

令和2年8月

口座振替専用 I B (WEB-F B)

ご契約者 各位

大阪シティ信用金庫

口座振替専用 I B (WEB-F B) の
お知らせ画面等の改善について

日頃は、当金庫の口座振替専用 I B (WEB-F B) をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび当金庫では、口座振替専用 I B (WEB-F B) をご利用いただくうえで、お客さまにお知らせすべき内容を「より見やすく」「より分かりやすく」ご覧いただけるよう表示方法を変更させていただくこととなりました。

また、お客さまにご通知させていただく際の電子メールについても、差出人を明確化等のシステム変更をさせていただきます。

当金庫では、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後も大阪シティ信用金庫をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 変更日

令和2年8月17日(月)

2. お知らせの表示方法変更について

(1) 重要なお知らせ

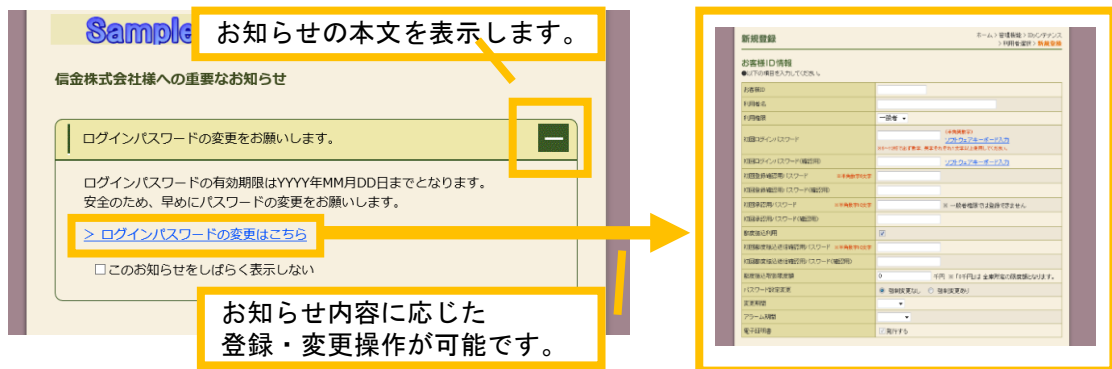
ログイン認証後、お知らせ専用の画面を新設します。

ログイン画面



↓ ログオン認証

重要なお知らせ画面



↓ 「次へ」ボタンを押下

メイン画面



実際の画面とはデザイン等が異なる場合がございます。

3. メール差出人表示の改善について

従来、メール差出人の表示が「WEB-FB」となっていたましたが、メール差出人を明確化するため信用金庫名を表示します。

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	●●信用金庫
件名	【信用金庫名】振込登録完了のお知らせ（メール送信日付）
内容	<p>【企業名】様へのご連絡</p> <p>いつも【信用金庫名】をご利用いただき、ありがとうございます。</p>

<対応ポイント>

- ・金庫名称を表示し、差出人を明確化

4. メール件名および本文の改善について

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	●●信用金庫
件名	<重要>【信用金庫名】振込エラー（資金不足）のお知らせ（【メール送信日付】）
内容	<p>【企業名】様へのご連絡</p> <p>いつも【信用金庫名】をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>以下の振込が資金不足によりエラーとなりました。</p> <p>WEB通番 : 【WEB通番】 メモ情報 : 【メモ情報】 持込種別 : 【持込種別】 登録日 : 【登録日】 振込指定日 : 【振込指定日】</p> <p>詳細は、取引状況照会にてご確認ください。</p> <hr/> <p>■本メールは送信専用のため、ご返信によるお問い合わせはお受けしていません。</p> <p>■内容に関するご質問等は、【信用金庫名】にお問い合わせください。</p>

- ・件名からメール内容が読み取れます。
- ・件名から重要なメールであることが一目でわかります。
- ・本文をシンプルな表現に改善しています。

以上

実際の画面とはデザイン等が異なる場合がございます。