

# 平成28年度 地域密着型金融の取り組み状況 (平成28年4月～29年3月)

## <目 次>

○地域密着型金融の基本的な考え方

○具体的な取り組み内容

I. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

II. 地域の面的再生への積極的な参画

III. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

## ○ 地域密着型金融の基本的な考え方

### 経営理念 「三者共栄」

～ 信頼で地域とつながる 大阪シティ信用金庫 ～

お客さま、金庫、職員の三者相互の発展と幸せを築いていく「三者共栄」の経営理念のもと、地域に密着した金融機関として、地元の事業者や個人の皆さまとの絆を深め、持続的発展が可能な地域社会づくりをめざします。



### 平成28年度 事業計画 経営の基本方針

- (1) 融資推進による経営基盤強化と多様な収益機会創出
- (2) コスト競争力強化とサービス向上による顧客満足度向上
- (3) お客さまの信頼・安心を確保する強固な経営管理態勢の確立
- (4) 地方創生への更なる積極的な取り組み
- (5) 職員のモチベーション向上と自律型人材育成

中期経営計画の最終年度であるとともに、来年の当金庫創立90周年を迎える、真価が問われる重要な1年となることを踏まえ、上記、5つの基本方針に基づき重点施策を策定し、着実に取り組み「地域密着型金融」を推進します。

## 地域密着型金融の3つの柱

- I. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮
- II. 地域の面的再生への積極的な参画
- III. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

当金庫の特徴である中小企業金融の強みを活かし、下記「5つのネットワーク」の強化・推進により、中小企業と地域社会の発展に取り組みます。

### <5つのネットワーク>

1. 産学官のネットワーク  
⇒ 創業・新事業支援、再生支援・事業承継、ビジネスマッチング
2. 他業態とのネットワーク  
⇒ 中小企業金融円滑化、融資推進、再生支援・事業承継、ビジネスマッチング
3. 顧客とのネットワーク  
⇒ 経営相談・経営改善、再生支援、情報提供
4. 地域とのネットワーク  
⇒ 継続的な地域社会への貢献、利用者の利便性向上
5. 金庫内ネットワーク  
⇒ スピーディーな対応、人材育成、連携強化、総合サービス力の向上

## ○ 具体的な取り組み内容

### I. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

#### 1. 成長ステージ等に応じた取引先企業の支援強化

##### (1) 創業・新事業開拓を目指す企業への支援

###### ① シティ信金PLUS事業

- 大手メーカーのデバイスや特許等を活用した中小企業の新事業創出を支援  
【紹介等実績：30件】

###### ② MOTTPLUS事業

- 第4回「中小企業事業化勉強会 with 大阪大学」（29年1月24日）
- 第5回「中小企業事業化勉強会 with 大和ハウス工業」（29年2月7日）
- 第6回「中小企業事業化勉強会 with シャープ」（29年3月7日）

###### ③ 創業セミナー開催支援

- 「創業支援セミナー」を日本政策金融公庫と開催（29年2月1日）  
【参加者：22名】
- 「OSAKA創業フェア2017」において相談ブース開設（29年2月10日）  
【相談対応：8名】
- 「起業家のための資金調達力UP!」セミナーの企画運営協力（29年3月24日）  
【参加者：62名】

###### ④ 大阪産業創造館との連携事業

- 大阪産業創造館へ金庫職員を派遣し、コミュニケーション関係を構築するとともに、開業・創業セミナーを基に創業情報を収集し営業店へ取り次ぎ  
【創業融資等相談件数：22件（内、創業融資実行：14件）】

###### ⑤ 創業支援融資

- 大阪信用保証協会と連携し、新たに事業を始める方等を対象とした金融機関連携型創業関連保証「スタート」の取り扱いを継続、また、別枠で「スタートII」の取り扱いを開始（4月～）
- 創業・新規事業融資  
【支援実績：235件】
- 日本政策金融公庫との連携支援  
【連携融資：704件（内、協調融資：407件）】

## (2) 成長段階におけるさらなる飛躍が見込まれる企業への支援

### 【シティ信金PLUS事業】

お取引先の販路拡大や商店街の活性化を機軸として、対象業種に偏ることなく展開する事業全体の総称を「シティ信金PLUS事業」とネーミングし、4つの柱による支援を行っています。

#### 「①販路拡大事業」

⇒ お取引先と関西に本社を置く大手メーカー等とのマッチング

#### 「②地域活性化事業」

⇒ 各種イベントの実施等を通じて地元商店街の活性化を支援

#### 「③経営者育成事業」

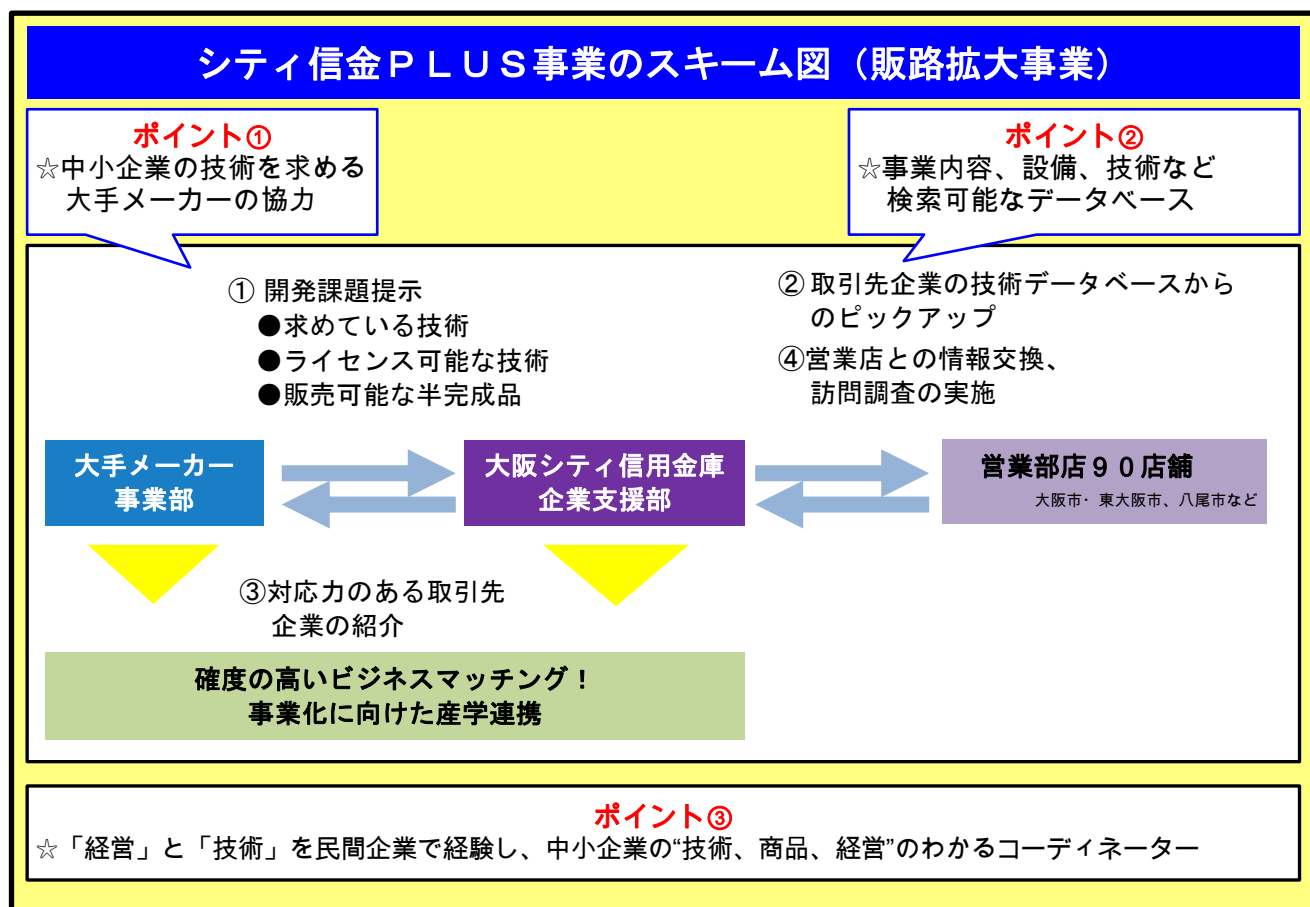
⇒ 産学連携セミナーや技術的な講座等を開催

#### 「④職員育成事業（目利き人材の育成）」

⇒ 得意先担当者を中心とした「目利き能力」の向上

### ① 販路拡大事業

お取引先の販路拡大支援として、大手メーカーとの協力体制を構築し、製品化や技術課題等の解決に向け、大手メーカーの保有する特許・デバイス等を活用してお取引先の新事業創出を支援します。



