

# 平成27年度 地域密着型金融の取り組み状況 (平成27年4月～28年3月)

## <目 次>

○地域密着型金融の基本的な考え方

○具体的な取り組み内容

I. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

II. 地域の面的再生への積極的な参画

III. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

## ○ 地域密着型金融の基本的な考え方

### 経営理念 「三者共栄」

～ 信頼で地域とつながる 大阪シティ信用金庫 ～

お客さま、金庫、職員の三者相互の発展と幸せを築いていく「三者共栄」の経営理念のもと、地域に密着した金融機関として、地元の事業者や個人の皆さまとの絆を深め、持続的発展が可能な地域社会づくりをめざします。



### 平成27年度 事業計画 経営の基本方針

- (1) スピード対応による業務基盤の強化・拡大
- (2) 地方創生、地域貢献への取り組み
- (3) お客様重視、顧客満足度向上の経営強化
- (4) 内部管理態勢の継続的強化
- (5) 人材育成と働き甲斐ある職場づくり

上記、5つの基本方針に基づき重点施策を策定し、  
「積極的に攻める一年」と位置づけ、  
着実に取り組み「地域密着型金融」を推進します。



## 地域密着型金融の3つの柱

- I. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮
- II. 地域の面的再生への積極的な参画
- III. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

当金庫の特徴である中小企業金融の強みを活かし、下記「5つのネットワーク」の強化・推進により、中小企業と地域社会の発展に取り組みます。

### <5つのネットワーク>

#### 1. 産学官のネットワーク

⇒ 創業・新事業支援、再生支援・事業承継、ビジネスマッチング

#### 2. 他業態とのネットワーク

⇒ 中小企業金融円滑化、融資推進、再生支援・事業承継、ビジネスマッチング

#### 3. 顧客とのネットワーク

⇒ 経営相談・経営改善、再生支援、情報提供

#### 4. 地域とのネットワーク

⇒ 継続的な地域社会への貢献、利用者の利便性向上

#### 5. 金庫内ネットワーク

⇒ スピーディな対応、人材育成、連携強化、総合サービス力の向上

## ○ 具体的な取り組み内容

### I. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

#### 1. 成長ステージ等に応じた取引先企業の支援強化

##### (1) 創業・新事業開拓を目指す企業への支援

###### ①シティ信金PLUS事業

- ・大手メーカーのデバイスや特許等を活用した中小企業の新事業創出を支援  
【紹介等実績：8件】

###### ②創業・第二創業補助金（平成26年度補正・平成27年度）に係る支援

- ・相談・事業計画書のブラッシュアップ支援  
【支援実績：18件】
- ・事業計画書の作成支援  
【申請実績：6件、 補助金採択：4件】

###### ③プロパー創業支援

【融資実績：26件】

###### ④日本政策金融公庫と連携した創業支援

【融資実績：383件】

###### ⑤保証協会と連携した創業関連保証融資

【融資実績：34件】

###### ⑥八尾市と連携した創業支援

- ・「産業競争力強化法」に基づく創業支援事業として、八尾市における起業セミナー「八尾あきんど起業塾2015」を共催  
【参加者：20名、 全7回】

###### ⑦「産業振興連携相談窓口」の設置

- ・当金庫は、「産業競争力強化法」に基づき八尾市および八尾商工会議所の三者間で「産業振興連携協定」を締結するとともに、八尾市内の中小事業者の産業振興に参画し、「産業振興連携相談窓口」を設置して起業・創業のほか、他経営等全般への相談対応を実施  
【相談対応実績：16件】

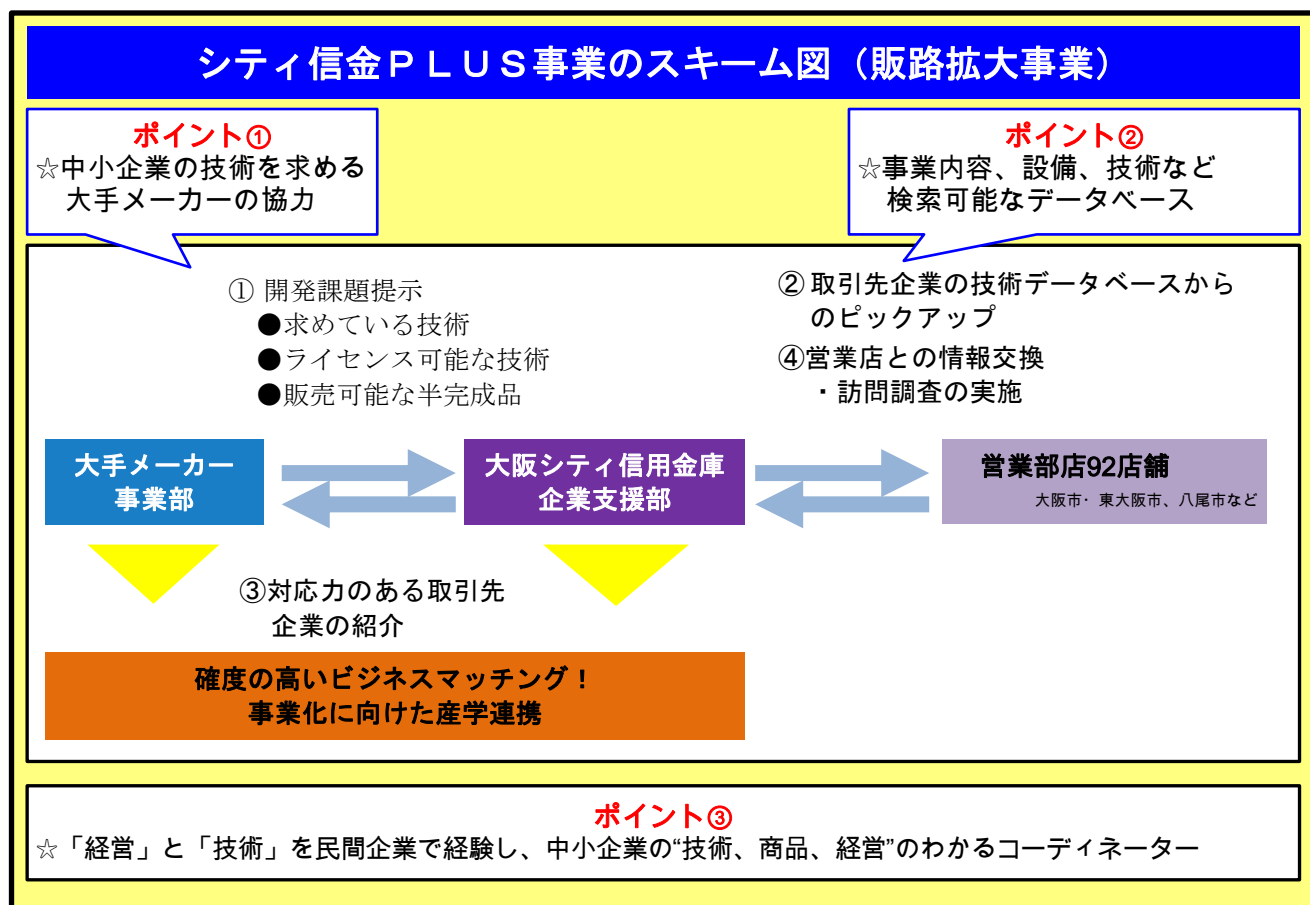
## (2) 成長段階におけるさらなる飛躍が見込まれる企業への支援

### ① シティ信金PLUS事業

お取引先の販路拡大や商店街の活性化を機軸として、対象業種に偏ることなく展開する事業全体の総称を「シティ信金PLUS事業」とネーミングし、「①販路拡大事業」「②地域活性化事業」「③経営者育成事業」「④職員の育成（目利き人材の育成）」の4つの柱による支援を行っています。

