

電子証明書の更新（利用者の操作）

電子証明書の有効期限は、取得日から1年間となっており、有効期限が到来する前に更新が必要です。

電子証明書の更新期限は、有効期限の30日前と10日前の2回にわたってご登録のメールアドレス宛てに電子メールでお知らせいたします。電子証明書の有効期限日時を経過しますと、**利用者ログイン**ができなくなりますのでご注意ください。

利用者ログイン用の電子証明書の
更新手順は以下のとおりです（有効期限内の操作）

1. シティ信金ビジネスダイレクトのトップページを開き、**利用者ログイン**からログインする。
2. ログイン後の「重要なお知らせ」画面から電子証明書を更新する。

1. 有効期限内の利用者の電子証明書がインストールされているパソコンで、シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。

The screenshot shows the City Credit Business Direct website interface. On the left, there is a '重要なお知らせ' (Important Notice) section with a list of notices dated from 2021/11/29 to 2022/03/17. Below this is a security notice titled 'セキュリティ対策を必ず実施してください' (Please definitely implement security measures). On the right side, there is a green sidebar with contact information for the Osaka City Credit Business Direct Department (06-6201-3061) and the ATM Monitoring Center (06-6454-6631). At the bottom of the sidebar, there are two buttons: '利用者ログイン' (User Login) for administrators and '管理者ログイン' (Administrator Login) for users who need to confirm connection, update information, or change settings.

Microsoft Edge
Google Chrome
をご利用の方は
こちら
→2 ページへ

Microsoft Edge の
<Internet Explorer モード>
をご利用の方は
こちら
→6 ページへ

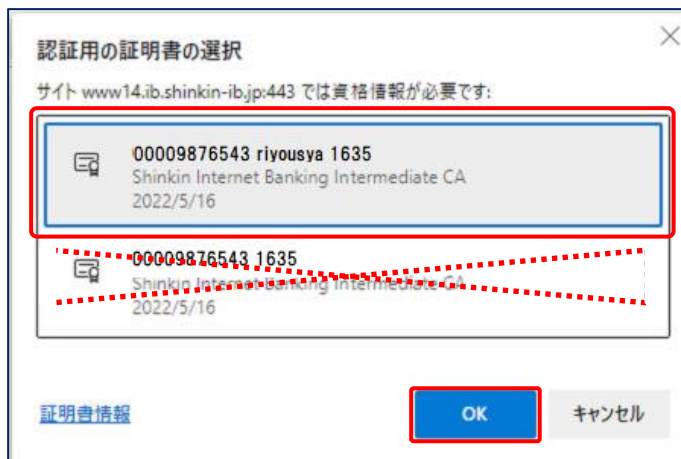
—利用者編— 電子証明書の更新（有効期限内の操作）

Microsoft Edge、Google Chrome を利用した更新方法

2. **利用者ログイン**をクリックし、**電子証明書方式** **利用者ログイン**をクリックしてください。



3. 利用者の電子証明書を選択し、**OK**をクリックしてください。



利用者の電子証明書には、

例

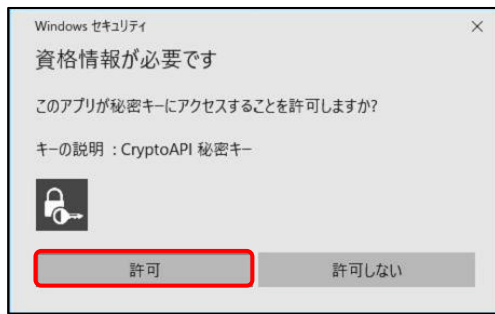
「00009876543 riyousya 1635」
(契約者ID + 利用者ID + 1635)

が表示されます。

利用者の電子証明書以外（管理者の電子証明書等）の電子証明書を選択されるとエラーとなりログインできません。
エラーとなった場合は、インターネット画面をすべて閉じてから、再度ログインしてください。