## ② 地域活性化事業（シティ信金 商店街PLUS事業）

商店街の課題を解決し、賑わいを取り戻すため、各自治体の大阪事務所や全国の信用金庫と連携を密にし、地方と地元商店街との「人」「もの」「金」が流通する仕組みや、地方の観光・文化・歴史の情報発信、それらに関わるイベント実施や空き店舗対策を支援しています。

### ○ 商店街イベント支援

【支援商店街：195件（167イベント・コーディネート地公体281先）】

※北部市場支店との連携事業「第1回天神テンマルシェ 芋の市」（29年2月11日）

主催：天神橋筋商店連合会、天神橋筋四番街商店街（当金庫協力）

※大阪府「商店街サポーター創出活動支援事業」イベント（29年2月18日、25日）

商店街：福島聖天通商店街、聖天通商店街、浄正橋商店連盟

※大阪府「商店街サポーター創出活動支援事業」成果発表会（29年3月17日）

### ○ クラウドとWi-Fiで結ぶ大阪の商店街への支援（補助金採択）

※「商店街・まちなかインバウンド促進支援事業（経済産業省）」

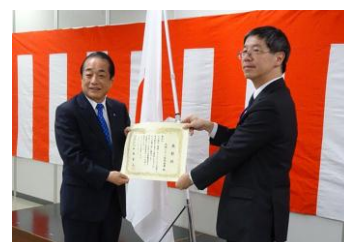
商店街：天神橋筋四番街商店街振興組合、千林商店街振興組合、  
駒川商店街振興組合

※「商店街サポーター創出・活動支援事業（大阪府）」

商店街：福島聖天通商店街振興組合、聖天通商店街振興組合、  
浄正橋筋商店連盟

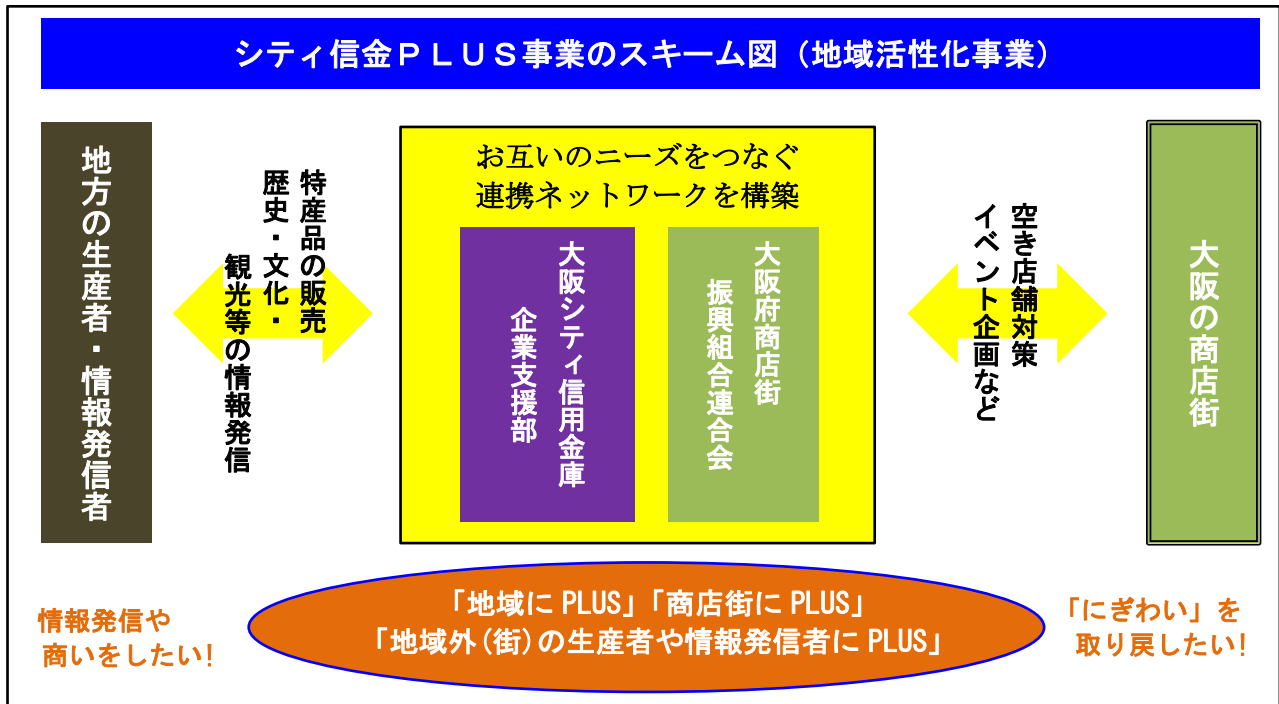
### ○ 地方創生への取り組みで内閣府から表彰

内閣府の「平成28年度地方創生への取り組み状況に係るモニタリング調査」で特徴的な取組事例として、当金庫の「シティ信金商店街PLUS事業」で取り組んだ「大阪発！全国の信金がつなぐ商店街活性化事業」が認定され昨年度に続き2度目の表彰を受けました。（29年1月12日）



「シティ信金商店街PLUS事業」  
が認定・表彰

## シティ信金PLUS事業のスキーム図（地域活性化事業）



### ③ 経営者育成事業

次世代企業経営者や幹部の育成を行うことを目的に「技術経営講座」や「産学連携セミナー」を開催しています。

#### ○ 経営サポート相談対応等

【ビジネスマッチング相談実績：	67件】
【認定支援機関に係る相談実績：	41件】
【各種申請手続き相談実績：	15件】
【販路拡大・その他相談実績：	121件】
【リース相談実績：	42件】
【カーリース相談実績：	14件】
【コインパーキング相談実績：	9件】

### ④ 職員育成事業

得意先係を中心として「目利き能力」を活かした営業活動ツールとして、事業評価のあり方や考え方などがわかるように「技術ハンドブック」を作成し、職員へ配付しています。



## ⑤ 外部機関とのビジネスマッチング連携

- 中小企業の販路拡大を支援する第5回大阪府内7信金合同「ビジネスマッチングフェア2016」を開催（6月1日～2日）  
【当金庫お取引先出展企業：24社】  
【協力企業：5社】
- 大阪府プロフェッショナル人材支援拠点の「経営力支援セミナー」を共催（8月25日）  
【当金庫お取引先出展企業：11社】
- 大阪活性化事業2016実行委員会主催（当金庫協賛）の信金連携事業「道頓堀リバーフェスティバル」へ出店支援（10月22日～23日）  
【当金庫お取引先：5社】
- 大阪商工会議所主催の「第20回 買いませ！売れ筋商品発掘市」に協力（11月2日）  
【買い手企業：75社、バイヤー：約300名】  
【売り手企業：837社、約1,300名】
- 東大阪商工会議所と連携し「第29回 東大阪産業展テクノメッセ東大阪2016」に協力するとともに、当金庫もブースを出展（11月5日～6日）  
【当金庫お取引先出展企業：24社】
- 東京東信用金庫主催の「ひがしんビジネスフェア2016」へ当金庫取引先企業出展（11月6日）  
【当金庫お取引先出展企業：2社】
- 「ビジネスチャンス発掘フェア2016（八尾市産業博）」を共催するとともに、当金庫もブースを出展（11月30日～12月1日）  
【当金庫お取引先出展企業：68社】
- 大阪市立大学と当金庫で「産学連携セミナー」を主催（12月2日）  
【当金庫お取引先：49名】
- 大阪市・堺市・大阪府内7信用金庫等で合同企業面接会「しごと応援フェア2017」を共催（29年1月30日）  
【当金庫お取引先出展企業：2社】
- 信金中央金庫・大阪産業創造館共催の「食の商談会2017」に協力（29年3月16日）  
【当金庫お取引先出展企業：1社】