#### ○中小企業の販路拡大事業

大手メーカーや連携支援機関との技術マッチング等を継続実施しています。



### ② シティ信金商店街PLUS事業

#### ○商店街の活性化支援事業

商店街の課題を解決し、賑わいを取り戻すため、各自治体の大阪事務所や全国の信用金庫と連携を密にし、地方と地元商店街との「人」「もの」「金」が流通する仕組みや、地方の観光・文化・歴史の情報発信、それらに関わるイベント実施や空き店舗対策を支援しています。

#### ○商店街イベント支援

【支援商店街：187件（128イベント・コーディネート地公体273先）】

○天神橋筋4番街商店街振興組合にて、Wi-Fi事業をシャープ(株)と連携して実施し、商店街インバウンド促進支援事業への取り組みを支援しています。

<主な取り組み>

- \* 「サンロード瓢箪山商店街 東日本大震災復興支援イベント」 (3月5日)
- \* 「九条新道駅前商店街」全国物産展おもてなしイベント (4月24日~25日)
- \* 「北区役所 区民交流プラザ」中之島公園&全国バラ園めぐり (5月20日~29日)
- \* 「西淀川区商店街」にしよどがわ商店街にぎわい再生イベントin出来島 (5月24日)
- \* 「南地中筋商店街」法善寺水掛不動尊表参道夏祭り (7月11日)
- \* 「新世界町会連合会」新世界ご当地串カツ味くらべ (7月29日)
- \* 「2015天神天満阿波おどり」 (8月23日)
- \* 「西成区店会連盟」にぎわい祭り2015 (10月11日)
- \* 「堺市商店連合会 さかい商人まつり2015」 (10月18日)
- \* 「港区商店会連盟」第8回え〜やん!天保山まつり (11月1日)
- \* 「京阪東通商店街」ガンバ大阪応援イベント (11月14日)
- \* 「守口市」いい夫婦フェスタ2015 (11月22日)
- \* 「鶴見橋一丁目商店街」東北応援イベント (11月28日)
- \* 「大阪天満宮」天満天神梅酒F e s 2016 (28年2月11日~14日)
- \* 「サンリバー柏里商店街」西淀川区にぎわい再生イベント (28年3月6日)
- \* 「天神橋筋商店連合会、天神橋筋四番街商店街」阿波おどり教室
- \* 「門真市商店街ブランド化支援事業」の「大真トップセンター事業協同組合」南北海道物産フェア
- \* 「オガタ通り商店街」での2イベント
- \* 「飛田本通商店街」での3イベント
- \* 「守口市商業連盟」での4イベント
- \* 「土居商店街」での9イベント
- \* 「千林商店街」での5イベント
- \* 「天神橋筋商店連合会」での7イベント
- \* 「天神橋筋四番街商店街」での2イベント
- \* 「天神橋三丁目商店街」での7イベント
- \* 「駒川商店街」での13イベント
- \* 「泉大津中央商店街」での3イベント
- \* 「大阪府りんくうタウン」での7イベント
- \* 「黒門市場商店街」での2イベント
- \* 「船場センタービル」での2イベント
- \* 「キララ九条商店街」での4イベント
- \* 「関西大学リサーチアトリエ活用事業」での5イベント



