

模擬店舗室を備えた「研修センター」で新入職員研修を実施

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）は、より高度な金融サービスの提供に資する実践研修を行うため、新入職員研修の一環として、大阪市鶴見区の「研修センター」でロールプレイングなど窓口業務の研修を実施しました。

同センターは店舗統廃合した「旧横堤支店」を改装して平成27年4月に開設したもので、1階は模擬店舗室、2階は研修室を備えた研修施設となっています。

実際の店舗と同様の環境設備の中で、顧客対応をはじめとしたロールプレイングを行い、「お客さま目線」を徹底した現場での実践力向上に取り組んでいます。

当金庫は今後とも、「課題解決No.1金庫」の実現に向け、お客さまのお役に立つプロの金融人材育成と、窓口対応・店頭サービスの向上に努めてまいります。

記

1. 新入職員研修

- (1) 実施：平成31年4月2日～ 年間を通じて実施
- (2) 場所：大阪シティ信用金庫 本店、研修センター ほか
- (3) 対象：新入職員51名

2. 研修センター

- (1) 場所：大阪シティ信用金庫 研修センター
大阪市鶴見区横堤3-10-17
(大阪メトロ長堀鶴見緑地線「横堤駅」から徒歩1分)
- (2) 主な設備：1階 模擬店舗室
2階 研修室



研修センター



研修の様子

以上