

ご利用の手引き



インターネットバンキング

- 1 サービス内容のご案内
- 3 ご利用環境
- 5 ご利用までの流れ(パソコン)
- 7 ご利用までの流れ(スマートフォン)
- 9 ワンタイムパスワードご利用までの流れ
- 11 振込操作の流れ
- 15 よくあるご質問 / ご注意事項

サービス内容のご案内



残高照会

ご利用口座の残高(現在、前日、前月末)および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金明細を照会できます。

■照会した入出金明細をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■過去3カ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。

当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座から引き落としします。

*予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引き落とし金額に足りない場合は、未処理となり振込されません。

*振込先金融機関の口座名義人を自動表示します。

ただし、自動表示可能な金融機関、時間帯等に制限があります。詳しくはお取扱店にお問い合わせください。

■振込先口座情報を最大99件まで登録できます。

一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に振込が可能となります。

振込予約取消

予約中(振込指定日が未到来のお取引)の振込取引を取消できます。

定期預金

■定期新約
定期口座の新規開設ができます。

■定期預入
既にお持ちの定期預金口座に追加の預け入れができます。

■定期口座照会
定期預金の預入明細の照会ができます。

■定期解約
定期預金の解約ができます。

*インターネットバンキングで解約ができない場合は、当金庫所定のお手続きが必要です。詳しくはお取扱店にお問い合わせください。

税金・各種料金の払込みサービス(ペイジー)

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

■収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては、直接収納機関へお問い合わせください。

*一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

サービス利用口座の追加申込

サービス利用口座の追加申込予約のお手続きができます(別途、お取扱店で書面によるお手続きが必要です)。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡します。

■ご利用口座に入出金等の取引があった場合

■パスワードに関連する変更およびロック等があった場合

■契約者情報の変更等があった場合 など

*通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。詳しくはお取扱店にお問い合わせください。

IB取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定のお手続きが必要となります。詳しくはお取扱店にお問い合わせください。

■■■■■■■■■■■ ご注意 ■■■■■■■■■■■■

振込等の重要なお取引の際は、その都度、ワンタイムパスワードの入力が必要です。登録方法は「ワンタイムパスワード ご利用までの流れ」を参照してください。



ご利用環境

パソコン(ブラウザ)での推奨環境

ご利用いただく推奨環境(OS、ブラウザ等)は、随時見直されます。最新の推奨環境は、当金庫のホームページでご確認ください。

◆ ご注意 ◆
企業内LANからインターネットをご利用されている際に、個別の設定(特定のアドレス制限)がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

スマートフォン(多機能携帯電話)での推奨環境

iOS、Android端末でご利用できます。ご利用いただく推奨環境(OS、ブラウザ等)は、随時見直されます。最新の推奨環境は、当金庫のホームページでご確認ください。

セキュリティについて

契約者ID(利用者番号)と複数のパスワード、通信の暗号化および強制ログアウト機能等によりセキュリティを強化しています。

- ◆ 契約者ID(利用者番号)
ログインする際に入力いただくIDです。契約者ID(利用者番号)は、お客様の申込手続きが完了しましたら、当金庫にお届けの本人様住所宛に当金庫所定の方法で通知します。
- ◆ ログインパスワード
ログインする際に入力いただく6桁~12桁のパスワードです。ログインパスワードは、初回ログイン時に初回ログインパスワードから正式なログインパスワード(半角英数混在)に変更のうえ、ご利用ください。
(1) 当金庫の窓口でお申し込みいただいた場合の初回ログインパスワード
申込書に記入いただいた「初回ログインパスワード」(4桁数字+ibの6桁)となります。
(2) 口座開設アプリからお申し込みいただいた場合の初回ログインパスワード
口座開設アプリに入力された6桁~12桁(半角英数混在)となります。

