

ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人・法人）ワンタイムパスワードアプリ（以下「OTP アプリ」という）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、[「バージョンアップを促す画面」](#)が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップの予定 》

2023年9月1日（金） ※App store 側の処理状況により、遅れる場合がございます。
なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは「1.4.1」となります。

《 注意事項 》

(1) OTP アプリにおいて、バージョン 1.4.1 にバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートした場合、[「エラー画面が表示」](#)され、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、**必ず、OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。**

(2) [「エラー画面が表示」](#)された場合、OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります。

再インストールにより、新たなシリアル番号が採番されますので、下記の手続きが必要となります。

お手数ですが下記を参照いただきご対応くださいますようお願いいたします。

【シティ信金パーソナルダイレクト】

お取引いただいております店舗の窓口へ、お客様カードをご持参いただき、「ワンタイムパスワード利用停止依頼書」をご提出願います。

提出後、シティ信金パーソナルダイレクトの画面よりワンタイムパスワード利用開始登録願います。

【シティ信金ビジネスダイレクト】

利用者情報の管理

<https://www15.ib.shinkin-ib.jp/help/k/kinou/m/kanri/riyousya.html#8>

(3) 2023年8月現在、Apple 社より iOS17 のパブリックベータ*が公開されていますが、同様の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新 OS 正式リリースの前に、Apple 社より希望者に提供される試用版。