

お客さま満足度向上への取り組み

令和2年度発売の主な新商品、提供サービス・取り組み等

当金庫では、「お客さまアンケート調査」を定期的実施し、調査結果を公表するとともに、お客さまのニーズに応じて、以下の新商品・サービス等の開発・提供に取り組みました。

令和2年度発売の主な新商品

- 定期預金
「シティ信金 サマープレミアム2020」
- 定期預金
「シティ信金 オータムプレミアム2020」
- 定期預金
「シティ信金 ウィンタープレミアム2020」
- 定期預金
「シティ信金 春一番2021」
- 「シティ信金“みどりの風の道”定期積金」
- 「シティ信金 ハートフル定期積金V」
- 「アニバーサリー定期預金」

令和2年度提供の主なサービス・取り組み等

- 新型コロナウイルスに関する電話相談窓口を設置
- 兵庫県融資制度の取り扱い開始
- セコム(株)と業務提携し、年金受給者およびその子世代を対象に「みまもりホン」等の取り次ぎサービスを実施
- 各営業店において「投資信託」や「相続」などの顧客向けセミナーを随時開催
- 「シティ信金の相続・事業承継相談サービス」や「法律相談」の取り次ぎ業務を実施
- 相続信託「こころのボタン」、暦年信託「こころのリボン」の取り扱い
- しんきん保証基金住宅ローンを対象としたインターネットによる「住宅ローン事前審査受付」、「住宅ローン相談」の取り扱いを開始
- 天神橋筋出張所内にセブン銀行のATMを設置
- 9店舗に農産物直売所「YACYBER直売所」を設置
- 8店舗にサイクルポート(シェアサイクル)を設置

インターネット・スマートフォンを活用したサービス

●スマートフォンによる 口座開設サービス

窓口にご来店いただくことなく、アプリで普通預金の口座開設のお申し込みができます。



●大阪シティ信用金庫アプリ

スマートフォンで口座の残高や最新の入出金明細が確認できます。また、「通帳アプリ」への切替により最大10年分の取引明細を確認いただけます。



●インターネットバンキング

個人用(シティ信金パーソナルダイレクト)と法人・個人事業主用(シティ信金ビジネスダイレクト)があります。インターネットで各種照会、資金移動、税金の払い込み等ができます。

●ネット口座振替受付サービス

インターネットで普通預金のキャッシュカードの暗証番号等を入力するだけで、提携企業の口座振替のお手続きが完了します。

●WEB完結ローン

お申し込みからご契約までWEB上で完結するローンです。



●シティ信金でんさいサービス

手形に代わる決済手段として「でんさいネット」の電子記録債権をご利用いただけます。

●WEBサービス「外為快速」

インターネットで「外国送金等」と「輸入信用状の開設等」をお申し込みいただけます。

●投信インターネットサービス

インターネットを通じて、投資信託の購入・売却、定時定額の契約・変更等ができます。



大阪府下「メインバンク・ランキング」8年連続で信金トップの5位

帝国データバンク大阪支社が令和2年12月にまとめた、府内104,822社を対象にした「第12回大阪府下メインバンク調査」の結果によると、当金庫は前回に続き、全金融機関で5位、信用金庫ではトップとなり、当金庫をメインバンクとしている企業数が前年より増加しました。また、業種別では製造業でシェア12.8%と、メガバンク2行に次いで第3位となりました。

これは、地元の多くの中小企業の皆さまから、「頼れる地域金融機関」との評価をいただいた結果であると考えています。今後とも、お客さまの期待に応えられるよう、役職員一体となって業務に邁進してまいります。

順位	金融機関名	社数	シェア
1	三井住友	18,346	17.5%
2	三菱UFJ	18,268	17.4%
3	りそな	12,288	11.7%
4	関西みらい	10,617	10.1%
5	大阪シティ信金	6,731	6.4%
6	池田泉州	5,569	5.3%