

令和2年6月吉日

シティ信金パーソナルダイレクト  
ご契約者 各位

大阪シティ信用金庫

### シマンテック社製トークンの利用中止について

平素は、当金庫の「シティ信金パーソナルダイレクト」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、現在、当金庫の「シティ信金パーソナルダイレクト」をご利用いただく際、トークン（ワンタイムパスワード）の設定を必須としておりますが、セキュリティの観点からシマンテック社製のトークンについて取り扱いを中止させていただくこととなりました。

ご利用のお客さまには、お手数をおかけいたしますが、トークンの切り替えにご理解、ご協力を賜りますようお願いいたします。

### 記

#### 1. 取り扱いが中止となるシマンテック社製トークン



ソフトウェア		③ハードウェア
①モバイル端末アプリ	②パソコン一体型	
		

#### 2. シマンテック社製トークンの利用期限

令和2年12月31日（木）

\*上記期限を経過した場合、トークンをご利用いただけなくなります。

#### 3. 新たに設定いただくトークン

①ソフトウェア	②ハードウェア
	

(1) ソフトウェアトークン

スマートフォンにアプリをダウンロードしてご利用いただけます。

- ・iOS の場合 : App Store
- ・Android の場合 : Google Play

アプリ名「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」で検索してください。  
当該アプリは、無料でダウンロードいただけます。

(2) ハードウェアトークン

当金庫のお取引店舗窓口まで書面にてお申し込みください。

ハードウェアトークンは、手数料が必要です。 ¥1, 100円/個

4. 新たにトークンを設定いただく際に必要となるもの

(1) お客様カード

お客様カードの再発行はできませんので、お客様カードを紛失されている場合は、お取引店舗窓口にて「個人インターネットバンキングサービス申込書」を提出いただき、既契約の解約および新規契約のお手続きが必要となります。

なお、お申し込み手続きの完了（お客様カードの発行）には、概ね2～3週間程度の期間が必要となります。



(2) ログインパスワード

ログインパスワードを失念されている場合は、お取引店舗窓口にて「個人インターネットバンキングサービス申込書」を提出いただき、パスワード変更のお手続きが必要となります。

(3) 現在利用中のトークン

トークンの切り替え（交換）操作をいただく際に現在利用中のトークンが必要です。紛失またはアンインストールされている場合は「ワンタイムパスワードロック解除・利用停止依頼書」の提出が必要です。

5. 新たなトークンの登録・変更操作について

登録・変更方法については、当金庫ホームページに掲載しておりますのでご参照ください。

登録方法：[https://www.osaka-city-shinkin.co.jp/ib/pdf/ib\\_otpset.pdf](https://www.osaka-city-shinkin.co.jp/ib/pdf/ib_otpset.pdf)

変更方法：[https://www.osaka-city-shinkin.co.jp/ib/pdf/ib\\_otpchange.pdf](https://www.osaka-city-shinkin.co.jp/ib/pdf/ib_otpchange.pdf)

以上