買いませ！  
売れ筋商品発掘市



東大阪産業展  
テクノメッセ東大阪



ビジネスチャンス  
発掘フェア



- 「ものづくりビジネスセンター大阪(MOBIO)」等の公的機関および関西の主要大学が入居する、ものづくりのワンストップ支援拠点である「クリエイション・コア東大阪」に支援機関の一員として「シティ信金ビジネスサポートセンター」を開設し、(株)大阪シティソリューションや各種外部機関と連携した支援を継続実施



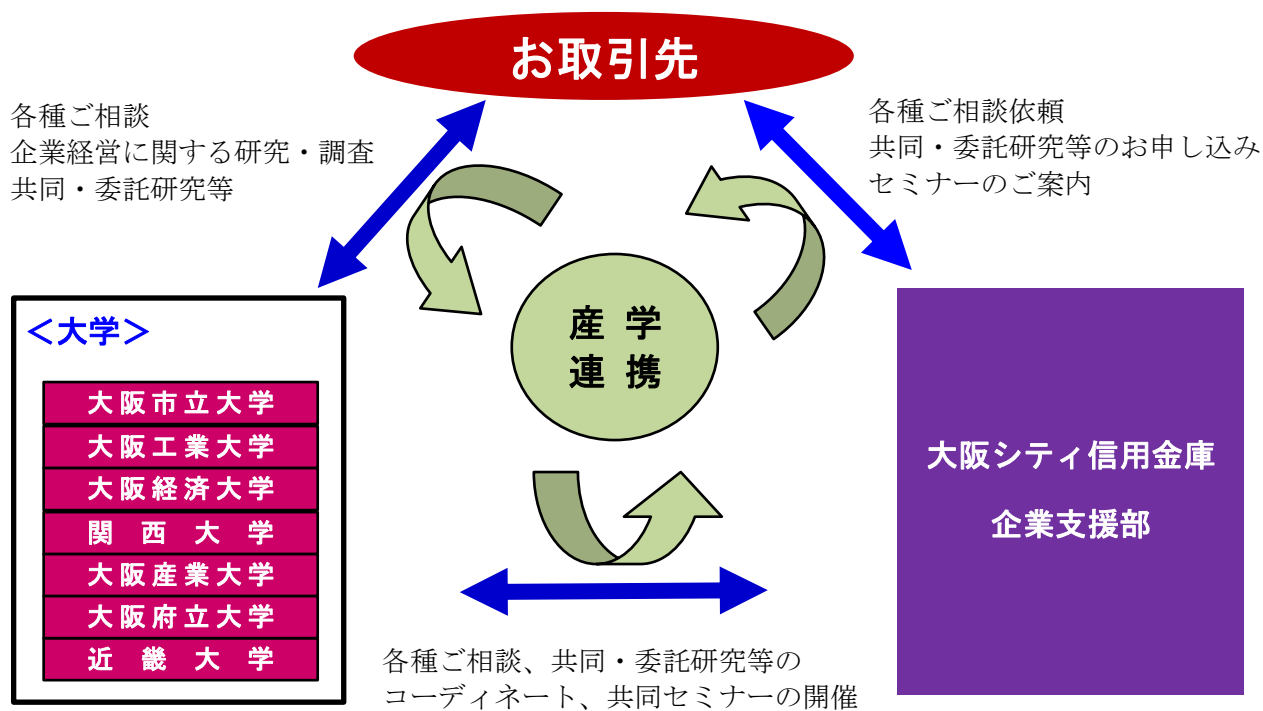
クリエイション・コア  
東大阪

### 【産学連携・ご相談の流れ】

- ① 各種ご相談などの受付
- ↓
- ② 大阪シティ信用金庫企業支援部スタッフによる訪問
- ↓
- ③ 大学コーディネーター・専門教授・講師等とのご面談

#### 〈ご相談内容〉

- ・技術相談
- ・新製品、新技術開発
- ・第二創業
- ・事業の多角化 ほか



### (3) 海外ビジネス支援

#### ① 海外販路・仕入先開拓

○中国・香港や東南アジアをはじめとする国・地域への販路拡大や仕入先として人件費の高騰等を考慮したASEAN諸国への展開を検討する企業に対して、信金中央金庫やジェトロ等の外部機関と連携し、展示会への出展や販売先・仕入先などビジネスマッチング等のサポートを行っています。

【海外進出、販路・仕入先開拓支援 相談件数：63件】

#### ② 海外進出企業への金融支援

○お取引先企業では423社が中国・東南アジアを中心に629拠点の子会社を有し、既に進出期から成長期に移行している企業も多く、資金調達においても親子ローンから子会社独自での調達までニーズが多様化していることから、当金庫では、信金中央金庫やその他の連携機関とともに積極的な支援を行っています。

※取引先現地子会社に対して、直接融資による金融支援を行っています。

【融資実績：6先、7件（日本円建）】（タイ、台湾、マレーシア）

※取引先現地子会社の資金ニーズに対して、信金中央金庫および日本政策金融公庫と連携してスタンドバイ・クレジット開設による現地銀行からの資金調達支援を行っています。

【実績：1件（タイバーツ建）】（タイ）

#### ③ 海外販路開拓等への相談支援

○お取引先企業の海外ビジネスに関する海外進出サポートや企業間マッチングなどさまざまなご相談（進出・販路拡大・受発注先・法制度改正等）への対応および情報提供を行っています。

【相談件数：49件】

#### ④ セミナーの開催、協力

○ジェトロおよび信金中央金庫と連携し、「お客さま向け海外展開支援セミナー」を開催しました。（11月21日）

○八尾・松原商工会議所および柏原市商工会主催の「中小企業のための海外ビジネス支援セミナー」へ国際部職員を講師として派遣し、地域中小企業者の海外展開を支援しました。（29年2月22日）

#### ⑤ 「アジアビジネス・サポートデスク」

○貿易決済業務をはじめ、海外現地法人設立や外部機関と連携した資金調達サポートによるお取引先の海外ビジネス展開を支援しています。また、外部機関が主催する各種商談会やセミナー等のご案内を行い、情報提供面でも支援を行っています。

