

インターネットバンキング
ご契約者 各位

大阪シティ信用金庫

不正アクセス・不正送金に関する注意喚起について

日頃は、当金庫のインターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、各関連機関等からの情報では、不審な電子メールが大量に発信されており、インターネットバンキングの不正アクセス、不正送金被害が増加傾向にあります。

ちなみに、犯罪手口としましては、添付ファイル付の不審な電子メールを発信し、お客さまが添付ファイルを開くと「gozi」等のマルウェアに感染し、IDやパスワードが盗取されるとのことです。

お客さまにおかれましては、不正アクセス、不正送金に遭われないためにも、次のセキュリティ強化を図っていただくようお願いいたします。

1. セキュリティ対策

(1) ウィルス感染しないために

- 市販のセキュリティソフトをご利用いただき、定期的な定義ファイルの更新、ウィルスチェックを行ってください。
- 当金庫が無料で配布するセキュリティソフト「R a p p o r t」を必ずインストールしてください。
- 身に覚えのない電子メールは開かないでください。

(2) ID・パスワードが盗取されないために

- IDやパスワード等は、パソコンやクラウドサービス等に保存しないでください。

(3) より安全にインターネットバンキングを利用するために

- トークンによるワンタイムパスワードをご利用ください。
- 各種パスワードは、定期的に変更してください。

2. 不審な電子メールの具体例

次の「日本サイバー犯罪対策センター」のホームページに具体例が掲載されておりますので、ご確認のうえ、同様の電子メールにはご注意ください。

URL : <https://www.jc3.or.jp/topics/virusmail.html>

本件に関するお問い合わせ先
大阪シティ信用金庫 事務部
06-6201-3061 (平日：9時～18時)