


大阪シティ信用金庫と 地域社会

大阪シティ信用金庫は、お客さま(地域)・金庫・職員の三者相互の発展と幸せを築く「三者共栄」の経営理念と「信頼で地域とつながる」のスローガンのもと、地域金融機関として、持続的発展が可能な地域社会の実現に向けて、地元の事業者や個人の皆さまとの絆を深めてまいります。



信頼で地域とつながる
 **大阪シティ信用金庫**
 The Osaka City Shinkin Bank

- 経営理念：三者共栄
- 行動規範：お客さま・仕事への対応3原則 (気配り・行動力・知恵)
- 創立：昭和2年11月11日
- 本店所在地：大阪市中央区北浜2-5-4
- 店舗数：87店舗(ほか店外ATM16カ所)
- 職員数：1,684人 (令和3年3月末現在)

大阪府内を中心に87店舗。大阪市全24区に店舗を有する唯一の地域金融機関です。緊密なネットワークで地域の皆さまの夢の実現をお手伝いします。



地域社会 / お客さま

地域社会とお客さまへのCSR活動

- お客さま満足度向上に資する総合金融サービスの提供
- 堅実・健全経営の堅持
- 法令等遵守・危機管理態勢の強化
- 役職員の社会貢献活動への積極的参加
- 環境の保全と環境負荷の低減
- お客さま保護等管理態勢の整備
- 職員が能力を最大限に発揮できる職場づくり

地域の課題解決に向けて

お客さまの課題解決に向けて


地域の持続的な発展への貢献

各種支援・サポート態勢

地域社会への還元・社会貢献活動

令和3年2月、桃山学院大学と「地域振興および教育活動に関する連携協定」を締結しました。当金庫は地域や地域産業への課題解決型金融に、同大学は課題解決型学習を通して人材養成に取り組んでいます。本協定により、相互が持つ情報、技術および知恵を活用し、双方がめざす「課題解決」というキーワードのもと、教育活動を通じて課題解決スキルの高い人材を育成し、地域の発展、地域産業の振興に貢献してまいります。


また、SDGs達成への取り組みの一環として、大阪府の「子ども輝く未来基金」に投資信託の購入手数料に応じた額を寄付するプロジェクトを実施しました。そのほか、大阪府信用金庫協会と当金庫を含む大阪府内に本店を置く7信用金庫が連名で、新型コロナウイルス感染症の治療にあたる医療従事者の支援を目的に、大阪府に寄付を行いました。



特殊詐欺未然防止等への取り組み

当金庫では、お客さまの大切な預金をお守りするため、大阪府警察と連携し特殊詐欺被害の未然防止に努めています。令和2年度には、預金小切手を利用した「預手プラン」により被害を未然に防止したとして、2店舗が警察署長から感謝状を拝受し、大阪府金融機関防犯対策協議会からは3店舗が表彰されました。そのほか、お客さまや地域の皆さまに向けて、店頭や訪問活動時、さらにホームページや口座照会アプリ等を通じて、特殊詐欺に関する注意喚起や情報提供等を行っています。

また、当金庫は、社会の秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力との関係遮断に取り組んでおり、その多年にわたる取り組みに対し、公益財団法人大阪府暴力追放推進センターから感謝状の贈呈を受けました。




地域の事業者へのサポート

お取引先の経営課題の解決に向けて、事業性評価を活用した課題解決型融資や、事業承継支援、経営改善支援に積極的に取り組んでいます。また、「より親身に、より深く、より迅速に」をスローガンに、コロナ禍の影響を受けた地域の事業者への円滑な金融仲介機能の発揮に取り組んでいます。

こうした中、さらなる支援に向け「特別支援チーム」を立ち上げ、遠隔で経営相談に応じる「リモート相談デスク」や、販路拡大のための「情報公開パネル」などにより、お客さまのニーズの把握とスピーディーな対応を行う体制を整備しました。

さらに、相談窓口「淀屋橋オフィス」を開設し、創業や新規事業の立ち上げのサポートをはじめ、ビジネスマッチングやミニセミナーの実施など、新たなビジネスの創出支援に取り組んでいます。



お客さまのニーズに対応した商品・サービス

お客さまとともに進むSDGs達成への社会貢献活動の一つとして、契約額に応じて当金庫が寄付金を拠出する定期積金を発売し、大阪府が実施する緑化支援事業「みどりの風の道 形成事業」や障がい者雇用の促進を支援する「大阪ハートフル基金」の各事業を支援しています。

また、新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けた個人のお客さまを対象に、優遇金利を適用したお使い道自由なカードローン「ライフサポート」、教育カードローン「スクールサポート」の取り扱いを開始しました。

これらの取り組みとともに、営業店のロビーにコンシェルジュを配置し、来店されるお客さまとのコミュニケーションをより深め、さまざまなご相談に対応、きめ細かいサービスを提供しています。