天神天満阿波おどり



サンリバー柏里商店街  
西淀川区にぎわい再生イベント

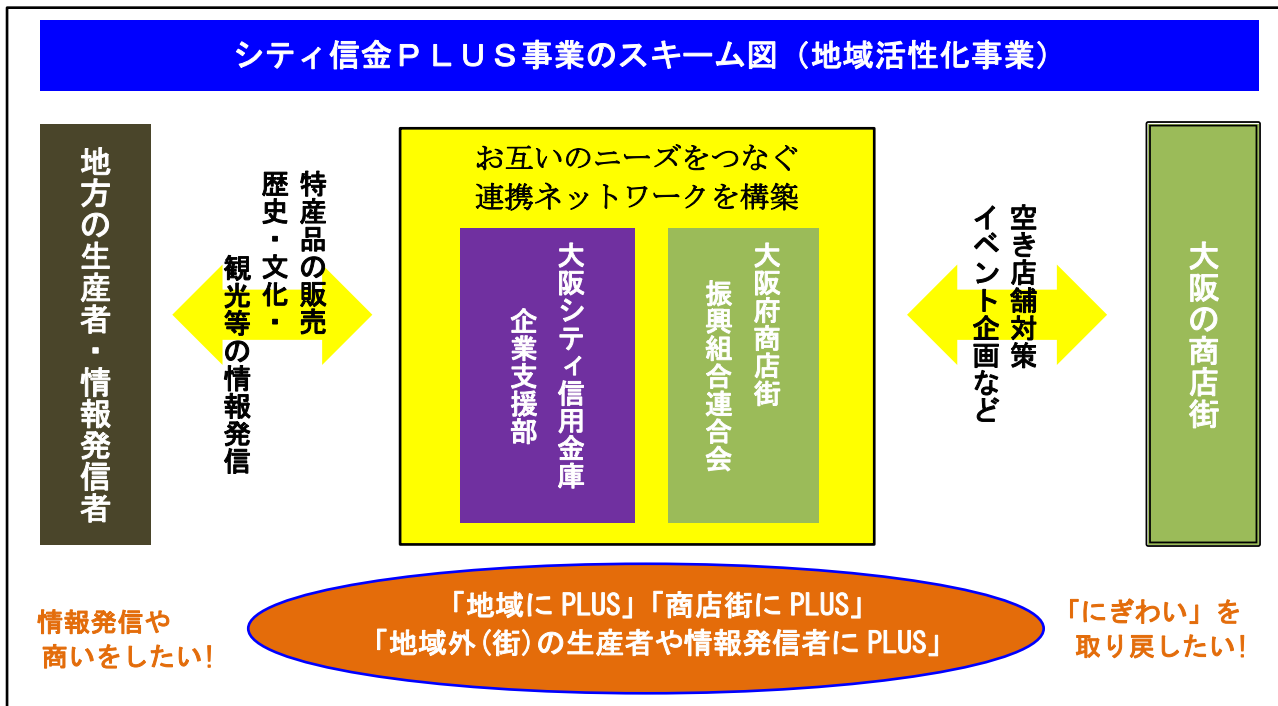


天神橋三丁目  
「北海道網走市フェア」



黒門市場商店街  
「鹿児島の黒」

## シティ信金PLUS事業のスキーム図（地域活性化事業）



### ③ MOTT。 PLUS事業

- 商工会議所（大阪・八尾・東大阪）と連携し、大手メーカー（シャープ(株)）のデバイス等を活用した中小企業の新事業創出支援勉強会を開催

【事前説明会：参加企業43名（うち当金庫お取引先22名）】

【勉強会開催：参加企業45名（うち当金庫お取引先11名）】

【フォローアップヒアリング：22社】

- 商工会議所（大阪・八尾・東大阪）と連携し、大手メーカー（大和ハウス工業(株)）のデバイス等を活用した中小企業の新事業創出支援勉強会を開催

【勉強会開催：参加企業45名（うち当金庫お取引先25名）】

【フォローアップヒアリング：14社】

### ④ 技術相談対応等

【技術相談対応件数：4件】

【各種申請手続き相談対応件数：6件】

【販路拡大・ビジネスマッチング相談対応件数：201件】

【ものづくり補助金事業相談・計画書ブラッシュアップ対応件数：59件】

【その他補助金事業相談・計画書ブラッシュアップ対応件数：4件】

【経営革新等認定支援機関における補助金以外の相談対応件数：10件】

【コンビニエンスストア出店相談対応件数：4件】

【リース（設備・車）相談対応件数：27件】

【ISO・Pマーク取得相談対応件数：2件】

## ⑤ 外部機関とのビジネスマッチング連携

- 中小企業の販路拡大を支援する第4回大阪府内7信金合同「ビジネスマッチングフェア2015」を開催(6月3日～4日)

【当金庫お取引先出展企業：26社】

- 信金中央金庫(岡山支店)が主催する「第11回しんきん合同ビジネス交流会」へ当金庫取引先が出展(9月9日)

【当金庫お取引先出展企業：1社】

- 東大阪商工会議所と連携し「第28回東大阪産業展テクノメッセ東大阪2015」に協賛するとともに、当金庫もブースを出展(11月5日～6日)

【当金庫お取引先出展企業：30社】

- 大阪商工会議所主催の「第19回買いませ！売れ筋商品発掘市」に協力(11月6日)
- 「ビジネスチャンス発掘フェア2015(八尾市産業博)」を共催するとともに、当金庫もブースを出展(11月25日～26日)

【当金庫お取引先出展企業：59社】

- 信金中央金庫・大阪産業創造館共催の「食の商談会2016」に協力(28年3月3日)

【当金庫お取引先出展企業：11社】

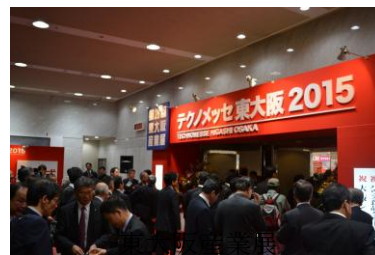
- 大阪市・大阪府内7信用金庫等共催の合同企業面接会「若者・女性等のしごと応援フェア」に協力(28年2月12日～13日)

【当金庫お取引先出展企業：22社】

- 東京東信用金庫主催の「ひがしんビジネスフェア2015」へ当金庫取引先企業出展(11月6日)

【当金庫お取引先出展企業：3社】

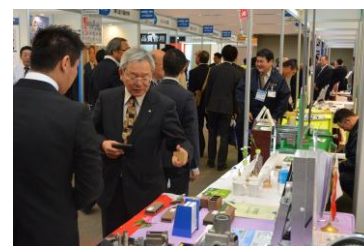
- 「ものづくりビジネスセンター大阪(MOBIO)」等の公的機関および関西の主要大学(14大学2高専)が入居する、ものづくりのワンストップ支援拠点である「クリエイション・コア東大阪」に支援機関の一員として「シティ信金ビジネスサポートセンター」を開設し、各種外部機関と連携したコンサルティング業務を継続実施



テクノメッセ東大阪



買いませ！  
売れ筋商品発掘市



ビジネスチャンス  
発掘フェア



クリエイション・コア  
東大阪

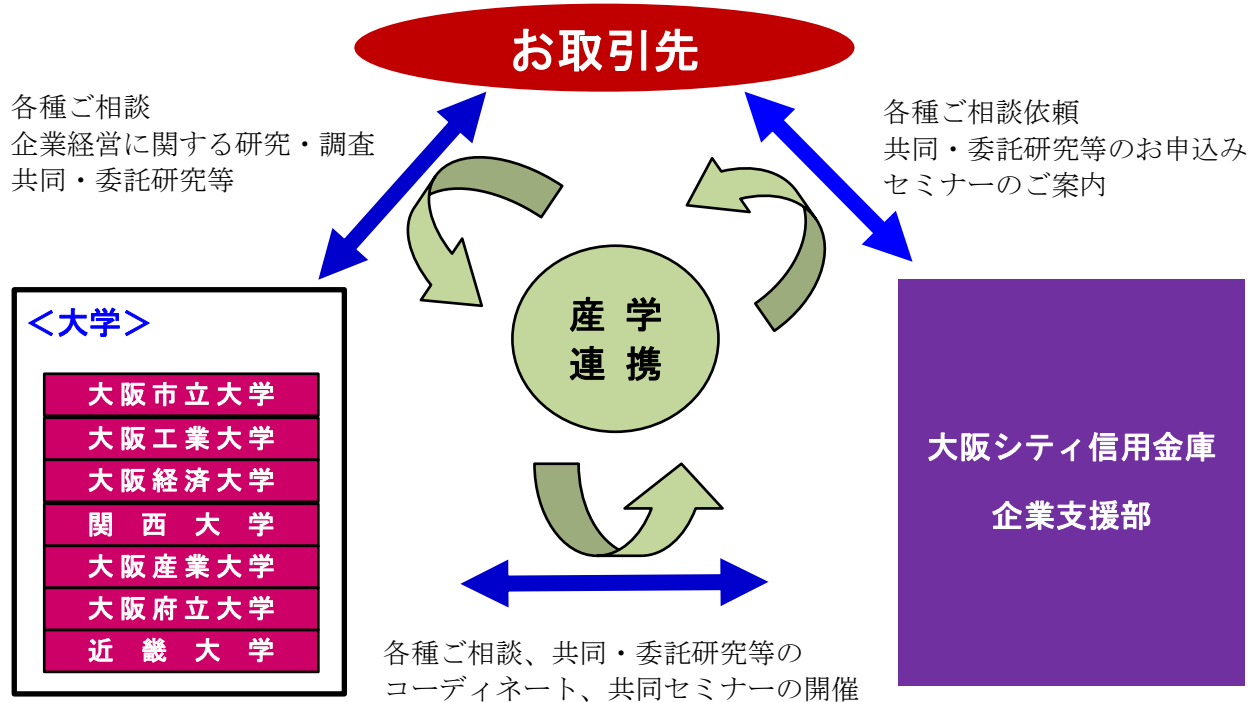


## 【産学連携・ご相談の流れ】

- ① 各種ご相談などの受付
- ↓
- ② 大阪シティ信用金庫企業支援部スタッフによる訪問
- ↓
- ③ 大学コーディネーター・専門教授・講師等のご面談

### 〈ご相談内容〉

- ・ 技術相談
- ・ 新製品、新技術開発
- ・ 第二創業
- ・ 事業の多角化 ほか



## (3) 海外ビジネス支援

### ① 海外販路・仕入先開拓

○中国・香港や東南アジアをはじめとする国・地域へ販路拡大や仕入先として検討する企業に対して、信金中央金庫やジェットロ等の外部機関と連携し、展示会への出展や販売先・仕入先などビジネスマッチング等のサポートを行っています。