—利用者編— 電子証明書の更新（有効期限内の操作）

4. **許可**をクリックしてください。



※Windows セキュリティのダイアログが表示されない場合は、タスクバーに表示される以下のアイコンをクリックして、ダイアログを最前面に表示させます。

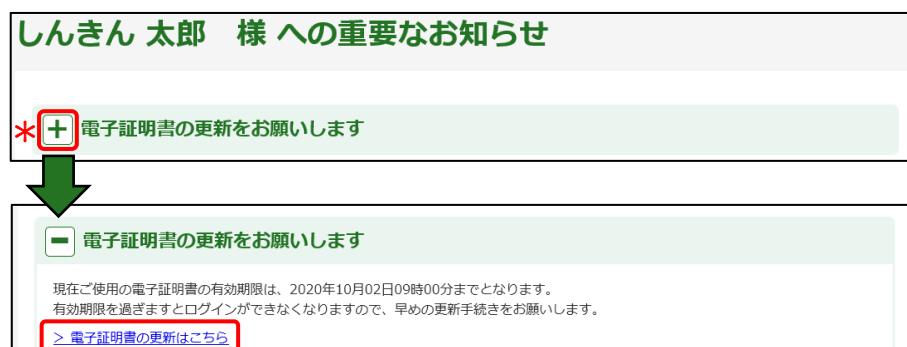


*ご利用のパソコンによって表示されない場合もございます。

5. 利用者暗証番号を入力し、**ログイン**をクリックしてください。

A screenshot of a "利用者ログイン" (User Login) page. The title is "利用者ログイン" in green. Below it is a section "暗証番号の入力" (Input of PIN number) with a question mark icon. There is a text input field for "利用者暗証番号" (User PIN number), a button for "ソフトウェアキーボードを開く" (Open software keyboard), a "クリア" (Clear) button, and a green "ログイン" (Login) button (highlighted with a red box).

6. 「重要なお知らせ」ページの、**+ 電子証明書の更新をお願いします** をクリックし、[> 電子証明書の更新はこちら](#) をクリックしてください。

A screenshot of an "重要なお知らせ" (Important Notice) page for "しんきん 太郎 様" (Shinkin Taro). The main heading is "しんきん 太郎 様 への重要なお知らせ". Below it is a green notification bar with a red box around a "+" icon and the text "電子証明書の更新をお願いします". A green arrow points down to a detailed notification box. This box contains the text "電子証明書の更新をお願いします" and "現在ご利用の電子証明書の有効期限は、2020年10月02日09時00分までとなります。有効期限を過ぎますとログインができなくなりますので、早めの更新手続きをお願いします。" At the bottom of this box is a red box around a link: "> 電子証明書の更新はこちら".

「利用者暗証番号」がご不明な場合は、**管理者ログイン**内のメニューから変更できますので、管理者にお問い合わせください。

7. 電子証明書取得アプリを利用して、電子証明書を更新します。

(1) **ダウンロード**をクリックしてください。



(2) ダウンロードされたアプリを起動します。

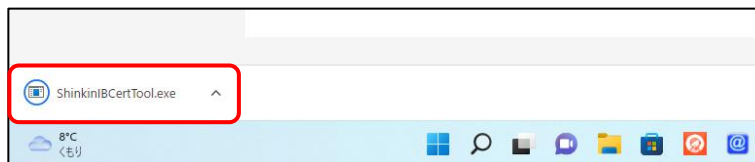
【Microsoft Edge の場合】

⇒ 画面右上に表示される**開く**をクリックします。

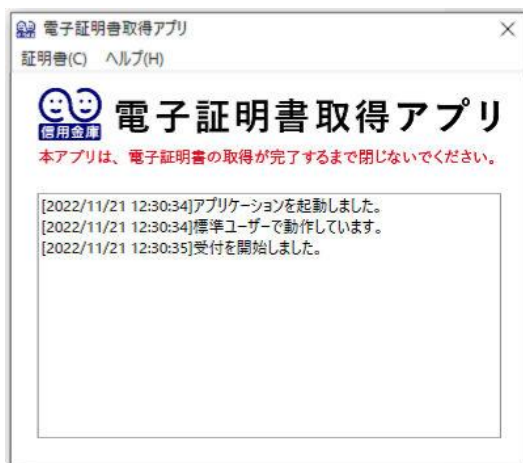


【Google Chrome の場合】

⇒ 画面左下に表示されるファイル (ShinkinIBCertTool.exe) をクリックします。



(3) 電子証明書取得アプリが起動していることを確認してください。



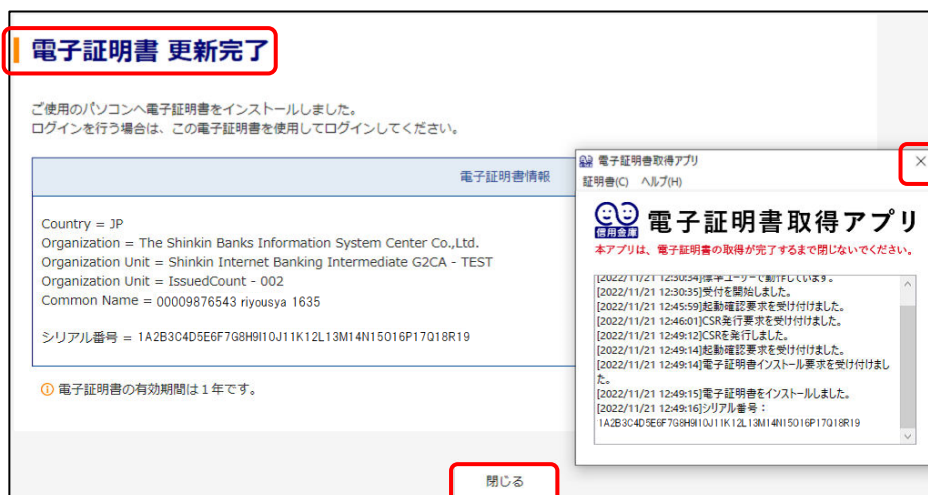
※電子証明書取得アプリのダウンロードおよび起動ができない場合は、[Microsoft Edge の <Internet Explorer モード> を利用した更新方法 \(P6~\)](#) をご参照ください。