⑥ 「シティ信金 中国・東南アジア経営者協議会」

○海外に拠点を有するお取引先等を会員とする現地ネットワーク「シティ信金 中国・東南アジア経営者協議会」を組成

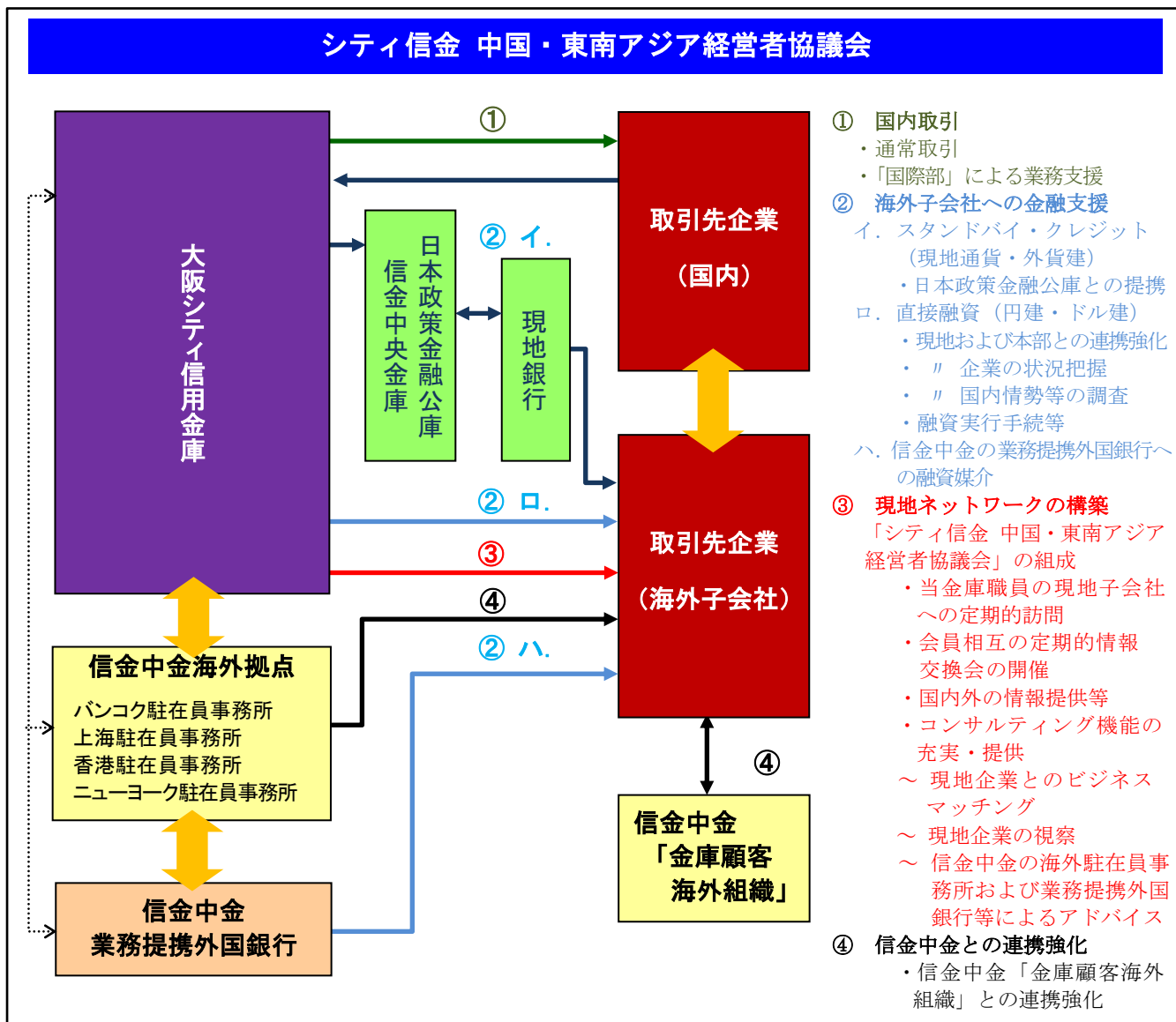
○第4回「シティ信金 中国・東南アジア経営者協議会」を開催

(10月21日、タイ・バンコク)

【参加企業： 25社、 出席者： 30名】



第4回「シティ信金 中国・東南アジア経営者協議会」



**(4) 経営改善が必要な企業への支援**

○新規融資や返済条件変更等のご相談・お申し込みに対する適切な対応およびお取引先企業に対する経営改善計画策定等の支援を継続実施しています。

○審査部・管理部・資産査定室の3部室の横断的な組織として、「経営改善支援チーム」を編成し、経営支援先の業況報告、収益改善モニタリング、営業店への臨店指導活動やお取引先訪問を実施しています。

○経営改善支援先を抽出し、経営実態の把握と事業再生計画の策定・実行を支援

- 【取組実績】
- ・経営改善支援取組先 …… 189先
  - ・再生計画策定先 …… 189先（再生計画策定率：100%）
  - ・ランクアップ先 …… 17先（ランクアップ率：9.0%）
  - ・期初債務者数 …… 8,887先（正常先を除く事業者等）

○経営改善計画策定支援事業（補助金採択）24件

○保証協会の保証制度を活用した貸出金の正常化への取り組み

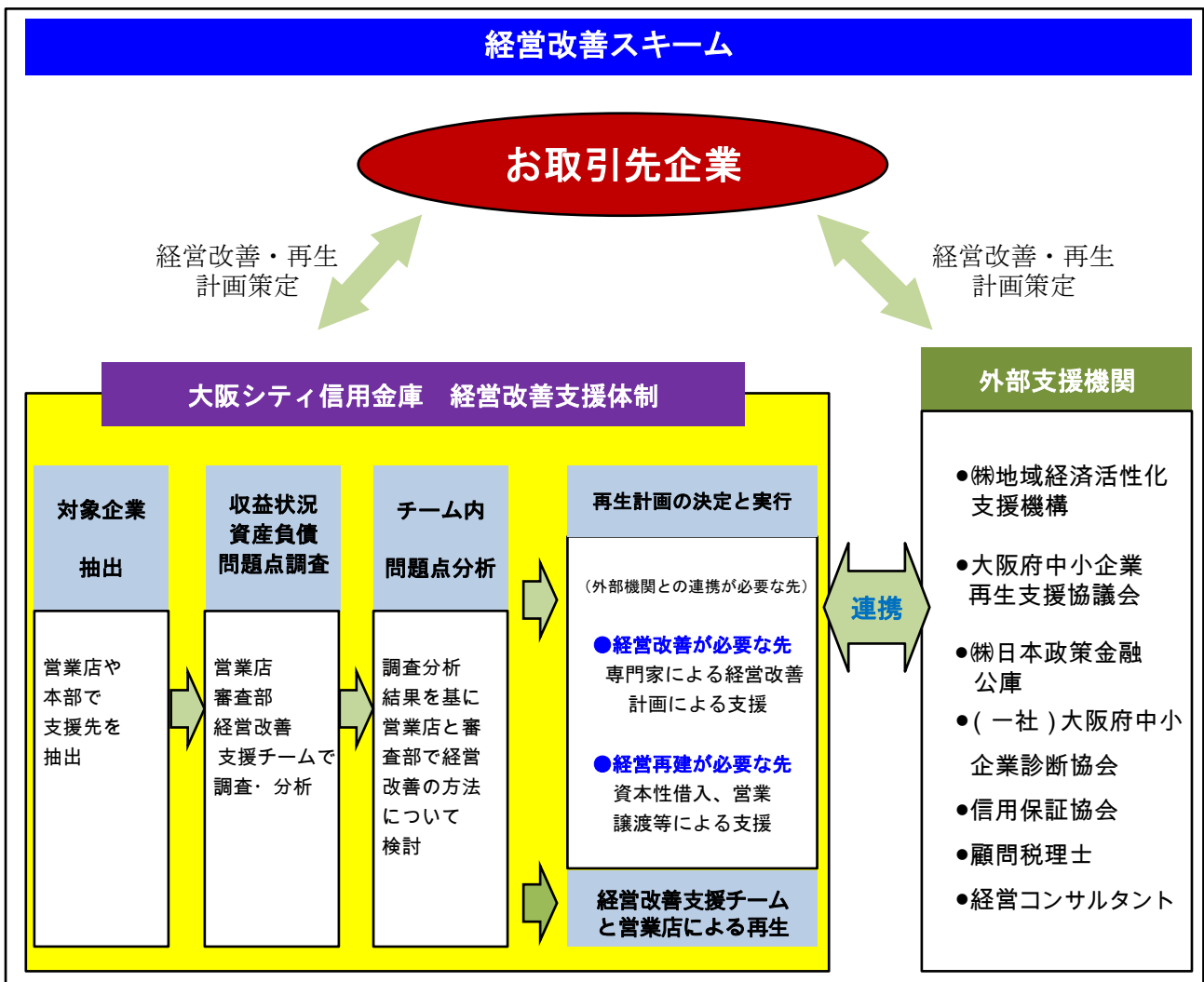
- 【経営改善サポート保証取組実績：32先】  
 【経営力強化保証取組実績：280先】  
 【条件変更改善型借換保証取組実績：17先】