【海外進出、販路・仕入先開拓支援 相談件数：78件】

### ② 海外進出企業への金融支援

○お取引先企業ではタイ・ベトナム・インドネシアへの進出ニーズが高く、国際部アジアビジネス・サポートデスクおよび企業支援部により、信金中央金庫やその他の連携機関とともに積極的な支援を行っています。

○取引先現地子会社の資金ニーズに対しては、信金中央金庫および日本政策金融公庫と連携してスタンドバイ・クレジット開設による現地銀行からの資金調達支援を行っています。

【実績：1件（タイパーツ建）】

○中国・東南アジアなど海外への進出企業（子会社）に対して、直接融資による金融支援を行っています。

【融資実績：6件】

### ③ 海外販路開拓等への相談支援

○お取引先企業の海外ビジネスに関するさまざまな相談（進出・販路拡大・受発注先・法制度改正等）への対応および情報提供を行っています。

【相談件数：91件】

### ④ セミナーの開催

○産学連携セミナーを開催

【参加者：お取引先65名】

○海外取引支援セミナーを共催

【参加者：30名】

### ⑤ 貿易保険の活用

○当金庫は独立行政法人日本貿易保険と「貿易保険業務委託契約」を締結しており、お取引先の海外取引の可能性を広げるため、貿易保険の活用・提案を通して海外市場への販路拡大を支援しています。

### ⑥ 「アジアビジネス・サポートデスク」

○国際部に「アジアビジネス・サポートデスク」を設置しており、決済業務をはじめ、海外現地法人設立サポートや外部機関と連携した資金調達サポートによるお取引先の海外ビジネス展開を支援しています。また、外部機関（信金中央金庫、ジェトロ大阪、大阪商工会議所、近畿経済産業局、大阪産業振興機構など）が主催する各種商談会やセミナーを案内し、ご利用を勧奨しています。

### ⑦ 「シティ信金中国・東南アジア経営者協議会」

○お取引先の海外進出がアジア全域に拡大していることを受け、お取引先同士の親睦・情報交換やビジネスマッチング等の支援を目的に、現地ネットワーク「シティ信金中国・東南アジア経営者協議会」を発足。さらに信金中央金庫との連携を強化し、ネットワーク構築に積極的に取り組んでいます。