- ◆ ワンタイムパスワード
振込等の重要なお取引の際に入力していただくパスワードです。当金庫所定のパスワード生成機(トークン)で、ご利用の都度、一定時間毎に変化するパスワードが生成されます。ワンタイムパスワードは、より強固なセキュリティ対策としてトランザクション認証を採用しており、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。
* トランザクション認証とは、振込等のお取引情報に応じて生成した、専用のワンタイムパスワードを使用することで、お取引の内容を認証させる仕組みです。
- ◆ 確認用パスワード
ワンタイムパスワードを登録する際に入力していただくパスワードです。「お客様カード」に記載されています。
* 確認用パスワードの使用方法はA~Cのうち指定された2箇所に該当する数字2桁を入力する方式となります(パスワードとして指定される箇所は毎回変わります)。
- ◆ パスワード誤入力
誤ったパスワードの入力が、当金庫所定の回数連続して行われた場合は、自動的にロックがかかり、それ以降の本サービスのご利用ができなくなります。入力にはご注意ください。
* 各パスワードのロック解除については、当金庫所定のお手続きが必要です。詳しくはお取扱店にお問い合わせください。
- ◆ [SSL 256bit]の暗号通信方式を採用
SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。
- ◆ 強制ログアウト
本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。
継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。
- ◆ 「EV SSL証明書」の導入
新規格のサーバー証明書「EV SSL証明書」を導入しています。お客様がEV SSL対応ブラウザでアクセスするとブラウザのアドレスバーに鍵マークが表示され、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。
- ◆ セキュアメールの採用
Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します(セキュアメールIDを導入)。メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。

ご利用までの流れ (パソコン)



ご利用開始までの流れ

1 「お客様カード」をご用意ください。

〇〇信用金庫

契約者ID (利用者番号)
お客様カードに記載された
お客様固有の番号です。

確認用パスワード
ア～クのそれぞれに対応した
2桁の数字です。

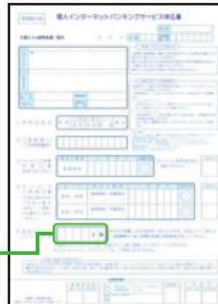
2 アクセス方法

- 当金庫のホームページにアクセスします。
<https://www.osaka-city-shinkin.co.jp/>
- 「シティ信金パーソナルダイレクト (個人のお客さま)」を選択します。
- 「ログイン」をクリックします。

3 初回ログイン

- 契約者ID (利用者番号)・初回ログインパスワードの入力
 - お客様カードに記載された「契約者ID (利用者番号)」を入力します。
 - 個人インターネットバンキングサービス申込書に記入された「初回ログインパスワード」(4桁数字+ib (半角小文字)の6桁)を入力します。
*口座開設アプリで申し込まれた場合は、申込時に入力された「初回ログインパスワード」(6桁～12桁)を入力します。
*画面上は「●」で表示されます。
 - 「ログイン」をクリックします。

[申込書 お客様控]



[ログイン画面]

① 契約者ID (利用者番号)
XXXXXXXXXXXX

② パスワード
●●●●●●

③ ログイン

■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■ **ご注意** ■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■
ログインパスワードは、パソコン・スマートフォン共通です。

(2) ログインパスワードの変更

*ログインパスワードを変更します。
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。
[注]6桁～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。
・半角英数字混在であること
・契約者ID (利用者番号) とは同じでないこと
・現在のパスワードと同じでないこと
・英字は大文字・小文字を区別します

- 変更するログインパスワードを入力します。
*画面上は「●」で表示されます。
- 確認のため、④と同じものを再入力します。
*画面上は「●」で表示されます。
- 「変更」をクリックします。

ログインパスワードの強制変更

6～12桁で必ず数字、英字それぞれ1文字以上使用してください。

新しいログインパスワード (半角英数字) ④ ●●●●●●

確認のため、再度入力してください。 ⑤ ●●●●●●

⑥ 変更

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。



振込操作の流れ①

振込操作の流れ(例:新しい振込先に振り込む場合)