○事業性評価への取り組み

・企業の技術力、成長性等の事業性の評価について、与信額50百万円以上の先を対象に取り組んでおり、大阪信用保証協会と連携し、経営課題解決に向け中小企業を支援する「金融機関連携型事業性評価融資保証（一般型）（ランクアップ型）」の取り扱いを開始

- 【一般型 取組実績：9件】  
 【ランクアップ型 取組実績：2件】

・上記、対象先のうち事業性評価シート作成済み  
 【実績：2,512先（作成率71.5%）】



## (5) 事業再生や業種転換が必要な企業への支援

- 金融円滑化法終了後も、返済条件変更等のご相談やお申し込みに対して、適切な継続した対応を実施しました。
- 経営再生支援
  - ・経営改善計画の策定支援（指導・助言）を実施し、策定された経営改善計画の進捗状況を把握・検証し必要に応じて継続した指導・助言を行い、取引先企業の業績向上・経営の安定化に寄与しています。
  - ・再生支援部門が中心となり、経営改善支援や事業再生支援を行う態勢としており、平成23年度から「経営改善支援チーム」を立ち上げ、営業店と連携して再生支援に取り組んでいます。
- 外部専門機関である(株)地域経済活性化機構や中小企業再生支援協議会等と連携し、M&Aをはじめとした抜本的な再生支援に取り組んでいます。
  - 【中小企業再生支援協議会の活用： 7件】（持込み件数）
  - 【コンサルタント会社の活用： 8件】

## (6) 事業承継が必要な企業への支援

- 事業承継相談対応（M&A相談対応含む）
  - 【相談件数： 29件】
- 「大阪シティ信金 事業承継セミナー」を5回開催

## 2. コンサルティング機能強化に向けた人材の育成

- 目利き能力、コンサルティング能力の向上を図るため、各種研修および外部講師によるセミナー等を実施し、人材育成に取り組んでいます。

<主な講座・セミナー>

- \* 「中小企業診断士講座」（4月～9月）
- \* 「営業役席レベルアップ講座」（4月～10月）
- \* 「新規開拓ステップアップ講座」（5月～29年2月）
- \* 「外為エキスパート講座」（6月～11月）
- \* 「外為スペシャリスト講座」（6月～11月）
- \* 「支店長講座」（7～8月）
- \* 「融資実践講座」（7～9月）
- \* 「語学講座（中国語）」（7月～12月）
- \* 「語学講座（英語）」（8月～29年3月）
- \* 「得意先係養成講座」（8月～9月）
- \* 「新任テラー研修」（9月）
- \* 「管理部勉強会」（10月～11月）
- \* 「女性外為キャリア講座（基礎講座、実務講座）」（12月～29年2月）
- \* 「諮問委員会答申発表会」（29年2月）



語学講座（英語）



諮問委員会答申発表会

○金庫内の窓口対応コンクール予選、決勝大会を経て大阪府信用金庫協会主催の府内7金庫による「第17回窓口対応ロールプレイング大会」に出場（11月）

○業務提携先と連携した「職員向け海外展開支援セミナー」を開催（10月・11月）

○国際部職員が営業店を訪問し、職員の国際業務に係る知識習得支援を行う臨店勉強会を開催（6月～29年1月）

○外部研修等への参加

＜主な研修・講演＞

- \* 「日本経済研究センター講演会」（4月～12月）
- \* 「金融フォーラム2016inOSAKA」（5月）
- \* 近信協「近畿しんきん経営大学」（5月～29年2月）
- \* 近信協「融資渉外(法人・事業先)研修会」（6月）
- \* 近信協「コンサルティング機能強化研修会」（6月）
- \* 全信協「支店長講座」（7月）
- \* 大経大「北浜実践経営塾」（7月～29年2月）
- \* 信金中金「市場業務研修」（9月）
- \* みずほ銀行「企業調査講習会」（10月）

○内部認定制度

- ・現在、マネーアドバイザー（MA）43名が活動中で、平成29年4月から62名体制を予定しています。
  - \* 3期生MA候補者の20名を認定
  - \* 4期生MA候補者の19名を育成

○外部資格の取得

- ・医療分野に対するコンサルティング機能強化を目的とした日本医療経営実践協会の「医療経営士3級」を取得（6月1名）
- ・介護分野に対するコンサルティング機能強化を目的とした日本介護福祉経営人材教育協会の「介護福祉経営士2級」を取得（11月1名）

○その他に自主勉強会等を通じた知識や技能の習得・修練

- \* インターネットバンキング自主勉強会（5月～9月）
- \* スマートフォン端末機操作自主勉強会（6月～29年3月）



窓口対応コンクール金庫内決勝大会

## Ⅱ. 地域の面的再生への積極的な参画

### 1. 地域への適切なコミットメント

#### (1) 地域イベントへの協賛等

- 「木下大サーカス 大阪花博公演」(3月11日～6月13日)
- 「第39回 東大阪市民ふれあい祭り」(5月8日)
- 「東大阪市民環境フェスティバル」(5月29日)
- 「城東商店街振興組合(土曜夜市)」(7月2日・9日)
- 「七夕のゆうべ in 四天王寺2016」(7月5日～7日)
- 「大阪天満宮・星愛七夕まつり」(7月6日～7日)
- 「生國魂神社 いくたま夏祭」(7月11・12日)
- 「第18回 八尾商業まつり」(7月16日～31日)
- 「住吉大社 住吉祭り」(7月18日～8月1日)
- 「天神祭」(7月21日～25日)
- 「布施まつり盆踊り大会」(7月29日)
- 「大正ものづくりフェスタ2016」(8月6日)
- 「2016天神天満阿波おどり」(8月22日)
- 「守口市政施行70周年記念事業 守口市花火大会」(8月22日)
- 「上方落語協会主催・彦八まつり」(9月3日～4日)
- 「第38回 中学生の主張 大阪大会」(9月3日)
- 「第39回 八尾河内音頭まつり」(9月11日)
- 「大阪クラシック～街にあふれる音楽」(9月11日～17日)
- 「ひらおか薪能」(9月24日)
- 「JAZZ in 土居」(10月1日)
- 「第17回 大阪メチャハッピー祭」(10月10日)
- 「道頓堀リバーフェスティバル」(10月22日～23日)
- 「柏原市民総合フェスティバル・柏原市民郷土まつり」(11月5日)
- 「物産展inまつばら2016」(10月29日～30日)
- 「八尾市青少年健全育成運動」マスクを八尾営業部および八尾市内の鉄道各駅で配布協力(11月4日)
- 「八尾戎神社 八日戎福娘コンテスト」(11月5日)
- 「八尾こころのホスピタル第21回にこにこ祭り」(11月6日)
- 「船場博覧会2016」(11月17日～23日)
- 「少彦名神社『神農祭』」(11月22日～23日)
- 「大阪・光の饗宴2016」(11月20日～29年1月9日)
- 「御堂筋オータムパーティー2016」(11月20日)
- 「本場開設85周年記念市場まつり」(11月20日)
- 「大東キャンドルナイト2016」(12月3日)
- 「サンスーク花園商店街冬季大売出し」(12月18～20日)
- 「天満天神えびす祭」(29年1月9～11日)
- 「布施えびす祭」(29年1月9～11日)
- 「堂島薬師堂 節分お水汲み祭り」(29年2月3日)
- 「八尾天満宮鬼追い式」(29年2月3日)
- 「てんま天神梅まつり」(29年2月11日～3月12日)
- 「第9回 八尾ロボットフェア2017」(29年2月18日)
- 「枚岡寄席」(29年3月11日)



