

大阪シティ信用金庫と地域社会

大阪シティ信用金庫は、お客さま(地域)・金庫・職員の三者相互の発展と幸せを築く「三者共栄」の経営理念と「信頼で地域とつながる」のスローガンのもと、地域金融機関として、持続的発展が可能な地域社会の実現に向けて、地元の事業者や個人の皆さまとの絆を深めてまいります。

お客さまの課題解決に向けて

各種支援・サポート態勢

地域の事業者へのサポート

お取引先の経営課題の解決に向け、事業性評価を活用した課題解決型融資や、事業承継支援、経営改善支援に積極的に取り組んでいます。「より親身に、より深く、より迅速に」をスローガンに、コロナ禍の影響を受けた事業者への支援にも取り組みました。

また、原材料価格の高騰により事業に影響を受けている中小企業を支援するための相談窓口を設置するとともに「原材料価格高騰対策緊急支援融資」の取り扱いを開始するなど、円滑な金融仲介機能の発揮に取り組んでいます。

このほか、お取引先のSDGs(持続可能な開発目標)達成に向け、「シティ信金SDGs私募債「輝くみらい」」の引き受けや、SDGs推進保証「ウイング」の取り扱いを開始しました。さらに環境省が実施する「令和3年度地域ESG融資促進利子補給事業」の指定金融機関として採択され、中小企業者の環境負荷軽減の取り組みを支援しました。



お客さまのニーズに対応した商品・サービス

お客さまとともにSDGs達成に向けた取り組みとして、契約額に応じて当金庫が寄付金を拠出する定期積金を発売し、大阪府が実施する緑化支援事業「みどりの風の道 形成事業」や、障がい者雇用の促進を支援する「大阪ハートフル基金」の各事業を支援しています。また、当金庫が取り扱う投資信託の購入時手数料(消費税除く)の総額の1%相当額を「子ども輝く未来基金」に寄付するプロジェクトも実施しました。

さらに、窓口でのお客さまの負担軽減に向け「営業店窓口支援システム」を全窓口を導入しました。タブレット端末機に氏名や住所などを入力することで、伝票や申込書等の記入が不要になります。さらに、スマートフォン向けアプリ「大阪シティ信用金庫アプリ」に「保有資産照会」機能を追加するなど、お客さまの利便性向上に取り組んでいます。



信頼で地域とつながる 大阪シティ信用金庫

信頼で地域とつながる
大阪シティ信用金庫
The Osaka City Shinkin Bank

- 経営理念：三者共栄
- 行動規範：お客さま・仕事への対応3原則(気配り・行動力・知恵)
- 創立：昭和2年11月11日
- 本店所在地：大阪市中央区北浜2-5-4
- 店舗数：87店舗(ほか店外ATM15カ所)
- 職員数：1,631人

(令和4年3月末現在)

大阪府内を中心に87店舗。大阪市全24区に店舗を有する唯一の地域金融機関です。緊密なネットワークで地域の皆さまの夢の実現をお手伝いします。

預金積金

2兆6,254億円

出資

会員数
144,209人

出資金
266億円

お客さま

66万人

地域社会 / お客さま

地域社会とお客さまへのCSR活動

- お客さま満足度向上に資する総合金融サービスの提供
- 堅実・健全経営の堅持
- 法令等遵守・危機管理態勢の強化
- 役職員の社会貢献活動への積極的参加
- 環境の保全と環境負荷の低減
- お客さま保護等管理態勢の整備
- 職員が能力を最大限に発揮できる職場づくり

各種支援
サービス

文化的・
社会的
貢献活動

貸出金
以外の
運用

総資産額

2兆9,975億円

貸出金

1兆4,349億円

地域の課題解決に向けて

地域の持続的な発展への貢献

地域社会への還元・社会貢献活動

令和3年10月、市民サービスの向上、地域社会の持続的な発展を目的に八尾市と包括連携協定を締結しました。主にSDGs私募債の引き受けや、ものづくり体験イベントへの協賛、脱炭素型まちづくりの実現に向けた「ゼロカーボンシティやお推進協議会」への参画などを通して地域活性化に取り組んでいます。このほか、大阪・関西万博「TEAM EXPO 2025」プログラムの共創チャレンジ(名称「GROWING UP 未来の大阪商人」)へ参画し、未来の経営者の育成や創業を支援します。

さらに、令和4年3月には環境省が推進する環境マネジメントシステム「エコアクション21」に認証・登録され、環境問題への対応や地域の社会的な課題解決によるSDGs達成に努めてまいります。

また、令和4年6月、全国信用金庫協会の顕彰制度「信用金庫社会貢献賞」で、当金庫の30年以上にわたる活動「少年野球の支援活動による青少年の育成」が最高賞の「会長賞」を受賞しました。



特殊詐欺未然防止への取り組み

当金庫では、お客さまの大切な預金をお守りするため、大阪府警察と連携し、全店あけて特殊詐欺被害の未然防止に取り組んでいます。令和3年度には、預金小切手を利用した「預手プラン」や、積極的な「声掛け運動」により、被害を未然に防止したとして3店舗が警察署長から感謝状を拝受し、また、大阪府金融機関防犯対策協議会からも3店舗が表彰されました。

そのほか、お客さまや地域の皆さまに向けて、店頭や訪問活動時、あるいはホームページ等を通じて特殊詐欺に関する注意喚起や情報提供等を行っています。

また、各営業店では、連携する地元警察署や自治体等による特殊詐欺被害の未然防止にかかるチラシ配布や動画制作など、啓発活動に協力しています。



三倉素奈

イメージ
キャラクター

三倉佳奈