

オンライン営業システム「bellFace（ベルフェイス）」を導入

～ 全国の信用金庫で初めて ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）は、お客さまの利便性向上や業務の効率化、新型コロナウイルスの感染拡大防止を目的として、ベルフェイス株式会社（本社 東京都渋谷区、代表取締役 中島一明）が提供するオンライン営業システム「bellFace（ベルフェイス）」を営業店11カ店、本部6部署に導入しました。同システムの導入は全国の信用金庫で初めてです。

「bellFace（ベルフェイス）」は、音声は電話回線、映像はインターネットブラウザを介してアクセス（接続）する仕組みで、あらゆる商談に特化した機能を持ち、誰に対しても簡単に接続できるオンライン営業システムです。当金庫では同システムをオンラインでの相談業務に活用し、今後、導入店舗を拡大していく予定です。

当金庫は、信用金庫の「フェイス・トゥ・フェイス」の強みと、リモートサービスの利点を生かすことによって、今後もお客さまの多様なニーズへの対応、利便性向上に向け、新しいサービスの提供に取り組んでまいります。

記

1. 導入時期

令和2年8月

2. 導入部店

(1) 営業店11カ店

本店営業部、阿倍野支店、生野支店、城東支店、東成支店、梅田支店、八尾営業部、平野支店、吉田支店、深江橋支店、本町支店

(2) 本部6部署

国際部、業務推進部、企業支援部、審査部、事務部、総合企画部

以上