○第3回「シティ信金 中国・東南アジア経営者協議会」の開催

（10月23日、ベトナム・ホーチミン市）

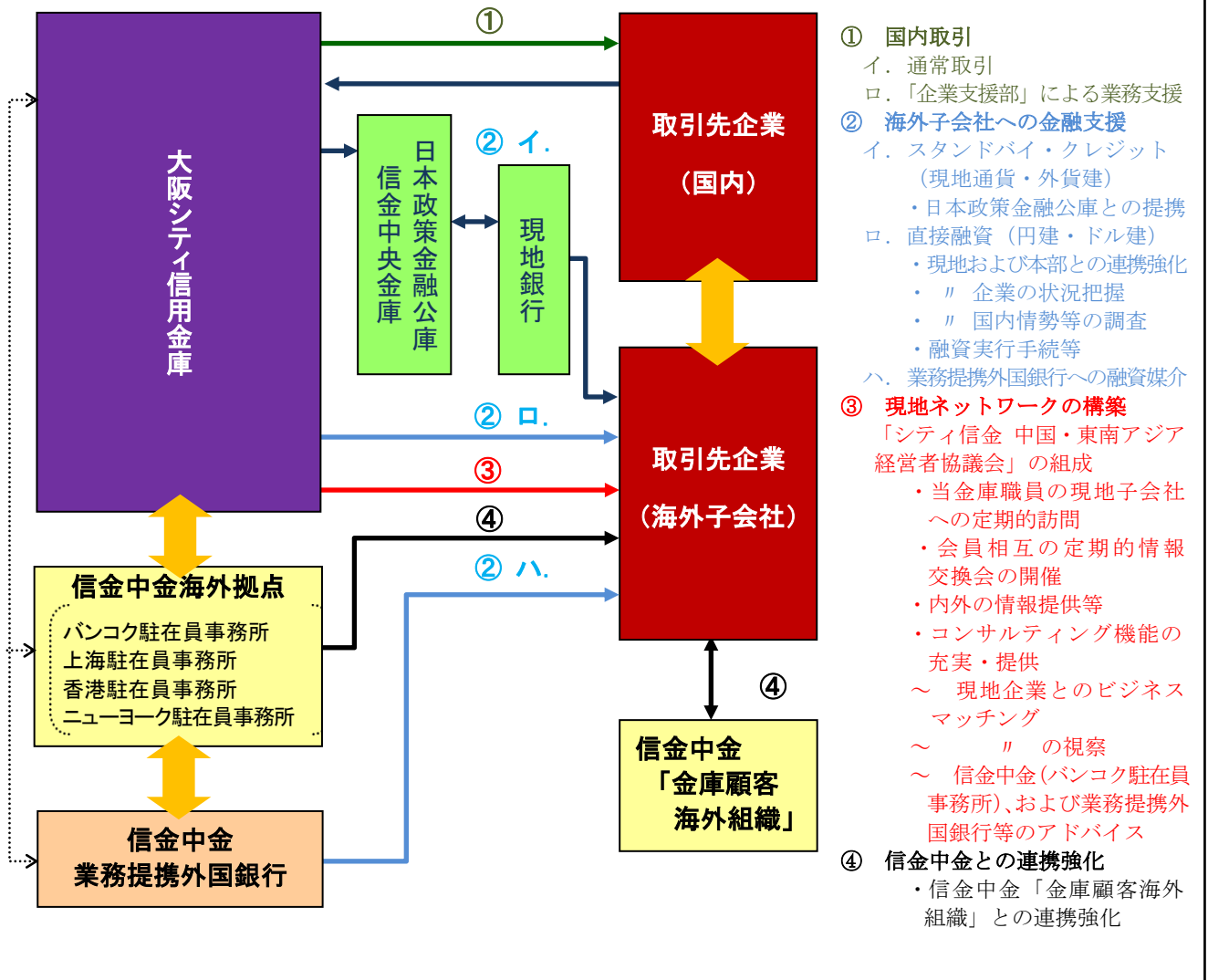
【出席者：20名、参加企業：13社】

（他ゲスト：15社、22名）



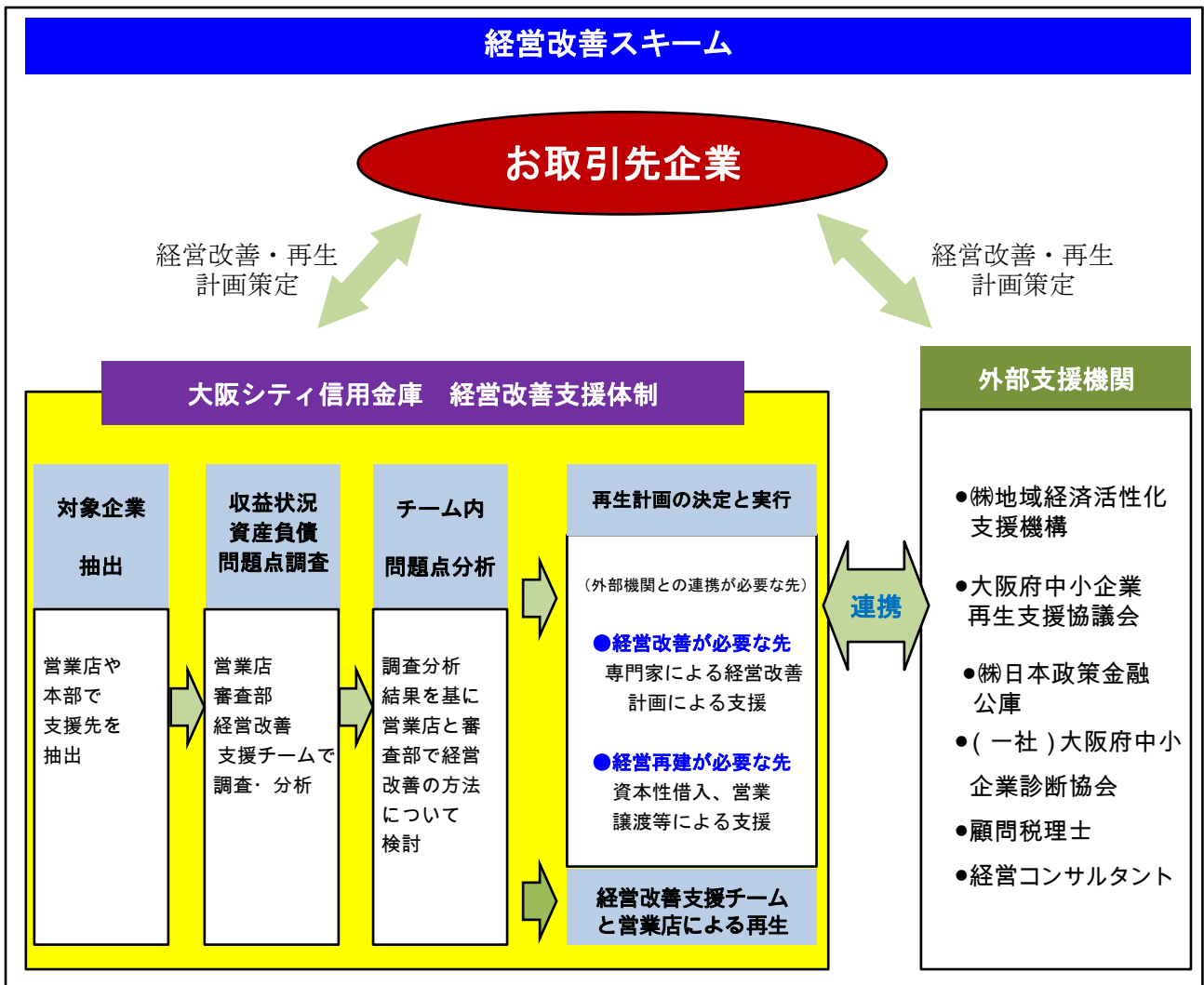
第3回「シティ信金 中国・東南アジア経営者協議会」

## シティ信金 中国・東南アジア経営者協議会



### (4) 経営改善が必要な企業への支援

- 新規融資や返済条件変更等のご相談・お申し込みに対する適切な対応およびお取引先企業に対する経営改善計画策定等の支援を継続実施
- 審査部・管理部・資産査定室の3部室の横断的な組織として、「経営改善支援チーム」を編成し、経営支援先の業況報告、収益改善モニタリング、営業店への臨店指導活動やお取引先訪問を実施
- 経営改善支援先を抽出し、経営実態の把握と事業再生計画の策定・実行を支援
  - 【取組実績】 ・経営改善支援取組先 …… 198先
  - ・再生計画策定先 …………… 198先 (再生計画策定率：100%)
  - ・ランクアップ先 …………… 8先 (ランクアップ率：4.0%)
  - ・期初債務者数 …………… 9,409先 (正常先を除く事業者等)
- 経営改善計画策定支援事業 (補助金採択) 25件
- 保証協会の保証制度を活用した貸出金の正常化への取り組み
  - 【経営改善サポート保証取組実績：22先】
  - 【経営力強化保証取組実績：68先】



### (5) 事業再生や業種転換が必要な企業への支援

- 金融円滑化法終了後も、返済条件変更等のご相談やお申し込みに対して、適切な継続した対応を実施
- 外部専門機関である中小企業再生支援協議会および経営改善計画の策定業務について、業務提携しているコンサルタント会社（㈱エフアンドエム）を活用した再生支援

【中小企業再生支援協議会の活用： 16件】

【コンサルタント会社の活用： 50件】

### (6) 事業承継が必要な企業への支援

- 事業承継相談対応（M&A相談対応含む）
  - 【相談件数： 25件】
- 「大阪シティ信金 事業承継セミナー」を開催（5月）
  - 【参加者： 87名】
- 「事業承継セミナー」を八尾市・八尾商工会議所・当金庫で共催（8月）
  - 【参加者： 30名】



八尾市・八尾商工会議所・当金庫共催  
事業承継セミナー

## 2. コンサルティング機能強化に向けた人材の育成

○目利き能力、コンサルティング能力の向上を図るため、各種研修および外部講師によるセミナー等を実施し、人材育成に取り組んでいます。

＜主な講座・セミナー＞

- \* 「証券業務に係る事務処理講座」 (4月)
- \* 「得意先係養成講座」 (4月～8月)
- \* 「語学講座 (英語・中国語)」 (4月～11月)
- \* 「内勤リーダー向け投資信託研修」 (5月～6月)
- \* 「外為エキスパート講座」 (5月～28年2月)
- \* 「相続事務研修」 (6月)
- \* 「外為スペシャリスト講座」 (6月～28年2月)
- \* 「不動産現地調査および実勢価格調査研修」 (7月)
- \* 「中小企業診断士講座」 (8月～28年1月)
- \* 「ディスクロージャーの見方講座」 (10月)
- \* 「管理部勉強会」 (10月～11月)
- \* 「A B L (動産担保融資) 講座」 (11月)
- \* 「経営改善支援研修会」 (12月)
- \* 「融資講座」 (12月)
- \* 「女性外為キャリア講座 (基礎講座、実務講座)」 (28年1月～2月)
- \* 「営業役席レベルアップ講座」 (28年1月～3月)
- \* 「諮問委員会発表会」 (28年3月)

