

## ■ 当金庫の取り組み

当金庫は、地域密着による「課題解決No.1信用金庫」の実現に向け、お客さまのニーズに対応できる強固な支援体制を整備し、金庫役職員が一体となって、積極的に取り組んでいます。



©Expo 2025  
大阪シティ信用金庫は、大阪・関西万博を応援しています。

### 大阪信用保証協会から「経営改善支援表彰」「創業推進表彰」を受ける



府内中小企業に対する経営改善支援、および創業にチャレンジする企業への積極的な支援に顕著な功績があったとして、5月、大阪信用保証協会から「経営改善支援表彰」および「創業推進表彰」を受けました。当金庫はこれまで、同協会から7年連続で表彰を受けており、今回は2年連続で2部門の同時受賞となりました。



### 「大阪・関西万博セミナー」開催 大阪ヘルスケアパビリオンへの出展支援



当金庫は、大阪・関西万博の大阪ヘルスケアパビリオン「展示・出展ゾーン」への出展支援事業に取り組んでいます。

4月、中小企業経営者向けの「大阪・関西万博セミナー」を開催、展示企画の応募要領のほか自治体の支援に関する最新情報を提供しました。8月には同事業への応募者を集めた「リボンチャレンジ交流会」を開催し、情報交換を行いました。



### 営業店に「軟骨伝導聴覚補助キット」を導入



難聴者や高齢者との円滑な窓口対応を目的に、営業店窓口「軟骨伝導聴覚補助キット」を導入しました。本キットは、軟骨伝導イヤホンと集音器がセットになったもので、大きな声で会話をする必要がないため、周囲の人に会話内容を聞かれる心配が少なく、また、イヤホン部分は耳の奥まで差し込む必要がないので衛生的にご利用いただけます。



### 桃山学院大学と「学生創業支援ファンド」を組成



桃山学院大学との共同出資による「桃山学院大学・大阪シティ信金 学生創業支援ファンド」を組成することで合意し、6月、契約書に調印しました。当金庫は同大学と令和3年2月に連携協定を締結しており、本ファンドの組成により、これまでの取り組みに加え、新たな学生起業家の誕生・育成と地元大阪経済の発展を後押しします。



## 弥刀・尼崎・深江橋支店が新築移転オープン

弥刀・尼崎・深江橋支店が新築移転オープンし、新店舗での営業を開始しました。

新店舗には、お客さまの用途に応じて高さを調節できるカウンターや、ゆったりと座っていただけるソファを備え付け、お客さまとのコミュニケーションを大切に仕上がりしました。

また、WEB相談室を設け、本部専門部署や外部の専門家とつなぎ、お客さまの相談にリアルタイムで対応できる環境を整えました。

### 6月26日 弥刀支店オープン



お客さまの用途により高さ調節ができるカウンター

### 7月3日 尼崎支店オープン



タッチレスで操作ができるATM

### 9月4日 深江橋支店オープン



ゆったりとくつろいでいただけるロビー