf/bib_otpchange.pdf

以上