○金庫内の窓口対応コンクール予選、決勝大会を経て大阪府信用金庫協会主催の府内7金庫による「第16回窓口対応ロールプレイング大会」に出場 (11月)

○取引先企業の外為および海外進出ニーズに対応できる知識の習得を目的に、複数店舗合同の臨店勉強会を実施 (5月～28年1月)

○店舗統合後の営業店窓口を利用した研修センターを活用し、実際と同じ環境で窓口対応等の向上に取り組んでいます。



窓口対応ロールプレイング大会



横堤研修センター

## Ⅱ. 地域の面的再生への積極的な参画

### 1. 地域への適切なコミットメント

#### (1) 地域イベントへの協賛

- 「のだふじ・福島ウォーキング」  
(4月25日)
- 「第38回 東大阪市民ふれあい祭り」  
(5月9日～11日)
- 「城東商店街振興組合（土曜夜市）」  
(7月4日・11日)
- 「七夕のゆうべ in 四天王寺2015」  
(7月5日～7日)
- 「大阪天満宮・星愛七夕まつり」 (7月7日)
- 「第17回 八尾商業まつり」 (7月18日～31日)
- 「天神祭」 (7月21日～25日)
- 「第72回 布施まつり盆踊り大会」  
(7月31日)
- 「上方落語協会主催・彦八まつり」 (9月5日～6日)
- 「第37回 中学生の主張 大阪大会」  
(9月5日)
- 「第38回 八尾河内音頭まつり」  
(9月6日)
- 「大阪クラシック～街にあふれる音楽」  
(9月6日～12日)
- 「2015大阪商店街にぎわいキャンペーン」  
(9月27日～12月31日)
- 「第16回 大阪メチャハッピー祭」 (10月12日)
- 「八尾市青少年健全育成運動」 (11月5日)
- 「柏原市民総合フェスティバル・柏原市民郷土まつり」  
(11月7日)
- 「物産展inまつばら2015」 (11月7日～8日)
- 「八尾戎神社 八日戎福娘コンテスト」 (11月7日)
- 「船場博覧会2015」 (11月17日～23日)
- 「少彦名神社『神農祭』」 (11月22日～23日)
- 「大阪・光の饗宴2015」 (11月29日～28年1月17日)
- 「御堂筋オータムパーティー2015」 (11月29日)
- 「天満天神えびす祭り」 (28年1月9日～11日)
- 「布施戎神社 十日戎」 (28年1月9日～11日)
- 「堂島薬師堂 節分お水汲み祭り」 (28年2月3日)
- 「八尾天満宮鬼追い式」 (28年2月3日)
- 「てんま天神梅まつり」 (28年2月11日～3月13日)
- 「第8回 八尾ロボットフェア2016」 (28年2月27日)
- 「枚岡寄席」 (28年3月12日)



のだふじ・  
福島ウォーキング



東大阪市民  
ふれあい祭り



布施まつり盆踊り大会



大阪クラシック  
～街にあふれる音楽



大阪メチャハッピー祭



大阪・光の饗宴



八尾ロボットフェア

## (2) スポーツ振興（協賛・協力・参加）

- 「第35回 大阪府春季少年軟式野球大会（第26回大阪シティ信用金庫杯）」  
（4月11日～5月6日）
- 「第7回水都大阪100kmウルトラマラニック」（4月26日）
- 「第2回 木南道孝記念陸上競技大会」（5月10日）
- 「OSAKAシティウオーク2015（第1・2・3・4回）」  
（5月31日・9月6日・11月29日・28年2月28日）
- 「ビーチバレー女子ドリームマッチ2015 in 桜ノ宮  
ビーチ」（9月12日）
- 「大阪市長杯2015世界スーパージュニアテニス  
選手権大会」（10月12日～18日）
- 「大阪マラソンEXPO2015」（10月23日～24日）
- 「第5回 大阪マラソン2015」（10月25日）
- 「平成27年度 大阪府ママさんバレーボール秋季  
クラス別リーグ戦大会」（10月27日～11月27日）
- 「第35回 大阪国際女子マラソン大会」沿道からの  
応援（28年1月31日）
- 「第62回 東大阪市枚岡公園クロスカントリー競走  
大会」（28年2月7日）
- 「第47回 八尾市駅伝競走大会」（28年2月21日）
- 「寝屋川ハーフマラソン2016」（28年2月28日）
- 「2016日本ジュニア室内陸上競技大阪大会」  
（28年3月12日～13日）
- 当金庫お取引先のご子息等を対象に、当金庫が  
オフィシャルスポンサーとして応援するセレッソ  
大阪の選手によるサッカースクールを開催  
（11月21日）



ビーチバレー  
女子ドリームマッチ



大阪マラソン



枚岡公園  
クロスカントリー競走大会

## (3) ボランティア・寄付等

- 大阪ユニセフ協会が主催するチャリティイベントに協賛・協力
  - \*「第9回ユニセフ・チャリティウオーク」（4月11日）
  - \*「ユニセフ・チャリティコンサート2015」（9月12日）
  - \*「ユニセフ・チャリティバザーOCAT2015」  
（10月17日）
- 地域清掃と献血活動
  - \*全店による地域清掃活動や本店における献血活動を  
継続実施
  - \*「信用金庫の日」の大阪府下信用金庫統一活動と  
して6月15日、全店一斉清掃活動を実施するととも  
に、献血PR活動に協力
  - \*全営業店および本部において、毎月1回、地域清掃  
活動を継続実施
  - \*「合併2周年記念日」に全店一斉清掃活動を実施  
（11月5日）



ユニセフ・チャリティ  
ウオーク



「信用金庫の日」の  
全店一斉清掃活動

#### ○寄付・寄贈

- \*「シティ信金“みどりの風の道”定期積金」を発売し、募集契約総額の0.05%相当額（107万円）を大阪府の緑化事業に寄付
- \*使用済みプリペイドカードを全店で回収し、大阪府信用金庫協会を通じて大阪府ボランティア・市民活動センターに寄贈（7月、28年2月）



大阪府の緑化事業への寄付に対して大阪府知事から感謝状

#### ○募金活動

- \*歳末恒例の「シティ信金 愛の募金基金」街頭募金活動を職員500名が参加して府内15ヵ所で実施（12月5日）するとともに、併せて各営業店で店頭募金を実施  
街頭募金と店頭募金を合算した約78万円を、大阪市をはじめ各市や各新聞社の福祉団体に寄託
- \*大阪市のホームページ上における「クリック募金」の継続実施に対して、大阪市から表彰を受けました（28年2月16日）



