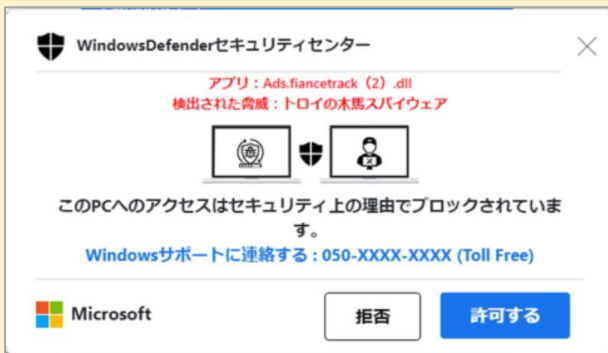


# サポート詐欺にご注意ください！！

## 「サポート詐欺」とは！？

「サポート詐欺」とは、パソコン画面に突然、偽の「警告画面」が表示され「警告音」が鳴り、画面に表示された番号へ電話を促します。

ユーザーの不安を煽り、サポート名目での有償契約の締結を求めたり、パソコンに遠隔操作をするためのソフトのインストールを促します。



警告画面が表示！  
警告音が鳴る！！

## サポート詐欺の被害が増えてます！！

画面に表示された番号に電話をしたら・・・

多額のサポート料金を請求された！！

遠隔操作ソフトのインストールを促され、気づかぬうちにインターネットバンキングで振込みされた！！

個人情報などをネタに脅迫され、金銭を要求された！！

## 「警告画面」の表示、「警告音」が鳴ったら！？

**表示された番号に、絶対に電話をしない！！**

「警告画面」が表示されたり、「警告音」が鳴っても、慌てずに開いているブラウザを閉じましょう！！

### ブラウザの閉じ方（参考例）

1. キーボードの `Ctrl` + `Alt` + `Delete` を同時に押下
2. 「タスクマネージャー」を起動
3. 「警告画面」が表示されているブラウザ(\*)を選択  
(\*)ブラウザとは、Edge、Chrome等のインターネットを閲覧するためのソフトです。
4. 「タスクの終了」を選択

## 電話をしてしまったら！？

ソフトのインストールに応じない！！

有償・無償を問わず、契約をしない！！

代金等、お金を支払わない！！

このような画面が表示された場合は、表示された電話番号には架電せず、お取引店または下記のお問い合わせ先まで架電いただきますよう、お願いいたします。

本件にかかるお問い合わせ先  
大阪シティ信用金庫 事務部  
06-6201-3061（平日：9時～17時）