—利用者編— 電子証明書の更新（有効期限内の操作）

8. 電子証明書取得アプリが起動していることを確認のうえ、**更新**をクリックしてください。



9. 「**電子証明書 更新完了**」が表示されましたら更新操作は完了です。**閉じる**をクリックし、電子証明書取得アプリを閉じてください。



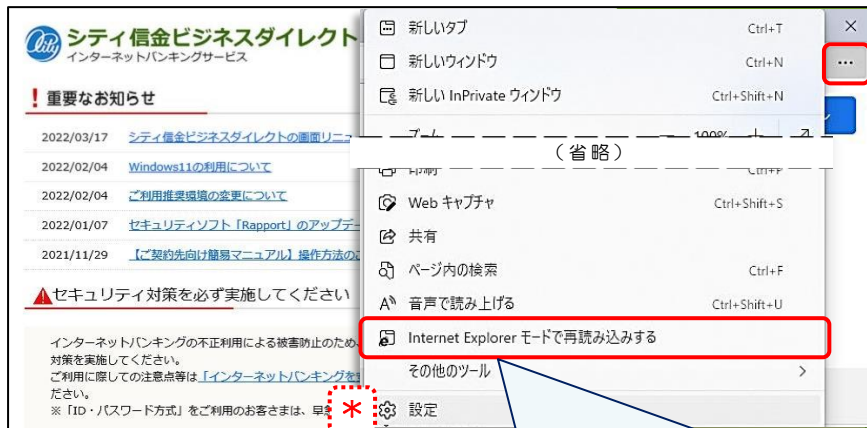
電子証明書の更新中に「電子証明書取得アプリ」を閉じられた場合は、エラーとなり電子証明書が正しくインストールされません。エラーとなった場合は、電子証明書の再発行手続きが必要となります。利用者の電子証明書は、**管理者ログイン**内のメニューから再発行できますので、管理者に電子証明書の再発行手続きをご依頼ください。

Microsoft Edge の<Internet Explorer モード>を利用した更新方法

2. Microsoft Edge の Internet Explorer モードを有効にします。

(1) シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。

右上の「…」をクリックし「Internet Explorer モードで再読み込みする」をクリックしてください。



* 「…」メニュー内に「Internet Explorer モードで再読み込みする」が表示されない場合は、【設定 → 既定のブラウザー】から「許可」を設定し、Microsoft Edge を再起動してください。



(2) 「このページは Internet Explorer モードで開かれています」と表示されましたら「完了」をクリックしてください。



Internet Explorer モードを利用した電子証明書の更新操作は Google Chrome では利用できません。

この方法で更新する場合は Microsoft Edge をご利用ください。

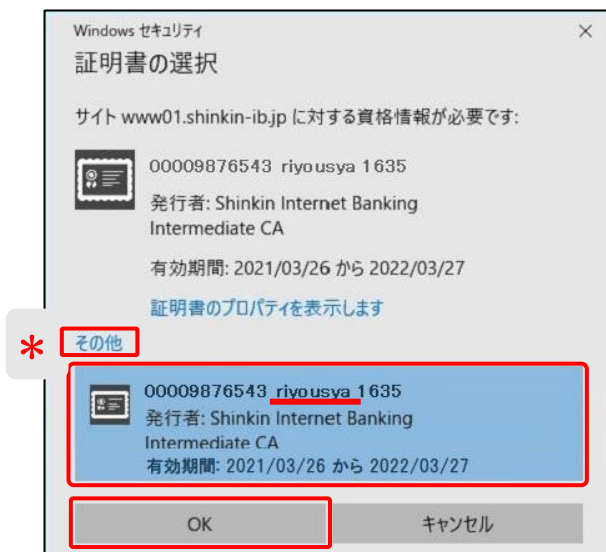
なお、Internet Explorer モードを有効にできない場合は、[Microsoft Edge、Google Chrome を利用した更新方法\(P2～\)](#)をご参照ください。

