

窓口の混雑緩和に関するご協力をお願い

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、窓口混雑緩和のため、下記の事項にご協力をお願いいたします。お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 一部業務に対するご協力をお願い

以下のお取引についてはお控えいただくか、窓口以外のお取引をご利用いただくようお願いいたします。

<お控えいただきたい業務>

- (1) お急ぎでない口座の解約
- (2) 200枚以上の窓口での両替および硬貨の入金
- (3) 各種変更手続き（名義、住所等）
- (4) 各種付随業務の受付（相続手続き等）

なお、新型コロナ関連融資等の窓口業務については、通常どおり受け付けておりますので、ご遠慮なくご相談ください。

2. ご来店日の分散に関するご協力をお願い

以下の日は、大変多くのお客さまのご来店およびATMのご利用による混雑が予想されます。可能な限りご来店日の分散にご協力ください。

- ・ごとおび 五十日（毎月5日、10日、15日、20日、25日）
- ・土日祝日前後
- ・月初および月末日