城東商店街振興組合(土曜夜市)



東大阪市民  
ふれあい祭り



八尾ロボットフェア



七夕のゆうべ  
in 四天王寺



てんま天神梅まつり



大阪天満宮  
星愛七夕まつり



八尾天満宮鬼追い式



当金庫はさまざまな地域イベント・祭事に協賛・協力・参加しています。



布施えびす祭



布施まつり盆踊り大会



天満天神えびす祭



八尾河内音頭まつり



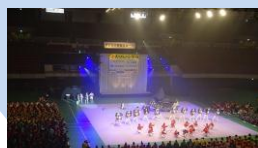
大阪・光の饗宴



大阪クラシック  
～街にあふれる音楽



御堂筋オータムパーティー



大阪メチャハッピー祭



八尾戎神社  
八日戎福娘コンテスト



柏原市民総合  
フェスティバル



## (2) スポーツ振興（協賛・協力・参加）

- 「大阪陸上競技協会O S A K A 2020夢プログラム」に2015年度から5年間寄付金拠出
- 「公益財団法人日本少年野球連盟ボーイズリーグ」に協賛
- 「一般財団法人大阪水泳協会」平成28年度年間プログラムに協賛
- 「第36回 大阪府春季少年軟式野球大会（第27回 大阪シティ信用金庫杯）」（4月9日～5月5日）
- 「第3回 木南道孝記念陸上競技大会」（5月8日）
- 「わんぱく相撲まつばら場所」（5月22日）
- 「大阪シティウオーク2016（第1・2・3・4回）」（6月12日・9月19日・11月27日・29年3月12日）
- 「大阪シティウオーク（インバウンド対応）」（10月2日）
- 「ビーチバレー女子ドリームマッチ2016」（8月20日）
- 「大阪市長杯2016世界スーパージュニアテニス選手権大会」（10月17日～23日）
- 「平成28年度 大阪府ママさんバレーボール秋季クラス別リーグ戦大会」（大阪シティ信用金庫杯）（10月27日～11月27日）
- 「第36回 大阪国際女子マラソン大会」沿道からの応援（29年1月29日）
- 「2017日本ジュニア室内陸上競技大阪大会」（29年2月4日～5日）
- 「第63回 東大阪市枚岡公園クロスカントリー競走大会」（29年2月19日）
- 「第48回 八尾市駅伝競走大会」（29年2月19日）
- 「寝屋川ハーフマラソン2017」（29年2月26日）
- 当金庫お取引先のご子息等を対象に、当金庫がオフィシャルスポンサーとして応援するセレッソ大阪の選手によるサッカースクールを開催（12月17日）



木南道孝記念  
陸上競技大会



大阪シティウオーク



ビーチバレー女子  
ドリームマッチ 2016



世界スーパージュニア  
テニス選手権大会



大阪府ママさんバレーボール  
秋季クラス別リーグ戦大会



東大阪市枚岡公園  
クロスカントリー競走大会



八尾市駅伝競走大会



セレッソ大阪  
サッカースクール

### (3) ボランティア・寄付等

#### ○大阪ユニセフ協会が主催するチャリティイベントに協賛・協力

- \* 「第10回ユニセフ・チャリティウォーク」 (4月9日)
- \* 「ユニセフ・チャリティコンサート2016」 (9月10日)
- \* 「ユニセフ・チャリティバザーOCAT2016」 (10月15日)
- \* 「大阪ユニセフ協会15周年記念チャリティコンサート」 (11月25日)



ユニセフ・  
チャリティウォーク

#### ○地域清掃と献血活動

- \* 「信用金庫の日」に大阪府内信用金庫統一活動として、全店一斉清掃活動を実施するとともに献血PR活動に協力 (6月15日)
- \* 「信用金庫の日」に合わせて、新たに全店で特殊詐欺防止を呼びかけるチラシと注意喚起文を記載した花の種を配布 (6月15日)
- \* 全営業店および本部において、毎月1回、地域清掃活動 (公共施設等の清掃への取り組み強化) を継続実施
- \* 「合併3周年記念日」に全店一斉清掃活動を実施 (11月4日)



「信用金庫の日」の  
全店一斉清掃活動

#### ○寄付・寄贈

- \* 天王寺動物園に申年記念・チンパンジー舎遊具・銘板を寄贈 (5月1日)
- \* 住吉大社宿院頓宮・飯匙堀改修事業の石柱寄贈 (6月11日)
- \* 使用済みプリペイドカードを全店で回収し、大阪府信用金庫協会を通じて大阪府ボランティア・市民活動センターに寄贈 (7月、29年1月)
- \* 「シティ信金“みどりの風の道”定期積金」を発売し、募集契約総額の0.05%相当額 (約113万円) を大阪府の緑化事業に寄付 (12月21日)
- \* 「シティ信金ハートフル定期積金」を発売し、募集契約総額の0.025%相当額 (約52万円) を大阪府の障がい者雇用促進事業「大阪ハートフル基金」に寄付 (29年3月23日)



大阪府のみどりの風の道形成  
(グリーンストリート支援事業)に寄付



大阪府の障がい者雇用促進事業  
「大阪ハートフル基金」に寄付

#### ○募金活動

- \* 熊本地震義援金募金活動を職員約600名が参加して府内14か所で行った (4月23日) し、浄財約278万円を被災地に寄託
- \* 歳末恒例の「シティ信金 愛の募金基金」街頭募金活動に職員約500名が参加して府内12か所で行った (12月3日) するとともに、併せて各営業店で店頭募金を実施。街頭募金と店頭募金を合算した浄財約120万円を福祉関係機関・団体に寄託
- \* 大阪市のホームページ上における「クリック募金」の継続実施に対して、大阪市から表彰を受けました (29年3月24日)



「シティ信金 愛の募金基金」  
街頭募金活動



クリック募金で  
大阪市から表彰

#### (4) その他の取り組み

- AED（自動体外式除細動器）を本部・営業店の40ヵ所に常設するとともに、本店においてAED使用方法の研修会を継続実施
- 「こども110番（子どもたちを守る家）」運動に参画し、全店で地域の子どもたちを犯罪から守る活動を継続実施
- 「大阪市がん検診受診率向上プロジェクト」に継続参加
- 大阪市との連携協定に基づき、防災、広報などで連携（継続実施）
- 藤井寺市が実施する「赤ちゃんの駅事業」の施設として道明寺支店が民間で初めて登録され、藤井寺市長から「登録通知書」授与（8月29日）
- 黒門市場商店街振興組合と連携し、インバウンドに対応した商店街活性化支援の一環として、「インフォメーションセンター」へ13種類の外貨に対応した日本円への専用両替機を設置し、訪日客誘致への支援を実施（9月1日）
- 認知症の方やそのご家族のサポートを積極的に行うため「認知症サポーター養成講座」を開催（9月9日）するとともに各店へ「認知症サポーター」を継続配置
- 大阪府の中小企業振興策に関して一層の連携および協力関係を深め、密接に連携しながら、それぞれの中小企業の支援機能を活用し、地域経済の活性化を図るために大阪府と「中小企業振興に関する連携協定」を締結（9月21日）
- 当金庫職員が大阪市立高校で「グローバル化と多国籍企業」をテーマに講演（11月10日）
- 大阪市と当金庫の資源を相互に活用し、地域の活性化と地域サービスの向上を図るため、大阪市と地方創生にかかる「包括連携協定」を締結し、大阪市内各店舗と区役所にホットラインを構築（11月21日）
- 大阪の地域活性化の原動力である企業活動や文化的活動において活躍する女性をたたえるために、今年度新たに創設された、大阪商工会議所主催の「第1回大阪サクヤヒメ表彰」において、夢ふくらむ支店長が「活躍賞」を受賞（12月1日）
- 視覚障がい者に関する正しい知識を身に付け、その対応方法などの習得を目的に「視覚障がい者対応講座」を開催し、64名が受講（29年2月6日）
- 当金庫では、全店あげて特殊詐欺被害の未然防止に積極的に取り組んでおり、適切な対応により還付金詐欺を未然に防いだとして、2店舗に所轄の警察署長から感謝状が贈呈（29年3月6日）
- 「第8回なにわなんでも大阪検定」団体受験（11月27日）
  - \*147名が合格し、上位3人の総得点で順位を競う「大阪力No. 1企業・団体決定戦」上級の部において当金庫が第3位となり、大阪商工会議所から表彰状が授与されました（29年3月14日）