—利用者編— 電子証明書の更新（有効期限内の操作）

3. **利用者ログイン**をクリックし、**電子証明書方式** **利用者ログイン**をクリックしてください。



4. 利用者の電子証明書を選択し、**OK**をクリックしてください。



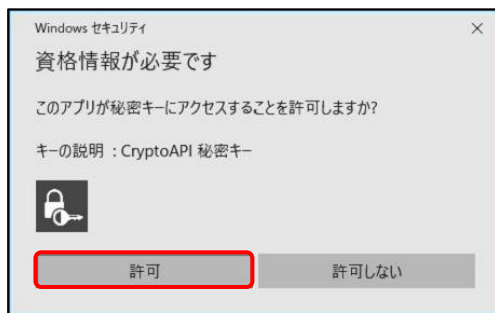
利用者の電子証明書には、**例**
「00009876543 riyousya 1635」
（契約者ID + 利用者ID + 1635）
が表示されます。

* 利用者の電子証明書が表示されない場合は、**その他**をクリックしてください。

利用者の電子証明書以外（管理者の電子証明書等）の電子証明書を選択されるとエラーとなりログインできません。
エラーとなった場合は、インターネット画面をすべて閉じてから、再度ログインしてください。

—利用者編— 電子証明書の更新（有効期限内の操作）

5. **許可**をクリックしてください。



※ご利用のパソコンによって表示されない場合もございます。

6. 利用者暗証番号を入力し、**ログイン**をクリックしてください。

A screenshot of a "利用者ログイン" (User Login) page. The title is "利用者ログイン" in green. Below it is a section "暗証番号の入力" (Input of PIN) with a question mark icon. There is a text input field for "利用者暗証番号" (User PIN) which is highlighted with a red border. Below the input field is a button "ソフトウェアキーボードを開く" (Open software keyboard) with a keyboard icon. At the bottom, there are two buttons: "クリア" (Clear) and "ログイン" (Login). The "ログイン" button is highlighted with a red border.

7. 「重要なお知らせ」ページの、**+電子証明書の更新をお願いします** をクリックし、[> 電子証明書の更新はこちら](#) をクリックしてください。

A screenshot of an "重要なお知らせ" (Important Notice) page for "しんきん 太郎 様" (Shinzaki Taro). The title is "しんきん 太郎 様 への重要なお知らせ". Below the title is a green bar with a red asterisk and a plus sign icon, followed by the text "電子証明書の更新をお願いします". A green arrow points down from this bar to another green bar below. This second bar has a minus sign icon and the text "電子証明書の更新をお願いします". Below this bar is a paragraph of text: "現在ご利用の電子証明書の有効期限は、2020年10月02日09時00分までとなります。有効期限を過ぎますとログインができなくなりますので、早めの更新手続きをお願いします。" At the bottom of this paragraph, there is a link with a red border: "> 電子証明書の更新はこちら".

「利用者暗証番号」がご不明な場合は、**管理者ログイン**内のメニューから変更できますので、管理者にお問い合わせください。

—利用者編— 電子証明書の更新（有効期限内の操作）

8. **更新**をクリックしてください。

電子証明書更新開始

① インターネットバンキングをご利用になるパソコンを変更する場合は、電子証明書の再発行が必要です。

更新

9. 「Webアクセスの確認」画面が表示されますので、**はい**をクリックしてください。

「**電子証明書 更新完了**」が表示されましたら更新操作は完了です。

The first screenshot shows a 'Web アクセスの確認' dialog box with a warning icon and the text: 'この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。' and a URL. Below the text is the question 'ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだけに制限する必要があります。この操作を許可しますか?' and two buttons: 'はい(Y)' and 'いいえ(N)'. The 'はい(Y)' button is highlighted with a red box.

The second screenshot is identical to the first, but the 'いいえ(N)' button is highlighted with a red box.

The third screenshot shows the '電子証明書 更新完了' screen. It contains the text: 'ご使用のパソコンへ電子証明書をインストールしました。ログインを行う場合は、この電子証明書を使用してログインしてください。' Below this is a table with the title '電子証明書情報' containing the following details: Country = JP, Organization = The Shinkin Banks Information System Center Co.,Ltd., Organizational Unit = Shinkin Internet Banking Intermediate CA, Organizational Unit = IssuedCount - 001, Common Name = 00009876543 riyousya 1635, シリアル番号 = 1A2B3C4D5E6F7G8H9I0J1K1L2M14N15O16P17Q18R19. At the bottom, it says '① 電子証明書の有効期間は 1 年です。'

* Microsoft Edge の Internet Explorer モードでは、各種取引はできません。電子証明書の更新操作が完了しましたら、Internet Explorer モードを終了のうえ各種取引を行ってください。

電子証明書の更新中に**いいえ(N)**をクリックされると、電子証明書が正しくインストールされません。電子証明書が正しくインストールされなかった場合は、電子証明書の再発行手続きが必要となります。利用者の電子証明書は、**管理者ログイン**内のメニューから再発行できますので、管理者に電子証明書の再発行手続きをご依頼ください。