1 ログインします。

2 ①メインメニューから「振込」を選択します。



3 ②「引落口座」を選択します。



4 ③「新しい振込先に振り込む」を選択します。

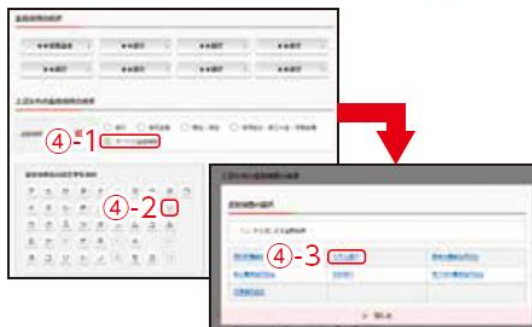


5 ④振込先の金融機関を「金融機関の選択」から選択します。



<振込先の金融機関が「金融機関の選択」に存在しない場合>

- ④-1 「すべての金融機関」を選択します（「銀行」、「信用金庫」、「農協・漁協」、「信用組合・商工中金・労働金庫」の種類で絞り込むこともできます）。
- ④-2 振込先の金融機関名の頭文字を選択します。
- ④-3 表示された金融機関名の一覧から、振込先の金融機関を選択します。



6 「支店」を選択します。

- ⑤振込先の支店名の頭文字を選択します。
- ⑥表示された支店名の一覧から、振込先の支店を選択します。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

振込操作の流れ②



7 口座情報を入力します。

- ⑦科目を選択します。
- ⑧口座番号を半角数字で入力します。
- ⑨「次へ」をクリックします。

8 振込内容を入力します。

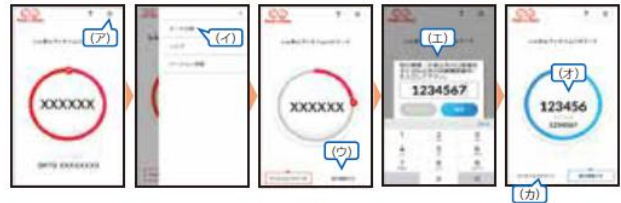
- ⑩振込金額を半角数字で入力します。
- ⑪振込手数料を先方が負担する場合、⑩で入力した振込金額から振込手数料を差し引いて振込を行います。
- ⑫支払元口座の口座名義人を表示します(変更も可能です)。
- ⑬振込日(営業日)を指定します。
- ⑭「次へ」を選択します。

9 振込内容を確認のうえ、ワンタイムパスワードを作成します。

- *ワンタイムパスワードの作成には、⑮「振込先口座番号」が必要です。
- ⑯「パスワード入力へ」をクリックします。

振込先情報	振込先口座	振込先銀行名	種別	⑮	振込先
振込先情報	振込先口座	振込先銀行名	種別	⑮	振込先
振込先情報	振込先口座	振込先銀行名	種別	⑮	振込先
振込内容	振込金額	振込日	振込手数料	振込手数料合計	

【ワンタイムパスワードの作成方法(ソフトウェアトークンの場合)】



- (ア) ≡(メニューボタン) をタップします。
- (イ) モード切替ボタンをタップします。
- (ウ) 「取引情報入力」ボタンをタップします。
- (エ) 振込先の口座番号を入力して「確定」ボタンをタップします。
- (オ) 振込先の口座番号に対応したワンタイムパスワードが表示されます。
- (カ) ワンタイムパスワード表示に戻す場合は、「ワンタイムパスワード」ボタンをタップします。

10 ワンタイムパスワードを入力し、振込を実行します。

- ⑰ワンタイムパスワードを入力します。
- ⑱「振込実行」をクリックします。

11 振込手続きの完了

- ⑲「今回の振込先を登録」をクリックすると、次回から「登録口座」として使用できます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

