

## DX（デジタルトランスフォーメーション）推進の統括部署 「IT戦略室」を創設

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）は、10月1日（木）、本部組織の一部を改編し、総合企画部にDX（デジタルトランスフォーメーション）を推進する統括部署として「IT戦略室」を創設しました。

同室はお客様のライフイベントに対応した新たな金融商品・サービスの開発やお取引先の課題に対して適時適切な解決策の提供に向けて、ICT（情報通信技術）を戦略的に取り込み、これまで金庫内に蓄積してきた情報（データベース）を活用し、マーケティングの高度化等のDXを組織横断的に企画および立案、統括します。

当金庫は、今後ともお客様の多様なニーズへの対応や利便性向上のため、対面・非対面取引の融合によるお客さまとの接点強化に向けた新しいサービスの提供に取り組むなど「地域密着による課題解決No.1金庫」の実現を目指してまいります。

### 記

#### 1. 創設部署名

総合企画部 IT戦略室

#### 2. 創設日

令和2年10月1日（木）

#### 3. 目的

デジタル技術の進展やそれに伴う地域社会の変容を適時適切に把握するとともに、ICTを戦略的に活用し、組織横断的に企画および立案、統括を行う。

以上