「シティ信金 愛の募金基金」街頭募金活動

### （4）その他の取り組み

- 「第18回 信用金庫社会貢献賞」において、当金庫の「シティ信金商店街PLUS事業」が評価され、「地域活性化しんきん運動・優秀賞」を受賞（6月19日）
- AED（自動体外式除細動器）を本部・営業店の40ヵ所に常設するとともに、本店においてAED使用方法の研修会を継続実施
- 「こども110番（子どもたちを守る家）」運動に参画し、全店で地域の子どもたちを犯罪から守る活動を継続実施
- 認知症の方やそのご家族のサポートを積極的に行うため、「認知症サポーター養成講座」（105名参加）を開催（8月5日）するとともに各店へ「認知症サポーター」を継続配置
- 視覚障がい者に関する正しい知識を身に付け、その対応方法などの習得を目的に「視覚障がい者対応講座」を開催し、90名が受講（28年2月16日）
- 「なにわなんでも大阪検定（大阪商工会議所主催）」
  - \*受験者が累計2,000名を突破し、大阪検定委員会から表彰を受けました（8月4日）。
  - \*第7回大阪検定に団体受験し139名が合格。上位5人の総得点で順位を競う「大阪力No. 1企業・団体決定戦」3級の部において当金庫が優勝し、大阪検定委員会から表彰状が授与されました（28年3月24日）。
- 「大阪市がん検診受診率向上プロジェクト」に継続参加



地域活性化しんきん運動・優秀賞



認知症サポーター養成講座



大阪検定委員会から表彰状授与



## 2. 顧客満足度を高める商品・サービス等の提供

### (1) 金融商品の提供

顧客ニーズに沿った預金商品・投資信託やローン商品を提供し、顧客満足度向上に努めました。

#### ○預金商品・投資信託

- \*子育て支援に繋がる“ファミリーとくとく積金”の取り扱いを継続
- \*投資信託と定期預金をセットした優遇金利を適用する“投信セット定期”の取り扱いを継続
- \*退職された方向けに優遇金利を適用する“シティ信金退職金定期預金”の取り扱いを継続
- \*相続定期預金“つなぐこころ”を発売（5月15日～）
- \*優遇金利を適用するキャンペーン定期「サマープレミアム2015」を発売（5月27日～7月31日）
- \*当金庫が協賛している「大阪マラソン2015」の開催に際し“大阪マラソン2015記念定期預金”を発売（9月7日～10月23日）
- \*「宿泊券」「なんばグランド花月鑑賞予約引換券」が当たる冬季キャンペーン定期「泊まって！笑って！」を発売（11月5日～28年1月15日）
- \*優遇金利を適用するキャンペーン定期「シティ信金春一番2016」を発売（28年2月1日～4月28日）
- \*府内7信金共同商品の「『しんきんの絆』復興応援定期積金」を発売（11月2日～28年3月16日）



相続定期預金  
“つなぐこころ”



冬季キャンペーン定期  
「泊まって！笑って！」

#### ○融資商品・ローン商品

- \*（一財）住宅改良開発公社と提携し、賃貸住宅建築を支援する「シティオーナーズローン」の取り扱いを開始（4月1日～）
- \*リコーリース㈱と提携し、歯科開業資金を支援する「シティデンタルサポートローン」の取り扱いを開始（4月1日～）
- \*㈱日本政策金融公庫と連携し、新たに事業を始める方等を対象とした新規創業支援融資「スタート」の取り扱いを開始（4月20日～）  
また、新たに大阪信用保証協会と連携した創業関連保証の取り扱い開始により商品内容を一部改定し、創業者向け融資を拡充（12月1日～）
- \*㈱日本政策金融公庫と連携し、経営革新計画または新連携計画の認定を受けた方を対象とした経営革新支援融資「チャレンジ」の取り扱いを開始（4月20日～）
- \*大和ハウスリフォーム㈱と提携し、無料耐震診断を付帯した「無料簡易耐震診断付きリフォームローン」の取り扱いを開始（7月1日～）
- \*㈱オリエントコーポレーションと提携し、当金庫取引先従業員を対象としたシティ信金フリーローン「ネットで楽々」を発売（10月21日～）
- \*（一社）しんきん保証基金と提携し、20歳以上の女性を対象とした「カーライフプラン for Ladies」の取り扱いを開始（28年2月1日～30年3月30日）



シティオーナーズローン

- \*低金利の環境下で、お取引先の金利上昇リスクを回避するための長期の固定金利融資商品「フィックス・ファンド2015」の取り扱いを2度延長し継続発売
- \*しんきん保証基金の「無担保住宅借換ローン」の商品内容を改定（空き家解体費用およびそれに伴う諸費用の資金用途を追加）し継続発売
- \*大阪府提案型融資の取り扱いについて、広くニーズに対応するため、取り扱い条件を改定（融資限度額と融資期間を拡大）して継続発売
- 外国為替
  - \*利便性の向上と為替変動リスクに対応する「人民元建て先物為替予約」および「外貨普通預金」の取り扱いを開始（28年1月～）

## （2）金融サービスの提供

- 個人やお取引先企業などからの相続・事業承継等に対する相談について、当金庫が提携する専門家へ紹介する「相続・事業承継相談サービス」の取り扱いを開始（6月1日～）
- セコム(株)と提携し、高齢者向け「見守りサービス」および「マイドクタープラス」の取り扱いを開始（10月1日～）
- I S O取得企業向けのサービス「I S O規格改訂サポートプラン」の取り扱いを開始（10月1日～）
- 東洋テック(株)・(株)関電セキュリティ・オブ・ソサイエティ（関電S O S）と提携し「関電S O S ホームセキュリティサービス」の取り扱いを開始（28年2月1日～）
- 社会保険労務士による「年金無料相談会」を71カ店で開催（9月～）
- お客さま向け「相続セミナー」を7カ店で開催（7月～）
- 取り扱いに日数を要していた人民元建ておよびF I X送金で対応していた台湾ドル・韓国ウォン建て外国送金について、公示相場を公表し、米ドル同様の取り扱いを開始（28年1月～）
- 人民元、台湾ドル、韓国ウォン、タイバーツの同通貨建て外国送金を外為I B（外為快速）で行えるよう機能追加（28年1月～）

### (3) お客さまサービスの提供

①経営者向け顧客組織の「シティ経営者クラブ」において「接遇講座」（4月7日～9日）や「マイナンバー制度と企業の対応について」（10月7日）のセミナーを開催



シティ経営者クラブ

②女性向け顧客組織の「シティレディーズクラブ」において「ランチコンサート」（4月22日）、講演会「『減らない凶悪犯罪』～報道されない事件、その対策と生活～」(6月16日)、「ランチセミナー」（11月16日）や観劇会（28年1月15日）を開催



シティレディーズクラブ

③次世代経営者で構成する顧客組織の「シティジュニアクラブ」において、企業経営者や社会保険労務士等のさまざまな識者を講師に迎え、数回のセミナーを開催。さらに、府内全域の中小製造業の総合支援拠点「MOB I Oものづくりビジネスセンター大阪」にて交流会を開催。この他、大阪経済大学が数回実施する「北浜・実践経営塾」セミナーへ同会員限定の受講料無料で案内



シティジュニアクラブ  
(グループワーク)

④シティ信金ふれあい倶楽部による日頃のご愛顧への感謝と顧客満足度向上を図る「出雲・皆生温泉を巡る旅（1泊2日）」を10班に分かれて催行（9月2日～10月27日）。大阪松竹座で貸し切り観劇会を実施（4月16日）