認知症サポーター養成講座



大阪府との中小企業振興策に関する連携協定締結



大阪市との地方創生にかかる包括連携協定締結



視覚障がい者対応講座



大阪商工会議所から表彰状授与

## 2. 顧客満足度を高める商品・サービス等の提供

### (1) 金融商品の提供

顧客ニーズに沿った預金商品・投資信託やローン商品を提供し、顧客満足度の向上に取り組みました。

#### ○預金商品・投資信託

- \*子育て支援に繋がる“ファミリーとくとく積金”の取り扱いを継続
- \*投資信託と定期預金をセットした優遇金利を適用する“投信セット定期”の取り扱いを継続
- \*退職された方向けに優遇金利を適用する“シティ信金退職金定期預金”の取り扱いを継続
- \*相続により受け取った資金の預け入れで優遇金利を適用する相続定期預金“つなぐこころ”の取り扱いを継続
- \*年金受給の方向けに年金定期預金“夢悠遊”の取り扱いを継続
- \*優遇金利を適用するキャンペーン定期「サマープレミアム2016」を発売（5月～7月）
- \*教育資金の一括贈与に係る非課税措置の適用を受けるための専用口座「シティ信金“はばたく未来”」の取り扱いを開始（7月～）
- \*結婚・子育て資金の一括贈与に係る非課税措置の適用を受けるための専用口座「シティ信金“はぐくむ未来”」の取り扱いを開始（7月～）
- \*「合併3周年記念定期預金」を発売（8月～11月）
- \*「合併3周年記念定期積金」を発売（8月～12月）
- \*キャンペーン定期「懸賞品付き定期預金 ウィンターGIFT～シティからの贈り物～」を発売（11月～29年1月）
- \*優遇金利を適用するキャンペーン定期「シティ信金春一番2017」を発売（29年2月～4月）
- \*契約総額の0.025%相当額を大阪府の障がい者雇用促進事業に寄付する「シティ信金 ハートフル定期積金」を発売（12月～29年2月）



ハートフル定期積金

#### ○融資商品・ローン商品

- \*株式会社オリエントコーポレーションと提携し、お取引先の従業員を対象としたシティ信金フリーローン「ネットで楽々・DASH」の取り扱いを開始（4月～）  
【取扱実績：388件】

- \* 日銀のマイナス金利導入以降における低金利傾向を考慮し、4種類の融資推進ファンドの取り扱いを開始（5月～9月）
  - ⇒新規事業融資 【取扱実績： 99件】
  - ⇒保証協会融資 【取扱実績： 234件】
  - ⇒優良取引先プロパー 【取扱実績： 378件】
  - ⇒他行乗換融資 【取扱実績： 39件】
- \* 年末に向けた資金繰りの円滑化を図るため、固定金利融資商品「フィックス・ファンド2016」の取り扱い開始（9月～12月）
  - 【取扱実績：51件】
- \* 大阪信用保証協会の保証制度改正に伴い、「CSジョイント」、「CSファンドY1・Y3」保証制度に加え、新たに創設された「CSジョイント保証プレミアム」の取り扱いを開始（10月～）
- \* 大阪府提案型融資のうち、4月から「地域活性化資金」に地方創生関連資金を追加して名称を「地方創生・地域活性化資金」に、10月からはインバウンド誘致関連資金を追加して「地方創生・インバウンド誘致・地域活性化資金」に改称し取り扱い継続
  - ⇒円安対策 【取扱実績： 7件】
  - ⇒設備応援 【取扱実績：97件】
  - ⇒海外展開 【取扱実績： 3件】
  - ⇒地方創生・インバウンド誘致・地域活性化 【取扱実績：17件】
  - ⇒成長性強化 【取扱実績： 4件】
- \* 地方創生の一環として、日本政策金融公庫と連携した「CLO融資」の取り扱いを開始（12月～）
  - 【28年度実績：35件】
- \* 顧客が必要時にATM等で出金できるなど利便性の向上を図った新商品の教育カードローンを販売開始（29年1月～）
- \* 顧客満足度の向上を目的に、5項目全ての条件を満たす場合、最大1.0%の金利優遇が適用される個人ローン（教育ローン、マイカーローン、フリーローン）貸出金利優遇制度の取り扱いを開始（29年1月～3月）

## (2) 金融サービスの提供

○個人やお取引先企業などからの相続・事業承継等に対する相談について、当金庫が提携する専門家へ紹介する「相続・事業承継相談サービス」の取り扱いを継続

○社会保険労務士による「年金無料相談会」を開催

【開催店舗数：46店舗】

○お客さま向け各種セミナーを開催

⇒相続セミナー 22回

⇒投信セミナー 16回

⇒遺言信託セミナー 2回

⇒法人向け節税対策セミナー 1回

○生活保護法第29条に基づく預金調査等の本部集中化を進め、一元管理を行うことで、よりスピーディーな情報提供に協力

○お客さまの利便性の向上を図るため、(株)ステーションネットワーク関西と業務提携し、同社が提供する駅のATM「Patsat（パッとサッと）」の利用を開始（11月21日～）

## (3) お客さまサービスの提供

①経営者向け顧客組織の「シティ経営者クラブ」においてビジネスマッチングフェアや接遇講座を開催

⇒ビジネスマッチングフェアを開催し、ミニセミナーや税、法律、労務等に関する相談コーナーを設けるなど、中小企業の課題解決に向けた支援を実施（29年3月14日）

⇒社内外の信頼関係構築に必要なビジネスマナーの基本を、知識と実習の両面から学習する「接遇講座」を実施（4月6日、8日）

②女性向け顧客組織の「シティレディースクラブ」において、「ランチコンサート」や観劇会を開催

⇒帝国ホテル大阪で「ランチコンサート」を開催（11月18日）

⇒梅田芸術劇場にて観劇会「ミュージカル『ミス・サイゴン』」を開催（29年1月13日）

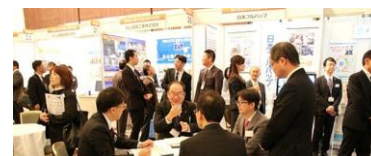
③次世代経営者で構成する顧客組織の「シティジュニアクラブ」において、セミナーおよび大阪経済大学北浜・実践経営塾を開催

⇒「シティジュニアクラブ第1回セミナー」（5月17日）、「大阪経済大学北浜・実践経営塾」（6月8日）を開催

⇒2回以降「シティジュニアクラブ セミナー」開催（7月12日、9月14日、11月15日）



シティ経営者クラブ 総会



シティ経営者クラブ  
ビジネスマッチングフェア



シティレディースクラブ  
ランチコンサート



シティジュニアクラブ セミナー

⇒2回以降「大阪経済大学北浜・実践経営塾セミナー」開催  
(7月20日、10月19日、12月7日、29年1月18日、29年2月8日)

④ 創立90周年記念観劇会として、新歌舞伎座で貸切観劇会「川中美幸特別公演」を実施(29年3月9日)

