

しんきんインターネットバンキング
IBM Trusteer Rapport（レポート）の最新バージョンの提供
およびポップアップ表示への対応について

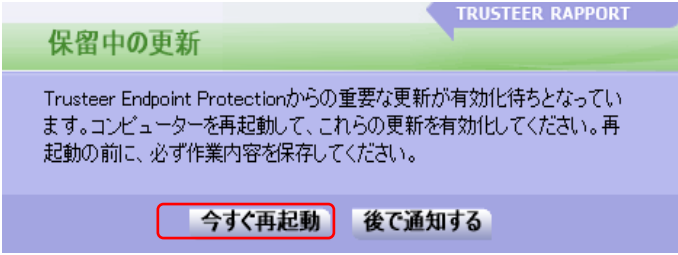
セキュリティソフト「Rapport」のアップデートが2024年4月14日から順次配信されます。

その際、最新のRapportの更新を有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示される場合がありますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

Rapport アップデートプログラムのポップアップ表示への対応

対象オペレーティングシステム

- Windows OS

表示画面	手順
	<p>①Rapportの更新が適用された際、添付画像のようなコンピュータの再起動を促すポップアップ・メッセージが表示されます。</p> <p>②作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。</p> <p>本メッセージの選択をしない場合でも、Windows OSの再起動を実施する事でRapportの更新は行われます。</p>

※当金庫のインターネットバンキングサービスの推奨環境は、Windows 10、11 となります（2024年4月12日現在）。

上記の環境でご利用いただきますよう、よろしくお願いいたします。

以上