よくあるご質問／ ご注意事項



よくあるご質問

- Q.1** 「契約者ID (利用者番号)」「初回ログインパスワード」「ワンタイムパスワード」「確認用パスワード」は、どのような場面で利用するのですか？ また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？
- A.1** お取引の操作毎に使用するID・パスワードは次のとおりです。なお、「初回ログインパスワード」は、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただけますので、次回ログイン以降は初回ログイン時に変更したログインパスワードをご利用いただけます。
- ・「契約者ID (利用者番号)」「ログインパスワード」：ログイン
 - ・「ワンタイムパスワード」：ログイン(※)、振込、振込予約取消、定期解約、税金・各種料金の払込み (ペイジー)、利用限度額変更等 (※) お客様の設定によっては不要。
 - ・「確認用パスワード」：ワンタイムパスワード登録

- Q.2** パスワードを変更したいのですが？

- A.2** 各パスワードは次の操作により変更できます。ただし、確認用パスワードは変更できません。
- ・ログインパスワードは「メインメニュー」⇒「サービス一覧」⇒「ログインパスワード変更」にて変更できます。
 - ・ワンタイムパスワードは、旧トークンおよび新トークンを利用して、ログイン画面のワンタイムパスワード「交換」にて変更できます。

- Q.3** 規定の回数を超え、連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいですか？

- A.3** 各パスワードのロック解除については、お取扱店窓口にて、当金庫所定のお手続きが必要です。ロック状態となったパスワードにより、お手続きが異なります。詳しくはお取扱店にお問い合わせください。

- Q.4** 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいですか？

- A.4** 「お客様カード」は再発行できません。お取扱店窓口にて、当金庫所定のお手続きが必要です。詳しくはお取扱店にお問い合わせください。

- Q.5** ソフトウェアトークンをインストールしていたスマートフォンを機種変更しますが、なにか手続きは必要ですか？

- A.5** ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを機種変更される場合は、事前に機種変更前のスマートフォンを使用してワンタイムパスワードの利用中止を行う必要があります。また、スマートフォンの機種変更後に、新しいスマートフォンを使用してワンタイムパスワードの利用開始を行っていただくことで、振込等の重要なお取引が可能となります。なお、機種変更前のワンタイムパスワードが表示不可の場合は、お取扱店窓口にて、当金庫所定のお手続きが必要です。詳しくはお取扱店にお問い合わせください。

ご注意事項

お客様カード、各パスワードの管理について

「お客様カード」および「個人インターネットバンキングサービス申込書 (お客様控)」は、通帳・印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。

次の点にご注意のうえ、お客様自身で厳重に管理してください。

- 「お客様カード」および「個人インターネットバンキングサービス申込書 (お客様控)」は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。
- 各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。
*当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。
- 「ログインパスワード」は、定期的に変更してください。
- 「契約者ID (利用者番号)」や各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引停止」操作またはすみやかにお取扱店までご連絡ください。

セキュリティ対策について

最近、コンピュータウイルスへの感染やフィッシング詐欺等により、お客様から契約者ID (利用者番号) や各種パスワードを不正に取得し、お客様に成りすまして、不正に預金を引き出す (振込、税金・各種料金の払込み) 被害が発生しております。

本サービスを安全にご利用いただくために、次の点にご留意いただく等のセキュリティ対策をお願いいたします。

ワンタイムパスワードの登録を行う

ご契約後、速やかに初期設定およびワンタイムパスワードの登録を行ってください。

ご利用のパソコン等は高いセキュリティ水準を維持する

ご利用のパソコン等のOSおよびブラウザは、最新のセキュリティプログラムに更新のうえ、セキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的にしてくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

また、本サービスは推奨環境対象外では正しく動作しない場合があります。

セキュリティ対策ソフトを利用する

ご利用のパソコン等には、セキュリティ対策ソフトを導入してください。また、ウイルス定義ファイルを最新のものに更新のうえ、定期的にウイルスチェックを行ってください。

身に覚えのない電子メールの開封、不審なフリーソフトのダウンロード、金融機関を装った不審なCD等の読み込み、不審なホームページへのアクセスは行わない

コンピュータウイルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード (インストール) 時、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコン等に入り込む可能性があります。身に覚えのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分にご注意ください。また、ウイルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウイルスチェックを行ってください。