- ⑤ 年金顧客で組織する「シティ信金ふれあい倶楽部」の活動の推進を図り、顧客の期待に応えるさまざまなイベントを実施
- ⇒NHK大河ドラマ“真田丸”の舞台九度山と南紀の名湯白浜温泉の旅(1泊2日)を実施  
(8班、5月23日～6月22日)
- ⇒新歌舞伎座で貸切観劇会「コロッケ特別公演」を実施(10月17日)



ふれあい倶楽部観劇会

⑥ 顧客組織「特別経済講演会」に講師を派遣いただいている一般社団法人日本経済協会の「創立70周年記念講演会」を当金庫協賛のもと開催し、「特別経済講演会」会員に加え「シティ経営者クラブ」「シティジュニアクラブ」の会員の方々にも無料参加いただきました(9月15日)

#### (4) その他の満足度向上への取り組み

- セコム㈱と提携し、高齢者向け「見守りサービス」および「マイドクタープラス」の取り扱いを継続
- 東洋テック㈱・関電SOSと提携している「関電SOSホームセキュリティ」の取り扱いを継続
- お取引先からの「事業用地拡大のための土地購入」「遊休不動産の売却」「工場新設に伴う土地購入」などのニーズに対応するため、三井住友トラスト不動産㈱と提携し、不動産売買等に係る取引先紹介業務を開始(29年2月～)
- 信用金庫で初めて取り入れた、伝票のユニバーサルデザイン(障がい者および高齢者の方々にも分かりやすく、記入しやすい伝票)を継続利用
- お客さまとの円滑なコミュニケーション向上のため、難聴の方にやさしい卓上型対話支援システム「COMUOON(コミュニケーション)」を17店舗に導入(5月20日～)
- お客さま満足度の向上を図るため、来店時の体感待ち時間の削減および新たなコミュニケーション提供として人型ロボット「Pepper(ペッパー)」を導入(7月11日～)
- お客さまの利便性向上と商店街の活性化を図るため、天神橋筋商店街に店外ATM「梅田支店天神橋筋出張所」を開設(10月21日)

### 3. 環境経営への取り組み

#### (1) 環境に配慮した商品等の提供

- 環境に配慮したリフォームローンの取り扱い継続  
【28年度リフォームローンエコ実績：4件】
- 環境に配慮したマイカーローンの取り扱い継続  
【28年度カーライフエコ実績：54件】
- 日銀の成長分野への低利融資を活用した環境分野への融資  
【28年度日銀成長分野実績：116件】
- 大阪府の緑化支援活動「みどりの風の道 形成事業(グリーンストリート支援事業)」を応援する「シティ信金“みどりの風の道”定期積金」を発売(6月～9月)

#### (2) 環境自主行動

- 不要書類の溶解処理を促進(継続実施)
- データ保存を紙ベースから電子ベースへ順次移行(継続実施)
- 電気・ガス・水道・ガソリン・コピー用紙等の使用量を削減(継続実施)
  - \*夏季節電対策として、室温を本部28℃、営業店26℃(15時以降28℃)にそれぞれ設定したほか、本部コンピュータ室の設定温度を21℃に設定
  - \*夏季節電の実施に伴い、ノーネクタイ・ノー上着を推進する「クールビズ」を全店で毎年実施(5月10日～9月30日)
  - \*冬季節電対策として、室温を本部19℃、営業店20℃(15時以降19℃)にそれぞれ設定するとともに役職員に対して「ウォームビズ」を奨励
  - \*本店ビルの全体空調機(冷房)の稼働時間短縮(8月1日～)
  - \*蛍光灯の間引きや不要照明の消灯を実施するとともに、トイレのエアータオルの使用停止、OA機器の省エネモード運用、不使用の電気製品の電源オフや省エネ対応設備への切り替えなどの取り組み

#### (3) その他の取り組み

- 環境モデル都市「クールシティ・堺」の実現に向けて21の地域金融機関が参加する「SAKAIエコファイナンスサポーターズ倶楽部」に参画し、店舗の省エネに取り組むほか、堺市と連携協力
- 毎日出力される早朝日報を選択出力に改めたことにより毎日500枚程度の削減を継続
- 環境省の「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則(21世紀金融行動原則)」に署名(8月10日)



### Ⅲ. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

#### 1. 地域経済への多様な情報提供

##### (1) 機関誌『せんだぎ』の発行

地域に根ざした情報誌として毎月発行しています。金庫や地域、お取引先の情報、金融・趣味のコーナー等、年齢や男女を問わず読んでいただける記事構成としており、お取引先企業の事業内容等を紹介する「お取引先NEWS」のほか、海外進出企業紹介や当金庫の活動等をご紹介する「大阪シティ信金Plaza」を掲載しています。

##### (2) ㈱大阪シティ総合研究所「中小企業動向調査」の実施

地域中小企業の景況や経営の諸問題に関する調査を実施し、その調査結果を日銀記者クラブにおいて記者発表するとともに、結果を取りまとめた機関誌『調査季報』を発行するなど、お取引先企業をはじめ報道機関や行政等に広く還元しています。



機関誌『調査季報』

##### ○景気動向調査（四半期毎）

＊6月、9月、12月、3月に実施・発表

##### ○特別調査（随時）

- ＊消費税引き上げの賛否等（4月）
- ＊人手不足とその対応等（5月）
- ＊夏季ボーナス支給状況（6月）
- ＊景気実感と英EU離脱の影響（7月）
- ＊緊急事態への備え（8月）
- ＊円高の影響等（10月）
- ＊値下げ圧力（11月）
- ＊冬季ボーナス支給状況（12月）
- ＊2017年の景気見通し等（12月）
- ＊景気の実感と見通し等（29年2月）
- ＊2017年の採用予定（29年2月）

**景気動向調査**

2016年10～12月期の大阪府内中小企業景況  
4期ぶり改善、持ち直しの動き  
→トランプ発表「年末の景況は佳景にイオニス」が62.5%

**特別調査**

2017年の採用予定について  
→採用予定率は33.9%、過去3期最高の水準  
→働き方改革に「期待」も「不安」も36.7%

##### (3) お取引先企業への情報配信

##### ○シティ信金TOPICSの配信

情報配信登録されている会員企業に対して、金庫独自のネットワークを通じて、最新の経営情報等を配信しています。

【配信先数：135先、 配信回数：45回】

##### ○シティ信金海外ニュースレポートの配信

「シティ信金 中国・東南アジア経営者協議会」会員向けに、中国・東南アジア諸国の最新情報を中心とした情報を配信しています。

【配信先数：206先、 配信回数：36回】

○MARKET INFORMATIONの配信

外国為替相場動向をはじめ、国内外の主要経済指標を毎営業日に配信しています。

【配信先数：425先】

○外部機関のセミナーや商談会のご案内

お取引先企業に対して、営業店を通して外部機関が主催するセミナーや商談会等のご案内を行っています。

**(4) お客様アンケート調査の実施**

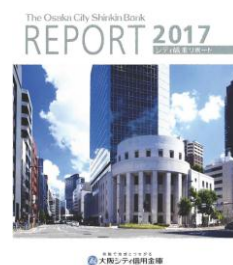
お客様の満足度向上に向けた取り組みの一環として、「お客様アンケート調査」を実施（5月）しました。その調査結果を各所属にフィードバックし、金庫経営に役立てるとともに、集計結果を当金庫ホームページに掲載しています。

**2. 地域密着型金融の取り組みに関する情報発信**

○インターネット・ホームページやディスクロージャー誌等に、地域密着型金融の取り組み状況について掲載しています。

○当金庫の業務、新商品や地域貢献活動等を地域・利用者やマスコミ等に広く周知するために、ニュースリリースを配信するとともに、当金庫ホームページへも掲載しています。

【リリース：110件】



ディスクロージャー誌

以 上