ふれあい倶楽部観劇会

### (4) その他の満足度向上への取り組み

○信用金庫で初めて取り入れた、伝票のユニバーサルデザイン（障がい者および高齢者の方々にも分かりやすく、記入しやすい伝票）を継続利用

### 3. 環境経営への取り組み

#### (1) 環境に配慮した商品等の提供

- 環境に配慮したリフォームローンの取り扱い  
【リフォームローン エコ： 6件 23百万円】
- 環境に配慮したマイカーローンの取り扱い  
【カーライフ エコ： 61件 161百万円】
- 大阪府の緑化支援活動「みどりの風の道 形成事業(グリーンストリート支援事業)」を応援する「“みどりの風の道” 定期積金」を発売  
～募集契約総額の0.05%相当額(107万円)を大阪府の緑化事業に寄付

#### (2) 環境自主行動

- 不要書類の溶解処理を促進(継続実施)
- データ保存を紙ベースから電子ベースへ順次移行(継続実施)
- 電気・ガス・水道・ガソリン・コピー用紙等の使用量を削減
  - \*夏季節電対策として、室温を本部は28℃に、営業店は26℃(15時以降は28℃)にそれぞれ設定したほか、コンピュータ室の設定温度を21℃に設定
  - \*夏季節電の実施に伴い、ノーネクタイ・ノー上着を推進する「クールビズ」を全店で毎年継続実施(5月18日～9月30日)
  - \*冬季節電対策として、室温を本部19℃、営業店20℃(15時以降は19℃)にそれぞれ設定するとともに役職員に対して「ウォームビズ」を奨励
  - \*本店ビルの全体空調機(冷房)の稼働時間短縮を継続実施(8月1日～)
  - \*蛍光灯の間引きや不要照明の消灯を実施するとともに、トイレのエアータオルの使用停止、OA機器の省エネモード運用、不使用の電気製品の電源オフなどを継続実施

#### (3) その他の取り組み

- 環境モデル都市「クールシティ・堺」の実現に向けて21の地域金融機関が参加する「SAKAIエコファイナンスサポーターズ倶楽部」に参画し、堺市と連携協力
- 全店の融資稟議書や諸届等をイメージ処理し、保存期限が到来した約2.7t相当分のリサイクル処理を実施
- 毎日出力される早朝日報を選択出力に改めたことにより毎日500枚程度を削減
- 官公庁等からの本店一括照会に対する回答書をシステム化し自動作成することで、使用枚数を月間約10分の1程度に削減

### Ⅲ. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

#### 1. 地域経済への多様な情報提供

##### (1) 機関誌『せんだぎ』の発行

地域に根ざした情報誌として毎月発行しています。金庫や地域、お取引先の情報、金融・趣味のコーナー等、年齢や男女を問わず読んでいただける記事構成としており、「お取引先NEWS」のほか、海外進出企業紹介やお取引先企業の事業内容等を紹介するとともに当金庫の活動をご紹介する「シティNEWS」を掲載しています。

##### (2) ㈱大阪シティ総合研究所「中小企業動向調査」の実施

地域中小企業の景況や経営の諸問題について調査を実施し、その調査結果を日銀記者クラブにおいて記者発表するとともに、結果を取りまとめた冊子『調査季報』を四半期毎に発行するなど、お取引先企業をはじめ報道機関や行政等に広く還元しています。

○景気動向調査（四半期毎）

＊6月、9月、12月、3月に実施・発表

○特別調査（随時）

＊電気料金値上げの影響等（4月）

＊人材確保の状況（4月）

＊夏季ボーナス支給状況（6月）

＊円安の影響等（7月）

＊経営者の景気実感（7月）

＊マイナンバー制度への取組み状況（9月）

＊冬季ボーナス支給状況（11月）

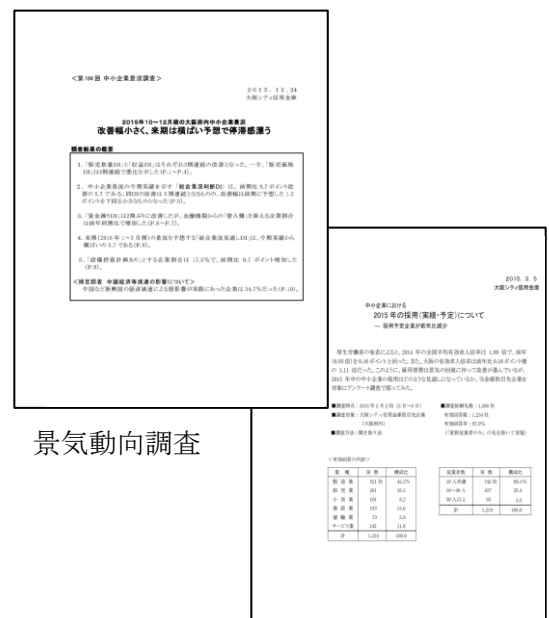
＊デフレの実感等（11月）

＊2016年の景気見通し等（12月）

＊経営者の景気実感（28年2月）

＊2016年の採用（28年2月）

＊2016年の賃上げ状況（28年3月）



景気動向調査

特別調査

##### (3) お取引先企業への情報配信

○シティ信金TOPICSの配信

お取引先企業支援の一環として、金庫独自のネットワークを通じて、会員企業に最新の経営情報等を配信しています。

【配信先数： 386先、 配信回数： 45回、 配信情報： 135件】

○シティ信金海外ニュースレポートの配信

当金庫独自の海外現地ネットワーク（シティ信金 中国・東南アジア経営者協議会）を組成しており、同協議会会員（日本企業・現地法人）向けに、ビジネス支援の一環として、アジアを中心とした国内外の情報を配信しています。

【配信先数： 169先、 配信回数： 48回】

○MARKET INFORMATIONの配信

外国為替相場動向をはじめ、国内外の主要経済指標を毎営業日に配信しています。

【配信先数： 369先】

○外部機関のセミナーや商談会のご案内

営業店を通して国内や国際業務に関する外部機関のセミナーや商談会等の案内をお取引先企業に行っています。

#### (4) お客さまアンケート調査の実施

お客さまの満足度向上に向けた取り組みの一環として、「お客さまアンケート調査」を実施（7月）しました。その調査結果を各所属にフィードバックし、金庫経営に役立てるとともに、集計結果を当金庫ホームページに掲載しています。

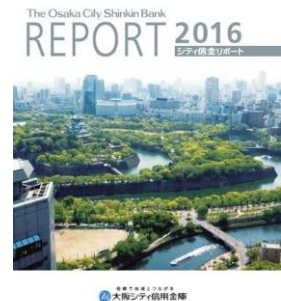
## 2. 地域密着型金融の取り組みに関する情報発信

○インターネット・ホームページやディスクロージャー誌等に、地域密着型金融の取り組み状況を掲載しています。

○当金庫の業務、新商品や地域貢献活動等を地域・利用者やマスコミ等に広く周知するために、ニュースリリースを配信するとともにホームページへも掲載しています。

【リリース：96件】

○ホームページを全面リニューアルするとともに、スマートフォン専用サイトを開設し、利便性の向上や広く情報発信できるよう努めています。



ディスクロージャー誌

以上