

< 投信インターネットサービスでの注意事項 >

Q 1. 投信インターネットサービスのセキュリティについて教えてください。

A 1. 投信インターネットサービスでは、お客さまの情報等を保護するため、以下のセキュリティ対策を行っています。

(1) 128ビットSSLの暗号方式を採用

SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信方法の一つです。当サービスでは、そのなかでも現時点でもっとも解読が困難といわれている128ビットのSSL方式を採用していますので、インターネット上でお客さまとの情報のやりとりを安全に行うことができます。

(2) 複数パスワードでの本人確認

当サービスでは、ご利用の都度「ログインID」および「ログインパスワード」によりお客さまを特定しています。さらに、取引時には「確認パスワード」で再度本人確認を実施しています。

なお、「ログインパスワード」および「確認パスワード」は、お客さまご自身で設定していただきます。また、設定された「ログインパスワード」および「確認パスワード」はお客さまのご希望により、いつでも変更していただくことも可能です。

(3) ソフトウェアキーボードの導入

ソフトウェアキーボードとは、画面上にキーボードを表示してマウスで画面上のキーをクリックすることで、パスワード等を入力する方法です。キーボードからの入力情報を盗むキーロガー型のスパイウェア対策として効果があります。

(4) 自動ログアウト方式を採用

当サービス操作時に、一定期間以上端末の操作をされずに放置された場合は、その間に第三者に操作されることを防止するため、自動的にログアウトする機能を採用しています。

(5) ログイン履歴表示

当サービスへのログイン後に、HP上に過去3回のログイン日時を表示させていただきます。過去のログイン履歴を表示することで、不正利用等がないことを確認できるようになっています。

Q 2. 投信インターネットサービスで注文の取消はできますか？

A 2. 当サービスでの注文の取消は、原則行えません。各注文のお手続きの際には、入力内容の確認画面がございますので、内容を十分ご確認のうえ注文を行ってください。

Q 3. 分配金の受取方法はどのようになりますか？

A 3. 当サービスでご購入いただいた場合、分配金の受取方法は自動的に再投資となります。

分配金出金をご希望される場合は、投資信託の買付注文のお手続き以外に、「分配金支払方法選択変更」のお手続きが必要となります。なお、既に同じファンドを保有していて分配金出金を選択されている場合は、お手続きは必要ございません。

Q 4. 指定預金口座の残高を上回る金額の購入はできますか？

A 4. 残高を上回る購入はできません。

当サービスでは、指定預金口座の残高の範囲内での購入手続きが可能です。

お客さまがご希望の購入金額の残高を指定預金口座にご準備のうえ、購入のお手続きを行ってください。なお、総合口座が指定預金口座の場合でも、ご希望の購入金額引き落とし後の指定預金口座の残高が貸越になるときは、引き落としを行わないため、購入はできません。

Q 5. 投信インターネットサービスでマル優は利用できますか？

A 5. 当サービスでは、公社債投資信託等でのマル優のご利用は可能です。

対象ファンドのご購入の際には、無条件でマル優利用可能枠を利用し、マル優利用可能枠を超えた分は通常の課税対象となります。

売却の際には、マル優可能利用枠を超えた分を優先して売却いたします。

なお、マル優のご利用には、事前にお取引店窓口でのお申し込みが必要となります。

Q 6. 投信インターネットサービスで償還乗換優遇は利用できますか？

A 6. 当サービスではご利用いただけません。

償還乗換優遇枠を有効にご利用いただくために、優遇枠を利用してご購入をいただく場合は、お取引店窓口でのお申し込みとさせていただきます。

※償還乗換優遇制度

償還金の範囲内で他のファンドに乗り換える場合に、手数料を優遇する制度です。優遇期間は、償還日から償還日の属する月の翌月から3カ月目の末日までとなります。(例：償還日11月15日の場合は、11月15日から2月末日まで)